

Omanik
Anders Olsson, GSO juht
Kinnitamise kuupäev
10/03/2017
Nr
T 14219-16 UEN

Juurdepääs
Avalik
Kinnitaja
Nõukogu
Seotud
50087282

KVALITEEDIPOLIITIKA

Telia Company kontserni kvaliteedipoliitika

PÕHIMÕTTED

Tegutsedes IKT sektoris, aitab Telia Company kaasa jätkusuutlikule ühiskonna arengule, pakkudes kvaliteetseid tooteid ja teenuseid, mis võimaldavad klientidel efektiivselt töötada ja ühiskondlikku elu elada.

Käesoleva poliitika alusel läbi viidavatele tegevustele kohalduvad järgmised põhimõtted.

- Kasutame oma strateegiliste eesmärkide saavutamiseks pideval parendamisel põhinevat terviklikku ja struktureeritud juhtimise lähenemisviisi
- Suurendame kliendirahulolu efektiivsete töömeetodite abil parandades oma äriprotsesse klientide tagasiside analüüsist lähtuvalt
- Arendame tooteid ja teenuseid vastavalt klientide vajadustele ja regulatiivsetele nõuetele
- Võtame arvesse pakutavate toodete ja teenuste kogu elutsükli mõju
- Toetame jätkusuutlikku äritegevust nii oma tegevustes kui ka kogu väärtusahelas
- Järgime miinimumina kõiki asjakohaseid riigisisesid õigusakte nendes riikides, kus me tegutseme.

Käesolevad põhimõtted kehtivad ulatuses, milles Telia Company ei lähe vastuollu kohalike õigusaktidega.

POLIITIKA RIKKUMINE – *SPEAK-UP LINE*

Telia Company töötaja, kes kahtlustab käesoleva Telia Company kontserni poliitika rikkumist, on kohustatud teavitama sellest oma otsest juhti, eetika- ja vastavusosakonda või kasutama teavitamisliini *Speak-Up Line*. Viimane on samuti küsimuste jaoks, mis on tõstatatud väliste osapoolte poolt. Teavitamisliin on leitav Telia Company sise- ja välisveebist.



Omanik
Anders Olsson, GSO juht
Kinnitamise kuupäev
10/03/2017
Nr
T 14219-16 UEN

Juurdepääs
Avalik
Kinnitaja
Nõukogu
Seotud
50087282

EESMÄRK

Käesoleva Telia Company kontserni poliitika eesmärk on veenduda, Telia Company pakub pidevalt kvaliteetseid tooteid ja teenuseid, mis rahuldavad klientide vajadusi. Käesoleva poliitika eesmärk on pakkuda raamistik eesmärkide seadmiseks, klientide nõudmiste rahuldamiseks ning Telia Company protsesside ja tegevuste järjekindlaks parendamiseks.

KOHALDAMISALA

Käesolev Telia Company kontserni poliitika seondub kvaliteediga ja seda kohaldatakse Telia Company AB-s, tema tütarettevõtetes ja ühissetevõtmistes¹ (edaspidi ühiselt: **Telia Company**) kontsernisiseses täitmiseks kohustusliku poliitikana. Telia Company töötab selle nimel, et käesolevas dokumendis sätestatud põhimõtted võetaks täielikult üle kõigis ettevõtetes, mille juhtimise üle on Telia Company'l kontroll. Kasutame oma mõju samuti eesmärgil, et soodustada käesolevate põhimõtete järgimist teistes ettevõtetes, milles Telia Company'l on omanikuhuvid.

Käesolev Telia Company kontserni poliitika on osaks kontserni valitsemisraamistikust, mis hõlmab:

- vastutustundliku ärilise käitumise koodeksit, eesmärki ja väärtuseid, strateegiaraamistikku, kontserni poliitikaid ja juhendeid juhatuse esimehele, kinnitatuna kontserni nõukogu poolt;
- kontserni juhatuse esimehe otsuseid ning kontserni juhendeid ja kontserni juhatuse esimehe poolt heaks kiidetud volitusi kohustuste ning otsustusõiguse osas ja
- vastutava kontserni funktsiooni juhi või kontserni osakonna juhi poolt vastu võetud Telia Company kontserni juhendeid.

ROLLID JA VASTUTUS

Kõik Telia Company kontserni juhatuse liikmed, kes alluvad vahetult Telia Company kontserni juhatuse esimehele, vastutavad selle eest, et käesolev Telia Company kontserni poliitika on nõuetekohaselt teavitatud ja rakendatud ning et tema vastutusvaldkonna töötajad oleks käesoleva Telia Company kontserni poliitikaga tuttavad ning järgiks seda.

Kõik Telia Company kontserni töötajad on individuaalselt vastutavad käesoleva Telia Company kontserni poliitika lugemise, sellest arusaamise ning järgimise eest.

Käesoleva Telia Company kontserni poliitika rikkumised võivad tuua kaasa distsiplinaarmenetluse, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

ERANDID

Kui mõni Telia Company tütarettevõtte soovib võtta käesoleva Telia Company kontserni juhendi üle eranditega, teavitab vastava riigi tegevjuht oma ülemust, kes eskaleerib selle küsimuse Telia Company kontserni peajuristile.

¹ Kui kohalik nõukogu on selle vajaduse korral ametlikult vastu võtnud.

