

## Terroristliku veebisisu levitamise vastu võitlemise meetmed

2022. aasta 7. juunil jõustus Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus 2021/784, mis käsitleb võitlemist terroristliku veebisisu levitamise vastu (edaspidi [Määrus](#)).

Allpool on kokkuvõttev info selle kohta, mida Määrus kaasa toob ja kuidas Telia seda rakendab.

1. Miks see Määrus kehtestati?	Määruse eesmärk on a) võidelda terroristliku veebisisu levitamise vastu, luues piiranguid selle algallikale, st sulgedes konkreetne veebileht või eemaldades selle sisu ning b) aidata kaasa Euroopa Liidu avalikule julgeolekule.
2. Kellele see Määrus on suunatud?	Määrus: a) annab EL liikmesriigi pädevale asutusele õiguse väljastada eemaldamiskorraldusi, b) kohustab veebimajutusteenuse pakkujaid selle alusel sulgema oma kliendi veebilehe või eemaldama selle sisu, ning c) annab veebimajutusteenuse kliendile õiguse järelepärimisteks või selgituse saamiseks pöörduda Kaitsepolitsei ameti ja kohtu poole.
3. Mis on veebimajutusteenus?	Veebimajutusteenus on Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2015/1535 (14) artikli 1 punktis b määratletud teenus, mis seisneb sisuteenuse pakkuja antud teabe talletamises sisuteenuse pakkuja soovil.
4. Mis on eemaldamiskorraldus?	Eemaldamiskorraldus on vastava EL liikmesriigi pädeva asutuse (Eestis on selleks Kaitsepolitsei amet) õigus nõuda veebimajutusteenuse pakkujalt terroristliku sisu eemaldamist või terroristlikule sisule juurdepääsu blokeerimist. Telia tegutseb vastavalt eemaldamiskorraldusele, Telial puudub õigus eemaldamiskorralduse sisu omapoolselt hinnata.
5. Mis juhtub, kui Telia saab eemaldamiskorralduse?	Vastavalt Määrusele on Telial veebimajutusteenuse pakkujana kohustus vastava eemaldamiskorralduse saamisel eemaldada terroristlik sisu või blokeerida juurdepääs terroristlikule sisule korralduses nimetatud aja jooksul, eelduslikult ühe tunni jooksul eemaldamiskorralduse saamisest. Kliendi sellest ette ei teavitata.
6. Kas ja millal klienti teavitatakse?	Kui Telia on terroristliku sisu eemaldanud või juurdepääsu sellele blokeerinud, teeb ta Kliendile kättesaadavaks teabe sellise eemaldamise või juurdepääsu blokeerimise kohta, välja arvatud, kui eemaldamiskorralduses on sõnaselgelt Kliendi teavitamine keelatud.
7. Millal sisu eemaldamise või juurdepääsu piiramise kohta infot ei anta?	Kui eemaldamiskorralduse teinud asutus on otsustanud, et see on vajalik ja proportsionaalne avaliku julgeolekuga seotud põhjustel (näiteks terroriaktide tõkestamiseks, uurimiseks, avastamiseks ja nende eest süüdistuse esitamiseks), ei avalikusta Telia terroristliku sisu eemaldamise või sellele juurdepääsu tõkestamise kohta mingit teavet. Sellisel juhul seega Klient Telialt mingit täpsemat teavet ei saa. Kui Telial puudub õigus Kliendi eemaldamiskorraldusest teavitada, saab Telia Kliendi võimalikele päringutele vastata üksnes üldsõnaliselt.

Täpsema selgituse saamiseks on Kliendil õigus pöörduda Kaitsepolitsei ameti poole 48 tunni jooksul alates veebisaidi blokeeringu või sisu eemaldamisest teada saamisest, seda nii selgituste saamiseks kui nõudeks eemaldamiskorraldus tühistada.

---

8. Millised on kliendi õigused seoses sisu eemaldamisega?

Kliendil on õigus 48 tunni jooksul alates eemaldamiskorralduse või Telialt eemaldamise või juurdepääsu piiramise kohta teabe saamisest esitada Kaitsepolitsei ametile põhjendatud taotlus eemaldamiskorralduse kontrollimiseks.

Kaitsepolitsei amet kontrollib eemaldamiskorraldust ja võtab taotluse saamisest 72 tunni jooksul vastu põhjendatud otsuse selle kohta, kas rikkumine esineb.

Kliendil, kelle sisu on eemaldamiskorralduse alusel eemaldatud või millele juurdepääs on blokeeritud, on õigus vaidlustada:

- Eemaldamiskorraldus: selleks tuleb pöörduda selle liikmesriigi kohtusse, kelle pädev asutus eemaldamiskorralduse tegi.
- eemaldamiskorralduse kontrollimise kohta tehtud otsus selle kohta, kas korraldus oli õiguspärane: selleks tuleb pöörduda Kaitsepolitsei ameti poole.

Kliendi õigused on täpsemalt kirjeldatud Määruses.

---

9. Mis saab eemaldatud sisust edasi?

Eemaldatud või blokeeritud juurdepääsuga terroristlikku sisu ja sellega seotud andmeid säilitab Telia kuus kuud peale sisu eemaldamist või sellele juurdepääsu blokeerimist. Määruses toodud juhtudel säilitatakse pädeva asutuse või kohtu taotluse korral terroristlikku sisu täiendava kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul.

Telia tagab, et säilitatava terroristliku sisu ja sellega seotud andmete suhtes kohaldatakse asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke kaitsemeetmeid.

---

10. Kas eemaldatud sisu on võimalik taastada?

Kui eemaldamiskorraldus tühistatakse või tuvastatakse selle vastuolu Määrusega, taastab Telia esimesel võimalusel sisu või võimaldab sellele uuesti juurdepääsu.

---

11. Kuhu küsimustega pöörduda?

Kliendil on võimalik sisu eemaldamise või sellele juurdepääsu piiramisega seotud küsimustes selgituste ja tagasiside saamiseks pöörduda Kaitsepolitsei ameti poole.

Kliendil on võimalik Määruse rakendamisega seotud küsimustes pöörduda Telia poole: [arikliendid@telia.ee](mailto:arikliendid@telia.ee).