

| | | |
|-------------------------------|-------------|-------|
| Dokumendi omanik: | Turvalisus: | 1 (3) |
| Grupi juriidilise üksuse juht | Avalik | |
| Kinnitamise kuupäev | Kinnitas: | |
| 08.03.2023 | Nõukogu | |
| Number. | Seotud | |
| T 4063-11 Uen | 50087282 | |

TELIA COMPANY PRIVAATSUS- JA ANDMEKAITSE POLIITIKA

1. EESMÄRK

Käesoleva Telia Company poliitika eesmärk on kehtestada ranged ja terviklikud Telia Company standardid meie klientide privaatsuse ja isikuandmete kaitseks. Mõistame Telias, et privaatsus on tähtis meie töötajate, klientide ja teiste sidusrühmade jaoks ning oleme pühendunud nende privaatsuse austamisele ja kaitsele.

Selle poliitika peamine eesmärk on tagada, et klientidel oleks kindlustunne, et Telia Company austab ja kaitseb nende privaatsust. Teisene eesmärk on vähendada juriidilisi ja regulatiivseid riske, aga ka seonduvat maineriski. Telia Company on telekommunikatsiooniteenuse osutaja, mis haldab olulisi võrke ja andmemahte ning seetõttu on meie eesmärk tagada privaatsuse kaitsmiseks võrgu terviklikkus ja andmete turvalisus.

Täpsemad nõuded käesoleva Telia Company poliitika rakendamise kohta on eraldi välja toodud Telia Company isikuandmete kaitse juhendites. Turvameetmed privaatsuse ja isikuandmete kaitse tagamiseks on eraldi välja toodud Telia turvapoliitikas ja sellega seotud juhendites.

Telia Company sihiks on toimida kooskõlas nii seaduse sätte kui mõttega. Seadustes võivad olla kehtestatud rangemad eeskirjad või lisapiirangud isikuandmete töötlemisele ning käesolev Telia Company poliitika ei mõjuta seadustest tulenevate kohustuste täitmist.

Telia Company poolt eraisikute kohta kogutavate isikuandmete liik, isikuandmete kogumise aeg ja töötlemise viisi võivad olla täiendavalt reguleeritud konkreetsete teenuste lepingute tingimustega või kohalike õigusnormidega.

Värskeim versioon käesolevast Telia Company poliitikast avaldatakse veebilehel www.teliacompany.com.

2. PÕHIMÕTTED

Käesoleva poliitika alusel läbi viidavatele tegevustele kohalduvad järgmised põhimõtted:

- Kasutame konkreetsel turul parimaid olemasolevaid praktikaid klientide teavitamiseks sellest, kuidas Telia Company kogub ja töötleb nende isikuandmeid, samuti selgitame, kuidas neid andmeid kasutatakse ja toome välja klientide õigused.
- Oleme avatud ja teavitame töötajaid kuidas Telia Company töötleb nende isikuandmeid, et nad oleks töötlemisest ja nende õigustest teadlikud.

| | | |
|-------------------------------|-------------|-----------|
| Dokumendi omanik: | Turvalisus: | 2 (3) |
| Grupi juriidilise üksuse juht | Avalik | |
| Kinnitamise kuupäev | Versioon | Kinnitas: |
| 08.03.2023 | 6 | Nõukogu |
| Number. | Seotud | |
| T 4063-11 Uen | 50087282 | |

- Töötlemise isikuandmeid ainult juhul kui see põhineb seaduslikel alustel. Tagame, et igal konkreetsel juhul kasutatakse kõige asjakohasemat õiguslikku alust. Telia Company tagab, et andmesubjekt on ennetavalt ja hästi informeeritud kõigist eesmärkidest milleks Telia Company ettevõtted tema andmeid kasutavad.
- Kui isikuandmete töötlemise alusena kasutatakse nõusolekut, siis peab see olema selgesõnaline ja vabatahtlik. Võimaldame klientidel oma nõusolekut igal ajal tagasi võtta. Kui isikuandmete töötlemise alusena kasutatakse õigustatud huvi, siis peab andmesubjekt olema teadlik selle eesmärkidest ja tal peab olema võimalus esitada kasutajasõbralikul viisil oma vastuväiteid.
- Kogume üksnes isikuandmeid, mis on vajalikud ja mis ei ole kogumise eesmärgi suhtes ülemäärased, ning kogume neid üksnes selgelt välja toodud ja seaduslikel eesmärkidel.
- Töötlemise isikuandmeid kõigis tegevustes ausalt ja seaduslikult, sealhulgas isikuandmete töötlemisel väljaspool riiki, kus need on kogutud. Töötlemise isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik konkreetse ja selgelt välja toodud eesmärgi täitmiseks, pöörates alati suurt tähelepanu privaatsuse kaitsele ja eriliste huvigruppide nagu lapsed õigustatud huvidele. Isikuandmete töötlemine peaks piirnema sellega, mis on vajalik igapäeva äritegevuse, töösuhete haldamise, tõhusa klienditeeninduse ja muu asjakohase tegevuse eesmärgil, sealhulgas anonüümsete andmete kasutamine.
- Isikuandmeid ei töödelda kauem, kui see on seaduse alusel nõutav või vajalik konkreetse ja selgelt välja toodud eesmärgi täitmiseks. Kui isikuandmed ei ole enam vajalikud konkreetse ja selgelt välja toodud eesmärgi täitmiseks, siis kustutame need andmed.
- Hoiame isikuandmeid täpsena ja mõistlikult ajakohastatuna. Pakume klientidele kasutajasõbralikke vahendeid, mis võimaldavad klientidel saada infot ja koopiaid nende kohta töödeldavate isikuandmete kohta ning parandada ebatäpsusi nende isikuandmetes.
- Esitame isikuandmeid ametiasutustele seadusega nõutud ulatuses või kliendi nõusolekul ja vastavalt eelnevalt kindlaks määratud juhisteile.
- Hindame regulaarselt isikuandmete töötlemisega seotud privaatsusriske ning töötame välja asjakohaseid meetmeid nende riskide vähendamiseks.
- Kohustame tarnijaid käesolevas Telia Company poliitikas ette nähtud kaitse tasemest lähtuvalt, et nad rakendaksid erilisi hoolsusmeetmeid vältimaks Telia Company poolt kogutud isikuandmete kaotsiminekut, vargust, lubamatut avaldamist või muul ebakohasel viisil kasutamist. Eeldame tarnijatelt, et nad töötlevad isikuandmed ausalt

| | | |
|-------------------------------|-------------|-----------|
| Dokumendi omanik: | Turvalisus: | 3 (3) |
| Grupi juriidilise üksuse juht | Avalik | |
| Kinnitamise kuupäev | Versioon | Kinnitas: |
| 08.03.2023 | 6 | Nõukogu |
| Number. | | Seotud |
| T 4063-11 Uen | | 50087282 |

ja seaduslikult kõigis tegevustes, sealhulgas kui isikuandmeid töödeldakse väljaspool riiki, kus need on kogutud või saadud.

- Kaitseme asjakohaste tehniliste ja organisatsiooniliste meetmetega isikuandmeid, aga ka muud seonduvat teavet, mida edastatakse Telia Company võrkudes ja sideteenuseid kasutades, samuti teavet kasutaja või lõppseadme asukoha kohta.
- Tuvastame ja käsitleme käesoleva Telia Company poliitika mõjusid muudatuste juhtimises, arendus- ja hanketegevuses. Tegeleme nende mõjudega ning töötame välja privaatsuse kaitsemeetmeid toodete, teenuste, protsesside ja infrastruktuuri kõige varasemast väljatöötamise etapist kuni kogu elutsükli lõpuni („Lõimitud andmekaitse“).
- Eeldame igalt Telia Company töötajalt, et ta austab seadusega või lepingutega ette nähtud konfidentsiaalsuskohustust.
- Juhime ja haldame privaatsust Telia Company selliselt, et seaduslikud, lepingulised ja ärilised nõuded oleksid täidetud, ning tagame, et asjakohased ja piisavad organisatoorsed ressursid oleksid olemas, et täita käesolevat Telia Company poliitikat ning vajadusel kohaldame parandusmeetmeid.

Käesolevad põhimõtted kehtivad ulatuses, milles Telia Company ei lähe vastuollu kohalike õigusnormidega.

3. ROLLID JA VASTUTUS

Käesolev poliitika kehtib Telia Company AB-le ja tema tütarettevõtetele¹ ning sidusettevõtmistele² nii nagu nende enda siduv poliitika kõigile juhatuse liikmetele, juhtidele ja töötajatele. Täiendavalt püüdleb Telia Company selle poole, et soodustada ja kehtestada käesoleva poliitika põhimõtted ja eesmärgid ka teistes ettevõtetes, mis ei ole Telia Company kontrolli all, aga mille üle on oluline mõju.

Kõik Telia Company juhatuse liikmed, kes alluvad vahetult Telia Company juhatuse esimehele, vastutavad selle eest, et käesolev Telia Company poliitika on nõuetekohaselt teavitatud ja rakendatud ning et tema vastutusvaldkonna töötajad oleks antud poliitikaga tuttavad ning järgiks seda.

Iga riigi tegevjuht on vastutav, et kõik ettevõtted sõltumata nende geograafilisest asukohast kehtestaksid ja täidaksid seda poliitikat.

4. POLIITIKARIKKUMINE

Telia Company töötaja, kes kahtlustab vastutustundliku ärilise käitumise koodeksi või käesoleva poliitika rikkumist, on kohustatud teavitama sellest oma otsest juhti, juhi juhti,

¹ Kõik juriidilised isikud, milles Telia Company AB-l on enamusosalus.

² Sidusettevõtmised, mille üle Telia Company AB-l on ühine kontroll ja juhtimisvastutus.

| | | |
|-------------------------------|-------------|-------|
| Dokumendi omanik: | Turvalisus: | 4 (3) |
| Grupi juriidilise üksuse juht | Avalik | |
| Kinnitamise kuupäev | Kinnitas: | |
| 08.03.2023 | Nõukogu | |
| Number. | Seotud | |
| T 4063-11 Uen | 50087282 | |

personalijuhti või eetika- ja vastavusosakonda või kasutama teavitamisliini Speak-Up Line. Teavitamisliin on leitav Telia Company veebilehelt.

Telia Company keelab sõnaselgelt igasuguse kättemaksu teavitamisliini kasutanud inimestele. Konkreetsed nõuded on leitavad kontserni sisemise raporteerimise ja kättemaksu vältimise juhendist.

Käesoleva Telia Company kontserni poliitika rikkumised võivad tuua kaasa distsiplinaarmenetluse, mis võib viia töösuhte lõpetamiseni.

5. ERANDID

Kui kontserni poliitikast peetakse vajalikuks kõrvale kalduda või luua selle suhtes erandeid, eskaleerib riigi tegevjuht selle küsimuse grupi peajuristile ja dokumendi omanikule. Erand peab olema dokumenteeritud ning eelnevalt on vajalik kirjalik nõusolek.

Konkreetsed tütarettevõtte jaoks kohandatud vastavasisuline poliitika peab olema kooskõlas käesoleva kontserni poliitikaga, arvestades samas asjakohaste äritegevuste, kohalike seaduste, kohalike asjaolude ja keelega.

6. KONTSERNI JUHTIMISRAAMISTIK

Kontserni poliitika moodustab osa kontserni juhtimisraamistikust, mis hõlmab muu hulgas:

- Vastutustundliku ärilise käitumise koodeksit, eesmärki ja väärtuseid, strateegiat, kontserni poliitikaid ja juhendeid kontserni juhatuse esimehele kinnitatuna kontserni nõukogu poolt;
- kontserni juhatuse esimehe otsuseid, kontserni juhatuse esimehe kinnitatud otsustuskorda, tegevjuhi või vastutava kontserni funktsiooni juhi poolt kinnitatud kontserni juhendeid, ja
- kontserni funktsiooni juhi vastutusallas välja töötatud suuniseid, parimaid tavasid, protsessikirjeldusi, malle või töökordasid.