

Omanik
Korporatiivvaldkonna juht
Kinnitamise kuupäev
07.03.2018
Nr
T 4063-11 Uen

Versioon
5

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

TELIA COMPANY KLIENTIDE PRIVAATSUSE POLIITIKA

TAUST JA KIRJELDUS

Taust

Käesolev Telia Company poliitika seondub klientide privaatsusega ja on siduv Telia Company AB-le ning selle tütarettevõtetele (edaspidi: *Telia Company*).

Käesolevas Telia Company poliitikas esinevate suure algustähega mõistete definitsioonid on toodud otsustuskorras.

Kirjeldus

Telia Company toetab ja austab inimõiguste rahvusvahelisi norme ja standardeid.

Telia Company me saame aru, et privaatsus on meie klientide jaoks tähtis ja me oleme pühendunud oma klientide privaatsuse austamisele ja kaitsmisele.

RAKENDUSALA JA EESMÄRK

Rakendusala

Käesolev Telia Company poliitika kohaldub ning on järgimiseks kohustuslik Telia Company AB-s ning selle tütarettevõtetes. Telia Company püüdleb lisaks selle poole, et käesolevas poliitikas sisalduvad põhimõtted ja eesmärgid juurutatakse kõigis muudes ettevõtetes, kus Telia Companyl on omanikuhuvid.

Käesolev Telia Company poliitika on osaks kontserni valitsemisraamistikust, mis hõlmab:

- a) vastutustundliku ärialase käitumise kodeksit, eesmärki ja väärtuseid, strateegiaraamistikku, kontserni poliitikaid ja juhendeid kontserni juhatuse esimehele kinnitatuna kontserni nõukogu poolt;
- b) kontserni juhatuse esimehe otsuseid ning kontserni juhendeid ja kontserni juhatuse esimehe poolt heaks kiidetud volitusi kohustuste ning otsustusõiguse osas ja
- c) vastutava kontserni funktsiooni juhi või kontserni osakonna juhi poolt vastu võetud kontserni juhendeid.

Seoses käesoleva Telia Company poliitikaga on võetud vastu Telia Company juhendid.

Eesmärk

Käesoleva Telia Company poliitika eesmärk on kehtestada ranged ja terviklikud Telia Company standardid meie klientide privaatsuse austamiseks.

Omanik
Korporatiivvaldkonna juht

Kinnitamise kuupäev
07.03.2018

Nr
T 4063-11 Uen

Versioon
5

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

Esmane eesmärk on tagada, et klientidel oleks kindlustunne, et Telia Company austab ja kaitseb nende privaatsust. Teisene eesmärk on vähendada juriidilisi ja regulatiivseid riske, aga ka seonduvat maine- ja reputatsiooniriski. Telia Company on telekommunikatsioonioperaator, mis haldab olulisi võrke ja andmemahte ning seetõttu on meie eesmärk tagada võrgu terviklus ja andmete turve privaatsuse kaitsmiseks.

Täpsemad nõuded käesoleva Telia Company poliitika rakendamise kohta on toodud välja eraldi Telia Company klientide isikuandmete töötlemise juhendis. Turvameetmed privaatsuse ja isikuandmete kaitsmiseks on toodud välja Telia Company turvalisuspoliitikas ja sellega seotud juhendites.

Telia Company sihiks on toimida kooskõlas seaduse sätte ja mõttega. Seadustes võivad olla kehtestatud rangemad eeskirjad või lisapiirangud isikuandmete töötlemisele ning käesolev Telia Company poliitika ei mõjuta seadustest tulenevaid kohustusi ega regulatsioone.

Telia Company poolt eraisikute kohta kogutavate isikuandmete liik, isikuandmete kogumise aeg ja töötlemise viis võivad olla täiendavalt reguleeritud seoses konkreetsete teenustega ja vastavate teenuste lepingu tingimustega või muul viisil kohalike õigusaktidega.

Värskeim versioon käesolevast Telia Company poliitikast avaldatakse veebilehel www.teliacompany.com.

PÕHIMÕTTED

Käesoleva poliitika alusel läbi viidavatele tegevustele kohalduvad järgmised põhimõtted:

- Kasuta konkreetsetel turul parimaid olemasolevaid tegevusmudeleid klientide teavitamiseks sellest, et Telia Company kogub nende isikuandmeid, ja et selgitada, kuidas neid andmeid kasutatakse.
- Töötle isikuandmeid üksnes juhul, kui töötlemine tugineb seaduslikele töötlemise kriteeriumidele. Taga, et igal konkreetsetel juhul kasutatakse kõige asjakohasemat töötlemise õiguslikku alust. Kui isikuandmete töötlemise õigusliku alusena kasutatakse nõusolekut, peab see olema selge ja informeeritud, tagades läbipaistvuse ja võimaldades klientidel oma nõusolekut tagasi võtta. Kui seadus võimaldab kasutajal esitada töötlemisele vastuväiteid, peaks meetod olema kasutajasõbralik.
- Kogu üksnes isikuandmeid, mis on asjakohased ja mis ei ole kogumise eesmärgi suhtes ülemäärased, ning kogu neid üksnes selgelt välja toodud ja seaduslikul eesmärgil.
- Töötle isikuandmeid kõigis tegevustes ausalt ja seaduslikult, sealhulgas isikuandmete töötlemisel väljaspool riiki, kus need on kogutud. Töötle isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik konkreetse ja selgelt välja toodud töötlemise eesmärgi täitmiseks, pöörates alati tähelepanu kliendi privaatsuse kaitsele ning eriliste kasutajagruppide, näiteks laste huvide kaitsele. Isikuandmete töötlemine peaks piirnema sellega, mis on vajalik tegevuse, tõhusa klienditeeninduse ja asjakohase äritegevuse eesmärgil, sealhulgas anonüümsete kasutusmudelite töötlemine.

Omanik
Korporatiivvaldkonna juht
Kinnitamise kuupäev
07.03.2018
Nr
T 4063-11 Uen

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

- Ära säilita isikuandmeid kauem, kui see on seaduslikult nõutav või vajalik äritegevuse, töhusa klienditeeninduse ja asjakohase äritegevuse eesmärgil. Kui isikuandmed ei ole enam vajalikud konkreetse ja selgelt välja toodud eesmärgi täitmiseks, mis õigustasid nende algset kogumist ja töötlemist, kustutame need andmed püsivalt või anonüümime need.
- Hoia isikuandmeid täpsena ja põhjendatult ajakohastatuna. Paku klientidele kasutajasõbralikke vahendeid, mis võimaldavad klientidel saada infot ja koopiaid nende kohta töödeldavate isikuandmete kohta ja parandada ebatäpsusi.
- Esita isikuandmeid ametiasutustele seadusega nõutud ulatuses või kliendi nõusolekul ja vastavalt eelnevalt kindlaks määratud heakskiidetud protsessidele.
- Hinda regulaarselt isikuandmete töötlemisega seotud privaatsusriske ning tööta välja asjakohased leevendusstrateegiad nende riskidega tegelemiseks.
- Nõua tarnijatelt kooskõlas käesolevas Telia Company poliitikas ette nähtud kaitse tasemega, et nad oleksid eriti hoolikad, et vältida Telia Company poolt kogutud isikuandmete kaotsiminekut, vargust, lubamatut avaldamist või ebakohasel viisil kasutamist. Eelda tarnijatelt, et nad töötlevad isikuandmeid ausalt ja seaduslikult kõigis tegevustes, sealhulgas kui isikuandmeid töödeldakse väljaspool riiki, kus need on kogutud või saadud.
- Kaitse asjakohaste tehniliste ja organisatsiooniliste meetmetega isikuandmeid, aga ka sõnumeid ja seonduvat teavet, mida edastatakse Telia Company võrkudes ja sideteenuseid kasutades, samuti teavet abonendi või lõppseadme asukoha kohta.
- Tuvasta käesoleva Telia Company poliitika mõjud muutmis-, arendamis- ja hanketegevustes, tegele nende mõjudega ning lülita privaatsuse kaitsemeetmed meie toodete, teenuste, protsesside ja infrastruktuuri kavandamisse alates kõige varasemast väljatöötamise etapist kogu elutsükli jooksul ('privaatsuslõime').
- Eelda igalt Telia Company töötajalt, et ta austab mitteavaldamise osas seaduse ja kirjalike lepingutega ette nähtud konfidentsiaalsuskohustust.
- Juhi ja halda privaatsust Telia Company selliselt, et seaduslikud, lepingulised ja ärilised nõuded oleksid täidetud, ning taga, et asjakohased ja piisavad organisatoorsed ressursid oleksid olemas ja tagatud, et tagada käesoleva Telia Company poliitika juurutamine ning vajaduse korral paranduslike meetmete rakendamine.

Käesolevad põhimõtted kehtivad ulatuses, milles Telia Company ei lähe vastuollu kohalike õigusaktidega.

Omanik
Korporatiivvaldkonna juht
Kinnitamise kuupäev
07.03.2018
Nr
T 4063-11 Uen

Versioon
5

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

ROLLID JA VASTUTUS

Kõik Telia Company juhatuse liikmed, kes alluvad vahetult Telia Company juhatuse esimehele, vastutavad selle eest, et käesolev Telia Company poliitika on nõuetekohaselt teavitatud ja rakendatud ning et tema vastutusvaldkonna töötajad oleks käesoleva Telia Company poliitikaga tuttavad ning järgiks seda.

Kõik Telia Company töötajad on individuaalselt vastutavad käesoleva Telia Company poliitika lugemise, sellest arusaamise ning järgimise eest.

Käesoleva Telia Company poliitika rikkumised võivad tuua kaasa distsiplinaarmenetluse, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

ERANDID

Kui mõni Telia Company tütarettevõtte soovib võtta vastava juhendi üle eranditega, teavitab vastava riigi tegevjuht oma ülemust, kes eskaleerib selle küsimuse kontserni peajuristile.

NB! Täiendav teave on leitav Telia Company klientide isikuandmete töötlemise juhendist.