

Omanik	
Kontserni kommunikatsioonijuht	
Kinnitamise kuupäev	Versioon
07.03.2018	3
Nr	
T 16923-11 Uen	

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087277

Telia Company kontserni kommunikatsioonipoliitika

POLIITIKA

Käesolev kontserni poliitika puudutab kommunikatsiooni ja see on Telia Company AB-le ja selle tütaretevõtetele (koos nimetatud „**Telia Company**“) siduv dokument.

Käesolevas dokumendis sätestatud põhimõtted käsitlevad välis- ja sisekommunikatsiooni tagamiseks, et see viiakse läbi koordineeritud, tõhusal ja professionaalsel viisil. Põhimõtted on kohaldatavad ulatuses, milles need ei põhjusta siseriiklike seaduste ja määruste rikkumist Telia Company poolt.

PÕHIMÕTTED

Üldised kommunikatsioonipõhimõtted

Telia Company kommunikatsioon on proaktiivne, läbipaistev, aus ning asjakohane. Silmas peetakse kõigi sihtrühmade, sh klientide, töötajate, tarnijate ja partnerite, avalikkuse, meedia ja finantsturgude vajadusi ning huve. Kommunikatsioon lähtub Telia Company väärtustest ning aitab luua kaubamärgile tugeva maine.

Kogu teave tuleb esitada kooskõlas seadustega, samuti kooskõlas börsil noteeritud ettevõtetele kohaldatavate reeglite ja väljakujunenud tavadega.

Iga Telia Company töötaja peab teadma, et igasugune kommunikatsioon mõjutab Telia Company mainet ning läbi selle ka Telia Company arengut ja tulevikku.

Käesoleva kontserni poliitika raames kehtivad tegevustele järgnevad põhimõtted:

Väliskommunikatsioon

- Meediasuhted

- o Meediasuhteid ettevõtte nimel koordineerib kontserni kommunikatsioonijuht või tegevdirektori või kontserni kommunikatsioonijuhi poolt selleks ametisse nimetatud isikud. Kõik korporatiivsed meediasõnumid peavad olema vastavuses ettevõtte üldise strateegia ja - sõnumite planeerimisega.

- Investorsuhted

- o Hinnatundlikku või muul viisil tundlikku teavet tohib avalikkusele, finantsturgudele ja meediale avalikustada ainult tegevdirektor, finantsjuht, kontserni kommunikatsioonijuht, investorsuhete juht või teised isikud, kes on selleks eelnevalt nimetatud isikute poolt sõnaselgelt volitatud.
- o Hinnatundliku teabe jagamine võib hõlmata finants- ja muid prognoose, muudatusi ettevõtte strateegias, suuri investeerimisotsuseid, omandamisi ja loovutamisi, ümberkorraldusalgatusi, regulatiivsete muudatuse mõju, mahu või müügiga seotud teavet, muutusi kontserni juhtimises, olulisi kliendilepinguid jne.

Sisekommunikatsioon

- Sisekommunikatsiooni eesmärgiks on tugevdada töötajate motivatsiooni, pühendumust, lojaalsust ja vastutustundlikkust. Kommunikatsioon on strateegiline juhtimisvahend ja juhtkonna vastutus. Juhid vastutavad avatud dialoogi eest oma otsese meeskonna ja teiste ettevõtte üksustega.

Omanik Kontserni kommunikatsioonijuht		Turvalisus Avalik
Kinnitamise kuupäev 07.03.2018	Versioon 3	Kinnitas Nõukogu
Nr T 16923-11 Uen		Seotud 50087277

- Oma tööga seotud infoga kursisolek on iga Telia Company töötaja vastutus.

-Sisekommunikatsioon suuremale töötajate rühmale on käsitletav avaliku kommunikatsioonina. Nii tuleb töötajatele suunatud kommunikatsioon, mis võib sisaldada hinnatundlikku või muul viisil tundlikku teavet, alati planeerida koostöös kontserniga ja kinnitada kontserni kommunikatsioonijuhi või investorsuhete juhi poolt (vt punkti „Investorsuhted“).

Need põhimõtted on kohaldatavad eeldusel, et need ei riku siseriiklikke seadusi ega määrusi.

POLIITIKA RIKKUMINE – SPEAK-UP LINE

Kõik Telia Company töötajad, kes kahtlustavad käesoleva kontserni poliitika rikkumist, peavad sellest oma vahetule juhile, eetika- ja vastavusbüroole või *Speak-Up Line* teavitamiskanali kaudu teada andma. *Speak-up Line* teavitamiskanal on saadaval ka ettevõtteväliste isikute poolt probleemide tõstatamisel. Teavitamiskanal on saadaval Telia Company sise- ja välisveebilehtedel.

EESMÄRK

Käesoleva kontserni poliitika eesmärk on anda teavet selle kohta, kuidas kommunikatsioon Telia Company's toimib ja tagada, et see on täpne ja seda teostatakse professionaalsel viisil ja õigeaegselt.

Käesolev kontserni poliitika hõlmab kõiki suulise ja kirjaliku kommunikatsiooni vorme. See kehtib kõikidele Telia Company töötajatele.

KOHALDAMISALA

Käesolev kontserni poliitika kohaldub Telia Company AB-le ja selle tütaretevõtetele samamoodi nagu nende oma siduv poliitika. Telia Company eesmärk on kohaldada antud poliitikas sisalduvaid üldpõhimõtteid ja eesmärke kõigis oma tegevustes.

Käesolev kontserni poliitika kuulub Telia Company kontserni juhtimisraamistikku, mis sisaldab järgnevat:

- Juhatuse kinnitatud vastutustundliku äritegevuse koodeks, eesmärgid ja väärtused, strateegiline raamistik, kontserni poliitikad, tegevjuhi juhised;
- Tegevjuhi kinnitatud tegevjuhi otsused, kontserni juhised ning kohustuste ja volituste delegerimisdokument; ja
- Vastutava kontserniüksuse juhi kinnitatud kontserni juhised.

ROLLID JA VASTUTUSED

Kõik Telia Company kontserni juhatuse liikmed, kes alluvad vahetult Telia Company kontserni juhatuse esimehele, vastutavad selle eest, et käesolev kontserni poliitika edastatakse ja seda rakendatakse nõuetekohaselt ning et tema vastutusala töötajad on käesoleva kontserni poliitikaga kursis ja täidavad seda.

Kõik Telia Company töötajad vastutavad individuaalselt käesoleva kontserni poliitika lugemise, selle mõistmise ja täitmise eest.

Omanik		Turvalisus
Kontserni kommunikatsioonijuht		Avalik
Kinnitamise kuupäev	Versioon	Kinnitas
07.03.2018	3	Nõukogu
Nr		Seotud
T 16923-11 Uen		50087277

Käesoleva Telia Company kontserni poliitika rikkumised võivad tuua kaasa distsiplinaarmenetluse, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

ERANDID

Kui mistahes Telia Company tütarettevõtte soovib võtta vastu analoogse kontserni juhendi, milles on võrreldes käesoleva juhendiga erinevusi, teavitab vastava riigi tegevdirektor oma ülemust, kes edastab asja Telia Company kontserni peajuristile.