

Omanik
Globaalsete teenuste ja tegevuse juht
Kinnitamise kuupäev
15.09.2015
Nr
T 4063-11 Uen

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

TELIA COMPANY KLIENDIANDMETE KAITSMISE POLIITIKA

TAUST JA KIRJELDUS

Taust

Käesolev Telia Company poliitika seondub kliendi andmete kaitsmisega ja on siduv Telia Company AB-le ning selle tütarettevõtetele (edaspidi: *Telia Company*).

Käesolevas Telia Company poliitikas esinevate suure algustähega mõistete definitsioonid on toodud otsustuskorras.

Kirjeldus

Telia Company toetab ja austab inimõiguste rahvusvahelisi norme ja standardeid.

Telia Company's me saame aru, et kliendiandmete kaitsmine on meie klientide jaoks tähtis ja me oleme pühendunud oma klientide privaatsuse austamisele ja kliendiandmete kaitsmisele.

RAKENDUSALA JA EESMÄRK

Rakendusala

Käesolev Telia Company poliitika kohaldub ning on järgimiseks kohustuslik Telia Company AB-s ning selle tütarettevõtetes. Telia Company püüdleb lisaks selle poole, et käesolevas poliitikas sisalduvad põhimõtted ja eesmärgid juurutatakse kõigis muudes ettevõtetes, kus Telia Company'l on omanikuhuvid.

Käesolev Telia Company poliitika on osaks kontserni valitsemisraamistikust, mis hõlmab muu hulgas:

- a) Vastutustundliku ärilise käitumise koodeksit, eesmärki, väärtuseid, fookusvaldkondi, strateegiat, kontserni poliitikaid ja juhendeid kontserni juhatuse esimehele kinnitatuna kontserni nõukogu poolt;
- b) kontserni juhatuse esimehe otsuseid ning kontserni juhendeid ja kontserni juhatuse esimehe poolt heaks kiidetud volitusi kohustuste ning otsustusõiguse osas ja
- c) kontserni funktsioonide juhtide poolt vastu võetud kontserni suuniseid.

Seoses käesoleva Telia Company poliitikaga on võetud vastu Telia Company kontserni juhendid ning suunised.

Eesmärk

Käesoleva Telia Company poliitika eesmärk on kehtestada ranged ja terviklikud Telia Company standardid meie klientide privaatsuse austamiseks.

Esmane eesmärk on tagada, et klientidel oleks kindlustunne, et Telia Company austab ja kaitseb nende privaatsust. Teisene eesmärk on vähendada juriidilisi ja regulatiivseid riske, aga ka seonduvat maine- ja reputatsiooniriski. Telia Company on sideoperaator, mis haldab olulisi võrke ja andmemahte ning seetõttu on meie eesmärk tagada võrgu terviklus ja andmete turve privaatsuse kaitsmiseks.

Täpsemad nõuded käesoleva Telia Company poliitika rakendamise kohta on toodud välja eraldi Telia

Omanik
Globaalsete teenuste ja tegevuse juht
Kinnitamise kuupäev
15.09.2015
Nr
T 4063-11 Uen

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

Company klientide isikuandmete töötlemise juhendis. Turvameetmed privaatsuse ja isikuandmete kaitsmiseks on toodud välja Telia Company turvalisuspoliitikas ja sellega seotud juhendites.

Telia Company sihiks on toimida kooskõlas seaduse sätte ja mõttega. Seadustes võivad olla kehtestatud rangemad eeskirjad või lisapiirangud isikuandmete kogumisele ja muule töötlemisele ning käesolev Telia Company poliitika ei mõjuta seadustest tulenevaid kohustusi ega regulatsioone.

Telia Company poolt eraisikute kohta kogutavate isikuandmete liik, isikuandmete kogumise aeg ja töötlemise viis võivad olla täiendavalt reguleeritud seoses konkreetsete teenustega ja vastavate teenuste lepingu tingimustega või muul viisil kohalike õigusaktidega.

Värskeim versioon käesolevast Telia Company poliitikast avaldatakse veebilehel www.teliacompany.com.

PÕHIMÕTTED

Käesoleva poliitika alusel läbi viidavatele tegevustele kohalduvad järgmised põhimõtted:

- Kasuta konkreetsetel turul parimaid olemasolevaid tegevusmudeleid klientide teavitamiseks sellest, et Telia Company kogub nende isikuandmeid, ja et selgitada, kuidas neid andmeid kasutatakse.
- Kogu ja töötle isikuandmeid üksnes juhul, kui töötlemine tugineb seaduslikele töötlemise kriteeriumidele. Kasuta kogumiseks ja töötlemiseks esmase valikuna vabatahtlikku, selget ja informeeritud kasutaja nõusolekut, tagades läbipaistvuse ja võimaldades klientidel oma nõusolekut tagasi võtta.
- Kogu üksnes isikuandmeid, mis on asjakohased ja mis ei ole kogumise eesmärgi suhtes ülemäärased, ning kogu neid üksnes selgel ja seaduslikul eesmärgil.
- Töötle isikuandmeid kõigis tegevustes ausalt ja seaduslikult, sealhulgas isikuandmete töötlemisel väljaspool riiki, kus need on kogutud. Töötle isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik kõnealuse töötlemise eesmärgi täitmiseks, pöörates alati tähelepanu kliendiandmete kaitsele ning eriliste kasutajagruppide, näiteks laste huvide kaitsele. Isikuandmete töötlemine peaks piirnema sellega, mis on vajalik tegevuse, tõhusa klienditeeninduse ja asjakohase äritegevuse eesmärgil, sealhulgas anonüümsete kasutusmudelite töötlemine.
- Ära säilita isikuandmeid kauem, kui see on seadusest tulenevalt nõutav või vajalik äritegevuse, tõhusa klienditeeninduse ja asjakohase äritegevuse eesmärgil. Kui isikuandmed ei ole enam vajalikud nende eesmärkide täitmiseks, mis õigustasid nende algset kogumist ja töötlemist, kustutame need andmed püsivalt või anonüümime need.
- Hoia isikuandmeid täpsena ja põhjendatult ajakohastatuna. Paku klientidele mõistlikke vahendeid, võimaldamaks klientidel saada infot nende kohta säilitatavate isikuandmete kohta ja parandada ebatäpsusi.
- Esita isikuandmeid ametiasutustele seadusega nõutud ulatuses või kliendi nõusolekul ja vastavalt eelnevalt kindlaks määratud heakskiidetud protsessidele.
- Hinda regulaarselt isikuandmete kogumise, töötlemise ja säilitamisega seotud riske ning tööta välja asjakohased strateegiad nende riskide maandamiseks.
- Nõua tarnijatelt kooskõlas käesolevas Telia Company poliitikas ette nähtud kaitse tasemega, et nad oleksid eriti hoolikad, et vältida Telia Company poolt kogutud isikuandmete kaotsiminekut, vargust, lubamatut avaldamist või ebakohasel viisil kasutamist. Eelda tarnijatelt, et nad töötlevad

Omanik
Globaalsete teenuste ja tegevuse juht
Kinnitamise kuupäev
15.09.2015
Nr
T 4063-11 Uen

Turvalisus
Avalik
Kinnitas
Nõukogu
Seotud
50087282

isikuandmeid ausalt ja seaduslikult kõigis tegevustes, sealhulgas kui isikuandmeid töödeldakse väljaspool riiki, kus need on kogutud või saadud.

- Kaitse asjakohaste tehniliste ja organisatsiooniliste meetmetega isikuandmeid, aga ka sõnumeid ja seonduvat teavet, mida edastatakse Telia Company võrkudes ja sideteenuseid kasutades, samuti teavet abonendi või lõppseadme asukoha kohta.
- Tuvasta käesoleva Telia Company poliitika mõjud muutmis-, arendamis- ja hanketegevustes, tegele nende mõjudega ning rakenda kliendiandmete kaitsemeetmeid meie toodete, teenuste, protsesside ja infrastruktuuri kavandamisse alates kõige varasemast väljatöötamise etapist kogu elutsükli jooksul (*privaatsuslõime*).
- Eelda igalt Telia Company töötajalt, et ta austab mitteavaldamise osas seaduse ja kirjalike lepingutega ette nähtud konfidentsiaalsuskohustust.
- Juhi ja halda kliendiandmete kaitset Telia Company's selliselt, et seaduslikud, lepingulised ja ärilised nõuded oleksid täidetud, ning taga, et asjakohased ja piisavad organisatoorsed ressursid oleksid olemas ja tagatud, et tagada käesoleva Telia Company poliitika juurutamine ning vajaduse korral paranduslike meetmete rakendamine.

Käesolevad põhimõtted kehtivad ulatuses, milles Telia Company ei lähe vastuollu kohalike õigusaktidega.

ROLLID JA VASTUTUS

Kõik Telia Company juhatuse liikmed, kes alluvad vahetult Telia Company juhatuse esimehele, vastutavad selle eest, et käesolev Telia Company poliitika on nõuetekohaselt teavitatud ja rakendatud ning et tema vastutusvaldkonna töötajad oleks käesoleva Telia Company poliitikaga tuttavad ning järgiks seda.

Kõik Telia Company töötajad on siiski individuaalselt vastutavad käesoleva Telia Company poliitika lugemise, sellest arusaamise ning järgimise eest. Iga töötaja on kohustatud samuti teavitama, kui märkab või kahtlustab käesoleva poliitika rikkumist.

Käesoleva poliitika rikkumised võivad tuua kaasa distsiplinaarmenetluse, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

ERANDID

Kui mõni Telia Company tütarettevõtte soovib võtta käesoleva Telia Company kontserni poliitika üle eranditega, peavad olema vastavad erandid kiidetud heaks Telia Company AB nõukogu poolt.

NB! Täiendav teave on leitav Telia Company kontserni klientide isikuandmete töötlemise juhendist.