

В случае, если для начала пользования услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента, добавляется плата за строительство линии.

Предлагаемые клиенту варианты скорости интернет-соединения зависят от имеющихся технических возможностей по указанному Клиентом Месту подключения (адрес услуги).

1. Интернет-пакеты

1.1.	«Домашний интернет»			
1.1.1.	ежемесячная плата			
1.1.1.1.	скорость до 10 Мбит/с / 2 Мбит/с	13,33	16,00	€/мес
1.1.1.2.	скорость до 10 Мбит/с / 10 Мбит/с	13,33	16,00	€/мес
1.1.1.3.	скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с ⁽¹⁾	17,50	21,00	€/мес
1.1.1.4.	скорость до 30 Мбит/с / 10 Мбит/с ⁽¹⁾	17,50	21,00	€/мес
1.1.1.5.	скорость до 40 Мбит/с / 10 Мбит/с	21,67	26,00	€/мес
1.1.1.6.	скорость до 50 Мбит/с / 10 Мбит/с	20,00	24,00	€/мес
1.1.1.7.	скорость до 60 Мбит/с / 10 Мбит/с	23,33	28,00	€/мес
1.1.1.8.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽²⁾	22,50	27,00	€/мес
1.1.1.9.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с ⁽³⁾	22,50	27,00	€/мес
1.1.1.10.	скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с	22,50	27,00	€/мес
1.1.1.11.	скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с	25,00	30,00	€/мес
1.1.1.12.	скорость до 300 Мбит/с / 300 Мбит/с	29,17	35,00	€/мес
1.1.1.13.	скорость до 500 Мбит/с / 100 Мбит/с	35,00	42,00	€/мес
1.1.1.14.	скорость до 1 Гбит/с / 1 Гбит/с	60,00	72,00	€/мес

⁽¹⁾ Максимально возможная исходящая скорость до 5 Мбит/с и до 10 Мбит/с может быть недоступна по технологии VDSL при использовании услуги на линии протяженностью 1200-1400 м.

⁽²⁾ При использовании интернет-соединения на технологии мобильной сети на основе местоположения.

⁽³⁾ При использовании интернет-соединения на технологии стационарной сети на основе местоположения.

2. Разговорные пакеты

2.1.	«Настольный телефон» ⁽¹⁾			
2.1.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.1.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.1.3.	услуги голосовой связи	согласно выбранному пакету		
2.1.4.	дополнительные услуги голосовой связи	согласно тарифам дополнительных		
2.1.5.	дополнительный телефонный номер ⁽²⁾	1,86	2,24	€/мес

⁽¹⁾ Услуга предоставляется при использовании «Домашнего интернета».

⁽²⁾ Ежемесячная плата за дополнительный телефонный номер не взимается за первый дополнительный телефонный номер, заказанный в рамках «Настольного телефона».

2.2.	«Телефон»			
2.2.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.2.2.	ежемесячная плата	7,71	9,25	€/мес
2.3.3.	услуги голосовой связи	согласно выбранному пакету		

3. Телевизионные услуги

3.1.	«Telia TV»			
3.1.1.	ТВ-пакеты ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾			
3.1.1.1.	ежемесячная плата			
3.1.1.1.1.	«Mini»	5,83	7,00	€/мес
3.1.1.1.2.	«Standard» ⁽⁵⁾	14,17	17,00	€/мес
3.1.1.1.3.	«Family» ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾	32,50	39,00	€/мес
3.1.2.	каналы по выбору ⁽⁶⁾			
3.1.2.1.	ежемесячная плата			
3.1.2.1.1.	ценовая группа 1	0,00	0,00	€/мес
3.1.2.1.2.	ценовая группа 2	0,42	0,50	€/мес
3.1.2.1.3.	ценовая группа 3	0,83	1,00	€/мес
3.1.2.1.4.	ценовая группа 4	1,25	1,50	€/мес
3.1.2.1.5.	ценовая группа 5	1,67	2,00	€/мес
3.1.2.1.6.	ценовая группа 6	2,08	2,50	€/мес
3.1.2.1.7.	ценовая группа 7	4,17	5,00	€/мес

по состоянию на 01.10.2023

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
3.1.3.	тематические каналы и пакеты ⁽⁶⁾⁽⁸⁾			
3.1.3.1.	ежемесячная плата			
3.1.3.1.1.	HD-каналы	5,83	7,00	€/мес
3.1.3.1.2.	Каналы Disney	2,50	3,00	€/мес
3.1.3.1.3.	Музыкальные каналы	3,33	4,00	€/мес
3.1.3.1.4.	Спортивные каналы	5,00	6,00	€/мес
3.1.3.1.5.	Каналы Discovery (не продаётся)	1,67	2,00	€/мес
3.1.3.1.6.	Новостные каналы	2,50	3,00	€/мес
3.1.3.1.7.	Киноканалы Go3	5,83	7,00	€/мес
3.1.3.1.8.	Спортивные каналы Go3	5,83	7,00	€/мес
3.1.3.1.9.	Спортивные и киноканалы Go3	8,33	10,00	€/мес
3.1.3.1.10.	Детский пакет	2,50	3,00	€/мес
3.1.3.1.11.	Пакет для взрослых	5,83	7,00	€/мес
3.1.3.1.12.	Русские каналы (не продаётся)	0,00	0,00	€/мес
3.1.4.	«запись» ⁽⁶⁾			
3.1.4.1.	ежемесячная плата	4,17	5,00	€/мес
3.1.5.	видеопрокат			
3.1.5.1.	плата за заказ			
3.1.5.1.1.	ценовая группа 1	0,27	0,32	€/шт.
3.1.5.1.2.	ценовая группа 2	0,53	0,64	€/шт.
3.1.5.1.3.	ценовая группа 3	0,83	1,00	€/шт.
3.1.5.1.4.	ценовая группа 4	1,33	1,60	€/шт.
3.1.5.1.5.	ценовая группа 5	1,67	2,00	€/шт.
3.1.5.1.6.	ценовая группа 6	2,50	3,00	€/шт.
3.1.5.1.7.	ценовая группа 7	3,33	4,00	€/шт.
3.1.5.1.8.	ценовая группа 8	4,17	5,00	€/шт.
3.1.5.1.9.	ценовая группа 9	4,79	5,75	€/шт.
3.1.5.1.10.	ценовая группа 10	5,00	6,00	€/шт.
3.1.5.1.11.	ценовая группа 11	5,83	7,00	€/шт.
3.1.5.1.12.	ценовая группа 12	6,67	8,00	€/шт.
3.1.5.1.13.	ценовая группа 13	7,50	9,00	€/шт.
3.1.5.1.14.	ценовая группа 14	8,33	10,00	€/шт.
3.1.5.1.15.	ценовая группа 15	9,17	11,00	€/шт.
3.1.5.1.16.	ценовая группа 16	10,00	12,00	€/шт.
3.1.5.1.17.	ценовая группа 17	10,83	13,00	€/шт.
3.1.5.1.18.	ценовая группа 18	11,67	14,00	€/шт.
3.1.5.1.19.	ценовая группа 19	12,50	15,00	€/шт.
3.1.5.1.20.	ценовая группа 20	13,33	16,00	€/шт.
3.1.5.1.21.	ценовая группа 21	14,17	17,00	€/шт.
3.1.5.1.22.	ценовая группа 22	15,00	18,00	€/шт.
3.1.5.1.23.	ценовая группа 23	15,83	19,00	€/шт.
3.1.5.1.24.	ценовая группа 24	16,67	20,00	€/шт.
3.1.6.	видеопрокат с ежемесячной платой			
3.1.6.1.	ежемесячная плата			
3.1.6.1.1.	«НВО» ⁽⁵⁾⁽⁹⁾	5,83	7,00	€/мес
3.1.6.1.2.	«Go3 Film» ⁽⁹⁾	5,00	6,00	€/мес
3.1.6.1.3.	«Go3 Film» ⁽⁹⁾ (не продаётся с 01.04.2022)	4,17	5,00	€/мес
3.1.6.1.4.	«FOX NOW» ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/мес
3.1.6.1.5.	«National Geographic» ⁽⁵⁾	0,00	0,00	€/мес
3.1.6.1.6.	«Inspira +» ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/мес
3.1.7.	экран для просмотра			
3.1.7.1.	ежемесячная плата			
3.1.7.1.1.	дополнительный экран для просмотра ⁽⁸⁾	2,50	3,00	€/мес

⁽¹⁾ Обязательным условием использования Telia TV является наличие интернет-соединения.

⁽²⁾ Наличие ТВ-пакета является обязательным условием для использования дополнительных телевизионных услуг, которые не входят в ТВ-пакет.

⁽³⁾ В ТВ-пакеты входит следующее количество экранов для просмотра: «Mini» - 2 экрана для просмотра, «Standard» - 3 экрана для просмотра и «Family» - 5 экранов для просмотра. Экраны для просмотра можно заказать дополнительно, но максимально может быть 5 экранов для просмотра ТВ-услуги.

⁽⁴⁾ В ТВ-пакеты «Mini», «Standard» и «Family» входят дополнительные услуги видеопроката с ежемесячной платой «FOX NOW» и «Фильмотека». Перечисленные услуги отдельно не продаются в качестве дополнительной услуги.

⁽⁵⁾ В ТВ-пакеты «Standard» и «Family» входят дополнительные услуги видеопроката с ежемесячной платой «НВО» и «National Geographic», последняя из которых отдельно не продается в качестве дополнительной услуги.

⁽⁶⁾ Пакет «Family» содержит все каналы и дополнительные услуги Telia TV, кроме тематического «Пакета для взрослых».

⁽⁷⁾ Список каналов и других услуг Telia TV отличается при просмотре услуги Telia TV онлайн на сайте, в смартфоне или смарт-устройстве. При использовании услуги могут также возникнуть другие особенности, вызванные техническими ограничениями.

по состоянию на 01.10.2023

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	---	---------	-------	---------

^(б) Список каналов, включенных в ценовые группы каналов по выбору, тематических каналов и тематических пакетов, приведен на Домашней странице.

^(в) При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 30 дней.

4. Дополнительные услуги				
4.1.	хостинг домена	0,00	0,00	€/г
4.2.	плата за регистрацию домена			
4.2.1.	регистрация и продление домена .ee			
4.2.1.1.	1-летний период	8,50	10,20	€/раз
4.2.1.2.	2-летний период	17,00	20,40	€/раз
4.2.1.3.	3-летний период	25,50	30,60	€/раз
4.2.2.	регистрация и продление домена .eu			
4.2.2.1.	1-летний период	6,50	7,80	€/раз
4.2.2.2.	2-летний период	13,00	15,60	€/раз
4.2.2.3.	3-летний период	19,50	23,40	€/раз
4.2.2.4.	5-летний период	32,50	39,00	€/раз
4.2.2.5.	10-летний период	65,00	78,00	€/раз
4.2.3.	регистрация и продление доменов – .com, .net, .org			
4.2.3.1.	1-летний период	8,50	10,20	€/раз
4.2.3.2.	2-летний период	17,00	20,40	€/раз
4.2.3.3.	3-летний период	25,50	30,60	€/раз
4.2.3.4.	5-летний период	42,50	51,00	€/раз
4.2.3.5.	10-летний период	85,00	102,00	€/раз
4.2.4.	замена регистратора доменов			
4.2.4.1.	.eu	6,50	7,80	€/раз
4.2.4.2.	.com, .net, .org	8,50	10,20	€/раз
4.2.5.	замена владельца домена			
4.2.5.1.	.eu	6,50	7,80	€/раз
4.2.5.2.	.com, .net, .org	8,50	10,20	€/раз
4.3.	точное время, будильник, напоминание			
4.3.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
4.3.2.	разговоры внутри сети, поминутная плата			согласно выбранному пакету
4.3.3.	плата за начало разговора	0,0260	0,0312	€/звонок
4.4.	хостинг домашней страницы			
4.4.1.	ежемесячная плата			
4.4.1.1.	пакет - хостинг сайта 128 ГБ	6,33	7,60	€/мес
4.4.1.2.	пакет - хостинг сайта 250 ГБ	11,60	13,92	€/мес
4.4.2.	дополнительные услуги			
4.4.2.1.	восстановление данных с резервной копии	32,00	38,40	€/раз
4.5.	почтовый ящик для голосовых и факсимильных сообщений			
4.5.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
4.5.2.	ежемесячная плата			
4.5.2.1.	почтовый ящик для голосовых сообщений	0,53	0,64	€/мес
4.5.2.2.	почтовый ящик для факсимильных сообщений	1,07	1,28	€/мес
4.5.3.	поминутная плата			
4.5.3.1.	при звонках на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик из телефонной сети Telia	0,00	0,00	€/мин
4.5.3.2.	при звонках с телефона клиента с почтовым ящиком для голосовых сообщений на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик (услуга 147)	0,00	0,00	€/мин
4.6.	сохранение записи разговора			
4.6.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
4.6.2.	ежемесячная плата			
4.6.2.1.	сохранение записи разговора в течении 10 дней	6,39	7,67	€/мес
4.6.2.2.	сохранение записи разговора в течении 60 дней	12,78	15,34	€/мес

по состоянию на 01.10.2023

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	---	---------	-------	---------

4.7. сервисные номера голосовой услуги**4.7.1. сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой, в т.ч. короткие номера информации о номерах**

4.7.1.1.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя ⁽¹⁾⁽²⁾			
4.7.1.1.1.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети	0,0185	0,0222	€/мин
4.7.1.1.2.	плата за начало разговора в стационарной сети	0,0260	0,0312	€/звонок
4.7.1.1.3.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети	0,1898	0,2278	€/мин
4.7.1.1.4.	поминутная плата прямого соединения в мобильной сети ⁽³⁾	0,1489	0,1787	€/мин

4.7.2. сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)

4.7.2.1.	плата за звонки на номера услуг для конечных пользователей			
4.7.2.1.1.	передача верифицированной информации	0,0109	0,0131	€/звонок
4.7.2.1.2.	поминутная плата в стационарной сети	0,0185	0,0222	€/мин
4.7.2.1.3.	плата за начало разговора в стационарной сети	0,0260	0,0312	€/звонок
4.7.2.1.4.	поминутная плата в мобильной сети	0,1898	0,2278	€/мин

⁽¹⁾ К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

⁽²⁾ При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги.

⁽³⁾ Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.

4.8. запрет показа исходящего номера

4.8.1.	запрет показа исходящего номера (CLIR)			
4.8.1.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
4.8.2.	управляемый запрет показа исходящего номера			
4.8.2.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз

4.9. показ входящего номера

4.9.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
--------	----------------	------	------	-------

4.10. Smart Wifi

4.10.1.	ежемесячная плата			
4.10.1.1.	пакет с 1 устройством	2,50	3,00	€/мес
4.10.1.2.	пакет с 2 устройствами	5,00	6,00	€/мес
4.10.1.3.	пакет с 3 устройствами	7,50	9,00	€/мес
4.10.1.4.	пакет с 4 устройствами	10,00	12,00	€/мес
4.10.1.5.	пакет с 5 устройствами	12,50	15,00	€/мес
4.10.1.6.	пакет с 6 устройствами	15,00	18,00	€/мес

4.11. статический IP адрес

4.11.1.	ежемесячная плата	5,06	6,07	€/мес
---------	-------------------	------	------	-------

4.12. Telia SAFE (для частных клиентов) ⁽⁴⁾

4.12.1.	ежемесячная плата			
4.12.1.1.	Telia SAFE Mini	2,08	2,49	€/мес
4.12.1.2.	Telia SAFE Standard	4,16	4,99	€/мес
4.12.1.3.	Telia SAFE Premium	5,83	6,99	€/мес

⁽⁴⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату в течение 30 дней, которая составляет 0 €.

4.13. ограничение исходящих звонков

4.13.1.	плата за заказ	0,00	0,00	€/раз
---------	----------------	------	------	-------

5. Прочие услуги:**5.1. Услуги, связанные с устройствами****5.1.1. аренда устройства для частных клиентов**

5.1.1.1.	роутер	3,33	4,00	€/мес
5.1.1.2.	5G роутер Zyxel	8,33	10,00	€/мес

по состоянию на 01.10.2023

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
5.1.1.3.	4G роутер Zyxel	4,16	4,99	€/мес
5.1.1.4.	4G роутер Huawei (ценовая группа 1)	2,50	3,00	€/мес
5.1.1.5.	4G роутер Huawei (ценовая группа 2)	4,92	5,90	€/мес
5.1.1.6.	внешний 4G роутер	5,83	6,99	€/мес
5.1.1.7.	карманный 4G роутер	2,92	3,50	€/мес
5.1.1.8.	дигибокс	2,50	3,00	€/мес
5.1.1.9.	внешняя антенна для улучшения мобильной трансляции	1,66	1,99	€/мес
5.1.1.10.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции	12,50	15,00	€/мес
5.1.1.11.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции ⁽¹⁾	5,00	6,00	€/мес

⁽¹⁾ Услуга предоставляется клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.

5.1.2. доставка товара

5.1.2.1.	доставка товара из интернет-магазина			
5.1.2.1.1.	курьерская доставка	4,92	5,90	€/раз
5.1.2.1.1.1.	курьерская доставка (телевизоры)	13,25	15,90	€/раз
5.1.2.1.2.	доставка в почтовый автомат ⁽²⁾			
5.1.2.1.2.1.	в почтовый автомат DPD	3,00	3,60	€/раз
5.1.2.1.2.2.	в почтовый автомат Itella	2,42	2,90	€/раз
5.1.2.1.2.3.	в почтовый автомат Omniva	2,42	2,90	€/раз
5.1.2.1.3.	доставка в представительство Telia	2,42	2,90	€/раз
5.1.2.1.4.	курьером Wolt	8,25	9,90	€/раз
5.1.2.2.	курьерская доставка устройства, связанного с услугой Telia	4,92	5,90	€/раз

⁽²⁾ Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенных в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.

5.2. Общетеchnические дополнительные услуги

5.2.1. согласование проекта

5.2.1.1.	площадью до 1 га ⁽³⁾	23,33	28,00	€/раз
5.2.1.2.	площадью начиная с 1 га ⁽³⁾	58,33	70,00	€/раз
5.2.1.3.	согласование проекта, включая геодезическую услугу без разметки на местности ⁽³⁾			
5.2.1.3.1.	площадью до 1 га	20,83	25,00	€/раз
5.2.1.3.2.	площадью 1-5 га	29,17	35,00	€/раз
5.2.1.3.3.	площадью 5-10 га	37,50	45,00	€/раз
5.2.1.3.4.	площадью более 10 га	54,17	65,00	€/раз
5.2.1.4.	согласование проекта, включая геодезическую услугу с разметкой на местности ⁽³⁾			
5.2.1.4.1.	площадью до 1 га	46,67	56,00	€/раз
5.2.1.4.2.	площадью 1-5 га	64,17	77,00	€/раз
5.2.1.4.3.	площадью 5-10 га	81,67	98,00	€/раз
5.2.1.4.4.	площадью более 10 га			согласно отдельной договоренности
5.2.1.5.	согласование на бумажном носителе	66,67	80,00	€/раз

⁽³⁾ Согласование в цифровом виде.

5.2.2. выдача технических условий, касающихся телекоммуникаций

5.2.2.1.	для проекта с охватом до 50 м	15,00	18,00	€/раз
5.2.2.2.	для проекта с охватом свыше 50 м	37,50	45,00	€/раз
5.2.2.3.	на проект замещающего сооружения	66,67	80,00	€/раз
5.2.2.4.	плата за консультацию, 30 мин.	18,33	22,00	€/раз

5.2.3. услуги надзора

5.2.3.1.	услуга надзора в рабочее время	36,67	44,00	€/час
5.2.3.2.	услуга надзора в нерабочее время	55,00	66,00	€/час
5.2.3.3.	услуга надзора вне самообслуживания	50,00	60,00	€/раз

5.2.4. аренда волокна оптоволоконного кабеля ⁽⁴⁾

5.2.4.1.	плата за подключение	110,06	132,07	€/раз
5.2.4.2.	ежемесячная плата	0,04	0,05	€/м

⁽⁴⁾ С 01.01.2012 продается только в качестве специального решения. Окончательная цена услуги формируется исходя из решения.

по состоянию на 01.10.2023

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-----------	---	---------	-------	---------

5.3. Услуги техобслуживания

• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

5.3.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности) ⁽⁵⁾			
5.3.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	16,67	20,00	€/раз
5.3.1.2.	основное ИТ-оборудование	30,00	36,00	€/раз
5.3.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	13,33	16,00	€/раз
5.3.1.4.	роутеры, дигибоксы	13,33	16,00	€/раз
5.3.1.5.	основное AV-оборудование	48,33	58,00	€/раз
5.3.1.6.	другое AV-оборудование	30,00	36,00	€/раз
5.3.2.	аренда сменного устройства ⁽⁶⁾	12,50	15,00	€/раз
5.3.3.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	38,33	46,00	€/раз
5.3.3.1.	копирование объема свыше 2 ГБ		цена по договоренности	
5.3.4.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	20,83	25,00	€/раз
5.3.5.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	41,67 - 583,33	50,00 - 700,00	€/шт.
5.3.6.	составление акта экспертизы, по заказу	16,67	20,00	€/раз

⁽⁵⁾ Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 12 месяцев со дня покупки.

⁽⁶⁾ Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

6. Плата за услуги**6.1. Плата за услуги, связанные с договором**

6.1.1.	переоформление услуги (другому лицу)	0,00	0,00	€/раз
6.1.2.	перенос услуги на новый адрес ⁽¹⁾	0,00	0,00	€/раз
6.1.3.	замена услуги соединения для голосовой связи и передачи данных на другую услугу соединения в этой области ⁽¹⁾⁽²⁾			
6.1.3.1.	при посредничестве персонала	5,06	6,07	€/раз
6.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
6.1.4.	временная приостановка договора			
6.1.4.1.	плата за заказ			
6.1.4.1.1.	при посредничестве персонала	1,66	1,99	€/раз
6.1.4.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
6.1.4.2.	ежемесячная плата ⁽³⁾⁽⁴⁾	2,61	3,13	€/мес
6.1.5.	плата за заключение графика платежей	8,33	10,00	€/раз
6.1.6.	плата за сохранение связи в период наличия задолженности	5,28	6,33	€/мес

⁽¹⁾ Выполняемые у клиента работы оплачиваются дополнительно, согласно тарифам сервисных работ указанных в Прейскуранте.

⁽²⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

⁽³⁾ При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 90 дней.

⁽⁴⁾ Ежемесячная плата не применяется, если услуга заказана для временного приостановления Telia TV.

6.2. Плата за услуги, связанные со счетом**6.2.1. распечатка по услугам**

6.2.1.1.	однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0,00	0,00	€/раз
----------	---	------	------	-------

по состоянию на 01.10.2023

III глава	Услуги постоянного интернет-соединения для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
6.2.1.2.	периодическая распечатка по услугам в виде файла	5,33	6,39	€/мес
6.3.	Прочие платы			
6.3.1.	плата за настройку и консультацию ⁽⁵⁾	33,33	40,00	€/час
6.3.2.	плата за выезд ⁽⁷⁾	12,50	15,00	€/раз
6.3.3.	плата за проведение линии ⁽⁸⁾	согласно калькуляции по расходам		
6.3.4.	плата за создание технической готовности	согласно калькуляции по расходам		
6.3.5.	почасовая оплата работы специалиста ⁽⁵⁾⁽⁹⁾	33,33	40,00	€/час
6.3.6.	почасовая оплата работы ИТ-специалиста в рабочее время ⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	66,00	79,20	€/час
6.3.7.	пакет техника ⁽⁶⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾	50,00	60,00	€/час
6.3.8.	почасовая оплата работы специалиста по серверным услугам в рабочее время ⁽⁵⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	90,00	108,00	€/час
6.3.8.1.	расценки почасовой оплаты в рабочие дни для клиентов, заключивших договор о получении постоянной ИТ-услуги Telia, касающиеся дополнительных работ вне рабочего времени согласно договору об услуге	75,00	90,00	€/час
6.3.9.	плата за замену Номера друга			
6.3.9.1.	при посредничестве персонала	1,67	2,00	€/раз
6.3.9.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
6.3.10.	залоговая сумма для частных клиентов	166,67	200,00	€/раз
6.3.11.	повторный запрос на персональные данные ⁽¹⁶⁾	8,33	10,00	€/раз

⁽⁵⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 15 минут (15 минут = 10 € с НСО).

⁽⁶⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 15 минут (15 минут = 15 € с НСО).

⁽⁷⁾ Добавляется к плате за услугу при выезде специалиста (также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента). При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд.

⁽⁸⁾ Применяется в отношении указанных в прейскуранте услуг в случае, если для начала пользования соответствующей услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента.

⁽⁹⁾ Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

⁽¹⁰⁾ Расчет оплаты производится с точностью до 30 минут, минимальный период рабочего времени составляет 60 минут, за исключением удаленного администрирования, при котором расчет идет по 15 минут, а минимальный период рабочего времени составляет 15 минут.

⁽¹¹⁾ Услуги предоставляются путем использования средств удаленного доступа или по местоположению клиента в Эстонской Республике.

⁽¹²⁾ Рабочий день - это календарный день (с 9.00 до 18.00), но не суббота, воскресенье или день государственных и национальных праздников.

⁽¹³⁾ Почасовая оплата за услуги, осуществленные вне рабочего времени (за исключением ночного времени) тарифицируется с коэффициентом 1,5. Почасовая оплата в ночное время (с 22:00 до 06:00) тарифицируется с коэффициентом 2.

⁽¹⁴⁾ Добавляется плата за выезд.

⁽¹⁵⁾ Включает материалы, установленные техником во время работы: кабели, крепеж, розетки и т.д.

⁽¹⁶⁾ Плата применяется при запросе, который соответствует общему постановлению о защите данных и предполагает неавтоматизированную работу по сбору данных, если с последнего запроса прошло менее шести месяцев.

7. Плата за звонки

7.1.	внутригосударственные звонки	согласно выбранному пакету
7.2.	международные звонки ⁽¹⁾	
7.3.	звонки на сервисные номера голосовой услуги ⁽²⁾	

⁽¹⁾ Список стран и цены звонков из Эстонии за границу приведен на Домашней странице.

⁽²⁾ Список сервисных номеров и стоимость звонков приведен на Домашней странице.

(*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с использованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.