

ÄRITELEFONI LISATEENUSTE JUHEND

Äritelefoni Ekstrapaketi lisateenuste seadistamine teenusteportaalis <u>https://teenused.telia.ee</u>



Sisukord

 2. Äritelefoni kasutajate andmed
 3. Nime- ja numbrinäit
 4. Lühinumbritega helistamine
 5. Väljuvate kõnede piirang
 6. Kõne suunamine
7. IP-telefoni lisapaneel, multifunktsionaalsed klahvid
7.1 Kännda nannimina
7.2. Esindusklahvid11
7.3. Funktsiooniklahvide aktiveerimine IP telefonis, lisapaneelil12
8. Üldnumbri kõnede jaotamine - "Rühmakõne"14
9. IVR ehk "Automaatsekretär"17
10. Kellaajaline suunamine - "Valikuline ümbersuunamine"21
11. Üheaegne helisemine
12. Järjestikune helisemine
13. Kõnepost
13.1 Kõneposti lisamine26
13.2 Helifailide lisamine27
13.3 Kõneposti suunamise seaded27
13.4 Kõneposti tervitusteadete seaded28
14. Ajagraafik
15. Kõne eelteade
16. Äritelefonide administraatorite haldus35
17. Telefoniraamat

Telia Äritelefoni kõneteenuste kasutusjuhend

Telia äritelefon on pealtnäha tavaline lauatelefon, aga peidab endas mitmeid kasulikke lisateenuseid. Siit juhendist leiad vajalikke näpunäiteid, kuidas Äritelefoni kõneteenustega veelgi nutikamalt äri ajada.

Äritelefonide grupi saab tellida kahe erineva teenuste paketiga.

- Tavapakett sisaldab peamisi numbrikohaseid lisateenuseid nagu kõnelogi, kõnede suunamised, kõnepost, kõnepiirangud jt.
- Ekstrapakett sisaldab ohtralt nii numbri- kui ka grupikohaseid lisateenuseid

Antud juhend käsitleb Äritelefoni Ekstrapaketiga võimaldatavaid teenuseid.

1. Üldinfo

Kõneteenuseid saad juhtida aadressil <u>https://teenused.telia.ee</u> ehk teenusteportaalist. Esimesel korral vajad sisenemiseks kasutajatunnust ja salasõna, mille leiad <u>Telia iseteenindusest</u>, kus on võimalik ka ühe-klikiga teenusteportaali sisenemine. Iseteeninduse vahendusel teenusteportaali sisenemiseks pead olema ettevõtte esindaja, s.t isik ettevõtte B-kaardil või volitatud isik. Sisseloginuna leia Kontori teenuste alt mõni Äritelefoni telefoninumber, mille detailvaatest leiad VoIP grupi teenusteportaali sisselogimise – nupp "Haldan telefoni gruppi".

NB! Hoia äritelefoni peakasutaja kasutajatunnus ja salasõna ainult enda teada. Valedesse kätesse sattunud kasutajaandmed võivad ettevõttele põhjustada soovimatuid kulutusi. Soovitame salasõna teenusteportaalis ära muuta.

Teekond: teenused.telia.ee ► Profiil ja salasõna

Äritelefoni kõneteenuste juhtimiseks on kolm erinevate õigustega rolli: peakasutaja, numbrikasutaja ning kõnesalvestuse peakasutaja.

- Peakasutaja on ettevõtte esindaja, kes saab juhtida äritelefonide grupi ja telefoninumbrite kõneteenuseid, v.a kõnesalvestus. Esmane peakasutaja saab teenusteportaalis luua ja eemaldada teisi peakasutajaid – menüüpunkt "Administraatorid".
- Numbrikasutaja saab juhtida ainult oma numbrile kehtivaid kõneteenuseid. Numbrikasutaja kasutajatunnus on tema seitsmekohaline telefoninumber. Sisselogimiseks vajalik salasõna

saadetakse e-posti või SMSiga peale Peakasutaja poolt numbrikohase kasutaja lisamist.

Kõnesalvestuse peakasutaja saab juhtida kõnesalvestuse teenuse õigusi, sh anda numbrikasutajale õigus oma kõnesalvestuste kuulamiseks, allalaadimiseks ja kustutamiseks. Kõnesalvestuse peakasutaja andmed kuvatakse ettevõtte esindajale iseteeninduses pärast mõnele Äritelefoni numbrile kõnesalvestuse teenuse tellimist.

Äritelefonide grupi sees saab:

- omavahel helistada tasuta; •
- helistada lühinumbritega;
- kasutada nutikaid kõnede jaotamise ja ümbersuunamise teenuseid; .
- peakasutaja seadistada ja juhtida grupi- või ka numbrikasutajate teenuseid;

2. Äritelefoni kasutajate andmed

Kui kasutad Äritelefoni kõneteenuste juhtimiskeskkonda esimest korda või kui soovid muuta telefonide grupikohaseid sätteid, pead sisenema peakasutaja rollis. Pärast sisenemist soovitame lisada numbrikasutajate andmed.

valeht						
asutajad	, Kasuta	ajate hal	dus			
sapaketi haldusveeb	Muutke kasuta kõiki kõneteen märgitud lahtri	ajad personaalse nuseid kasutada j id. salvestage an	ks ja märkige ig: ja juhtida saates idmed ning saatl	a telefoninumbri taha kasutaja ee neile ligipääsud e-posti aadressi ke salasõna.	s- ja perenimi. Võimaldage le või SMS-iga mobiiltelefoi	kasutajatele is nile. Täitke
umbrinäit	Otsi kasu	utaiat 🔨				
rupi telefoniraamat	Telefoni	lajat				
dministraatorid	number	Eesnimi	Perenimi	E-posti aadress	Mob	iilinumber
uhendid						
	Telefoni number	Eesnimi	Perenimi	E-posti aadress	Mobiilinumber	Tegevus
	372		_	Ŭ		Muuda
	372		·			Muuda
	372		-	J		Muuda

d talia an Nagutaiad -l. (---

Kasutajate lehel näed kõiki gruppi kuuluvaid äritelefonide telefoninumbreid.

Saad sisestada numbrikasutajate andmed. Telefoninumbrit ning kasutaja ees- ja perenime lahtrisse salvestatud nime näeb kõne vastuvõtja oma telefoniekraanil äritelefonide grupi sees. Grupist väljapoole saab samuti seadistada nimenäidu, vt "3. Nime- ja numbrinäit". Numbrikasutaja Ees- ja Perenimi lisatakse ka Telia kaughalduses oleva IP-telefoni ekraanile. Muudatuse jõustumiseks võib IP-telefon vajada taaskäivitamist.

Vali soovitud numbri järel "Muuda" ja sisesta avanenud vormis numbrikasutaja andmed. Võid salvestada ka ainult Ees- ja Perenime. Et anda kasutajale ligipääs teenusteportaalile, tuleb sisestada E-posti või Mobiili number. Kasutaja mobiilinumber saab olla ainult Eesti mobiilinumber.

Kui kasutajale on kontaktandmed lisatud, saadetakse kasutajale sisselogimisinfo automaatselt peale nupu "Salvesta" vajutamist. Nupud "Saada salasõna epostiga" ja "Saada salasõna SMS-iga" võimaldavad kasutajale saata UUE salasõna näiteks juhul kui see on ununenud.

Kasutajalt teenusteportaali ligipääsu eemaldamiseks tuleb kasutaja e-posti ja mobiilinumbri lahtrid tühjendada ning muutused salvestada.

Iga kasutaja saab juhtida oma numbri kõneteenuseid, näiteks aktiveerida kõne suunamist, vaadata kõneregistrit jpm. Samale e-postile saab kasutaja ise tellida ka uue salasõna, kui see peaks ununema – teenusteportaali avalehel link "<u>Unustasid salasõna</u>".

3. Nime- ja numbrinäit

Äritelefoni kasutajad näevad IP-telefoni ekraanil nii sissehelistaja numbrit kui ka nime.

Äritelefoni Ekstra paketi puhul saab Peakasutaja määrata, millist nime ja numbrit näidatakse ettevõttest välja helistamisel.

Teekond: teenused.telia.ee ► Numbrinäit

Vaikimisi kuvatakse äritelefoni kasutaja telefoninumbrit ja nime nii ettevõttest välja helistamisel kui ka sisekõnede tegemisel (vt 2. Äritelefoni kasutajate andmed). Grupile on võimalik määrata ühine nime- ja/või numbrinäit, mis kehtib kõigilt grupi numbritelt välja helistamisel.

Avaleht	
Kasutajad	Ettevõtte numbri- ja nimenäit
Lisapaketi haldusveeb	Ettevõtte nimenäit määrab üldised reeglid, kuidas ettevõtte telefoninumbreid ja nendega seotud nimesid näidatakse ettevõttest väljapoole.
Numbrinäit >	Kõik telefonikasutajad saavad numbri- ja nimenäitu personaalselt keelata, kasutades numbrinäidu juhtimist menüüst "Teised lisateenused". Numbrinäidu väljalülitamisel lülitatakse alati välja ka nimenäit.
Grupi telefoniraamat Administraatorid	Kui numbrinäit on sisse lülitatud, siis helistaja/ettevõtte nime näevad kõne vastuvõtjad, kes kasutavad Telia VoIP teenust ja Telia pakutavaid IP-telefone. Helistaja/ettevõtte telefoninumbrit näevad kõne vastuvõtjad ka mobiiltelefonide ja lauatelefonide ekraanil.
Juhendid	⊖ Kasuta kasutajanime ja numbrit
	 Kasuta kasutaja numbrit ja firmanime
	Meister Maaler OÜ
	⊖ Kasuta firmanumbrit
	⊖ Kasuta firmanumbrit Salvesta

Tee valik ja vajuta "Salvesta".

4. Lühinumbritega helistamine

Ettevõtte sees helistamiseks on kõige mugavam kasutada lühinumbreid. Lühinumbrid määrab äritelefoni peakasutaja.

Esmalt määra kasutatavate lühinumbrite pikkus.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Vahendid ► Valimine lühinumbritega

Lühinumbrid võivad olla 2–6 kohalised. Võid kasutada ka erineva pikkusega lühinumbreid. Selleks vali lühinumbri minimaalne ja sellest suurem maksimaalne lühinumbri pikkus.

Grupp		Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi väija]
Valikud: Profiil Ressursid	Valimine lühinumbritega Konfigureeri grupi lühinumbri valimine	
Teenused Kõnepiirangud	OK Rakenda Loobu	
Vahendid	Minimaalne lühinumbri pikkus: 💽 👻 Maksimaalne lühinumbri pikkus: 4 👻 Vaikimisi lühinumbri pikkus: 4 👻	
	OK Rakenda Loobu	

Tee valik ja vajuta "OK".

NB! Kui soovid üldist numbripikkust lühendada, kustuta enne pikemad lühinumbrid kõigi kasutajate profiilis.

Määra igale äritelefoninumbrile personaalne lühinumber.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Profiil ► Telefoninumbrid, aadressid

Personaalne lühinumber saab olla nii pikk, kui on üldise lühinumbri pikkuse vahemik. Lühinumber võib olla osa pikast telefoninumbrist (näiteks viimased numbrid), järjestikused või muud numbrid vabal valikul. Jälgi, et lühinumbrid ei kattuks.

NB! Ära kasuta lühinumbritena avalikke üldkasutatavaid lühinumbreid nt 112, 123, 1188 jt



Sisesta lühinumber ja vajuta "OK" või "Rakenda". Korda tegevust kõigi kasutajate telefoninumbritega.

5. Väljuvate kõnede piirang

Ettevõtte kulude kontrolli all hoidmiseks saab Äritelefoni peakasutaja määrata, milliseid kõnesid ei saa ettevõtte numbritelt teha. Näiteks saab keelata helistamise eritasulistele numbritele või välismaale.

Määra kõnepiirang, mis kehtib grupi kõigile numbritele.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kõnepiirangud ► Väljuvate *kõnede piirang*

Piirangu määramiseks eemalda märgistus vastava kõnesuuna märkelahtrist.

Grupp	<u>مص</u> Tere tulemast Firma Peakasutaja <u>[Logivalja]</u>
Valikud: Profiil Ressursid	Väljuvate kõnede piirang Väljuvate kõnede piirang gruppidele/osakondadele
 Könepiirangud Vahendid 	Grupi alustatud kõned Grupi algatatud kõnede edasi/ümbersuunamised Grupi poolt edasi/ümbersuunamisel
	Koned Koned Vastaja ^{Mobili} Fritasulised Osakond GruppKohalik _{arvel} RahvusvahelisedOperaato ^k kõned III noteenusedAndmesideteenusederitasulistelenumbritele II Tavaline _v alimine teenus numbritele 1976 Number
	Grupi vaikevalik V V V V V V V V V V V V V V V V V V V
	OK Rakenda Loobu

Tee valik ja vajuta "OK".

Kõnesuundade selgitused:

- Grupp grupisisesed (ettevõttesisesed) kõned
- Kohalik kõned lauatelefonidele nii Telia kui ka teiste operaatorite võrgus (sh kohaliku tariifiga lühinumbrid)
- Vastaja arvel kõned tasuta numbritele (800-seeria)
- Mobiil ja teenus kõned mobiilidele ning normaaltariifiga teenus- ja lühinumbritele
- Rahvusvahelised kõned rahvusvahelistele numbritele
- Operaator tasulised kõned operaatori vahendusel
- Eritasulised kõned III muud tasulised operaatorteenused
- Infoteenused kõned infotelefonidele
- · Andmesideteenused andmeside- ja makseterminalikõned
- Kõned eritasulistele numbritele I eritasulised 900-seeria numbrid, sh meelelahutus ja meelelahutuse eritariifsed lühinumbrid (näiteks 9001xxx, 9005xxx, 9006xxx)

- Kõned eritasulistele numbritele II (976 number) eritasulised 900seeria numbrid, sh telefonihääletus ja eritasulised lühinumbrid (näiteks 9002xxx, 9003xxx, 9004xxx, 9007xxx, 9008xxx)
- · Kohandatud numbrijadad peakasutaja määratud numbrid
- Internetiaadressi valimine kõned sisevõrgust telefoni IP-aadressile (näiteks arvutitelefoniga)
- Tundmatu kõik eelnevate reeglitega määramata jäänud kõnesuunad

Määra numbrikasutajale personaalne kõnepiirang.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Kõnepiirangud ► Väljuvate kõnede piirang

Märgista lahter "Kohandatud seaded". Seejärel märgista nimekirjas ainult need kõneliigid, mis on kasutajale lubatud.

Grupp Kasutajad 37273	58525@elion.ee			Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]
Valikud: Profiil Sisenevad kõned	Väljuvat Võimaldab vaad	e kõnede pii ata väljuvate kõnede pii	rang iranguid. Ainult administraatoril on lubatud	muuta kõnede piiramise seadeid.
Väljuvad kõned Kõnekontroll	ОК	Rakenda Lo	pobu	
Sõnumid	Väljuvao	I kõned Kõnede e	edasi/ümbersuunamise algatamine	Edasi/ümbersuunamisel
vanencio	Lubatud	Nimi Grupp		Kirjeldus Ärigrupisisesed kõned
		Kohalik Vastaja arvel		Kohalikud koned Kõned tasuta numbritele
		Mobiil ja teenus Rahvusvahelised		Kõned mobiiltelefonidele ja teenusnumbritele Rahvusvahelised kõned

Tee valik ja vajuta "OK".

6. Kõne suunamine

Äritelefoninumbrit saab numbrikasutaja või peakasutaja suunata mõnele teisele telefonile, näiteks mobiilile.

Peakasutaja teekond:	teenused.telia.ee	Vali	telefoninumber	
Kõnesuunamised				



Kõnede ümbersuunamine telefoninumbrile:

Helinate arv enne edasisuunamist:



Ok

Vali suunamise tüüp, märgista valik "Sees", sisesta telefoninumber ja vajuta "OK".

NB! Kui kõne on suunatud teise teenusepakkuja telefoninumbrile, kehtib kõne vastuvõtmisel teise võrku helistamise minutihind. Kõne suunamine Telia lauatelefoninumbritele on tasuta.

7. IP-telefoni lisapaneel, multifunktsionaalsed klahvid

Lisapaneel on hea abivahend ettevõtte sekretärile ja juhile. Lisapaneeli abil näeb, milline telefoninumber on parasjagu vaba või hõivatud, ning saab vastata teisele telefonile tulnud kõnele (s.t kõne noppida). Samuti on võimalik eeldefineeritud telefoninumbritele mugavalt ja kiirelt helistada ning neile kõnesid edasi suunata. Telia müüb ja üürib <u>Snom</u> IP-telefone, millega saab oma kontoritöö hõlbustamiseks kasutada funktsiooniklahve nii telefonil kui lisapaneelil.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile vastab sekretär, kes suunab kõned ettevõttes edasi. Lõunapauside ajal nopib ta töötajate kõnesid, mis muidu jääksid vastamata.

NB! Lisapaneeliga seotud kõneteenused aktiveerib peakasutaja. Peakasutaja rolli saab valida päise rippmenüüst (P + 8kohaline number@elion.ee). Jätka seadistamise sammudega.

NB! Lisapaneeli või IP-telefoni funktsiooniklahvid tuleb seadistada ka aparaadis.

7.1. Kõnede noppimine

Kõnede noppimine ehk teisele telefonile tulnud kõnele vastamine oma telefonilt.

Näide. Kuuled, et eemaloleva kolleegi telefon heliseb. Vajutad oma telefonil funktsiooniklahvi ja vastad kolleegi kõnele oma telefonilt.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Kõnede noppimine ► Lisa

Loo noppimisgrupp ettevõtte numbritest, kes saavad omavahel kõnesid noppida. Märgi grupile sobiv nimi. Vajuta "Otsi" ning vali kuvatud numbrite seast need, keda soovid noppimisgruppi lisada. Lisa noppimisgruppi numbrid, kes saavad üksteise kõnesid noppida. Vajuta "Lisa" ning valitud numbrid lisatakse määratud kasutajate lahtrisse.

<u>Grupp</u>	Tere tulemast Firma Peakasutaja _[Logi välja]
Valikud: Profiil Ressursid	Noppimisgrupp - muuda Muuda noppimisgrupi andmeid
 Teenused 	OK Kustuta Loobu
Kõnepiirangud Vahendid	* Grupi nimi: Müügitiimi_noppimine
	Sisesta otsingukriteerium
	Kasutajatunnus v Algab v + Otsi
	Olemasolevad kasutajad Määratud kasutajad
	perenimi, test (372 @elion.ee) Lisa > Eemalda < Lisa kõik >> Eemalda kõi
	OK Kustuta Loobu

Kinnita valik, vajutades "OK".

Funktsiooniklahviga saad kõne noppida ühe klahvivajutusega (vt lisaks 7.3. Funktsiooniklahvide aktiveerimine IP telefonis, lisapaneelil). Lisapaneelita telefonil saad kõne noppida, kui valid teenuskoodi *98.

7.2. Esindusklahvid

Esindusklahvide teenuse abil näeb telefoni lisapaneelil, milline ettevõtte telefoninumber on parasjagu vaba või hõivatud. Funktsiooniklahvil on eristatav, kui number on hõivatud (tuluke põleb), kui keegi telefonile helistab või sellelt numbrit valib (tuluke vilgub).

Enne teenuse kasutusele võtmist, tuleb vastav lisateenus konkreetsele numbrile võimaldada. Vastavat toimingut saab teostada numbrikasutaja rollis (konkreetse numbrikasutaja rolli saab valida teenusteportaalis päise rippmenüüst või Kasutajad menüüst numbri otsinguga). Igal numbril, millel soovitakse kasutada esindusklahve, peab aktiveerima Grupi lisateenused eraldi. Seda kontrolli konkreetselt Äritelefoni numbrilt:

Teekond: teenused.telia.ee Teised lisateenused Grupi lisateenused

Järgmise sammuna vali päise rippmenüüst peakasutaja roll (P + 8-kohaline number@elion.ee). Seejärel tuleb siseneda Lisapaketi teenuste haldusveebi. Lisa esindusklahvide teenus telefoninumbrile, millelt hakatakse olekuid jälgima ja millel on lisapaneel.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Kasutaja rakendused ► Esindusklahvid

Nimekirja lahtrisse märgi telefoninumber, millelt hakatakse olekuid jälgima, kujul 372telefoninumber. Vajuta "Otsi" ning vali kuvatud numbrite seast need, kelle olekuid soovid jälgida. Vajuta "Lisa" ning valitud numbrid lisatakse jälgitavate kasutajate lahtrisse. Esindusklahvide teenus võimaldab kuni 32 telefoninumbri jälgimisfunktsiooni.

Soovitame jälgitavate numbrite hulka lisada samad numbrid, mis on noppimisgrupis (vt 7.1. Kõnede noppimine), et võimaldada lisapaneelil jälgitavate numbrite kõnede funktsiooniklahviga noppimist.

<u>Grupp Kasutajad</u> 372	@elion.ee	Tere tulemast Firma Peakasutaja _[Logi välja]
Valikud: Profiil Sisenevad kõned Väljuvad kõned Kõnekontroll Kõnepiirangud Käsutaja rakendused	Esindusklahvid Teenus võimaldab luua nimekirja kasutajatest, kelle OK Rakenda Loobu Nimekirja URI: SIP: 372	olekut saab jälgida telefoni lisapaneelil või sekretari aknas ja määrata nimekirjale SIP URI. @ elion.ee v
Sönumid Vahendid	Sisesta otsingukriteerium Kasutajatunnus ✓ Algab ✓ Olemasolevad kasutajad	+ Otsi Jälgitavad kasutajad (maksimaalselt kuni 32 jälgitavat) Ulisa > Eemalda < Lisa kõik >> Eemalda kõj
	OK Rakenda Loobu	Liiguta üles

Kinnita valik, vajutades "OK".

7.3. Funktsiooniklahvide aktiveerimine IP telefonis, lisapaneelil

Lisapaneeli seadistamine toimub aparaadi enda haldusliidese vahendusel. Snom IP-telefoni kasutajaliideses tuleb esindusklahvide teenusega numbrile (*Identity*) määrata *BLF List Subscription* kujul 372omanumber@elion.ee. Kinnitada nupuga *Apply*.

Configuration Identity 1

snom

Logout	Login Features SIP NAT RTP	Audio
Operation	SIP Identity Settings Voice Quality Report Collector	?
Home Directory	Music on Hold Server	?
Setup	Send Hold as Inactive	🔿 on 💿 off ?
Preferences	Alert Info URL	?
Speed Dial	User Picture URL	?
Function Keys	Dial Plan String	?
Identity 1	Count all Groups in Dial Plan	on • off ?
Identity 3	ENUM Support	🔿 on 💿 off ?
Identity 4	Country Code	?
Identity 5	Area code	?
Identity 6	Proxy Require	?
Identity 7	Additional Supported Headers	?
Identity 8	Contact Source Priority (SIP)	PAI RPID FROM
Identity 9	Q-Value	1.0 ♥ ?
Identity 10	Proposed Expiry	120 2
Identity 11	Auto Answer	
Identity 12	Auto Answer	
Action URL Settings	Long SIP-Contact (RFC3840)	• on • off ?
Advanced	Support Broken Registrar	on off ?
Certificates	Shared Line	🔵 on 💽 off ?
Software Update	Publish Presence on Bootup	on off ?
Status	DTMF via SIP INFO	off v?
System Information	Extension Monitoring & Call Pickup List LIPT	271 @dian op 2
Log	Extension Plontoning & Call Pickup List ORI	weiton.ee
SIP Trace	Contact List	

Seadistada BLF klahvid (menüü *Function Keys*). Valida Type = BLF (Server) ja *Number* lahter täidetakse automaatselt ning ekraanile kuvatakse automaatselt nimi, mis on vastaval numbril Äritelefoni numbrinäidu nimedeks seadistatud (*XML Label*). *Label* lahtrisse võib käsitsi kirjutada teksti, mis kuvatakse siis nupu juurde telefoni ekraanile. Lisapaneeli funktsiooniklahve saab seadistada valides menüüst *Expansion Keys*.

Expansion Keys				Expansi	on	Module 1 Line Laye	out 🗸	
		Context		Туре		Number	Label	XML Label
	1	Active	~	BLF (Server)	•	372		Talis
		Active	~	BLF (Server)	•	372		Shirley Manson 10
	2	Active	~	BLF (Server)	~	372		Marju
		Active	~	Line	•			11
	3	Active	~	Line	•			
		Active	~	Line	•			12
	4	Active	~	Line	•			
		Active	•	Line	•			13

8. Üldnumbri kõnede jaotamine - "Rühmakõne"

Ettevõtte üldnumbrile tulnud kõnesid saab nende kiiremaks ja paremaks teenindamiseks jagada hõlpsalt mitme vastaja vahel. Kui üks vastaja on hõivatud, suundub kõne järgmisele vastajale.

Teenuse kasutamiseks vajad **Lisateenuste numbrit**, mis tuleb Äritelefonide numbritele lisaks tellida Telia Ärikliendi teeninduse või personaalse kliendihalduri kaudu.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile siseneva kõne puhul heliseb kõige vähem kõnedele vastanud müügiteenindaja telefon.

Rühmakõne grupi teenuse seadistab peakasutaja.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Rühmakõne grupp ► Lisa

Määra teenuse üldised parameetrid.

NB! Ära kasuta täpitähti.

Grupi tunnuseks märgi lisateenuste number kujul "372number". Anna grupile sobiv nimi. Numbrinäidu ees- ja perekonnanimeks märgi nimi või tunnus, mida näeb kõnele vastaja oma telefoniekraanil, kui kõne tuleb üldnumbrile. Siis on vastajal lihtsam eristada, kas kõne tuleb üld- või tema isiklikule numbrile.

"Luba agentidele koputusteenust" kasuta juhul, kui soovid, et kõnega hõivatud vastaja kuuleks kõne ajal, et järgmine kõne on liinil (sõltub ka kõne jaotuse reeglitest).

Kõne jaotuse reeglid:

- Ring iga järgnev sisenev kõne antakse alati järgmisele kasutajale
- Tavaline iga järgneva kõnega alustatakse nimekirja esimesest kasutajast.
- Üheaegne iga kõnet pakutakse kõigile kasutajatele korraga, s.t kõigi vastajate telefonid helisevad.
- Ühtne iga järgnev kõne antakse vastajale, kes ei ole veel kõnedele vastanud (eesmärk anda kõigile vastajaile ühepalju kõnesid).

 Kaalutud kõnedejaotus – iga järgnev kõne antakse kasutajale, kes on olnud kõige kauem vaba (pole oluline, mitu kõnet on vastanud, vaid kui kaua on olnud vaba).

"Kui number ei vasta – seaded"

Valik *"Suuna kõne järgmisele agendile*" määrab, mitu sekundit kõnet ühele vastajale pakutakse, enne kui see järgmisele vastajale suundub (sõltub ka kõne jaotuse reeglitest).

Valik "*Suuna kõne peale ootamist*" määrab, mitu sekundit kõne erinevate vastajate vahel kokku heliseb, enne kui see teisele numbrile edasi suunatakse.

Näide. Kui vastajad ei jõua määratud aja jooksul kõnele vastata, suunatakse kõne vahetuse vanemale.

Kõne võib suunata mis tahes numbrile, ka mobiiltelefonile. Kui soovid kõne suunata kõneposti, tuleb sisestada telefoninumber, millel on kõnepostiteenus (vt "13. Kõnepost").

Lisa kõnedele vastajad. Vajuta "Otsi" ning vali kuvatud numbrite seast need, keda soovid vastajate hulka lisada. Vajuta "Lisa" ning valitud numbrid lisatakse määratud kasutajate lahtrisse. Kinnitamiseks vajuta "OK".

<u>Grupp</u>	Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]	
Valikud: Profiil Ressursid	Rühmakõne grupp - lisa Loo uus rühmakõne grupp	
Teenused	OK Loobu	
Kõnepiirangud		
Vahendid	* Grupi tunnus: 372	
	* Nimi: Hooldustiim	
	* Numbrinäidu perekonnanimi: number * Numbrinäidu eesnimi: Hoolduse	ר
	Osakond: Mitte ükski 🗸 Keel: Estonian 🗸	
	Ajatsoon: (GMT+02:00) Europe/Tallinn Vörgu teenuseklass: Mitte ükski V	
	Luba agentidele koputusteenust	
	Luba liikmetele juhtida "Grupp hõivatud" olukorda	
	Luba "Grupp hõivatud"	
	Määra grupp hõivatuks, kui kõne suunatakse agendile	
	Kõnejaotuse reeglid: 🔿 Ring 🔿 Tavaline 🔿 Üheaegne 🖲 Ühtne 🔿 Kaalutud kõnedejaotus	
	Kui number ei vasta - seaded	
	✓ Suuna kõne järgmisele agendile pärast 5 ✓ Helisemist	
	Suuna kõne peale ootamist 120 sekundit	
	Kõnede ümbersuunamine [kuhu]: 5	
	Kui number pole saadaval - seaded	
	Aktiveeri kõne ümbersuunamine, kui number pole saadaval	
	Kõnede ümbersuunamine [kuhu]: 5	
	Muuda rühmakõne grupp hõivatuks, kui kõik vabad agendid on mittesaadaval	
	Helistaja numbrinäidu seaded	
	🖲 Kasuta helistaja numbrinäidu puhul süsteemi vaikeseadeid (hetkel on rühmakõne grupi nimi lisatud helistaja numbrinäidule)	
	O Kohanda selle rühmakõne grupi helistaja numbrinäidu seadeid	
	Lisa rühmakõne grupi nimi helistaja numbrinäidule	
	Sisesta otsingukriteerium	
	Kasutajatunnus v Algab v + Otsi	
	Olemasolevad kasutajad Määratud kasutajad	
	perenimi,test @elion.ee)	

Seo rühmakõne grupp lisateenuste numbriga, et kõned rühmakõne gruppi jõuaksid.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Rühmakõne grupp ► Vali grupp.► Telefoninumbrid, aadressid

Vali rippmenüüst tellitud lisateenuste number (eelnevalt sisestatud "grupi tunnus").

Grupp Rühmakõne grupic	delion.ee	Tere tulemast Firma Peakasutaja _[Logi välja]
Valikud: Profiil Kõnepiirangud	Rühmakõne grupi telefoninumbrid, aad Võimaldab hallata telefoninumbri seadeid.	ressid
Vahendid	OK Rakenda Loobu	
	Telefoninumber: Aktiveeritud	
	Avalik kasutajanimi: @@@	elion.ee 🗸
	Aliased : SIP:	@ elion.ee 🗸
	SIP:	@ elion.ee 🗸
	SIP:	@ elion.ee 🗸
	OK Rakenda Loobu	

Kinnitamiseks vajuta "OK". Teenus on aktiveeritud. Proovi helistada lisateenuste numbrile ja veendu, et kõne heliseb vastajatel vastavalt määratule.

Teenuse toimimist saab ajutiselt katkestada ka kasutajaid grupist eemaldamata. Selleks eemalda grupp aktiivsest nimekirjast.

Grupp					Tere tulemast	Firma Peakasu	taja (Logi välja)
Valikud: Profiil	kud: Rühmakõne grupp ofiil Võimaldah luua rühmakõne vastamisgrupi ja muuta parameetreid						
Ressursid	OK	Dekeede	Lies	lashu			
Teenused	OK	Ninsi	LISa	Talafaninumban	L Oblassicka a	Osshand	Manada
Konepilrangud Vahendid		test_grup	k6ne	7358529	Luninumber	Usakond	Muuda Muuda
	ОК	Rakenda	Lisa	Loobu			

Eemalda märgistus soovitud grupi eest ja vajuta "OK".

9. IVR ehk "Automaatsekretär"

Üldnumbrile tulnud kõnedele saab vastata automaatselt häälvalikutega, mis määravad edasise kõne liikumise sobivale vastajale/grupile. Helistaja teeb vastavalt kuuldud teabele oma telefonil numbriklahve kasutades valiku, mis talle kõige paremini sobib.

Teenuse kasutamiseks vajad **Lisateenuste numbrit**, mis tuleb Äritelefonide numbritele lisaks tellida Telia Ärikliendi teeninduse või personaalse kliendihalduri kaudu.

Näide. Autotöökoja üldnumbrile helistajale antakse valik: kui vajutad klahvile 1, suundub kõne autohooldusesse, kui vajutad klahvile 2, suundub kõne müügiteenindusse jne.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Automaatsekretär ► Lisa

Määra teenuse üldparameetrid.

NB! Ära kasuta täpitähti.

Automaatsekretäri tunnuseks märgi lisateenuste number kujul "372number". Sisesta sobiv nimi. Numbrinäidu ees- ja perekonnanimeks märgi nimi või tunnus, mida näeb kõnele vastaja oma telefoniekraanil, kui kõne tuleb üldnumbri automaatsekretärilt. Siis on vastajal lihtsam eristada, kas kõne tuleb üld- või tema isiklikule numbrile.

Teenus võimaldab mängida erinevaid häälvalikuid sõltuvalt tööajast ja puhke- või pühadeajast. Kui soovid, et häälvalikuid pakutaks kindlatel aegadel, tuleb esmalt luua ajagraafik. Kui ajagraafik on loodud, saad selle valida automaatsekretäri "Tööaja" või "Pühadegraafiku" juurde (vt "14. Ajagraafik").

<u>Grupp</u>		Tere tulemast Firma Peakasutaja _[Logi välja]
Valikud: Profiil Ressursid	Automaatsekretär - Loo uus automaatsekretär	lisa
Teenused	OK Loobu	
Kõnepiirangud		
Vahendid	Automaatsekretäri tüüp	: Tava
	* Automaatsekretäri tunnus	@ elion.ee 🗸
	* Nimi	Meie Firma IVR
	* Numbrinäidu perekonnanimi	* Numbrinäidu eesnimi: MeieFirma
	Osakond	: Mitte ükski 🗸 Keel: Estonian 🗸
	Ajatsoon	(GMT+02:00) Europe/Tallinn Võrgu teenuseklass: Mitte ükski V
	Tööaeg	Pühadegraafik: Mitte ükski 🗸
	Lühinumbri valimise ulatus	Grupp O Osakond
	Nimega valimise ulatus	🤄 🖲 Grupp 🔿 Osakond
	Nimega valimise reeglid	🛛 🖲 Perekonnanimi + eesnimi 🔿 Perekonnanimi + eesnimi ja eesnimi + perekonnanimi
	* Suuna kõne operaatorile peale	: 10 sekundit inaktiivsust.
	OK Loobu	

Kinnitamiseks vajuta "OK".

Lisa häälvalikud ja määra kõne suundumise reeglid erinevate valikute korral. Kui kasutad ka pühadegraafikut, korda sama toimingut.

Oma ettevõttele või asutusele kohandatud häälvaliku lisamiseks vali "Isiklik tervitus". Valik eeldab, et oled vastava helifaili salvestanud ja Teadete hoidlasse üles laadinud. Personaalne häältervitus peaks sisaldama infot selle kohta, kuhu helistaja on sattunud, ja juhendeid selle kohta, mida ta edasi peaks tegema. Näiteks "Olete helistanud Meiefirmasse. Kõne ühendamiseks sekretärile, vajutage 0, Tootmisega, vajutage 1, Raamatupidamisega, vajutage 2".

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Automaatsekretär ► Vali automaatsekretär - Muuda ► Teadete hoidla ► Lisa

Kohandatud helifailide loomine ja üleslaadimine. Soovitame kasutada professionaalset helistuudiot kõrgekvaliteetsete häälteadete saamiseks. Alternatiivina võite helifaili salvestada ka oma arvutisse vastava programmiga, või salvestada iga helifaili oma telefonilt jättes selle teatena oma kõneposti, millesse jäetud teated edastatakse kasutaja e-postile. E-kirja

manusest saate failid salvestada oma arvutisse ja seejärel Äritelefoni teenustele üles laadida.

<u>Grupp</u> Automaatsekretär 3	72XXXXXX@elion.ee	Tere tulemast Firma Peakasutaja <u>[Logi välja]</u>
Valikud: ▶ Profiil Kõnepiirangud Menüüd Vahendid	Teadete hoidla - lisa Lisa uus audio või video teade. ОК Loobu * Nimi: Meiefirma IVR tervitus * Lae üles teatefaii Vali faii Pole valitud	

NB! Helifailiformaat peab olema WAV. Formaat: CCITT u-Law. Omadused: 8 või 16 kHz, 8 või 16 bit mono.

Määra klahvivajutustele vastavad tegevused.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Automaatsekretär ► Vali automaatsekretär - Muuda ► Menüüd ► Tööpäeva menüü

Vali tegevuse tüüp rippmenüüst. Kirjeldus võib olla mis tahes nimi või tunnus. Telefoninumbri väli tekib juhul, kui see on valitud tegevuse juures oluline.

- Kõne edasisuunamine teavitamisega kõne suunatakse edasi määratud numbrile, informeerides helistajat häälteatega "Teie kõne suunatakse edasi".
- Kõne edasisuunamine teavitamiseta kõne suunatakse edasi määratud numbrile helistajat informeerimata.
- Edasisuunamine operaatorile kõne suunatakse edasi määratud numbrile, informeerides helistajat häälteatega "Teie kõne suunatakse edasi vahendajale". Toimib automaatselt juhul, kui kasutaja ei tee ühtegi valikut.
- Nime valimine ei saa kasutada.
- Lühinumbri valimine eeldab, et helistaja teab kasutaja lühinumbrit, mille valimise järel ühendatakse kõne sellele.
- Suuna postkasti eeldab Automaatsekretärile seadistatud kõneposti teenust.
- Mängi teadet klahvivajutuse järel mängitakse teadet ja seejärel korratakse menüüd.
- Korduse menüü mängitakse uuesti tervitusteadet.

Grupp Automaatsekretär	372 @elion.ee)	Tere tulemast Firma Pe	akasutaja [Logi välja]
Valikud: Profiil Kõnepiirangud	Tööpäeva m Konfigureeri automaatse	enüü kretäri tervitus ja sissehelistajale pakutav l	oetelu võimalustest kõneühenduse jätkamiseks tööajal	
Menüüd	OK Rak	enda Loobu		
Vahendid	Tööaeg - tervitus Vaikimisi tervit isiklik tervitus Audio: eette Menüüvalikud:	: us ade.wav (Grupp) 🗸 esimese tasandi lühinumbri valimist		
	Võti Kirieldus	Tenevus	Action Data	
	0 Sekretärile	Edasisuunamine -	operaatorile V Phone Number:	
	1 Tootmine	Edasisuunamine t	eavitamiseta V Phone Number:	
	2 Raamatupio	damine Edasisuunamine t	eavitamiseta V Phone Number	
	3	Mängi teadet	✓ Audio: gr msg.wav (Grupp) ✓	
	4	Mängi teadet	✓ Audio: gr_msg.wav (Grupp) ✓	
	5	Mängi teadet	Audio: gr_msg.wav (Grupp) v	
	6	Mängi teadet	Audio: gr_msg.wav (Grupp) V	
	7	Mängi teadet	✓ Audio: gr_msg.wav (Grupp) ∨	
	8	Mängi teadet	✓ Audio: gr_msg.wav (Grupp) ✓	
	9	Mängi teadet	✓ Audio: gr_msg.wav (Grupp) ✓	
	*	Mängi teadet	Audio: gr_msg.wav (Grupp) V	
	#	Mängi teadet	✓ Audio: gr_msg.wav (Grupp) ✓	
	Märkus: Helistajad	, kes ei tee edasisuunamise valikut, suuna	takse operaatorile.	

Seo automaatsekretär lisateenuste numbriga, et kõned häälvalikuni jõuaksid.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Teenused ► Automaatsekretär ► Vali automaatsekretär - Muuda ► Telefoninumbrid, aadressid

Vali rippmenüüst lisateenuste number – eelnevalt sisestatud "Automaatsekretäri tunnus".

<u>Grupp</u> <u>Automaatsekretär</u> 3	@elion.ee	Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]
Valikud: ▶ Profiil	Automaatsekretäri telefoninumbrid, aadressid Võimaldab hallata telefoninumbri seadeid.	
Könepiirangud Menüüd Vabendid	OK Rakenda Loobu	
Vanenulu	Telefoninumber: Aktiveeritud	

Kinnitamiseks vajuta "OK". Teenus on sellega aktiveeritud. Proovi helistada automaatsekretäri numbrile ja veendu, et kuuled tervitust – häälvalikut ning kõne suundub pärast valikut õigesse kohta.

Teenuse toimimist saab ajutiselt katkestada. Selleks muuda Automaatsekretär mitteaktiivseks.

<u>Grupp</u>							Tere tulemast Fir	ma Peakasuta	i ja <u>[Logi välja]</u>
Valikud: Profiil Ressursid	Automaa Loo või halda auto ühendada mitmea	tsekretä omaatsekretäri, istmeliseks ühis	r mis vastab tele eks automaats	efonikõned sekretäriks.	ele. Grupil v	õib olla mitu automaatseki	retäri. Automaatsekretäre	e saab kasutada üks	ikuna või
Teenused	ОК	Rakenda	Lisa baas	Look	u				
Vahendid	Aktiivne	Nimi Meie Firma	IVR	Tüüp Tava	Video	Telefoninumber 7358529	Lühinumber	Osakond	Muuda <u>Muuda</u>

Eemalda märgistus soovitud grupi eest ja vajuta "OK".

10. Kellaajaline suunamine - "Valikuline ümbersuunamine"

Teenusega saad kindlaks määratud ajal suunata oma numbrile tulevad kõned teisele numbrile või kõneposti.

Näide. Pärast tööpäeva lõppu suundub autotöökoja hooldusnumber valvetehnikule ning nädalavahetusel kõned müügiosakonda kõnepostkasti.

NB! Kui kõne on suunatud teise teenusepakkuja telefoninumbrile, kehtib kõne vastuvõtmisel teise võrku helistamise minutihind. Kõne suunamine Telia võrgu lauatelefoninumbritele on tasuta.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Sisenevad kõned ► Valikuline ümbersuunamine

Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Sisenevad kõned ► Valikuline ümbersuunamine

Sisesta telefoninumber, kuhu kõned vaikimisi suunatakse. Kui soovid kasutada kõneposti suunamist, sisesta kood *62. Vajuta "OK".

NB! Kõneposti suunamisel veendu, et see on sisse lülitatud (vt "13. Kõnepost"). Kõneposti saab kasutajale sisse lülitada Peakasutaja.

<u>Grupp</u> <u>Kasutajad</u> 372	@elion.ee				Tere tulema	st Firma Peakasutaja	[Logi välja]
Valikud: Profiil ▶ Sisenevad kõned	Valikulin Valikuline ümber	e ümbersu rsuunamine võimald	uunamin lab edastada kõi	I C nesid, mis vasta	vad sinu eelnevalt defineeritu	d kriteeriumitele.	
Väljuvad kõned	ОК	Rakenda	Lisa	Loobu			
Kõnekontroll Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid Vahendid	Valikuline ümbersuunamine: OSees Valjas * Vaikimisi kõne ümbersuunamine telefoninumbrile: *62 Meeldetuletushelin oma telefonil, kui teenus on aktiivne						
	Aktiivne	Kirjeldus	Suuna	n Kõned [k	ellelt] Köned [kellele]	Suuna ümber [kuhu]	Muuda
		Riigipühadel post	k Jah	All calls	Esmane	*62	Muuda
		tööajaväliselt pos.	Jah	All calls	Esmane	*62	Muuda

Vali uuesti "Valikuline ümbersuunamine" ja vajuta "Lisa". Määra täiendavad seaded, nt kindlad numbrid, mida ei suunata või vastupidi – teatud numbrite kõned suunatakse. Valikulise ümbersuunamise rakendamiseks peab selle olema vähemalt üks aktiivne tingimus.

Selleks et suunamine toimuks kindlal ajal, tuleb eelnevalt luua ajagraafik. Kui ajagraafik on loodud, saad seda kasutada valikulise ümbersuunamise tingimusena (vt 14. Ajagraafik).

<u>Grupp Kasutajad</u> 372	@elion.ee	Tere tulemast Firma Peakasutaja _[Logi välja]
Valikud: Profiil ▶ Sisenevad kõned	Valikuline ümbersuunamine - muuda Võimaldab muuta valikulise suunamise tingimusi. Määra ajagraafik, milla kõikide kõnede puhul või konkreetselt kindlaksmääratud numbrite alusel.	l soovid kõnede ümbersuunamist. Teenust on võimalik kasutada
Väljuvad kõned Kõnekontroll Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid	OK Kustuta Loobu * Kirjeldus: tööajaväliselt postkasti Suuna ümber [kuhu]: Kasuta vaikimisi ümbersuunan	nise telefoninumbrit
Vahendid	○ Suuna ümber teisele telefoninu ○ Āra suuna ümber Valitud ajagraafik: Iga päev, kogu päev ∽ Valitud puhkepäevade graafik [tööväline aeg ∽]	umbrile :

Kinnitamiseks vajuta "OK". Märgista "Valikuline ümbersuunamise" valik "Sees" ja vajuta "OK".

11. Üheaegne helisemine

Teenusega saad helisema panna lisaks oma peamisele telefoninumbrile veel kuni kümme telefoninumbrit korraga. Kõnele saab vastata mistahes helisevalt telefoninumbrilt.

Näide: Automüügi osakonna telefoninumbrid helisevad kõik korraga.

NB! Selle teenuse kasutamist võivad mõjutada teised aktiivsed teenused (nt Kõne suunamised ja kõnepost), mis on kasutuses telefoninumbritel, mis on üheaegse helisemise nimekirjas.

Telefonidele, kes ei vastanud kõnele jääb ekraanile vastamata kõne teavitus.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja. Peakasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Sisenevad kõned ► Üheaegne helisemine

Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Sisenevad kõned ► Üheaegne helisemine

- Ära helista üheaegse helisemise numbritele, kui mul juba on kõne kui on märgitud, siis kasutaja numbri hõivatud oleku puhul, ei helise ükski üheaegse helisemise number
- Vajalik vastamise kinnitus kui on märgitud, siis kõnele vastaja kuuleb: "Kõnele vastamiseks vajutage ükskõik millisele numbriklahvile". Kui vajutada suvalist numbriklahvi, siis ühendatakse kõne, vastasel juhul kuuleb helistajal kutsetooni.

<u>Grupp</u> <u>Kasutajad</u> 372	@elion.ee			Tere tule	mast Firma Peakas	utaja [Logi välja]
Valikud: Profiil > Sisenevad kõned	Üheaegne Võimaldab panna he soovite.	helisemine lisema telefoninumbrid või SIF	P-URI aadressid, n	nida te lisaks oma pean	nisele telefonile kõnede lael	kumisel kuulda
Kõnekontroll	ОК	Rakenda Lisa	Loobu			
Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid	Üheaegne heli	semine: ⊚ Sees ○ Väljas □ Ära helista üheaegse	helisemise numbr	ritele, kui mul juba on kć	öne	
Vahendid	Vajalik vastamise kinnitus	Telefoninumber / SIP-URI		Vajalik vastamise kinnitus	Telefoninumber / SIP-U	RI
	Alttiiume	Kirioldua	Heliach i	ibaaagaalt	Käned [kellelt]	Muuda
	Akulvne	tääsisl kessi käned	Helised L	uneaegseit	Koned [kellelt]	Muuda
	2	tooajai bossi kõned	Jan			Muuda

"Lisa" nupuga saab lisada tingimusi, nt ajagraafiku, mille alusel teenus aktiivne on. Et tingimus rakenduks, peab vastava tingimuse ees peab olema märgitud kui "Aktiivne" (vt 14. Ajagraafik).

12. Järjestikune helisemine

Teenusega on võimalik kuni viis telefoninumbrit järjestikuselt helisema panna.

Näide: Automüügi osakonna telefoninumbrid helisevad kordamööda määratud järjekorras.

NB! Teenused, mis on ülemuslikud Järjestikuse helisemise suhtes: Vahetu ümbersuunamine, Valikuline ümbersuunamine, Valikuline kõnede aktsepteerimine, Valikuline kõnedest keeldumine. Kui mõni nendest teenustest on aktiivne, siis Järjestikune helisemine ei toimi.

Samas on osad teenused, mille suhtes Järjestikune helisemine on ülemuslik: Suunamine, kui number on hõivatud, Suunamine, kui number ei vasta, Kõnepost. Need teenused aktiveeruvad alles siis kui Järjestikune helisemise protsess on lõpetanud.

Teenuse aktiveerib peakasutaja või numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb► Kasutajad ► Otsi
 Vali kasutaja ► Sisenevad kõned ► Järjestikune helisemine

Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Sisenevad kõned ► Järjestikune helisemine

Lahtrisse 1-5 saab konfigureerida numbrid, mis peavad helisema ja helinate arvu iga numbri kohta.

- Kasuta esimesena baasasukohta tuleb märkida, kui soovitakse, et esimesena heliseks number, millele teenus seadistatakse
- Baasasukoha helinate arv mitu korda heliseb baasasukoha (teenuse tellija) telefoninumber enne kui järgmisele numbrile suundub
- Jätka otsinguprotsessi, kui baasasukoht on hõivatud Kui baasnumber on hõivatud, siis heliseb järgmine number. Muul juhul saab helistaja kinnise tooni (meeles pidada, et kui koputus on peal,

siis see valik ei anna oodatud tulemust, kuna number pole helistaja jaoks hõivatud).

- Võimaldab helistajal otsinguprotsessi vahele jätta. Eeldab, et aktiveeritakse ümbersuunamine või sõnumi saatmine – Võimaldab helistajale mängida teadet: "Olete kõneootejärjekorras, palun oodake kuni Teie kõnele otsitakse vastajat. Teate jätkamiseks palun vajutage ruut". Eeldus on, et on aktiveeritud kõneposti suunamine, kui number ei vasta.
- Vajalik vastamise kinnitus kui on märgitud, siis kõnele vastaja kuuleb: "Kõnele vastamiseks vajutage ükskõik millisele numbriklahvile". Kui vajutada suvalist numbriklahvi, siis ühendatakse kõne, vastasel juhul kuuleb helistajal kutsetooni.

<u>Grupp Kasutajad</u> 372	@elion.ee			Tere tulema	st Firma Peakas	sutaja [Logi välja]
Valikud: Profiil ▶ Sisenevad kõned Väljuvad kõned	Järjestik Võimaldab kuni v OK	une helisemine iie telefoni järjestikust helisen Rakenda Lisa	iist. Teenust on võimalik kasuta	da eelnevalt määr	atud tingimuste alusel.	
Kõnekontroll Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid Vahendid	Kasuta	i esimesena baasasukohta Baasasukoha helinate a	arv: 3 ✓ ✓ Jätka otsinguprotsessi, kui	baasasukoht on hõ	Sivatud.	
	Asukoht	Telefoninumber / SIP-URI	si vanele jatta. Leidab, et aktive	Helinate arv	Vajalik vastamise	atmine. kinnitus
	1 2 3 4	5 5 6		3 × 3 × 3 × 3 ×		
	5 Aktiivne	Kirjeldus	Heliseb järjestikuse	3 V	Kõned [kellelt]	Muuda
		tööajal järjestikune	Jah		All calls	Muuda

"Lisa" nupuga saab lisada tingimusi, nt ajagraafiku, mille alusel teenus aktiivne on. Et tingimus rakenduks, peab vastava tingimuse ees peab olema märgitud kui "Aktiivne" (vt 14. Ajagraafik).

<u>Grupp</u> <u>Kasutajad</u> 372	@elion.ee	Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]
Valikud: Profiil Sisenevad kõned Väljuvad kõned Kõnekontroll	Järjestikune helisemine - muuda Võimaldab seadistada järjestikuse helisemise seadeid. Määratle aeg, mil OK Kustuta Loobu	lal järjest helistama peaks.
Kõnekontroll Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid Vahendid	* Kirjeldus: <mark>[tööajal järjestikune</mark>	ist
	Mistahes telefoninumbritt Järgmistelt telefoninumbritelt: Kõik eranumbrid (varjatud) Kõik mitte saadaval olevad numbrid Konkreetsed telefoninumbrid:	

13. Kõnepost

Kui sa kõnedele vastata ei saa, võid kõned suunata kõneposti. Helistajale mängitakse eelnevalt salvestatud teade. Helistaja saab omakorda jätta teate, mis edastatakse helifailina e-postile.

13.1 Kõneposti lisamine.

Kõneposti teenuse lisab numbrikasutajale peakasutaja.

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Profiil ► Teenuste määramine

Grupp Kasutajad 372 @elion.ee Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja] Valikud: Määra teenused Profiil Võimaldab lubada või keelata teenu teenuseparameetrid eid/teenusepakette kasutaja jaoks. Teenuse kaotamisel kasutajaprofiilist kustuvad ka Sisenevad kõned Väljuvad kõned ОК Rakenda Loobu Kõnekontroll Kõnepiirangud Saadaval olevad teenus Kasutaja teenusepaketid Kasutaja rakendused ARI_2 Sõnumid ARI_2p Lisa > Vahendid Eemalda < Lisa kõik >> Eemalda kõi Olemasolevad teenu Kasutaja teenused Π Lisa >

Vali Olemasolevad teenused blokis Kasutaja kõnepost ja vajuta nuppu "Lisa >".

Kinnitamiseks vajuta "OK".

Teenuse seadistab numbrikasutaja või peakasutaja.

13.2 Helifailide lisamine

Selleks, et kõnepost vastaks helistajale soovikohase teatega, tuleb eelnevalt vastavad helifailid süsteemi üles laadida. Kasutaja kõneposti tervituste helifailid tuleb üles laadida numbri teadete hoidlasse.

Peakasutaja teekond tervituse helifaili lisamiseks:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► otsi ► vali kasutaja ► Profiil ► Teadete hoidla ► Lisa ► Sisesta faili nimi ► Vali fail

Kasutaja teekond tervituse helifaili lisamiseks:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Profiil ► Teadete hoidla ► Lisa ► Sisesta faili nimi ► Vali fail

> NB! Helifailiformaat peab olema WAV. Formaat: CCITT u-Law. Omadused: 8 või 16 kHz, 8 bit, mono, 7 kb/sek.

<u>Grupp</u> <u>Kasutajad</u> 372 @elion.ee	
Valikud:	Teadete boidla - lisa
Profiil	
Sisenevad kõned	Lisa dus addio voi video leade.
Väljuvad kõned	OK Loobu
Kõnekontroll	
Kõnepiirangud	* Nimi:
Kasutaja rakendused	
Sõnumid	* Lae üles teatefail: Vali fail Pole valitud
Vahendid	

Tervituse saad ka oma telefonilt salvestada – selleks seadista kõnepost süsteemi tervitusega vastama ning seejärel jäta oma kõneposti teade, mis saadetakse helifailina e-postile, mille saad lisada Teadete hoidlasse ja seejärel juba rakendada kõneposti tervitusteateks.

NB! Kasutaja telefonilt saab kõneposti helistada ja tervitusteadet salvestada helistades *62.

13.3 Kõneposti suunamise seaded

Kui kasutajale on kõneposti teenus määratud, saab teenust seadistada nii pea- kui numbrikasutaja.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Sõnumid ► Kõneposti määrangud

Kasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Sõnumid ► Kõneposti määrangud

Märgista "Kõneposti" valik "Sees" ning määra, millisel juhul peaksid kõned kõneposti sattuma. Näiteks puhkuse perioodiks saab teha valiku "Saada kõik kõned kõneposti". Puhkusevälisel ajal võib määrata, et kinni olekul või mittevastamisel suunatakse kõned kõneposti.

NB! Kindlasti tuleb lisada e-posti aadress, kuhu helifailidena jäetud sõnumid edastatakse, vastasel korral kõnepost ei toimi ja helistajale mängitakse teade "Toimingut ei saa hetkel teostada, palun katkestage kõne ja proovige hiljem uuesti"

Grupp Kasutajad 372 @elion.ee		Tere tulemast None None [Logi välla]
Valikud: Profili Sisenevad kõned Väljuvad kõned	Kõne määrangud Võimaidab määrata. kuidas kõneposti sõnumeid hallata. OK Rakenda Loobu	
Kõnepiirangud	Kõnenost @ case O Vallos	
▶ Sõnumid	Saada kõik kõned kõneposti	
Vahendid	Saada hõivatud kõned kõneposti	
	— Saada vastamata kõned kõneposti	
	Kõnepost sõnumi saabumisel: ○ Kasuda ühtustatud sõnumeid ☑ Kasuda kõnesõnumi teavituse indikaatorit ⑧ Edasta see sellele e-post aadressile : <u>e-post i aadress</u>	endavad seaded (Salvestab ka klassoleva ekraani andmed)
	Lisaks:	
	Teata e-posti teel sellele aadressile uuest kõneposti sõnumist	
	🗌 Saada kõneposti sõnumi koopia e-kirjaga	
	Suuna 10' puhul telefoninumbrile	

Kinnitamiseks vajuta "Rakenda" või "OK".

13.4 Kõneposti tervitusteadete seaded

Selleks, et helistaja teaks kõneposti sõnumi jätta, lisa kõnepostile tervitusteade.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.elion.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Kasutajad ► Otsi ► Vali kasutaja ► Sõnumid ► Tervitused

Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.elion.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Sõnumid ► Tervitused

Tervitustes saab määrata, kas peale teate mängimist üldse lubatakse helistajal oma sõnumit jätta: "Üldine \rightarrow Keela sõnumi salvestamine". Samuti saab kasutada erinevaid teateid telefoni kinnioleku ja mittevastamise korral.

Grupp Kasutajad 372 @elion.ee	
Grupp Kasutajal 372 @elion.ee Valikud: Profiil Sisenevad kõned Väljuvad kõned Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid Vahendid	Tervitused Voimaldab kasutada kõneposti suunatud isikute tervitamiseks audiofailidesse salvestatud personaliseeritud tervitusi OK Rakenda Loobu Uidine © Keela sõnumi salvestamine © Lõpeta kõne peale tervitust © Suna kõne peale tervitust telefoninumbrile: Tervitus kui number on kinni © Susteemi tervitus Personalne tervitus Audio: Mitte ükski Vei vasta" tervitus Keela sõnumi salvestamine Audio: Mitte ükski © "Ei vasta" tervitus lisaseadistus © Keela sõnumi salvestamine Audio: Mitte ükski © "Ei vasta" tervitus © "Ei vasta" tervitus
	© "Ei ole saadaval" tervitus Audio: jätke teade.wav ▼

Kinnitamiseks vajuta "Rakenda" või "OK".

14. Ajagraafik

Ajagraafikut on vaja mitmete kõneteenuste juures kui soovid, et teenus käivituks kindlal ajal automaatselt (näiteks "10. Kellaajaline suunamine - "Valikuline ümbersuunamine" ja "9. IVR ehk "Automaatsekretär"").

Näide. Pärast tööpäeva lõppu suundub autotöökoja hoolduse number valvetehnikule.

Peakasutaja saab määrata ajagraafikuid, mida saavad kasutada kõik ettevõtte äritelefonid.

Numbrikasutaja saab luua personaalse ajagraafiku, mida saab kasutada ainult oma numbri teenuse juures (näiteks 10. Kellaajaline suunamine -"Valikuline ümbersuunamine").

Teekond: teenused.telia.ee ► Lisapaketi haldusveeb ► Ajagraafikud ► Lisa

Sisesta ajagraafikule sobiv nimi. Puhkuse või tööajavälise ajagraafiku tüübiks vali "Püha" – seda tüüpi ajagraafikut saad kasutada samas tingimuses täiendusena "Aeg" tüüpi ajagraafikule. Näiteks kui soovid, et kõnede suunamine toimuks tööpäevadel tööajal ja töövälisel ajal (aga mitte nädalavahetusel – kui selleks on loodud eraldi ajagraafik).

Valikud:	Ajagraafikud - lisa
 Profiil Sisenevad kõned 	Lisa uus ajagraafik.
Väljuvad kõned Kõnekontroll	OK OK Loobu
Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid	* Ajagraafiku nimi: nädala_tööväline_aeg Ajagraafiku tüüp: ○ Püha ⊙ Aeg
Vahendid	OK Loobu

Vali loodud ajagraafik.

Koosta näiteks tööväline ajagraafik. Töövälise aja kirjeldamisel võib eraldi sündmustena kirjeldada tööpäevade õhtud, nädalavahetused ja riigipühad (sõltuvalt vajadusest, võid luua ka igale ajaperioodile eraldi ajagraafiku).

Lisa näiteks ajagraafik, mis koosneb kahest sündmusest: nädalavahetus ja nädalapäevade õhtused ajad. Vajuta "Lisa".

Grupp					lere tulemast Firma Peakasutaja (Logi välja)				
Valikud: Profiil Ressursid	Ajagraaf Muuda ajagraafik	ikud - m u ^{.ut.}	uuda						
Teenused	ОК	Rakenda	Lisa	Loobu					
Kõnepiirangud									
Vahendid	* Ajagraafil	* Ajagraafiku nimi: <mark>hädala_tööväline_aeg</mark> Tüüp: Aeg							
	Kustuta		Sündmuse	e nimi 🔺	Muuda				
	Ei ole kande	eid							

Lisa sündmus 1 – nädalavahetus (laupäev ja pühapäev). Märgi sündmuse nimi.

Lisa algus- ja lõpukuupäev. Kui sündmus kordub, siis lõpukuupäev korduvuse lõppu ei määra.

Kuupäeva valik korduvusel:

- Kui kasutad "Kogu päeva üritust", ära kellaaegu sisesta ning algus- ja lõpukuupäevaks vali sama kuupäev. Kahepäevase sündmuse puhul vali lõpukuupäevaks alguskuupäevale järgnev kuupäev.
- Kui soovid määrata kindla ajavahemiku, mis algab ühel ja lõpeb teisel päeval – näiteks algusaeg on kl 17:00 ja lõpuaeg kl 07:59 –, märgi lõpukuupäevaks alguskuupäevale järgnev päev.

Märgi lahter "Kogu päeva üritus". Vali korduvuseks nädal ning märgi nädalavahetuse päevad. Korduvuse lõpuks vali "Mitte kunagi" – nii ajagraafikul sündmusele kehtivusaega pole.

<u>Grupp</u>	Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]
Valikud: ▶ Profiil Ressursid Teenused Kõnepiirangud Vahendid	Sündmus - muuda Muuda sündmust ajagraafikus. OK Rakenda Loobu Ajagraafiku nimi: nädala_tööväline_aeg * Sündmuse nimi: Inädalayabetus
	Sündmuse seaded Sündmuse seaded *Alguskuupäev: 25-2-2023 (pp-kk-aaaa) Algusaeg: *Lõpu kuupäev: 25-2-2023 (pp-kk-aaaa) Lõpu aeg: Kestvus: 1 day Korduvus:
	Kordub: Igai: 1 nādalal Pühapāev esmaspāev teisipāev neljapāev reed Iaupāev Kordumise vahemik: Alguskuupāev: 25-2-2023 Märge: Algus kuupāev on alati võrdne sündmuse algusega. Lõpp: Mitte kunagi Parast kordust Kordust E5-2-2023 Image: (pp-kk-aaaa)

Vajuta "OK".

Lisa sündmus 2 – päevade õhtud kuni järgmise (töö)päeva hommikuni. Algus ühel päeval, lõpp järgmisel, korduvus iga päev.

Märgi sündmuse nimi. Lisa algus- ja lõpukuupäev. Kui sündmus kordub, siis kuupäevad võivad olla suvalised, oluline on nende kattuvus nädalapäeva(de)ga ja korduvus.

Määra alguse ja lõpu kellaaeg (kujul 00:00). Vali korduvuseks "Iga päev", ning korduvuse lõpuks "Mitte kunagi".

<u>Grupp</u>	Tere tulemast Firma Peakasutaja (Logi välja)
Valikud: ▶ Profiil Ressursid Teenused Kõnpoiirangud	Sündmus - muuda Muuda sündmust ajagraafikus. OK Rakenda Loobu
Konepiirangud Vahendid	Ajagraafiku nimi: nadala_tööväline_aeg * Sündmuse nimi: ehast_kolduni Sündmuse seaded Sündmuse aeg: * Alguskuupäev 27,2-2023 (pp-kk-aaaa) * Löpu kuupäev 28,2-2023 (pp-kk-aaaa) Kestvus: 14 tunnid 59 minutid Korduvus: Korduvi: [ga päev] Jgal: 1 paeval Alguskuupäev: 27-2-2023 Marge: Algus kuupäev on alati võrdne sündmuse algusega. Lõpp: Mitte kunagi Parast kordust Parast kordust Kordust Kuupäev 28-2-2023 (pp-kk-aaaa)

Vajuta "OK". Nüüd on ajagraafiku sündmus loodud. Kui soovid mõnda Ajagraafiku sündmust eemaldada, tee valik "Kustuta" all konkreetse sündmuse ees ja vajuta "Rakenda" või "OK".

<u>Grupp</u>					Tere tule	mast Firma Peakasutaja <u>[Logi välja]</u>
Valikud: Profiil Ressursid	Ajagraafil Muuda ajagraafiku	kud - mւ ռ	uda			
Teenused	ОК	Rakenda	Lisa	Loobu		
Kõnepiirangud Vahendid	* Ajagraafiku	ı nimi: <mark>nädala_</mark> Tüüp: Aeg				
	Kustuta		<u>Sündmuse</u>	nimi 🔺		Muuda
			ehast_koidu	ıni		Muuda
			nädalavahe	tus		Muuda

Sama kehtivusajaga ajagraafikut võib kirjeldada erinevate sündmuste kaudu. Näiteks viiepäevast töönädalat tööajaga kl 8–17 võib kirjeldada vähemalt kahel viisil:

a) ühe sündmusena, mis algab mingi kuupäeva esmaspäeval kl 8, lõpeb esmaspäeval kl 17 ja kordub igal nädalal E, T, K, N, R;

b) viie eraldi sündmusena, s.t iga sündmus on üks päev algusega kl 8 ja lõpuga kl 17, mis kordub igal nädalal vastaval nädalapäeval.

Peale konkreetse ajagraafiku sündmuste lisamist, vajuta "OK", millega salvestatakse ajagraafik. Saad jätkata ajagraafikut vajanud teenuse seadistamisega.

15. Kõne eelteade

Lisateenus võimaldab sisenevatele kõnedele ette mängida heliteate enne kui kõne ühendatakse. Näiteks saab helistajatele anda edasi oluline info, kampaaniateade, töövälisel ajal kõnede edasisuundumine vms.

Et seadistada Kõne eelteade konkreetsele numbrile, tuleb see teenus eelnevalt lisada.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Kasutajad ► Vali kasutaja ► Teised lisateenused ► Kõne eelteade ► Lülita sisse Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee ► Teised lisateenused ► Kõne eelteade ► Lülita sisse



Eelteate grupikohaseid kriteeriumeid, saab seadistada Peakasutaja.



Grupikohaselt saab määrata üldise eelteate helifaili ja lubada või keelata selle ettemängimise katkestamise.

<u>Grupp</u>		Tere tulemast Firma Peakasutaja [Logi välja]
Valikud: Profiil Ressursid Teenused Kõnepiirangud Vahendid	Kõne eelteade Konfigureeri kõne eelteade, mis mängitakse sinu gruppi helistavale osapoolele. OK Rakenda Loobu Teate katkestamine: Ara luba Katkesta suvalise numbriga Katkesta numbrijadaga:	
	Audio teade: ○ Mitte ükski ○ Internetiaadress: ⓒ Kohandatud: eelteade.wav ∽	

Peale lisateenuse sisselülitamist saab asuda seda seadistama. Eelteade vajab vastava helifaili olemasolu. Kui peakasutaja on lisanud grupikohase eelteate helifaili, saab teenuses kasutada vaikimisi seda.

Numbrikohane kohandatud eelteade tuleb üles laadida numbri Teadete hoidlasse (vt 13.2 Helifailide lisamine). Seejärel saab seda valida Kohandatus Audio teateks.

Valikud: Profiil ▶ Sisenevad kõned	Kõne eelteade võ kriteeriumitele.	teade imaldab seadistada audio v	õi video teate, mida mäi	ngitakse sinule helistajatel	e vastavalt eelnevalt define	eritud		
Väljuvad kõned Kõnekontroll Kõnepiirangud	OK	Rakenda Lisa	Loobu					
Kasutaja rakendused Sõnumid Vahendid	Audio teade:							
	O Internetiaadress:							
	Video teade: • Vaikimisi							
	Око	handatud Mitte (ikski 🗸					
	Aktiivne 2	Kirjeldus töövälisel ajal te	Mängi teadet Jah	Köned [kellelt] All calls	Köned [kellele] Esmane	Muuda Muuda		

Numbrile eelteate sisselülitamiseks peab sellele kehtima vähemalt üks kriteerium ehk tingimus.

Valikud: Profiil ▶ Sisenevad kõned	Lisa kõne eelteate kriteerium Kõne eelteade võimaldab lisada kriteeriume, mille alusel kõne eelteadet mängitakse.
Väljuvad kõned	OK Loobu
Kõnekontroll	
Kõnepiirangud Kasutaja rakendused Sõnumid Vahendid	* Kirjeldus: töövälisel ajal teavitus suunamisest valvenr-le

Tingimusteks võivad olla ajagraafik, nimekirjad kuni 12 telefoninumbrist või numbrimask. Tingimusi võib olla ka mitu, aga eelteate mängimiseks peavad kõik tingimused olema täidetud - vastasel korral kõnele eelteadet ei mängita.

16. Äritelefonide administraatorite haldus

Grupi esmane peakasutaja saab lisada, muuta ja eemaldada administraatoreid ehk teisi peakasutajaid – volitatud isik siseneb peakasutajana iseteenindusest ja määrab kellegi teise Äritelefonide gruppi haldama.

Lisatud administraatoril on samad õigused, mis grupi algsel peakasutajal, välja arvatud Administraatorite haldamine.

Teekond: teenused.telia.ee > *Administraatorid*

Uuele administraatorile on kohustuslik määrata mobiilinumber, mis seotakse halduskeskkonda sisenemisel 2-astmelise autentimisega. See tähendab, et lisaks kasutajatunnusele ja salasõnale küsitakse sisselogimisel ka administraatori mobiilile SMSiga saadetavat unikaalset koodi.

NB! Administraatori mobiilinumber peab olema Eesti mobiilioperaatori numeratsioonist.

Eraklient Äriklient E-pood				EST F	RUS ENG	P	Profiil ja salasõna	Valju ×		
Telia Teenused										
Avaleht										
Kasutajad	Administraator	ite haldus								
Lisapaketi haldusveeb	Võimalus luua administraatoreid, administraatoreid. Administraator seadistamisele.	kellel on peakasutaja võib olla vajalik luua	aga samad õigused sea , et tagada telefonivahe	distuste tege ndusjaama h	miseks. Erisu aldajale ligipä	sena ei saa adm iäs Vahendusjaa	inistraator hallata te ma IP ühenduse	isi		
Numbrinäit	Kasutajatunnus	Eesnimi	Perenimi	E-post	i aadress		Mobiilinumber			
Grupi telefoniraamat	Р						5	Saada salasõna	Salvesta	Kustuta
Administraatorid	P							<u></u>	Lisa	
Juhendid										

17. Telefoniraamat

Äritelefoni Telefoniraamat ja Grupi telefoniraamat võimaldavad IP-telefoni ekraanil kuvada lisaks helistaja numbrile ka tema nime – eeldusel, et see sisaldub Telefoniraamatus. Samuti kuvatakse helistaja nimi ka Äritelefoni numbrikohases Kõneregistris.

NB! Äritelefoni telefoniraamatut ei sünkroniseerita IPtelefonidesse, IP-telefoni kontaktidest ei saa Äritelefoni Telefoniraamatu lisateenusega kontakte otsida.

Iga telefoniraamatu kontaktikirjele ehk nimele saab lisada kuni kaks telefoninumbrit – lauatelefoni- ja mobiiltelefoninumber.

Grupi telefoniraamatut haldab peakasutaja. Igal numbrikasutajal võib olla oma personaalne Telefoniraamat – selles sisalduvad nimed on Grupi telefoniraamatu suhtes ülimuslikud ehk sama telefoninumbriga kontakti puhul kuvatakse nimenäidus numbrikohasest telefoniraamatust leitud nime.

Peakasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee > Grupi telefoniraamat

Numbrikasutaja:

Teekond: teenused.telia.ee Telefoniraamat

Telefoniraamatu kontakte saab sisestada ja muuta otse teenusteportaalis, aga suurema mahu korral on seda mugavam importida csv-failist. Selleks laadi esmalt Teenusteportaalist alla vastav mall – "Ekspordi telefoniraamat". Seejärel kopeeri või sisesta faili etteantud formaadis oma telefoniraamatu andmed ja salvesta fail oma arvutisse. Seejärel laadi telefoniraamatu fail teenusteportaali – Impordi telefoniraamat.

Eraklient Äriklient E-pood			EST RUS ENG	G P residenti de la salas õr	na Välju ×		
Telia Teenused	1						
Avaleht	Grupi tele	foniraamat					
Kasutajad Muutke suhtlemine personaalsemaks, sest tänu telefoniraamatu andmetele kuvatakse köneregistris helistaja nimi. Kontakti lisamiseks täida lahtrid. Hiljem on võimalik kontaktide andmeid muuta ja vajadusel kustutada.							
Numbrinäit	Ekspordi telefonira	amat Impordi telefoniraamat	Kustuta telefoniraar	mat			
Grupi telefoniraamat	Lisa uus kont	akt					
Administraatorid	Täisnimi:	Mobiiltelefon:	Telefon:				
Juhendid				Lisa			
Kontakti otsing							
	Nimi	Mobiiltelefon	Telefon	Otsi			
	Nimi 	Mobiiltelefon	Telefon	Tegevused			
				Muuda Kustuta			

NB! Üles saab korraga laadida kuni 1000 kirjega telefoniraamatu, see tähendab, et ühes failis saab korraga olla kuni 1000 kontakti. Kui soovid enama kui 1000 kontakti importi, salvesta mitu telefoniraamatu faili erinevate failinimedega ja laadi need ühekaupa üles.

Kontakte saab muuta ka failiga. Uue faili lisamisel – Impordi telefoniraamat – saad teha valiku, kas sellega asendatakse olemasolev telefoniraamat.

Topeltkirjete vältimiseks saab alla 1000 kontakti puhul igaks muudatuseks olemasolevad kontaktid eksportida, teha muudatused failis, salvestada ja need uuesti importida koos olemasoleva telefoniraamatu asendamisega. Üle 1000 kontakti puhul tuleb arvestada eeltoodud 1000-kirje piiranguga ja jagada muudatused mitmeks osaks.

Eraklient Äriklient E-pood		EST	RUS ENG	P	Profiil ja salasõna	Välju 🗙	
Telia Teenused							
Avaleht	Grupi telefoniraam	at					
Kasutajad	uvatakse kõnereg	gistris helistaja nimi.					
Lisapaketi haldusveeb	Kontakti lisamiseks talda lantrid. Hiljem	on voimalik kontaktide	andmeid muut	a ja vajadusei kus	siulaua.		
Numbrinäit	Vali fail 1.csv						
Grupi telefoniraamat	Asenda praegune telefoniraamat uuega						
Administraatorid	Impordi Loobu						
Juhendid	Lisa uus kontakt						
	Täisnimi: Mobiilt	elefon:	Telefon:				
					Lisa		

Telefoniraamatut saab kustutada – "Kustuta telefoniraamat". Selle toiminguga kustutatakse terve telefoniraamat ja andmeid taastada pole võimalik. Vajadusel kasuta enne telefoniraamatu kustutamist selle eksportimist.

Numbrikasutaja saab Teenusteportaalis kontakte otsida nii Grupi kui isiklikust telefoniraamatust ning algatada konkreetsele kontaktile "kliki-jahelista" kõne – esmalt heliseb helistaja telefon, kõnele vastates ühendatakse see valitud numbriga.

Eraklient	Äriklient	E-pood				EST	RUS	ENG	7358525	Profiil ja salasõna	Välju ×
🥑 Te	elia	Teenused									
Avaleht			Grupi	telefonira	amat						
Lisapaketi	haldusveeb	dusveeb Muutke suhtlemine personaalsemaks, sest tänu telefoniraamatu andmetele kuvatakse kõneregistris helistaja nim							registris helistaja nimi.		
Kõneregis	ter		Kontakti lisam	iseks täida lahtrid.	Hiljem on võimalik	kontaktic	le andme	eid muuta	a ja vajadusel	kustutada.	
Kõnesuun	amised		Kontakti	otsing							
Teised lisa	ateenused				Mobiiltelefon			Telefon		Otsi	
Uksetelefo	on										
Telefoniraa	amat		Nimi	Mobiiltelefo	on			Tele	fon		
Grupi telef	foniraamat	>									
Juhendid											