

Hallo iPhone'le

Kasutusjuhend

1 Sissejuhatus

Hallo *iPhone'le* on SIP-protokollil töötav telefon Apple seadmele iPhone™.

Hallo *iPhone'le* võimaldab iPhone' ga helistada ning vastu võtta kõnesid üle WiFi võrgu. Kui WiFi võrk ei ole saadaval, saab iPhone'ga helistada ka mobiilse internetiühenduse kaudu.

Rakenduse võimalused

Hallol *iPhone'le* on kõik tavapärased telefoni võimalused:

- Kõnenäit ja kõneposti indikaator.
- Valjuhääldi, helitu režiim ja ooterežiim.
- Kõnede register – sissetulnud, vastamata ja valitud kõnede nimekiri.
- Kõnede suunamine.
- Kolmesuunaline konverentskõne.
- Helinad ja kontaktide avatarid.
- Toonvalimise (DTMF) tugi: võimalus sisestada numbreid interaktiivse automaatvastaja kasutamiseks.

Rakenduse täiendavad võimalused

- Kõnekvaliteedi statistika.
- Rakenduse diagnostika (logimine ja logifailide üleslaadimine).

Lisatarvikud

Rakendus toetab järgnevaid lisatarvikuid:

- Mikrofoniga peakomplekt (sh Bluetooth™): Hallo *iPhone'le* kasutab peakomplekti kõrvaklappe ja mikrofoni.
- Mikrofonita peakomplekt: Hallo *iPhone'le* kasutab peakomplekti kõrvaklappe ja telefoni mikrofoni.

2 Seadistamine

2.1 Nõuded seadmele

Operatsioonisüsteemi versiooni kontrollimiseks vali peaekraanil „Settings” > „General” > „About” ja leia „Version”

Häälkõne

Häälkõnet saab kasutada seadmetega, mille operatsioonisüsteem on iOS 4.3 või uuem. Parima kasutuskogemuse saab uuema põlvkonna seadmetega: iPhone alates versioonist 3GS.

Hallo toetab järgnevaid seadmeid:

iPhone 4S

iPhone 4

iPhone 3GS

* iPhone 3G

*Need seadmed ei toeta Hallo oskust teostada mitut funktsiooni üheaegselt - Hallo ei saa olla avatud taustal, kõne ajal ei saa liikuda teisele rakendusele ning samuti ei saa kasutada koodekit G.722 .

2.2 Ettevalmistused

1. Peale Hallo paigaldamist seadista iPhone's WiFi ja mobiilne andmeside.

- WiFi seadistamine: vali iPhone' peaekraanil „Settings” > „Wi-Fi”. Lülita WiFi sisse. Vali leitud WiFi võrkude seast sobiv ja oota, kuni võrgu nime ette ilmub linnuke, mis näitab, et ühendus on loodud.

- Mobiilse andmeside seadistamine (seadmete puhul, mis toetavad mobiilset andmesidet): vali iPhone' peaekraanil „Settings” > „General” > „Network” ja aktiveeri „Cellular Data”.

2. iOS'i 5. versiooni või uuema puhul saad aktiveerida teavitused, millega antakse taustal oleva Hallo puhul märku uute sõnumite ja kõnede saabumisest: vali iPhone' peaekraanil „Settings” > „Notifications”. Vali „Hallo” ja määra järgnevad seaded:

- „Notification center” : Vali „ON”, kui soovid teavitused aktiveerida.

- „Alert Style”: Määra taustal oleva Hallo puhul uutest sõnumitest ja kõnedest märku andev teavituse meetod. Vali „OFF” , kui sa ei soovi teavitusi aktiveerida.

- „Badge App Icon” : Vali „ON”, kui soovid näha Hallo ikoonil teavituste arvu.

- „Sounds” : Vali „ON”, kui soovid, et Hallo annab teavitustest märku sinu poolt määratud helisignaaliga. Vali „OFF”, kui soovid, et taustal oleva Hallo puhul ilmuks teavitused helitult.
- „View in Lock Screen”: Vali „ON”, kui soovid, et uutest sõnumitest ja kõnedest antakse märku ka siis, kui iPhone on lukustatud.

3. EMT Internetikõnede jaoks vajad järgnevaid andmeid:

- Sinu kasutajatunnus ja salasõna. Leiad mõlemad e-teenindusest www.emt.ee -> Teenused -> EMT Internetikõned -> Seadista
- Kõneposti number.

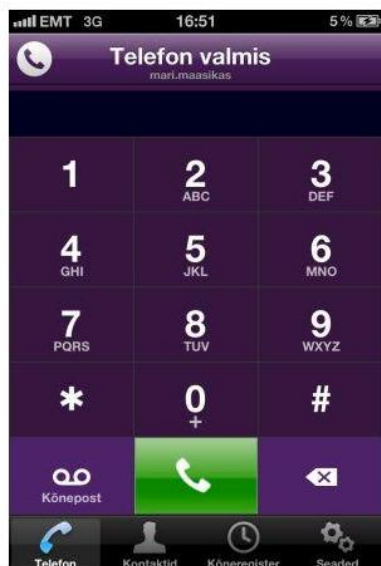


4. Puuduta iPhone'i Hallo ikooni

3 Helistamine

3.1 Hallo avamine ja sulgemine

Käivita Hallo. Mõne sekundi möödudes ilmub teade “Telefon valmis”.



See teade ilmub juhul, kui mobiilne andmeside (3G/4G) ei ole aktiveeritud ning puudub ka WiFi ühendus. Mobiilse andmeside sisselülitamiseks vali „Seaded” > „Eelistused” > „Kasuta, kui saadaval > ON”.

3G ühendust saab kasutada ainult nendel seadmetel, mis toetavad 3G teenust. Kui seade 3G teenust ei toeta, ilmub pildil olev teade.



Hallo sulgemine

Kui sinu seade ei toeta mitut samaaegset tegevust, puuduta iPhone'i Kodunuppu. Seejärel eemaldab süsteem Hallo registreeringu ja sulgeb rakenduse.

Kui kasutad uuema põlvkonna seadet, topelt-klikka iPhone'i Kodunuppu. Avanenud aktiivsete rakenduste nimekirjas hoia sõrme Hallo ikoonil, kuni ilmub punane ikoon. Rakenduse sulgemiseks puuduta punast ikooni.

Mitu samaaegset tegevust

Kui kasutad seadet, mis toetab mitut samaaegset tegevust, saad rakenduste vahel liikuda (nt tavakõnele vastamiseks), ilma et peaksid Hallo sulgema.

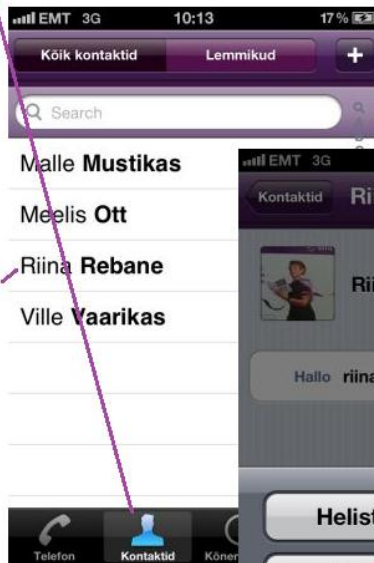
3.2 Helistamine

Kasutades klahvistikku



iPhone' kontaktide nimekirja kaudu

Puuduta ekraani alaosas
vahelehte „Kontaktid”



Vali soovitud kontakt



Vali telefoninumber

Numbri valimine algab koheselt või
pärast toimingute kinnitamist. Kõne
alustamise seadeid saad määrata
„Seaded” -> „Eelistused” ->
„Helista ühe vajutusega”

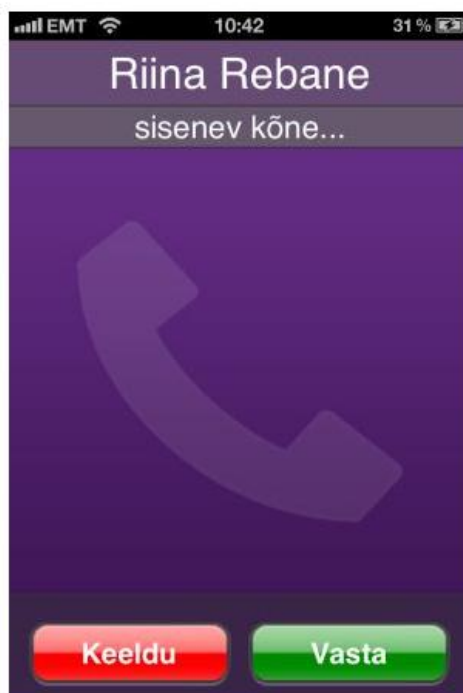
Teade “Võrgu kvaliteedi probleemid”

See teade ilmub, kui WiFi levi on nõrk. Proovi liikuda WiFi seadmele lähemale.



3.3 Sissetulevad kõned

Kui Hallo on esiplaanil



Kõnest keeldumine või
kõnele vastamine

Kui Hallo on taustal

iPhone alates mudelist 3GS võimaldab kõnesid vastu võtta ka siis, kui Hallo on taustal. Kui sinu seadme operatsioonisüsteem on iOS 5 või uuem, aktiveeri kindlasti teavitused – selleks vali „Settings” > „Notifications” > „Hallo” ja määra teavituse meetodiks „Alert style” kas „Alerts” („Teavitused”) või „Banners” („Bännerid”).

Kõnele vastamiseks puuduta ühte nuppudest.

Alert style



Kui vajutad nuppu „Keeldu”, jätkab sissetulev kõne kutsumist, kuni see läheb kõneposti või teine pool kõne katkestab.

Banner style



Kõnele vastamine toimub automaatselt. Kui tahad sellest loobuda vali telefoni menüüst „Settings” > „Notifications” > „Hallo” ja määra teavituse meetodiks „Alert style” > „Alerts” („Teavitused”).



3.4 Käimasolev kõne



Hallo kõne ja tavakõne

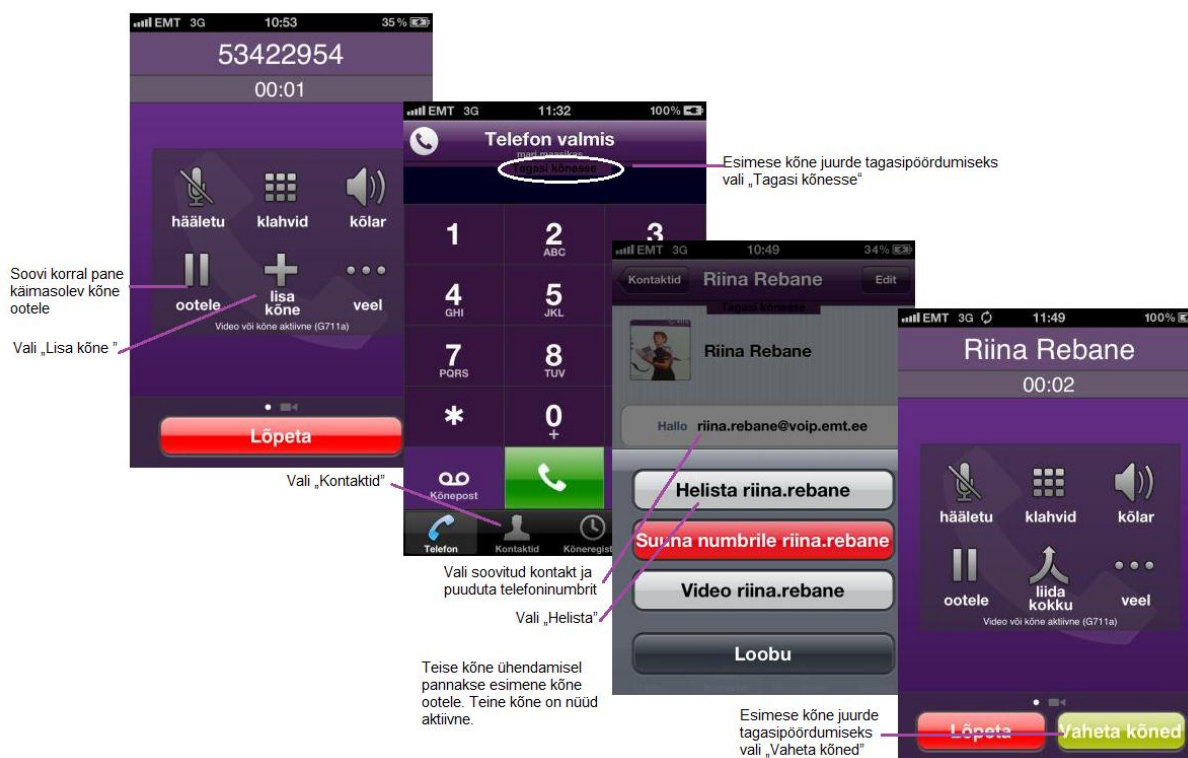


3.5 Teise samaaegse Hallo kõne algatamine

Kasutades klahvistikku



iPhone' kontaktide nimekirja kaudu



3.6 Kaks samaaegset kõnet

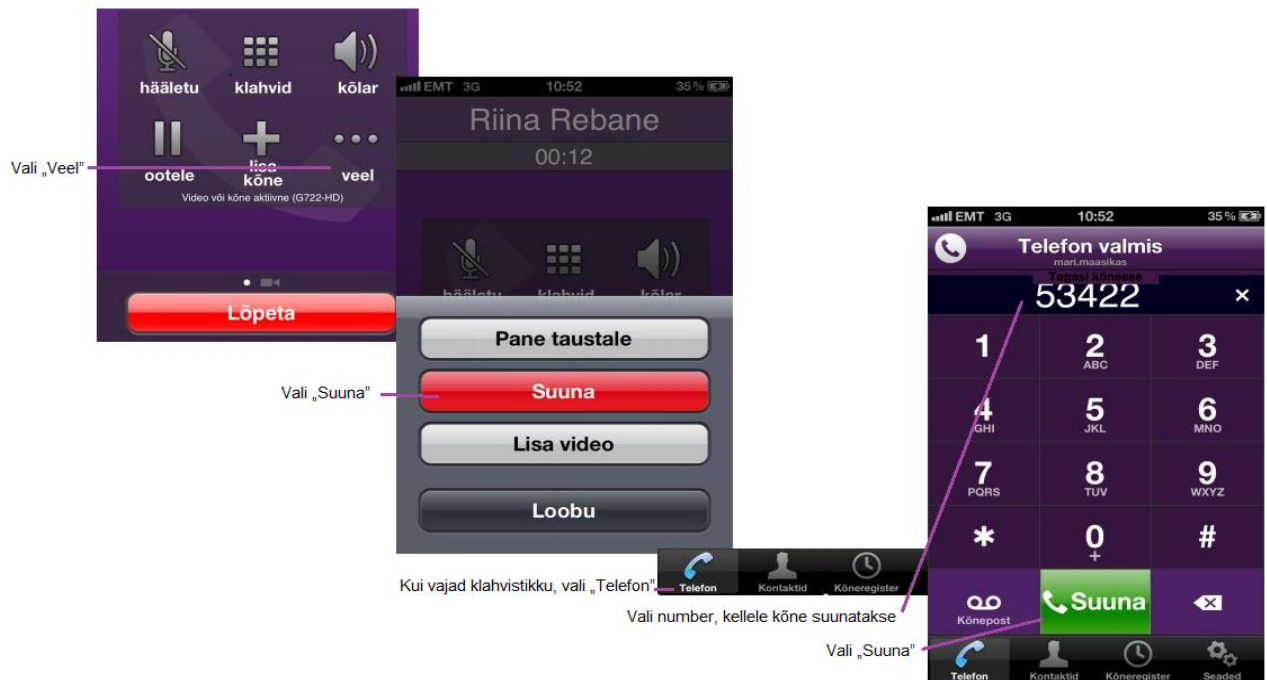
Kaks samaaegset Hallo kõnet



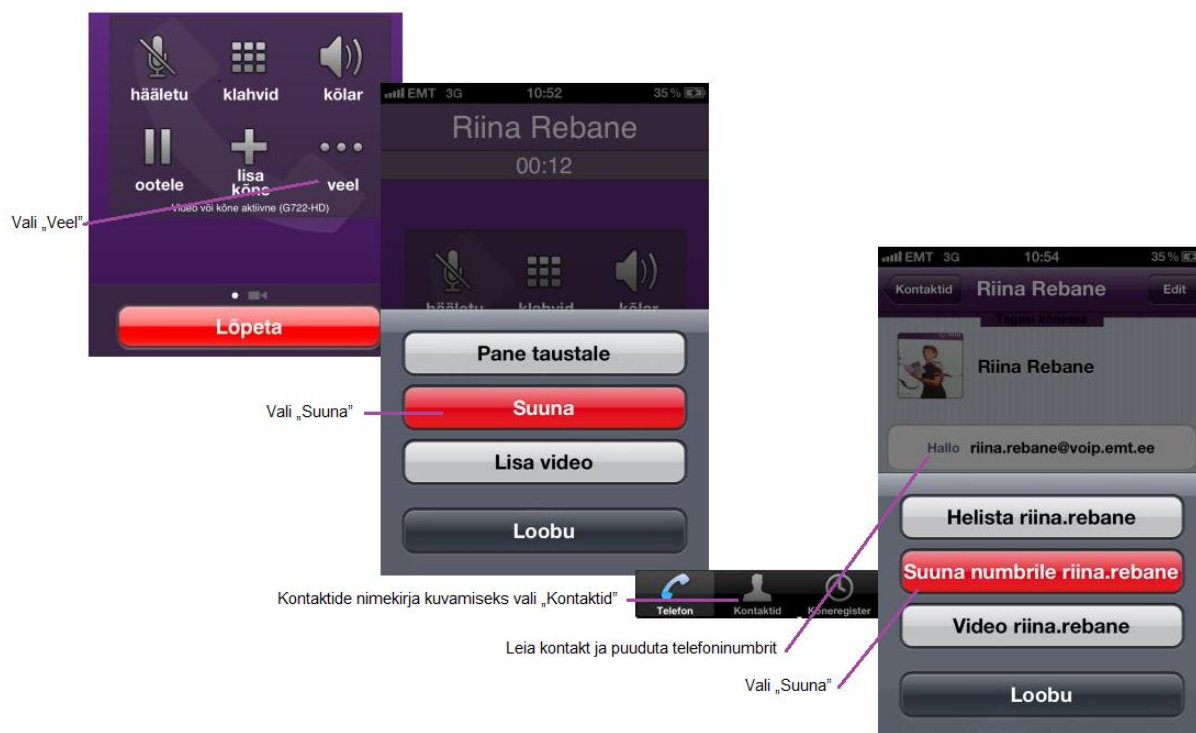
3.7 Kõne automaatne suunamine

Saad käimasoleva Hallo kõne suunata teisele isikule ilma temaga eelnevalt vestlust alustamata.

Kasutades klahvistikku



Kontakti kaudu



3.8 Kõne käsitsi suunamine

Käimasolevat kõnet saab suunata teisele isikule ka peale teise isikuga vestlemist.



3.9 Konverentskõned

Kahte samaaegset Hallo kõnet saab ühendada kolmepoolseks konverentskõneks.

Algata kaks kõnet



The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "Meelis Ott" and shows a call duration of 00:06. It features a grid of icons: "hääletu" (mute), "klahvid" (dial pad), "kõlar" (speaker), "ootele" (hold), "liida kokku" (merge), and "veel" (more). At the bottom, there are two large buttons: "Lõpeta" (end) and "Vaheta kõned" (switch calls). The right screenshot is titled "Konverentskõne" and shows a call duration of 00:12. It features the same grid of icons, but the "liida kokku" button has been replaced by "lahuta" (split). At the bottom, there is a single large "Lõpeta" button. Purple lines with text annotations point to specific elements in both screenshots.

Vali „Liida kokku“

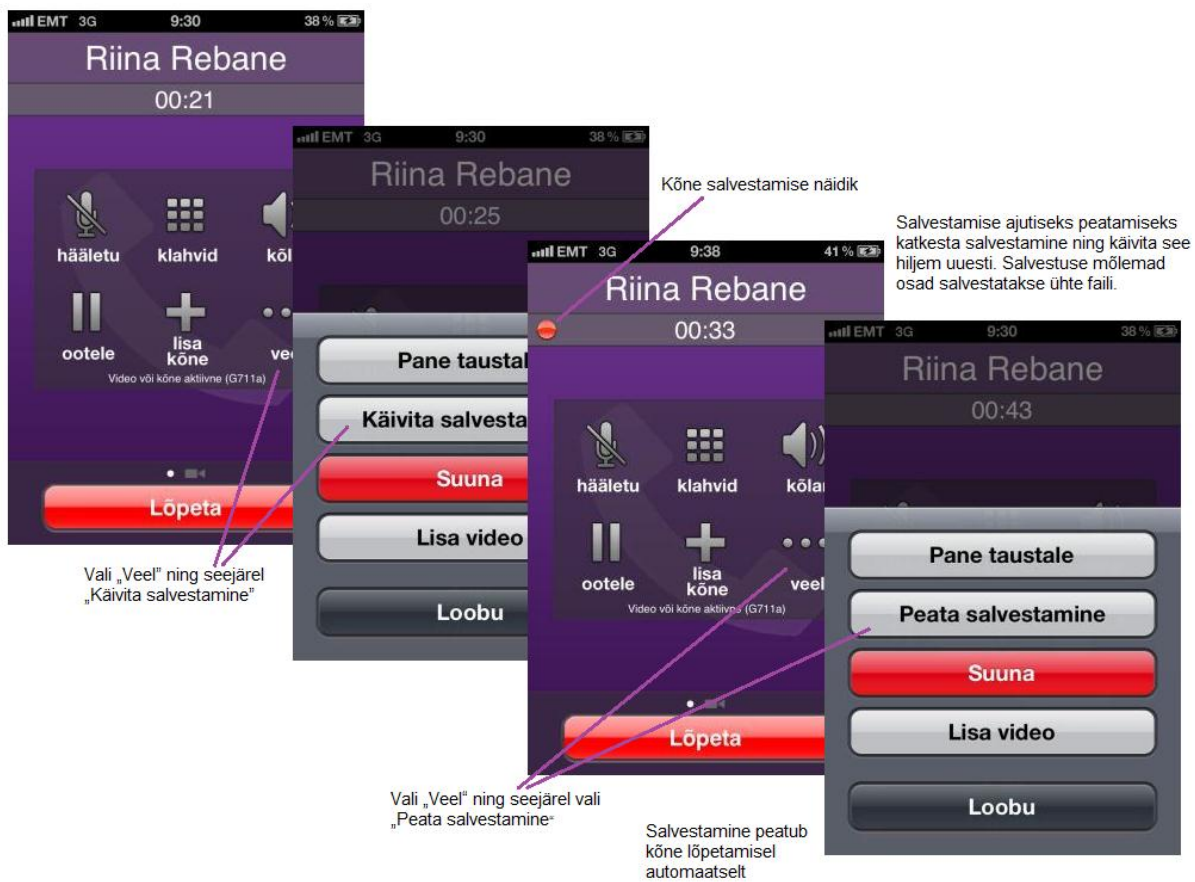
Kahest käimasolevast kõnest annab märku kõnede vahel liikumiseks mõeldud nupp „Vaheta kõned“

Kaks kõnet ühendatakse konverentskõneks

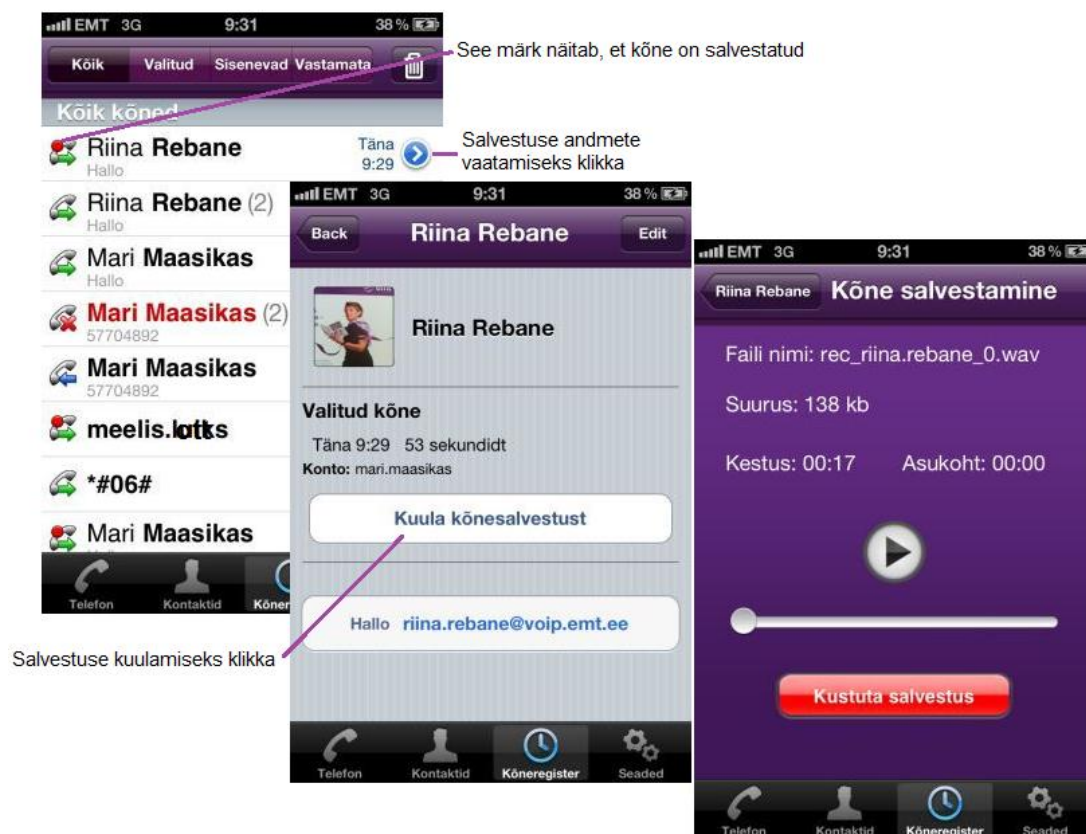
Soovi korral võid konverentskõne eraldiseisvateks kõnedeks tagasi muuta

Konverentskõne (sh kahe kõne) lõpetamiseks vali "Lõpeta"

3.10 Kõnede salvestamine



Salvestust saad kuulata ekraanilt „Kõneregister”



Salvestust saab hallata ka iTunes®i kaudu. Vali seade, seejärel ekraani ülaosas vaheleht „Apps”, liigu alla faili jagamise alasse ning puuduta Hallo ikooni paneelil „Apps”. Salvestatud fail ilmub Hallo paneelile „Documents”.

3.11 Kõnede register

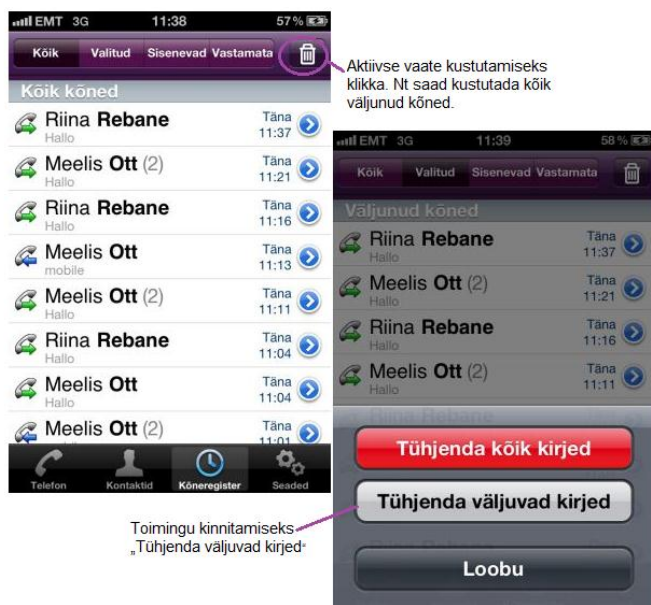
Kõnede registrisse sisenemiseks puuduta ikooni „Kõneregister” ekraani alaosas.

Soovi korral saad kõnesid filtreerida

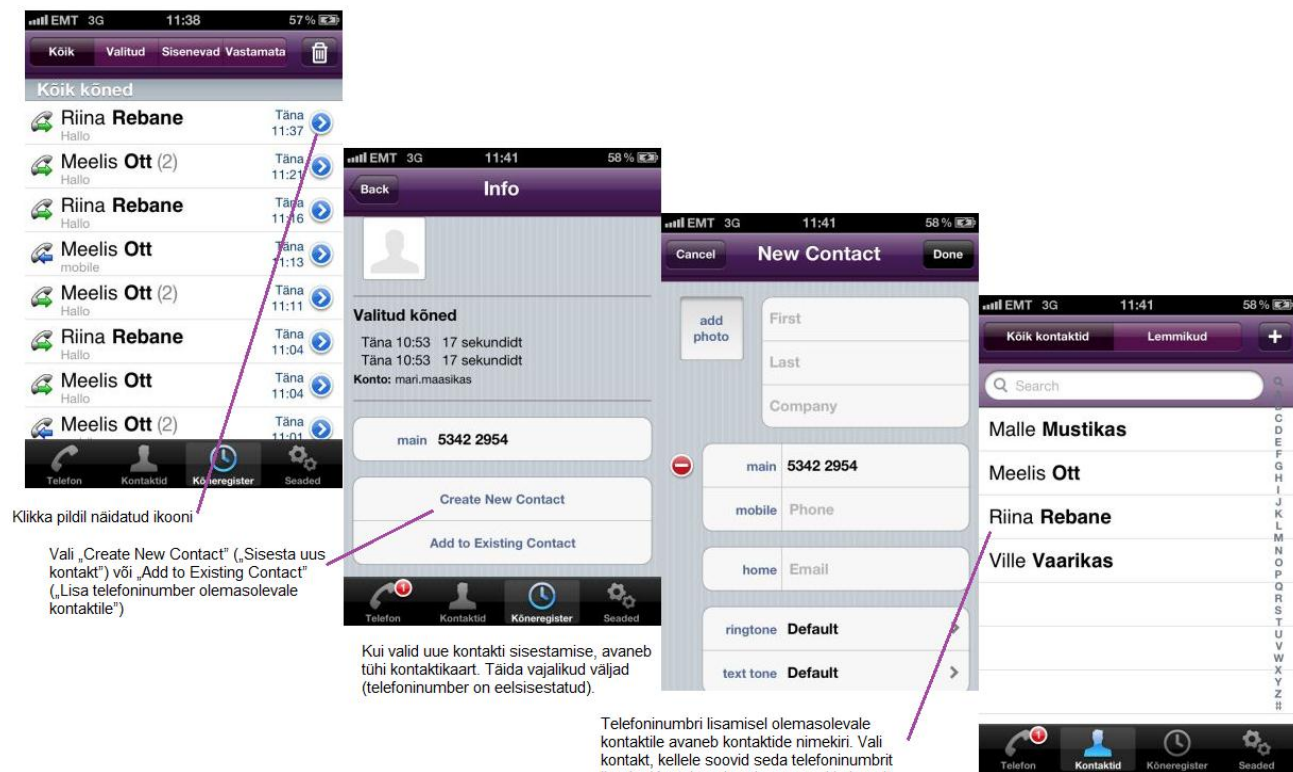


-  Vastamata kõned
-  Sissetulnud kõned
-  Väljunud kõned

Kõnede registri kustutamine



Kontakti lisamine kõnede registri kaudu



Klikka pildil näidatud ikooni

Vali „Create New Contact“ („Sisesta uus kontakt“) või „Add to Existing Contact“ („Lisa telefoninumber olemasolevale kontaktile“)

Kui valid uue kontakti sisestamise, avaneb tühi kontaktkaart. Täida vajalikud väljad (telefoninumber on eelsisestatud).

Telefoninumbri lisamisel olemasolevale kontaktile avaneb kontaktide nimekiri. Vali kontakt, kellele soovid seda telefoninumbrit lisada. Kontaktandmed uuenevad koheselt.

3.12 Kõnepost

Kui VoIP teenuse pakkuja toetab kõneposti teenust, suunatakse sissetulevad kõned kõneposti:

- kui Hallo ei ole aktiivne
- kahe samaaegse Hallo kõne puhul

Kõneposti näidik iPhone' peaekraanil

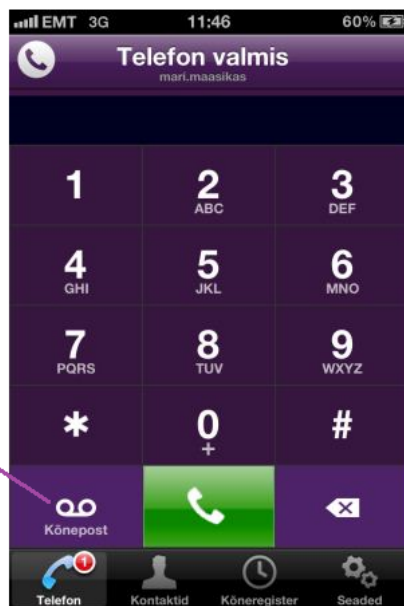


Kõneposti näidik Hallo ekraanil.

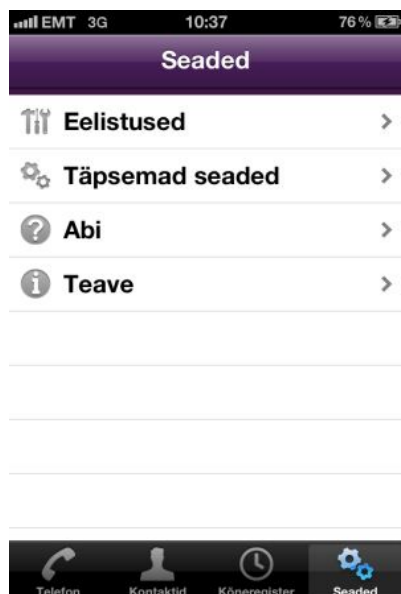


Kõneposti näidik Hallo ekraanil.
Kõneposti ikooni puudutamisel
kuvatakse kõneposti number, millele
saad helistada tavapärasel moel.

(Numbrit ei kuvata, kui seda ei
ole seadistustesse sisestatud)



4 Seaded



4.1 Eelistused



Ekraani ülemine osa



Ekraani keskosa



Ekraani alumine osa

Väli	Kirjeldus
Käivita taustal	See määrang võimaldab vastu võtta kõnesid ka siis, kui Hallo ei ole esiplaanil. Telefoni aku tühjeneb kiiremini, kui Hallo on taustal aktiivne. Vaikimisi sees „ON“.
Keel	Hallo keeleks saab valida inglise, eesti või vene keele
Helina toon	Vali määranguks "ON" ("SEES"), kui soovid kasutada helinaid.
Värinalarm	Vali määranguks "ON" ("SEES"), kui soovid, et sisenevast kõnest antakse märku värinalarmiga.
Märguandele vastamine	Siin määratakse, kuidas kasutajat sissetulevast VoIP kõnest teavitatakse, kui Hallo on taustal: • "ON" ("SEES"): saad sissetulevale kõnele kohe vastata. • "OFF" ("VÄLJAS"): teavitus kuvatakse ekraanil koos võimalusega kõnele vastata või see tagasi lükata.
Vastamata märguanne	Siin määratakse, kuidas kasutajat vastamata kõnest teavitatakse, kui Hallo on taustal: • "ON" ("SEES"): vastamata kõne teavitus kuvatakse iPhone' ekraanil. • "OFF" ("VÄLJAS"): vastamata kõnest ei teavitata.
Kontakti pilt	Vali määranguks "ON" ("SEES"), kui soovid helistamisel või kõne vastuvõtmisel näha vastaspoole pilti.
Helin	Sissetuleva kõne helin.
Helista ühe vajutusega	"ON" ("SEES"): kõnede registri või kontaktide nimekirja kaudu helistades valitakse number kohe, kui puudutad telefoninumbrit. "OFF" ("VÄLJAS"): kui puudutad numbrit, ilmub ekraanile teade, mis palub helistamise soovi kinnitada. Number valitakse peale kinnituse andmist.
Kuva Nr.domeeniga	"ON" ("SEES"): sissetulevate, väljuvate või käimasolevate kõnede telefoninumber sisaldab domeeninime (nt eesnimi.perenimi@voip.emt.ee). "OFF" ("VÄLJAS", vaikeväärtus): telefoninumber ei sisalda domeeninime.

4.2 Täpsemad seaded



Kui muudad välja, mis on tähistatud märgiga ▼, pead seadete salvestamiseks puudutama ekraani alaosas olevat nuppu „Rakenda” või Hallo sulgema ning uuesti käivitama.

Väli	Kirjeldus
Otsing käivitatud	Väärtus peab olema „OFF” („VÄLJAS”), v.a. juhul, kui saad klienditoelt korralduse see määrang veatörke otsingu ajaks sisse lülitada.
Saada raport	Puuduta real, et saata logifail klienditoele.
Kõne statistika	Käimasoleva või eelmise kõne üksikasjade vaatamine.

Veaotsing

Hallo diagnostikavahendite kasutamine

Klienditugi võib sul paluda veatörke otsingu ajaks diagnostikafunktsioon sisse lülitada.

1. Vali „Seaded” > „Täpsemad seaded”. Kui „Otsing käivitatud” on „OFF” („VÄLJAS”), lülita see sisse („ON”) ning vali „Rakenda”.
2. Korda probleemi. Probleemi tekkides mine „Seaded” > „Täpsemad seaded” ja vali „Saada raport”. Järgnevalt palutakse sinult kinnitust logifaili saatmise kohta.



3. Probleemi kirjelduses vasta järgnevatele küsimustele:

- Mis tegevuse ajal probleem tekkis?
- Nimeta Apple' seade ja mudeli number.
- Loetle hiljuti Hallo seadetes tehtud muudatused.
- Kas seade kasutab "kodu-WiFi" (sagedamini kasutatav WiFi) või mõnda muud WiFi võrku?
- Kas üldjuhul on 3G/4G võrk seadmes ja Hallos aktiveeritud?

4. Kui kiri on saadetud, lülita „Otsing käivitatud” välja ning vali „Rakenda“.