

по состоянию на 01.05.2025

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	---	---------	-------	---------

В случае, если для начала пользования услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента, добавляется плата за строительство линии.

Предлагаемые клиенту варианты скорости интернет-соединения зависят от имеющихся технических возможностей по указанному Клиентом Месту подключения (адрес услуги).

1.	Интернет-пакеты	без НСО	с НСО	единица
----	-----------------	---------	-------	---------

<b>1.1.</b>	<b>«Домашний интернет»</b>			
1.1.1.	ежемесячная плата			
1.1.1.1.	скорость до 20 Мбит/с / 4 Мбит/с	15,57	19,00	€/мес
1.1.1.2.	скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с <sup>(2)</sup>	17,50	21,35	€/мес
1.1.1.3.	скорость до 30 Мбит/с / 10 Мбит/с <sup>(1)</sup>	17,50	21,35	€/мес
1.1.1.4.	скорость до 40 Мбит/с / 10 Мбит/с	21,66	26,43	€/мес
1.1.1.5.	скорость до 50 Мбит/с / 10 Мбит/с	20,00	24,40	€/мес
1.1.1.6.	скорость до 50 Мбит/с / 50 Мбит/с	20,00	24,40	€/мес
1.1.1.7.	скорость до 60 Мбит/с / 10 Мбит/с	23,33	28,46	€/мес
1.1.1.8.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с <sup>(2)</sup>	22,50	27,45	€/мес
1.1.1.9.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с <sup>(3)</sup>	22,50	27,45	€/мес
1.1.1.10.	скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с	22,50	27,45	€/мес
1.1.1.11.	скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с	25,00	30,50	€/мес
1.1.1.12.	скорость до 200 Мбит/с / 200 Мбит/с	25,00	30,50	€/мес
1.1.1.13.	скорость до 400 Мбит/с / 400 Мбит/с	29,16	35,58	€/мес
1.1.1.14.	скорость до 500 Мбит/с / 100 Мбит/с <sup>(2)</sup>	35,00	42,70	€/мес
1.1.1.15.	скорость до 1 Гбит/с / 1 Гбит/с	45,08	55,00	€/мес

<sup>(1)</sup> Максимально возможная исходящая скорость до 5 Мбит/с и до 10 Мбит/с может быть недоступна по технологии VDSL при использовании услуги на линии протяженностью 1200-1400 м.

<sup>(2)</sup> При использовании интернет-соединения на технологии мобильной сети на основе местоположения.

<sup>(3)</sup> При использовании интернет-соединения на технологии стационарной сети на основе местоположения.

2.	Телевизионные услуги	без НСО	с НСО	единица
----	----------------------	---------	-------	---------

<b>2.1.</b>	<b>«Telia TV»</b>			
2.1.1.	ТВ-пакеты <sup>(1)(2)(3)(4)(5)(6)</sup>			
2.1.1.1.	ежемесячная плата			
2.1.1.1.1.	«Mini»	6,56	8,00	€/мес
2.1.1.1.2.	«Stream»	13,93	17,00	€/мес
2.1.1.1.3.	«Standard»	14,16	17,28	€/мес
2.1.1.1.4.	«Standard + Netflix»	22,95	28,00	€/мес
2.1.1.1.5.	«Supreme»	36,07	44,00	€/мес
2.1.2.	каналы по выбору <sup>(7)</sup>			
2.1.2.1.	ежемесячная плата			
2.1.2.1.1.	ценовая группа 1	0,00	0,00	€/мес
2.1.2.1.2.	ценовая группа 2	0,41	0,50	€/мес
2.1.2.1.3.	ценовая группа 3	0,83	1,01	€/мес
2.1.2.1.4.	ценовая группа 4	1,25	1,53	€/мес
2.1.2.1.5.	ценовая группа 5	1,66	2,03	€/мес
2.1.2.1.6.	ценовая группа 6	2,08	2,54	€/мес
2.1.2.1.7.	ценовая группа 7	4,17	5,09	€/мес
2.1.3.	тематические каналы и пакеты <sup>(7)</sup>			
2.1.3.1.	ежемесячная плата			
2.1.3.1.1.	HD-каналы	5,83	7,11	€/мес
2.1.3.1.2.	Каналы Disney	2,50	3,05	€/мес
2.1.3.1.3.	Музыкальные каналы	3,33	4,06	€/мес
2.1.3.1.4.	Спортивные каналы	5,00	6,10	€/мес
2.1.3.1.5.	Новостные каналы	2,50	3,05	€/мес
2.1.3.1.6.	Киноканалы Go3	6,56	8,00	€/мес
2.1.3.1.7.	Спортивные каналы Go3	8,20	10,00	€/мес
2.1.3.1.8.	Спортивные и киноканалы Go3	10,66	13,00	€/мес
2.1.3.1.9.	Для детей	4,10	5,00	€/мес
2.1.4.	«повторный просмотр»			
2.1.4.1.	ежемесячная плата	5,74	7,00	€/мес
2.1.5.	видеопрокат			
2.1.5.1.	плата за заказ			

по состоянию на 01.05.2025

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
2.1.5.1.1.	ценовая группа 1	0,27	0,33	€/шт.
2.1.5.1.2.	ценовая группа 2	0,53	0,65	€/шт.
2.1.5.1.3.	ценовая группа 3	0,83	1,01	€/шт.
2.1.5.1.4.	ценовая группа 4	1,33	1,62	€/шт.
2.1.5.1.5.	ценовая группа 5	1,67	2,04	€/шт.
2.1.5.1.6.	ценовая группа 6	2,50	3,05	€/шт.
2.1.5.1.7.	ценовая группа 7	3,33	4,06	€/шт.
2.1.5.1.8.	ценовая группа 8	4,17	5,09	€/шт.
2.1.5.1.9.	ценовая группа 9	4,79	5,84	€/шт.
2.1.5.1.10.	ценовая группа 10	5,00	6,10	€/шт.
2.1.5.1.11.	ценовая группа 11	5,83	7,11	€/шт.
2.1.5.1.12.	ценовая группа 12	6,67	8,14	€/шт.
2.1.5.1.13.	ценовая группа 13	7,50	9,15	€/шт.
2.1.5.1.14.	ценовая группа 14	8,33	10,16	€/шт.
2.1.5.1.15.	ценовая группа 15	9,17	11,19	€/шт.
2.1.5.1.16.	ценовая группа 16	10,00	12,20	€/шт.
2.1.5.1.17.	ценовая группа 17	10,83	13,21	€/шт.
2.1.5.1.18.	ценовая группа 18	11,67	14,24	€/шт.
2.1.5.1.19.	ценовая группа 19	12,50	15,25	€/шт.
2.1.5.1.20.	ценовая группа 20	13,33	16,26	€/шт.
2.1.5.1.21.	ценовая группа 21	14,17	17,29	€/шт.
2.1.5.1.22.	ценовая группа 22	15,00	18,30	€/шт.
2.1.5.1.23.	ценовая группа 23	15,83	19,31	€/шт.
2.1.5.1.24.	ценовая группа 24	16,67	20,34	€/шт.
2.1.6.	видеопрокат с ежемесячной платой			
2.1.6.1.	ежемесячная плата			
2.1.6.1.1.	«HBO»	5,83	7,11	€/мес
2.1.6.1.2.	«Go3 Film»	5,00	6,10	€/мес
2.1.6.1.3.	«Netflix Premium» <sup>(4)</sup>	1,64	2,00	€/мес
2.1.6.1.4.	«Netflix Standard» <sup>(4)</sup>	0,00	0,00	€/мес
2.1.6.1.5.	«FX NOW» <sup>(4)</sup>	0,00	0,00	€/мес
2.1.6.1.6.	«National Geographic» <sup>(4)</sup>	0,00	0,00	€/мес
2.1.6.1.7.	«Inspira+» <sup>(4)</sup>	0,00	0,00	€/мес
2.1.7.	экран для просмотра			
2.1.7.1.	ежемесячная плата			
2.1.7.1.1.	дополнительный экран для просмотра <sup>(7)</sup>	2,50	3,05	€/мес

<sup>(1)</sup> Обязательным условием использования Telia TV является наличие интернет-соединения.<sup>(2)</sup> Наличие ТВ-пакета является обязательным условием для использования дополнительных телевизионных услуг, которые не входят в ТВ-пакет.<sup>(3)</sup> Количество экранов для просмотра, входящих в ТВ-пакеты, указано в описании пакета («Mini»– 2; «Stream»– 2; «Standard»– 3; «Standard + Netflix»– 3; «Supreme»– 3). Дополнительные экраны для просмотра можно заказать дополнительно. В услуге Telia TV может быть максимум 5 экранов для просмотра.<sup>(4)</sup> ТВ-пакеты могут содержать дополнительные услуги, которые отдельно не продаются (видеопрокат, Inspira+, FX NOW, National Geographic, Netflix).<sup>(5)</sup> Список каналов и других услуг Telia TV отличается при просмотре услуги Telia TV онлайн на сайте, в смартфоне или смарт-устройстве. При использовании услуги могут также возникнуть другие особенности, вызванные техническими ограничениями.<sup>(6)</sup> Наличие услуги «повторного просмотра» в ТВ-пакетах указано в описании пакета. Услугу «повторного просмотра» можно заказать дополнительно к пакету, в который она не входит.<sup>(7)</sup> Список каналов, включенных в ценовые группы каналов по выбору, тематических каналов и тематических пакетов, приведен на Домашней странице.

3.	Дополнительные услуги	без НСО	с НСО	единица
3.1.	<b>точное время, будильник, напоминание</b>			
3.1.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.1.2.	разговоры внутри сети, поминутная плата			согласно выбранному пакету
3.1.3.	плата за начало разговора	0,0260	0,0317	€/звонок
3.2.	<b>почтовый ящик для голосовых и факсимильных сообщений</b>			
3.2.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.2.2.	ежемесячная плата			
3.2.2.1.	почтовый ящик для голосовых сообщений	0,53	0,65	€/мес
3.2.2.2.	почтовый ящик для факсимильных сообщений	1,07	1,30	€/мес
3.2.3.	поминутная плата			

по состоянию на 01.05.2025

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
3.2.3.1.	при звонках на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик из телефонной сети Telia	0,00	0,00	€/мин
3.2.3.2.	при звонках с телефона клиента с почтовым ящиком для голосовых сообщений на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик (услуга 147)	0,00	0,00	€/мин
<b>3.3.</b>	<b>сохранение записи разговора</b>			
3.3.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.3.2.	ежемесячная плата			
3.3.2.1.	сохранение записи разговора в течении 10 дней	6,39	7,79	€/мес
3.3.2.2.	сохранение записи разговора в течении 60 дней	12,78	15,59	€/мес
<b>3.4.</b>	<b>сервисные номера голосовой услуги</b>			
<b>3.4.1.</b>	<b>сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой</b>			
3.4.1.1.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя <sup>(1)(2)</sup>			
3.4.1.1.1.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
3.4.1.1.2.	плата за начало разговора в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
3.4.1.1.3.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети		согласно выбранному пакету	
3.4.1.1.4.	поминутная плата прямого соединения в мобильной сети <sup>(3)</sup>	0,1489	0,1817	€/мин
<b>3.4.2.</b>	<b>сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)</b>			
3.4.2.1.	плата за звонки на номера услуг для конечных пользователей			
3.4.2.1.1.	передача верифицированной информации	0,0109	0,0133	€/звонок
3.4.2.1.2.	поминутная плата в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
3.4.2.1.3.	плата за начало разговора в стационарной сети		согласно выбранному пакету	
3.4.2.1.4.	поминутная плата в мобильной сети		согласно выбранному пакету	
<b>3.5.</b>	<b>запрет показа исходящего номера</b>			
3.5.1.	запрет показа исходящего номера (CLIR)			
3.5.1.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
3.5.2.	управляемый запрет показа исходящего номера			
3.5.2.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
<b>3.6.</b>	<b>показ входящего номера</b>			
3.6.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
<b>3.7.</b>	<b>Smart Wifi</b>			
3.7.1.	ежемесячная плата			
3.7.1.1.	пакет с 1 устройством	2,50	3,05	€/мес
3.7.1.2.	пакет с 2 устройствами	5,00	6,10	€/мес
3.7.1.3.	пакет с 3 устройствами	7,50	9,15	€/мес
3.7.1.4.	пакет с 4 устройствами	10,00	12,20	€/мес
3.7.1.5.	пакет с 5 устройствами	12,50	15,25	€/мес
3.7.1.6.	пакет с 6 устройствами	15,00	18,30	€/мес
<b>3.8.</b>	<b>статический IP адрес</b>			
3.8.1.	ежемесячная плата	5,06	6,17	€/мес
<b>3.9.</b>	<b>Telia SAFE (для частных клиентов) <sup>(4)</sup></b>			
3.9.1.	ежемесячная плата			
3.9.1.1.	Telia SAFE Mini	3,27	3,99	€/мес
3.9.1.2.	Telia SAFE Standard	4,91	5,99	€/мес
3.9.1.3.	Telia SAFE Premium	6,55	7,99	€/мес

<sup>(1)</sup> К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

<sup>(2)</sup> При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги.

<sup>(3)</sup> Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.

<sup>(4)</sup> При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату в течение 30 дней, которая составляет 0 €.

по состоянию на 01.05.2025

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
<b>3.10.</b>	<b>ограничение исходящих звонков</b>			
3.10.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
<b>4.</b>	<b>Прочие услуги:</b>	<b>без НСО</b>	<b>с НСО</b>	<b>единица</b>
<b>4.1.</b>	<b>Услуги, связанные с устройствами</b>			
<b>4.1.1.</b>	<b>аренда устройства для частных клиентов</b>			
4.1.1.1.	роутер	3,33	4,06	€/мес
4.1.1.2.	внутренний 5G роутер Zyxel	7,25	8,85	€/мес
4.1.1.3.	5G роутер Zyxel	8,33	10,16	€/мес
4.1.1.4.	4G роутер Huawei (ценовая группа 1)	2,50	3,05	€/мес
4.1.1.5.	4G роутер Huawei (ценовая группа 2)	4,91	5,99	€/мес
4.1.1.6.	дигибокс	3,28	4,00	€/мес
4.1.1.7.	усилитель Wi-Fi	2,50	3,05	€/мес
4.1.1.8.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции	12,50	15,25	€/мес
4.1.1.9.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции <sup>(1)</sup>	5,00	6,10	€/мес
<sup>(1)</sup> Услуга предоставляется клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.				
<b>4.1.2.</b>	<b>доставка товара</b>			
4.1.2.1.	доставка товара из интернет-магазина			
4.1.2.1.1.	курьерская доставка	4,92	6,00	€/раз
4.1.2.1.1.1.	курьерская доставка (телевизоры)	13,11	16,00	€/раз
4.1.2.1.2.	доставка в почтовый автомат <sup>(2)</sup>			
4.1.2.1.2.1.	в почтовый автомат DPD	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.2.2.	в почтовый автомат Itella	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.2.3.	в почтовый автомат Omniva	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.2.4.	в почтовый автомат Venipak	1,64	2,00	€/раз
4.1.2.1.3.	доставка в представительство Telia	2,46	3,00	€/раз
4.1.2.1.4.	курьером Wolt	8,11	9,90	€/раз
4.1.2.2.	курьерская доставка устройства, связанного с услугой Telia	4,92	6,00	€/раз
4.1.2.3.	депозит за упаковку KIUD	2,46	3,00	€/шт.
<sup>(2)</sup> Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенных в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.				
<b>4.2.</b>	<b>Общетеchnические дополнительные услуги</b>			
<b>4.2.1.</b>	<b>согласование проекта</b>			
4.2.1.1.	площадью до 1 га <sup>(3)</sup>	24,59	30,00	€/раз
4.2.1.2.	площадью начиная с 1 га <sup>(3)</sup>	61,48	75,00	€/раз
4.2.1.3.	согласование проекта, включая геодезическую услугу без разметки на местности <sup>(3)</sup>			
4.2.1.3.1.	площадью до 1 га	22,13	27,00	€/раз
4.2.1.3.2.	площадью 1-5 га	31,15	38,00	€/раз
4.2.1.3.3.	площадью 5-10 га	40,16	49,00	€/раз
4.2.1.3.4.	площадью более 10 га	56,56	69,00	€/раз
4.2.1.4.	согласование проекта, включая геодезическую услугу с разметкой на местности <sup>(3)</sup>			
4.2.1.4.1.	площадью до 1 га	50,82	62,00	€/раз
4.2.1.4.2.	площадью 1-5 га	68,85	84,00	€/раз
4.2.1.4.3.	площадью 5-10 га	86,07	105,00	€/раз
4.2.1.4.4.	площадью более 10 га			согласно отдельной договоренности
4.2.1.5.	согласование на бумажном носителе	69,67	85,00	€/раз
<sup>(3)</sup> Согласование в цифровом виде.				
<b>4.2.2.</b>	<b>выдача технических условий, касающихся телекоммуникаций</b>			
4.2.2.1.	для проекта с охватом до 50 м	20,49	25,00	€/раз
4.2.2.2.	для проекта с охватом свыше 50 м	40,16	49,00	€/раз
4.2.2.3.	на проект замещающего сооружения	72,13	88,00	€/раз
4.2.2.4.	плата за консультацию, 30 мин.	19,67	24,00	€/раз
<b>4.2.3.</b>	<b>услуги надзора</b>			
4.2.3.1.	услуга надзора в рабочее время	39,34	48,00	€/час
4.2.3.2.	услуга надзора в нерабочее время	59,02	72,00	€/час

по состоянию на 01.05.2025

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
4.2.3.3.	услуга надзора вне самообслуживания	57,38	70,00	€/раз
<b>4.2.4.</b>	<b>аренда волокна оптоволоконного кабеля <sup>(4)</sup></b>			
4.2.4.1.	плата за подключение	110,06	134,27	€/раз
4.2.4.2.	ежемесячная плата	0,04	0,05	€/м

<sup>(4)</sup> С 01.01.2012 продается только в качестве специального решения. Окончательная цена услуги формируется исходя из решения.

### 4.3. Услуги техобслуживания

• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

4.3.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности) <sup>(5)</sup>			
4.3.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	16,39	20,00	€/раз
4.3.1.2.	основное ИТ-оборудование	29,51	36,00	€/раз
4.3.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	13,11	16,00	€/раз
4.3.1.4.	роутеры, дигибоксы	16,39	20,00	€/раз
4.3.1.5.	основное AV-оборудование	47,54	58,00	€/раз
4.3.1.6.	другое AV-оборудование	29,51	36,00	€/раз
4.3.2.	аренда сменного устройства <sup>(6)</sup>	12,30	15,00	€/раз
4.3.3.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	37,70	46,00	€/раз
4.3.3.1.	копирование объема свыше 2 ГБ		цена по договоренности	
4.3.4.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	24,59	30,00	€/раз
4.3.5.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	40,98 - 573,77	50,00 - 700,00	€/шт.
4.3.6.	составление акта экспертизы, по заказу	16,39	20,00	€/раз

<sup>(5)</sup> Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 12 месяцев со дня покупки.

<sup>(6)</sup> Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

5.	Плата за услуги	без НСО	с НСО	единица
<b>5.1.</b>	<b>Плата за услуги, связанные с договором</b>			
5.1.1.	передача услуги другому клиенту	0,00	0,00	€/раз
5.1.2.	перенос услуги на новый адрес <sup>(1)</sup>	0,00	0,00	€/раз
5.1.3.	замена услуги соединения для голосовой связи и передачи данных на другую услугу соединения в этой области <sup>(1)(2)</sup>			
5.1.3.1.	при посредничестве персонала	5,06	6,17	€/раз
5.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
5.1.4.	временная приостановка договора			
5.1.4.1.	плата за заказ			
5.1.4.1.1.	при посредничестве персонала	1,66	2,02	€/раз
5.1.4.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
5.1.4.2.	ежемесячная плата <sup>(3)</sup>	2,61	3,18	€/мес
5.1.4.3.	ежемесячная плата за временную приостановку «Telia TV» <sup>(4)</sup>	3,84	4,68	€/мес
5.1.5.	плата за сохранение связи в период наличия задолженности	5,27	6,43	€/мес
5.1.6.	плата за восстановление ограниченных из-за задолженности услуг	5,41	6,60	€/раз

<sup>(1)</sup> Выполняемые у клиента работы оплачиваются дополнительно, согласно тарифам сервисных работ указанных в Прейскуранте.

по состоянию на 01.05.2025

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	---	---------	-------	---------

<sup>(2)</sup> Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

<sup>(3)</sup> При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 90 дней.

<sup>(4)</sup> При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 30 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 30 дней.

## 5.2. Плата за услуги, связанные со счетом

### 5.2.1. распечатка по услугам

5.2.1.1.	однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0,00	0,00	€/раз
5.2.1.2.	периодическая распечатка по услугам в виде файла	5,32	6,49	€/мес

## 5.3. Прочие платы

5.3.1.	плата за настройку и консультацию <sup>(5)</sup>	32,79	40,00	€/час
5.3.2.	плата за выезд <sup>(7)</sup>	16,39	20,00	€/раз
5.3.3.	плата за выезд ИТ-специалиста <sup>(7)</sup>	20,00	24,40	€/раз
5.3.4.	плата за проведение линии <sup>(8)</sup>	согласно калькуляции по расходам		
5.3.5.	плата за создание технической готовности	согласно калькуляции по расходам		
5.3.6.	почасовая оплата работы специалиста <sup>(5)(9)</sup>	33,33	40,66	€/час
5.3.7.	почасовая оплата работы ИТ-специалиста в рабочее время <sup>(10)(11)(12)(13)</sup>	66,00	80,52	€/час
5.3.8.	пакет техника <sup>(5)(14)(15)</sup>	65,57	80,00	€/час
5.3.9.	почасовая оплата работы специалиста по серверным услугам в рабочее время <sup>(5)(12)(13)</sup>	90,00	109,80	€/час
5.3.9.1.	расценки почасовой оплаты в рабочие дни для клиентов, заключивших договор о получении постоянной ИТ-услуги Telia, касающиеся дополнительных работ вне рабочего времени согласно договору об услуге	75,00	91,50	€/час
5.3.10.	плата за замену Номера друга			
5.3.10.1.	при посредничестве персонала	1,66	2,03	€/раз
5.3.10.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
5.3.11.	залоговая сумма для частных клиентов	163,93	200,00	€/раз
5.3.12.	повторный запрос на персональные данные <sup>(16)</sup>	8,33	10,16	€/раз

<sup>(5)</sup> Расчет оплаты производится с точностью до 15 минут.

<sup>(7)</sup> Добавляется к плате за услугу при выезде специалиста (также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента). При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд.

<sup>(8)</sup> Применяется в отношении указанных в прейскуранте услуг в случае, если для начала пользования соответствующей услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента.

<sup>(9)</sup> Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

<sup>(10)</sup> Расчет оплаты производится с точностью до 30 минут, минимальный период рабочего времени составляет 60 минут, за исключением удаленного администрирования, при котором расчет идет по 15 минут, а минимальный период рабочего времени составляет 15 минут.

<sup>(11)</sup> Услуги предоставляются путем использования средств удаленного доступа или по местоположению клиента в Эстонской Республике.

<sup>(12)</sup> Рабочий день - это календарный день (с 9.00 до 18.00), но не суббота, воскресенье или день государственных и национальных праздников.

<sup>(13)</sup> Почасовая оплата за услуги, осуществленные вне рабочего времени (за исключением ночного времени) тарифицируется с коэффициентом 1,5. Почасовая оплата в ночное время (с 22:00 до 06:00) тарифицируется с коэффициентом 2.

<sup>(14)</sup> Добавляется плата за выезд.

<sup>(15)</sup> Включает материалы, установленные техником во время работы: кабели, крепеж, розетки и т.д.

<sup>(16)</sup> Плата применяется при запросе, который соответствует общему постановлению о защите данных и предполагает неавтоматизированную работу по сбору данных, если с последнего запроса прошло менее шести месяцев.

6.	Плата за звонки	без НСО	с НСО	единица
----	-----------------	---------	-------	---------

6.1.	внутригосударственные звонки	согласно выбранному пакету		
6.2.	международные звонки <sup>(1)</sup>			
6.3.	звонки на сервисные номера голосовой услуги <sup>(2)</sup>			

- <sup>(1)</sup> Список стран и цены звонков из Эстонии за границу приведен на Домашней странице.
- <sup>(2)</sup> Список сервисных номеров и стоимость звонков приведен на Домашней странице.

(\*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с использованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.