выписка из прейскуранта конечного пользователя Telia Eesti AS

по состоянию на 01.07.2025

I глава	Мобильные услуги для частного клиента		с НСО	единица
1.	**Интернет-пакеты и разговорные пакеты**		**с НСО**	**единица**
1.1.	**«Мобильная Жизнь»**			
1.1.1.	ежемесячная плата за интернет	входящая и исходящая скорость [1]		
1.1.1.1.	объем данных 50 МБ (объем не распределяемый)	максимальная	0,00	€/мес
1.1.1.2.	объем данных 3 ГБ (объем не распределяемый)	максимальная	7,105	€/мес
1.1.1.3.	объем данных 8 ГБ	максимальная	13,206	€/мес
1.1.1.4.	объем данных 8 ГБ (распределяемый)	максимальная	16,256	€/мес
1.1.1.5.	объем данных 16 ГБ	максимальная	20,324	€/мес
1.1.1.6.	объем данных 16 ГБ (распределяемый)	максимальная	24,391	€/мес
1.1.1.7.	объем данных 50 ГБ	максимальная	27,441	€/мес
1.1.1.8.	объем данных 50 ГБ (распределяемый)	максимальная	39,630	€/мес
1.1.1.9.	неограниченный объем данных	максимальная	35,563	€/мес
1.1.1.10.	неограниченный объем данных (распределяемый)	максимальная	55,899	€/мес
1.1.1.11.	неограниченный объем данных + Netflix	максимальная	39,903	€/мес
1.1.1.12.	неограниченный объем данных (распределяемый) + Netflix	максимальная	59,818	€/мес
1.1.2.	ежемесячная плата за интернет-устройство [2]		1,538	€/мес
1.1.3.	ежемесячная плата за звонки и сообщения		6,088	€/мес
1.1.3.1.	объем звонков из Эстонии в эстонские сети и звонков в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) [4]		неограниченный	
1.1.3.2.	объем звонков в Европейский Союз и Европейскую экономическую зону [4]		300 мин	
1.1.3.3.	звонки после окончания объема в страны Балтии и Скандинавии [3]		0,0517	€/мин
1.1.3.4.	звонки после окончания объема в другие страны ЕС [4]		согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.1.3.5.	звонки в другие зарубежные сети		согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.1.3.6.	звонки на сервисные номера [5]		0,00	€/мин
1.1.3.7.	объем SMS-сообщений из Эстонии в сети Эстонии и в роуминге из стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) [4]		неограниченный	
1.1.3.8.	объем SMS-сообщений из Эстонии на обычные номера стран ЕС [4]		100 шт.	
1.1.3.9.	SMS-сообщения после окончания объема из Эстонии в страны Балтии и Скандинавии [3]		0,0517	€/шт.
1.1.3.10.	SMS-сообщения после окончания объема из Эстонии в другие страны ЕС [4]		0,0744	€/шт.
1.1.3.11.	SMS-сообщения в роуминге из страны ЕС в другие зарубежные сети		0,3100	€/шт.
1.1.3.12.	MMS-сообщения из Эстонии в эстонские сети и на адреса электронной почты		0,00	€/шт.
1.1.3.13.	сообщения в другие зарубежные сети		согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.1.4.	дополнительные услуги и плата за услуги			
1.1.4.1.	дополнительный объем в пакете «Мобильная Жизнь» [6][7]			
1.1.4.1.1.	дополнительный объем данных 1 ГБ (заказ для уровня объема 3 ГБ и выше)		5,072	€/раз
1.1.4.1.2.	дополнительный объем данных 5 ГБ (заказ для уровня объема 16 ГБ и выше)		8,110	€/раз
1.1.4.1.3.	дополнительный объем данных 15 ГБ (заказ для уровня объема 50 ГБ и выше)		13,194	€/раз
1.1.4.2.	увеличение распределяемого объема интернета		0,00	€/раз
1.1.4.3.	уменьшение распределяемого объема интернета		0,00	€/раз

[1] Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 5G пользоваться интернетом со скоростью до 2 Гбит/с для скачивания и до 500 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 4G – 1,2 Гбит/с (скачивание) и 150 Мбит/с (выгрузка в Сеть).

[2] Применяется для каждого устройства, подключенного к пакету «Мобильной Жизни» и использующего только интернет.

[3] Латвия, Литва, Финляндия, Швеция, Дания, Норвегия.

[4] Государства Европейского Союза и прочие государства, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств сетей спутниковой связи.

[5] К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

[6] При заказе дополнительного объема скорость передачи данных остается прежней, т.е. в соответствии с объемом Распределяемого интернета. Заказанный дополнительный объем распределяется между устройствами группы пропорционально в соответствии с ограничениями основного объема, установленного для устройств.

[7] Выбранный объем интернет-пакета и дополнительный объем интернета можно использовать в Эстонии и других странах Европейского Союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского Союза.

• Единицы измерения объема передачи данных: 1 МБ=1 024 кБ; 1 ГБ=1 048 576 кБ.

• Содержащийся в ежемесячной плате интернет-пакета объем данных предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других государствах ЕС [4][6].

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица

• Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене интернет-пакета. При смене интернет-пакета меньшего объема на пакет большего объема, использованный за весь месяц (расчетный период) на условиях пакета объем передачи данных учитывается в объеме, содержащемся в новом выбранном пакете.

• Для интернет-устройств открыта услуга интернета и сообщений. Голосовую связь можно заказать дополнительно на основании одноразовой платы за услугу 3,97 €. Стоимость звонка - 0,1238 €/мин., стоимость сообщения - 0,1339 €/шт.

• По окончании объема интернета, входящего в ежемесячную плату за пакет, пользование интернетом ограничивается. Для продолжения следует заказать пакет «Интернет в компьютере» большего объема или в качестве дополнительной услуги «Дополнительный объем интернета».

• Изменение объема, заказанное в текущем месяце, применяется сразу.

• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.

• В объеме звонков, который входит в ежемесячную плату, не учитываются звонки в сети со специальными тарифами и на номера разговорных услуг.

• Сообщением считается как SMS, так и MMS-сообщение.

• В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.

• Оставшийся неиспользованным объем интернета, входящий в ежемесячную плату, нельзя перенести в следующий месяц.

• Предусмотренный пакетом объем звонков и SMS, а также цена за разговорную минуту и SMS на основании пакета применяются при совершении звонков и отправке SMS из Эстонии в сети Эстонии, а также из других стран Европейского Союза – в сети Эстонии и других стран Европейского Союза.

• Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского Союза.

• В роуминге в странах Европейского Союза плата за интернет при отправке и приеме MMS не начисляется.

• При превышении предела, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и тарифы на роуминг приведены на Сайте.

• Безлимитный пакет данных предназначен для использования на мобильных устройствах. Telia ожидает, что клиент будет использовать объем данных разумно, т. е. для обычного потребления (чтобы не мешать другим пользователям услуг связи и не создавать помех в сети Telia). Неразумное использование считается существенным нарушением Договора, и в этом случае Telia имеет право приостановить предоставление услуги до тех пор, пока нарушение не будет устранено. В соответствии с общими условиями Telia также имеет право расторгнуть договор о подключении к пакету «Мобильная Жизнь», уведомив об этом клиента.

• При использовании услуг роуминга, не указанных в условиях пакета, применяются соответствующие тарифы и условия роуминга и/или Прейскуранта, приведенные на Сайте.

1.2. «Мобильный интернет без ежемесячной платы»

• Услуга интернета по цене 1,03 евро в день открыта во всех пакетах, если не выбран отдельный интернет-пакет. Объем данных измеряется и учитывается с точностью до 1 кБ, плата применяется с момента использования первого кБ. По истечении 100 МБ пользование интернетом блокируется, поскольку применяется суточный лимит. Чтобы продолжить пользование интернетом, можно заказать 100 МБ по цене 1,03 евро. Для заказа дополнительного объема отправьте сообщение с текстом "PAEV EE" на номер 9559. Информация о расходовании дневного лимита и инструкции по заказу дополнительного объема поступит по SMS.

1.3.	**пакет «IoT Передача Данных»** [8][9]		
1.3.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
1.3.2.	ежемесячная плата	1,860	€/мес
1.3.3.	интернет-пакеты IoT		
1.3.3.1.	IoT интернет 50 МБ	0,00	€/мес
1.3.3.2.	IoT интернет 100 МБ	1,984	€/мес
1.3.3.3.	IoT интернет 500 МБ	6,944	€/мес
1.3.3.4.	IoT интернет 1 ГБ	9,300	€/мес
1.3.3.5.	IoT интернет 3 ГБ	13,640	€/мес
1.3.3.6.	стоимость МБ при превышении включенного в пакет объема интернета	0,2171	€/МБ
1.3.3.7.	стоимость МБ за пределами Европейского Союза	2,6350	€/МБ
1.3.4.	пакеты сообщений IoT [10]		
1.3.4.1.	IoT сообщения 30	0,00	€/мес
1.3.4.2.	IoT сообщения 50	0,868	€/мес
1.3.4.3.	IoT сообщения 100	1,612	€/мес
1.3.4.4.	стоимость SMS при превышении включенного в пакет объема сообщений	0,0657	€/шт.
1.3.4.5.	стоимость MMS при превышении включенного в пакет объема сообщений	0,0992	€/шт.
1.3.5.	заказ голосовой услуги	0,00	€/раз
1.3.6.	звонки в сети Эстонии	0,1678	€/мин
1.3.7.	звонки и сообщения в зарубежные страны	согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.3.8.	звонки передачи данных в сети Эстонии	0,0496	€/мин
1.3.9.	услуга звонков M-link	0,0198	€/раз
1.3.10.	смена интернет-пакета IoT	0,00	€/раз

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
1.3.11.	смена пакета сообщений IoT	0,00	€/раз
1.3.12.	«Ограничение сальдо»	0,00	€/мес
1.3.13.	«Напоминание о сальдо»		
1.3.13.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
1.3.13.2.	плата за изменение лимита	0,00	€/раз

(8) Применяются цены на основе единиц, пакеты с ежемесячной платой можно в полном объеме использовать как в Эстонии, так и в Европейском Союзе. Государства ЕС и прочие государства, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств сетей спутниковой связи.

(9) В роуминге в странах Европейского союза плата за интернет при отправке и приеме MMS не начисляется.

(10) В объеме сообщений пакета учитываются как SMS-сообщения, так и MMS-сообщения.

• Единицы измерения объема передачи данных: 1 МБ=1 024 кБ; 1 ГБ=1 048 576 кБ.
• Объем данных измеряется и рассчитывается в Эстонии и в Европейском Союзе с точностью 1 кБ, в других государствах с точностью 32 кБ.
• При смене пакета с ежемесячной платой входящий в нее объем интернета в новый пакет не переносится. При смене пакета с меньшим объемом интернета на пакет большего объема расход мобильного интернета в рамках пакета за текущий месяц (расчетный период) учитывается в объеме нового пакета.
• При подключении, смене пакета и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
• Изменение объема, заказанное в текущем месяце, применяется сразу.
• В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.
• Оставшийся неиспользованным объем интернета, входящий в ежемесячную плату, нельзя перенести в следующий месяц.

1.4.	**«Пакет детских часов»**		
1.4.1.	ежемесячная плата за пакет	5,084	€/мес
1.4.1.1.	объем данных	1 ГБ	
1.4.1.2.	объем звонков из Эстонии в эстонские сети и звонков в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) (4)	500 мин	
1.4.1.2.1.	звонки после окончания объема	0,0517	€/мин
1.4.1.2.2.	звонки из Эстонии в страны ЕС (4)	согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.4.1.2.3.	звонки из Эстонии в другие зарубежные сети	согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.4.1.3.	объем SMS/MMS (в т.ч. отправленных из самообслуживания) из Эстонии в сети Эстонии и в роуминге из стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) (4)	100шт.	
1.4.1.3.1.	SMS-сообщения после окончания объема	0,0517	€/шт.
1.4.1.3.2.	MMS-сообщения после окончания объема	0,3100	€/шт.
1.4.1.3.3.	SMS/MMS-сообщения из Эстонии в страны ЕС (4)	согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.4.1.3.4.	SMS/MMS-сообщения из Эстонии в другие зарубежные сети	согласно тарифам из Эстонии за рубеж	
1.4.1.3.5.	SMS-сообщения в роуминге из страны ЕС в другие зарубежные сети (4)	0,3100	€/шт.

(4) Государства Европейского Союза и прочие государства, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств сетей спутниковой связи.

• Дополнительный объем данных заказать невозможно.
• В объеме звонков, который входит в ежемесячную плату, не учитываются звонки в сети со специальными тарифами и на номера разговорных услуг.
• В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.
• Оставшийся неиспользованным объем интернета, входящий в ежемесячную плату, нельзя перенести в следующий месяц.
• При подключении и прекращении договора ежемесячная плата начисляется посуточно.
• Пакет не имеет платы за начало разговора и тарификация посекундная.
• На пакет распространяются все остальные условия пакетов, соответствующие правилам роуминга Европейского Союза. Дополнительная плата за роуминг применяется при превышении лимитов, установленных интернет-лимитом Европейского Союза или другими принципами разумного пользования услуг роуминга. Принципы разумного пользования услугами роуминга и тарифы на роуминг приведены на Сайте. При использовании услуг роуминга, не указанных в условиях пакета, применяются соответствующие тарифы и условия роуминга и/или Прейскуранта, приведенные на Сайте.

2.	Дополнительные услуги	с НСО	единица

2.1. **«Благотворительные номера»**

• Перечень и тарифы благотворительных номеров для пожертвований, которые открыты в мобильной сети Telia см. на Сайте.

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
2.2.	**«Забронированный номер»**		
2.2.1.	ежемесячная плата за один мобильный номер	0,620	€/мес
2.2.2.	дополнительные услуги		
2.2.2.1.	платеж за один мобильный номер по специальному запросу	37,20	€/раз
2.2.2.2.	платеж за один интервал последовательных мобильных номеров	37,20	€/раз
	• Одиночный номер, номера или интервал последовательных номеров выбираются в соответствии с запросом клиента и соглашением сторон.		
2.3.	**«DataSIM»**		
2.3.1.	звонки с интернет-устройства в сети Эстонии	0,1236	€/мин
2.3.2.	SMS/MMS-сообщения с интернет-устройства в сети Эстонии	0,1308	€/шт.
	• Указанные цены не действуют при звонках или отправке SMS на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).		
2.4.	**«Электронная почта на GSM»**		
2.4.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.4.2.	ежемесячная плата	1,674	€/мес
2.4.3.	плата за пользование	0,00	€/шт.
2.4.4.	дополнительные услуги		
2.4.4.1.	«Электронная почта на GSM» 306 символов	1,674	€/мес
2.4.4.2.	«Электронная почта на GSM» 918 символов	1,674	€/мес
2.5.	**«Ограничение на звонки по номерам со специальным тарифом»**		
2.5.1.	плата за подключение		
2.5.1.1.	при посредничестве персонала	3,97	€/раз
2.5.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.5.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.5.3.	плата за пользование	0,00	€/мин
2.6.	**«Ограничение на SMS со специальным тарифом»**		
2.6.1.	плата за подключение		
2.6.1.1.	при посредничестве персонала	3,97	€/раз
2.6.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.6.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.6.3.	плата за пользование	0,00	€/раз
2.7.	**«GSM Data»**		
2.7.1.	плата за подключение	7,924	€/раз
2.7.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.7.3.	плата за пользование		
2.7.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка	согласно выбранному пакету	
2.8.	**«GSM Факс»**		
2.8.1.	плата за подключение	7,924	€/раз
2.8.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.8.3.	плата за пользование		
2.8.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка	согласно выбранному пакету	
2.9.	**«Информационное меню»**		
2.9.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.9.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.9.3.	плата за пользование		
2.9.3.1.	мобильные услуги	0,00	€/раз
2.9.3.2.	запрос о сальдо	0,1673	€/раз
2.9.3.3.	«Информационные услуги», «Развлечения», «Ближайший»	0,1673	€/раз
2.9.3.4.	«Моя Энергия»	0,2013	€/раз
2.10.	**«Звонки, переадресованные с инфотелефонов»**		
2.10.1.	перенаправленные звонки	0,1846	€/мин

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
	• Звонки, переадресованные с инфотелефонов на номера третьих лиц.		
2.11.	**«Управляемый показ номера»**		
2.11.1.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.11.2.	плата за пользование	0,00	€/раз
2.12.	**«Двойной номер»**		
2.12.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.12.2.	ежемесячная плата [1]	2,1700	€/мес
2.12.4.	семейные звонки [2]	0,00	€/мин
2.12.5.	звонки внури мобильной сети Telia	0,0409	€/мин
2.12.6.	звонки в другие мобильные и стационарные сети	0,0409	€/мин
2.12.7.	ежемесячная плата SMS-сообщений при выбранном объеме [3]		
2.12.7.1.	100 шт.	1,649	€/мес
2.12.7.2.	500 шт.	3,708	€/мес
2.12.8.	SMS-сообщения после окончания объема и без объема [3]	0,0992	€/шт.
2.12.9.	MMS-сообщения	согласно тарифам основного номера	

[1] Ежемесячная плата за пакет содержит 100 минут разговоров.
[2] Семейные звонки – это звонки по мобильным телефонным номерам, отраженным в одном сводном счете с Вашим «Двойным номером».
[3] SMS-сообщения из Эстонии за рубеж не учитываются в объеме сообщений.

2.13.	**«Конференц-разговор до 6 абонентов»**		
2.13.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.13.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.13.3.	плата за пользование	согласно выбранному пакету	
2.14.	**«Конференц-разговор до 20 абонентов»**		
2.14.1.	плата за подключение	3,968	€/раз
2.14.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.14.3.	плата за пользование	согласно тарифу пакета позвонившего абонента на звонки в стационарную сеть Telia	
2.15.	**«Передача вызова»**		
2.15.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.15.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.15.3.	плата за пользование	согласно выбранному пакету	
2.16.	**«Переадресация звонка»**		
2.16.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.16.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.16.3.	плата за пользование		
2.16.3.1.	переадресация звонков в мобильные и стационарные сети Telia	0,00	€/мин
2.16.3.2.	переадресация звонков в другие сети	согласно выбранному пакету	
2.17.	**«Фильтр звонков»**		
2.17.1.	плата за подключение		
2.17.1.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.17.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.17.2.	ежемесячная плата	0,670	€/мес
2.17.3.	плата за администрирование [4]		
2.17.3.1.	при посредничестве персонала	0,1673	€/раз
2.17.3.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз

[4] Плата за администрирование взимается в случае добавления номера в список и изменения настроек списка.

2.18.	**«Почтовый ящик для голосовых сообщений»**		
2.18.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.18.2.	ежемесячная плата	0,670	€/мес
2.18.3.	плата за пользование	согласно тарифу пакета на звонки в стационарную сеть Telia	

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
2.19.	**«Сервисные номера голосовой услуги»**		
2.19.1.	**сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой**		
2.19.1.1.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя [5][6]		
2.19.1.1.1.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети	согласно выбранному пакету	
2.19.1.1.2.	плата за начало разговора в стационарной сети	согласно выбранному пакету	
2.19.1.1.3.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети	согласно выбранному пакету	
2.19.1.1.4.	поминутная плата прямого соединения в мобильной сети [7]	0,1847	€/мин
2.19.2.	**сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)**		
2.19.2.1.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя		
2.19.2.1.1.	передача верифицированной информации	0,0135	€/звонок
2.19.2.1.2.	поминутная плата в стационарной сети	согласно выбранному пакету	
2.19.2.1.3.	плата за начало разговора в стационарной сети	согласно выбранному пакету	
2.19.2.1.4.	поминутная плата в мобильной сети	согласно выбранному пакету	

[5] К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.

[6] При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги.

[7] Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.

2.20.	**«Простой GSM Data»**		
2.20.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.20.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.20.3.	плата за пользование		
2.20.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка	согласно выбранному пакету	
2.21.	**«Напоминание об объеме интернета»**		
2.21.1.	плата за подключение		
2.21.1.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.21.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.21.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.21.3.	плата за пользование		
2.21.3.1.	SMS-сообщение при превышении лимита	0,2013	€/шт.
2.21.3.2.	плата за изменение лимита		
2.21.3.2.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.21.3.2.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.22.	**«Мобильные платежи»**		
2.22.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.22.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.22.3.	плата за пользование		
2.22.3.1.	плата за покупку лотерейного билета	0,20	€/раз
2.22.3.2.	SMS-извещение о лотерейном выигрыше	0,20	€/шт.
2.22.3.3.	плата за покупку пограничного билета	0,50	€/раз
2.22.3.4.	плата за мобильный платеж	0,50	€/раз
2.23.	**MMS-сообщения**		
2.23.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.23.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.23.3.	плата за пользование		
2.23.3.1.	с мобильного телефона	согласно выбранному пакету	
2.23.3.2.	через самообслуживание	0,3352	€/шт.
2.23.3.3.	договорному пакету POP	0,2584	€/шт.

• За одно расчетное MMS-сообщение принимается MMS объемом до 100 КБ. В случае, если отправляемое клиентом MMS-сообщение имеет больший объем, количество расчетных сообщений выводится путем деления фактического объема MMS на 100 КБ и округления полученного результата в сторону увеличения.

2.24.	**«Mobiil-ID»**		
2.24.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.24.2.	оформление в представительстве Telia	5,171	€/раз
2.24.3.	ежемесячная плата	1,029	€/мес

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
2.24.4.	плата за пользование [8]	0,00	€/раз

[8] В случае использования «Mobiil-ID» за рубежом взимается плата за отправку SMS-сообщения из зарубежного государства в Эстонию по тарифу используемого пакета за каждую транзакцию «Mobiil-ID».

2.25.	**«Мобильный интранет»**		
2.25.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.25.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.25.3.	APN предприятия	19,815	€/мес
2.25.4.	плата за пользование	2,3505	€/МБ
		или согласно выбранному ценовому пакету «Мобильного интернета»	
2.26.	**«MobiKIT»**		
2.26.1.	плата за подключение	16,790	€/раз
2.26.2.	ежемесячная плата	6,721	€/мес
2.26.3.	сеансы связи телематики через веб-сайт «MobiKIT»	0,4023	€/шт.
2.26.4.	SMS-сообщения сигнализации «MobiKIT»	0,3352	€/шт.
2.26.5.	звонки сигнализации «MobiKIT»	0,3352	€/шт.
2.27.	**«Парковка»**		
2.27.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.27.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.27.3.	плата за пользование		
2.27.3.1.	плата за парковку	0,50	€/раз
2.27.3.2.	плата за открытие ворот	0,02	€/раз

• Зоны и тарифы парковки см. на Сайте.

2.28.	**«Сальдо-линия»**		
2.28.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.28.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.28.3.	плата за пользование		
2.28.3.1.	звонки «Сальдо-линии»	0,00	€/мин
2.29.	**«Напоминание о сальдо»**		
2.29.1.	плата за подключение		
2.29.1.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.29.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.29.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.29.3.	плата за пользование		
2.29.3.1.	SMS-извещение о превышении лимита	0,2013	€/шт.
2.29.3.2.	плата за изменение лимита		
2.29.3.2.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.29.3.2.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.30.	**«Ограничение сальдо»**		
2.30.1.	плата за подключение		
2.30.1.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.30.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.30.2.	ежемесячная плата	0,670	€/мес
2.30.3.	плата за пользование		
2.30.3.1.	SMS-извещение об ограничении связи	0,00	€/шт.
2.30.3.2.	плата за изменение лимита		
2.30.3.2.1.	при посредничестве персонала	1,674	€/раз
2.30.3.2.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
2.30.3.3.	возобновление связи без изменения лимита	0,00	€/раз
2.31.	**SMS-сообщения**		
2.31.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.31.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.31.3.	плата за пользование		
2.31.3.1.	с мобильного телефона	согласно выбранному пакету	
2.31.3.2.	через самообслуживание	согласно выбранному пакету	

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица

• За одно расчетное SMS-сообщение принимается SMS объемом до 160 печатных знаков.
• Если в SMS используются не входящие в базовый латинский алфавит символы unicode (например, буква «õ») или кириллический алфавит, единицей оплаты SMS считается SMS длиной до 70 печатных знаков.
• Телефоны позволяют отправлять и длинные, состоящие из нескольких SMS, сообщения. Информацию о максимальной длине таких сообщений и количестве отправляемых SMS можно найти в инструкции к своему телефону.

2.32.	**«Статический IP-адрес»**		
2.32.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.32.2.	ежемесячная плата	6,609	€/мес
2.32.3.	плата за пользование		
2.32.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка	согласно выбранному пакету	

• Вне зависимости от того, сколько дней в месяце использовалась услуга, ее оплата производится за полный месяц (а также в месяц подключения и прекращения пользования услугой).

2.33.	**«Линия друга»**		
2.33.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	€/раз
2.33.2.	плата за изменение услуги		
2.33.2.1.	при посредничестве персонала	3,968	€/раз
2.33.2.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз

2.34.	**«Линия друга+»**		
2.34.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	€/раз
2.34.2.	плата за изменение услуги		
2.34.2.1.	при посредничестве персонала	3,968	€/раз
2.34.2.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз

2.35.	**«Телефон друга»**		
2.35.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	€/раз
2.35.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес
2.35.3.	плата за пользование	скидка - 25% от действующей цены	
2.35.4.	плата за изменение услуги		
2.35.4.1.	при посредничестве персонала	3,968	€/раз
2.35.4.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз

• Частные лица могут выбрать до 2-х номеров «Телефон друга».

2.36.	**«Бесплатный номер экстренной помощи 112»**		
2.36.1.	звонки на номер экстренной помощи 112	0,00	€/мин
2.36.2.	сообщения на номер экстренной помощи 112	0,00	€/шт.

• Звонки на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов мобильной сети Telia бесплатны. Звонки на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных минут, входящих в ежемесячную плату за пакет.
• Отправка SMS на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов мобильной сети Telia бесплатна. SMS на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных SMS, входящих в ежемесячную плату за пакет.

2.37.	**бесплатные номера инфотелефона и телефона службы технической поддержки Telia Eesti AS**		
2.37.1.	звонки на инфотелефон и телефон службы технической поддержки Telia Eesti AS [9]	0,00	€/мин

[9] При звонках из мобильной сети Telia (кроме разговорной карты Diil) на номера 123, 1551, 16119, 5247000, 6069944, 6270020, 6397130, 6507030, 6559188.

2.38.	**«Услуга телематики»**		
2.38.1.	плата за подключение		
2.38.1.1.	телематика	0,00	€/раз
2.38.1.2.	«TMP Turva»	1,984	€/раз
2.38.2.	ежемесячная плата		
2.38.2.1.	телематика	0,00	€/мес
2.38.2.2.	«TMP Turva»	1,984	€/мес
2.38.3.	сеансы связи телематики	0,0198	€/шт.
2.38.4.	звонки сигнализации телематики	0,3352	€/шт.
2.38.5.	SMS-сообщения сигнализации телематики	0,1673	€/шт.

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
2.38.6.	уведомление о тревоге по электронной почте	0,00	€/шт.

• Стоимость прослушивания звука на объекте зависит от ценового пакета пользователя.

2.39.	**«Telia MultiSIM»**		
2.39.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
2.39.2.	ежемесячная плата	3,100	€/мес

2.40. **WAP**

• Услуга интернета по цене 1,03 евро в день открыта во всех пакетах, если не выбран отдельный интернет-пакет. Объем данных измеряется и учитывается с точностью до 1 кБ, плата применяется с момента использования первого кБ. По истечении 100 МБ пользование интернетом блокируется, поскольку применяется суточный лимит. Чтобы продолжить пользование интернетом, можно заказать 100 МБ по цене 1,03 евро. Для заказа дополнительного объема отправьте сообщение с текстом "PAEV EE" на номер 9559. Информация о расходовании дневного лимита и инструкции по заказу дополнительного объема поступит по SMS.

3.	Прочие услуги:	с НСО	единица

3.1. **За границей**

3.1.1. **«Ежемесячный лимит роуминга на интернет-трафик»**

• Для всех клиентов по умолчанию устанавливается месячный лимит 60 €, который при желании можно увеличить или уменьшить. Можно выбрать лимит 30 €, 60 €, 120 €, 240 €, 500 €, 1000 € или неограниченный лимит. Неограниченный лимит означает, что ограничения на пользование мобильным интернетом за границей не устанавливаются. Месячный лимит во всем мире одинаков.

• В ежемесячном лимите учитываются:
- расход дневного объема передачи данных в государствах Европейского Союза;
- в государствах, где применяется однодневный пакет, использование объема по умолчанию однодневного пакета;
- объем использованного интернета в тех государствах за пределами Евросоюза, где соднодневный пакет не действует.
- объем использованного интернета в тех государствах за пределами Европейского Союза, где применяется однодневный пакет, но, как альтернатива, заказана услуга роуминга данных на основе объема за пределами Европейского Союза.

• В ежемесячном лимите не учитывается заказанный сверх дневного потолка дополнительный объем, объем недельного пакета, объем месячного пакета, а также использованный объем интернета с ежемесячной платой.

3.1.2.	**«Зарубежный интернет с ежемесячной платой» частному клиенту**		
3.1.2.1.	плата за подключение	0,00	€/раз
3.1.2.2.	ежемесячная плата	25,780	€/мес

• С пакетом «Зарубежный интернет Telia с ежемесячной платой» можно пользоваться мобильным интернетом в Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии, Латвии и Литве, во всех других государствах Европейского Союза (Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Хорватия, Чехия), а также в сетях операторов следующих государств: Ватикан, Великобритания, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

• Клиенты пакета «Мобильная Жизнь» могут пользоваться объемом интернета с ежемесячной платой на условиях домашней сети в Латвии, Литве, Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии и в том случае, если они заказали «Интернет за границей с ежемесячной платой». Израсходованный в этих странах объем интернета не учитывается в объеме пакета «Интернет за границей с ежемесячной платой» до тех пор, пока не будет исчерпан включенный в ежемесячную плату объем интернета (в том числе дополнительный объем) в рамках пакета «Мобильная Жизнь».
Клиент пакета «Мобильная жизнь», заказавший также пакет «Интернет за границей с ежемесячной платой», может использовать предоставленный объем (6 ГБ) и в других перечисленных выше странах Евросоюза, где пользование мобильным интернетом в ином случае оплачивалось бы по прейскуранту на роуминг.

• Ежемесячная плата включает 6 ГБ объема данных, который можно использовать в сетях всех операторов всех перечисленных выше стран (за искл. сетей спутниковой связи). По истечении объема вступает в действие прейскурант на роуминг.

• Объем данных учитывается с точностью до 1 кБ.
• Плата за пакет не включается в месячный лимит мобильного интернета за границей.
• Ежемесячная плата за пакет рассчитывается на основе целого месяца (например, если клиент подключается к пакету 15-го числа, счет выставляется за целый месяц).

3.1.3.	**«Услуга роуминга»**		
3.1.3.1.	плата за подключение	0,00	€/мес
3.1.3.2.	ежемесячная плата	0,00	€/мес

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
3.1.3.3.	услуги роуминга в Европейском Союзе [1]		
3.1.3.3.1.	звонки в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) [2]	0,0273	€/мин
3.1.3.3.2.	звонки в другие страны [2]	в соответствии с прейскурантом на роуминг, назначенным оператором	
3.1.3.3.3.	входящие звонки	0,00893	€/мин
3.1.3.3.4.	входящие звонки в сети Латвийской LMT и в сети Литвы Telia	0,00	€/мин
3.1.3.3.5.	сообщения в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) [2]	0,0050	€/шт.
3.1.3.3.6.	сообщения в другие страны [2]	в соответствии с прейскурантом на роуминг, назначенным оператором	
3.1.3.3.7.	роуминг данных	0,0016	€/МБ
3.1.3.4.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза [3]	2,6350	€/МБ
3.1.3.5.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза [4]		
3.1.3.5.1.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза I	6,2000	€/МБ
3.1.3.5.2.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза II	15,5000	€/МБ

[1] Государства Европейского Союза и прочие государства: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

[2] Указанные цены не действуют при звонках или отправке SMS на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, спецтарифные номера услуг и т.п.).

[3] Можно заказать в качестве альтернативы в государствах, не входящим в Европейский Союз, где применяется однодневный пакет. Список государств см. на Сайте.

[4] Можно заказать в определенных государствах, не входящих в Европейский союз, где мобильный интернет по умолчанию закрыт. Услуга позволяет пользоваться интернетом с помегабайтной оплатой.

• При исчерпании первого 1 ГБ, пользование интернетом приостанавливается до конца календарного месяца или до момента активации нового объема.
• Длина исходящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек. Минимальной стоимостью звонка является стоимость за 30 секунд.
• Длина входящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек.
• Объем данных измеряется и рассчитывается в Европейском Союзе с точностью 1 кБ.
• Тарифы роуминга см. на Сайте.

3.2. Услуги, связанные с устройствами

3.2.1.	**аренда устройства для частных клиентов**		
3.2.1.1.	внешний 5G роутер Zyxel	6,994	€/мес
3.2.1.2.	внутренний 5G роутер Zyxel	8,990	€/мес
3.2.1.3.	5G роутер Zyxel	10,329	€/мес
3.2.1.4.	4G роутер Huawei (ценовая группа 1)	3,100	€/мес
3.2.1.5.	4G роутер Huawei (ценовая группа 2)	6,088	€/мес
3.2.1.6.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции	15,500	€/мес
3.2.1.7.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции [5]	6,200	€/мес

[5] Услуга предоставляется клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.

3.2.2.	**доставка товара**		
3.2.2.1.	доставка товара из интернет-магазина		
3.2.2.1.1.	курьерская доставка	6,00	€/раз
3.2.2.1.1.1.	курьерская доставка (телевизоры)	16,00	€/раз
3.2.2.1.2.	доставка в почтовый автомат [6]		
3.2.2.1.2.1.	в почтовый автомат DPD	3,00	€/раз
3.2.2.1.2.2.	в почтовый автомат Itella	3,00	€/раз
3.2.2.1.2.3.	в почтовый автомат Omniva	3,00	€/раз
3.2.2.1.2.4.	в почтовый автомат Venipak	2,00	€/раз
3.2.2.1.3.	доставка в представительство Telia	3,00	€/раз
3.2.2.1.4.	курьером Wolt	9,90	€/раз
3.2.2.2.	курьерская доставка устройства, связанного с услугой Telia	6,00	€/раз
3.2.2.3.	депозит за упаковку KIUD	3,00	€/шт.

[6] Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенныех в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица

3.3. Сети со специальными тарифами

• Информация об операторах, в сети которых входящая цена за минуту отличается от цены, предусмотренной разговорным пакетом, доступна на Сайте.
• Данная цена фиксирована и не зависит от разговорного пакета вызывающего абонента.

3.3.1.	звонки		
3.3.1.1.	в сеть Telefant AS на номера услуг в диапазоне нумерации «70»	0,6200	€/мин
3.3.1.2.	в сеть Top Connect OÜ на мобильные телефонные номера в диапазонах нумерации «50–59» и «81–85», а также номера услуг в диапазоне нумерации «70»	0,6200	€/мин
3.3.1.3.	в сеть Global Mobile Eesti OÜ на мобильные телефонные номера в диапазонах нумерации «50–59» и «81–85»	0,3100	€/мин
3.3.1.4.	на номера виртуального оператора World Mobile OÜ (сеть Progroup Holding) в диапазоне нумерации «50–59»	0,3100	€/мин

• Проверить, какому оператору принадлежит номер, можно на сайте Департамента технического надзора.

3.4. Услуги техобслуживания

• Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

3.4.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности) [7]		
3.4.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	20,00	€/раз
3.4.1.2.	основное ИТ-оборудование	36,00	€/раз
3.4.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	16,00	€/раз
3.4.1.4.	роутеры, дигибоксы	20,00	€/раз
3.4.1.5.	основное AV-оборудование	58,00	€/раз
3.4.1.6.	другое AV-оборудование	36,00	€/раз
3.4.2.	аренда сменного устройства [8]	15,00	€/раз
3.4.3.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	46,00	€/раз
3.4.3.1.	копирование объема свыше 2 ГБ	цена по договоренности	
3.4.4.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	30,00	€/раз
3.4.5.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	50,00 - 700,00	€/шт.
3.4.6.	составление акта экспертизы, по заказу	20,00	€/раз

[7] Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 12 месяцев со дня покупки.
[8] Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

4.	Плата за услуги	с НСО	единица

4.1. Плата за услуги, связанные с договором

4.1.1.	**заключение договора**		
4.1.1.1.	при посредничестве персонала	4,129	€/раз
4.1.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.2.	**заключение договора при движении номеров**		
4.1.2.1.	при посредничестве персонала	0,00	€/раз
4.1.2.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.3.	**передача услуги другому клиенту**		
4.1.3.1.	при посредничестве персонала	4,129	€/раз
4.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.4.	**временная приостановка договора [1]**		
4.1.4.1.	плата за заказ	2,058	€/раз
4.1.4.2.	ежемесячная плата	1,674	€/мес

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
4.1.5.	**изменение условий срочного обязательства или договора о подключении**	0,00	€/раз
4.1.6.	**компенсация за досрочное прекращение срочного обязательства или договора**		
4.1.6.1.	если устройству была предоставлена скидка	остаток скидки на устройство [2]	
4.1.7.	**переоформление договорного номера на номер разговорной карты**	17,050	€/раз
4.1.8.	**переоформление номера разговорной карты на договорный номер**		
4.1.8.1.	при посредничестве персонала	4,129	€/раз
4.1.8.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.9.	**переоформление номера разговорной карты на номер другой разговорной карты**	3,968	€/раз
4.1.10.	**плата за обмен объема данных [3]**	5,989	€/раз
4.1.11.	**плата за обмен пакета [4]**		
4.1.11.1.	при посредничестве персонала	4,129	€/раз
4.1.11.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.12.	**выбор телефонного номера из свободных номеров**		
4.1.12.1.	при посредничестве персонала	10,329	€/раз
4.1.12.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.13.	**замена телефонного номера**	7,229	€/раз
4.1.14.	**замена SIM-карты**		
4.1.14.1.	при посредничестве персонала	7,229	€/раз
4.1.14.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.1.15.	**закрытие Мобильного интернета**	8,271	€/раз
4.1.16.	**кратковременное ограничение на услуги связи при потере или краже SIM-карты [5]**	0,00	€/раз
4.1.17.	**плата за восстановление ограниченных из-за задолженности услуг**	6,708	€/раз

[1] При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги «Временного приостановления договора» прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги «Временного приостановления договора», заказанной клиентом, был короче 90 дней.

[2] Размер скидки на устройство, разделенное на срок действия договора (количество месяцев), умноженное на количество месяцев, оставшихся до конца договора.

[3] Применяется только при обмене неограниченного интернет-пакета + Netflix на другой интернет-пакет.

[4] При смене интернет-пакета мобильной связи на пакет на базе технологии 4G «Интернет для бизнес-клиента» или «Домашний интернет», цена за смену пакета составляет 0 €.

[5] В период действия ограничения доступны лишь входящие звонки, обязательство по уплате ежемесячной платы за пакет сохраняется.

4.2. Плата за услуги, связанные со счетом

4.2.1.	**распечатка по услугам**		
4.2.1.1.	однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0,00	€/раз
4.2.1.2.	периодическая распечатка по услугам в виде файла	6,591	€/мес

I глава	Мобильные услуги для частного клиента	с НСО	единица
4.3.	**Прочие платы:**		
4.3.1.	плата за настройку и консультацию [5]	40,00	€/час
4.3.2.	почасовая оплата работы специалиста [5]	41,329	€/час
4.3.3.	депозит частному клиенту	200,00	€/раз
4.3.4.	замена постоянной льготы		
4.3.4.1.	при посредничестве персонала	1,03	€/раз
4.3.4.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
4.3.5.	повторный запрос на персональные данные [6]	10,329	€/раз

[5] Расчет оплаты производится с точностью 15 минут. Оказание конкретной услуги зависит от наличия технической возможности в соответствующем представительстве Telia.

[6] Плата применяется при запросе, который соответствует общему постановлению о защите данных и предполагает неавтоматизированную работу по сбору данных, если с последнего запроса прошло менее шести месяцев.

(*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с пользованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.