

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица	
<b>1.</b>	<b>Интернет-пакеты и разговорные пакеты</b>				
<b>1.1.</b>	<b>«Мобильная Жизнь» для частного клиента</b>				
1.1.1.	ежемесячная плата за интернет	входящая и исходящая скорость <sup>(1)</sup>			
1.1.1.1.	объем данных 50 МБ (объем не распределяемый)	максимальная	0,00	0,00	€/мес
1.1.1.2.	объем данных 1 ГБ (объем не распределяемый)	максимальная	4,17	5,004	€/мес
1.1.1.3.	объем данных 5 ГБ	максимальная	10,00	12,000	€/мес
1.1.1.4.	объем данных 10 ГБ	максимальная	13,33	15,996	€/мес
1.1.1.5.	объем данных 20 ГБ	максимальная	19,17	23,004	€/мес
1.1.1.6.	объем данных 40 ГБ	максимальная	24,17	29,004	€/мес
1.1.1.7.	объем данных 100 ГБ	максимальная	33,33	39,996	€/мес
1.1.2.	ежемесячная плата за интернет-устройство <sup>(2)</sup>		1,24	1,488	€/мес
1.1.3.	ежемесячная плата за звонки и сообщения (заказывается с объемом данных 1-100 ГБ)		4,17	5,004	€/мес
1.1.3.1.	объем звонков из Эстонии в эстонские сети и звонков в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) <sup>(4)</sup>	неограниченный <sup>(7)</sup>			
1.1.3.1.1.	звонки после окончания объема		0,0417	0,0500	€/мин
1.1.3.2.	объем SMS из Эстонии в сети Эстонии и в роуминге из стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) <sup>(4)</sup>	неограниченный <sup>(7)</sup>			
1.1.3.2.1.	сообщения после окончания объема		0,0417	0,0500	€/шт.
1.1.3.3.	звонки в страны Прибалтики и Скандинавии <sup>(3)</sup>		0,1250	0,1500	€/мин
1.1.3.4.	сообщения в страны Прибалтики и Скандинавии <sup>(3)</sup>		0,0417	0,0500	€/шт.
1.1.3.5.	звонки внутри семьи в мобильную сеть Telia <sup>(6)</sup>		0,0000	0,0000	€/мин
1.1.3.6.	звонки и сообщения в другие зарубежные сети	согласно тарифам из Эстонии за рубеж			
1.1.4.	ежемесячная плата за звонки и сообщения (заказывается с объемом данных 1-100 ГБ)		4,17	5,004	€/мес
1.1.4.1.	объем звонков из Эстонии в эстонские сети и звонков в роуминге из других стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) <sup>(4)</sup>	неограниченный <sup>(7)</sup>			
1.1.4.2.	объем звонков в страны Прибалтики и Скандинавии <sup>(3)</sup>			100 мин	
1.1.4.2.1.	звонки после окончания объема		0,0417	0,0500	€/мин
1.1.4.3.	объем SMS из Эстонии в сети Эстонии и в роуминге из стран ЕС на обычные номера ЕС (в т.ч. в Эстонию) <sup>(4)</sup>	неограниченный <sup>(7)</sup>			
1.1.4.3.1.	сообщения после окончания объема		0,0417	0,0500	€/шт.
1.1.4.4.	звонки в страны Прибалтики и Скандинавии <sup>(3)</sup>		0,1250	0,1500	€/мин
1.1.4.5.	сообщения в страны Прибалтики и Скандинавии <sup>(3)</sup>		0,0417	0,0500	€/шт.
1.1.4.6.	звонки внутри семьи в мобильную сеть Telia <sup>(6)</sup>		0,0000	0,0000	€/мин
1.1.4.7.	звонки и сообщения в другие зарубежные сети	согласно тарифам из Эстонии за рубеж			
1.1.5.	ежемесячная плата за TwinSIM				
1.1.5.1.	при добавлении в пакет «Мобильная Жизнь» вместе с основным номером		1,24	1,488	€/мес
1.1.5.2.	при добавлении в пакет «Мобильная Жизнь» только основного номера		2,50	3,000	€/мес
1.1.6.	дополнительные услуги и плата за услуги				
1.1.6.1.	дополнительный объем в пакете «Мобильная Жизнь» <sup>(5)(6)</sup>				
1.1.6.1.1.	дополнительный объем данных 1 ГБ (заказ для уровня объема 1 ГБ и выше)		2,49	2,988	€/раз
1.1.6.1.2.	дополнительный объем данных 5 ГБ (заказ для уровня объема 10 ГБ и выше)		4,99	5,988	€/раз
1.1.6.1.3.	дополнительный объем данных 15 ГБ (заказ для уровня объема 40 ГБ и выше)		9,16	10,992	€/раз
1.1.6.2.	увеличение распределяемого объема интернета		0,00	0,00	€/раз
1.1.6.3.	уменьшение распределяемого объема интернета		0,00	0,00	€/раз

<sup>(1)</sup> Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 4G пользоваться интернетом со скоростью до 1,2 Гбит/с для скачивания и до 150 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 3G – 42,2 Мбит/с (скачивание) и 5,7 Мбит/с (выгрузка в Сеть).

<sup>(2)</sup> Применяется для каждого устройства, подключенного к пакету «Мобильной Жизни» и использующего только интернет.

<sup>(3)</sup> Латвия, Литва, Финляндия, Швеция, Дания, Норвегия.

<sup>(4)</sup> Государства Европейского Союза и прочие государства, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств сетей спутниковой связи.

<sup>(5)</sup> При заказе дополнительного объема скорость передачи данных остается прежней, т.е. в соответствии с объемом Распределяемого интернета. Заказанный дополнительный объем распределяется между устройствами группы пропорционально в соответствии с ограничениями основного объема, установленного для устройств.

<sup>(6)</sup> Выбранный объем интернет-пакета и дополнительный объем интернета можно использовать в Эстонии и других странах Европейского Союза. Если речь идет о пакете с неограниченным объемом мобильного интернета в рамках действующих в Telia принципов разумного пользования услугой «Роуминг», то объемом этого пакета в установленных пределах можно пользоваться в странах Европейского Союза.

- <sup>(7)</sup> На пакет с неограниченным объемом звонков и SMS распространяется принцип разумного пользования, согласно которому по истечении 4000 разговорных минут / 4000 SMS применяется предусмотренная пакетом цена для превышенного объема.
- <sup>(8)</sup> Между зарегистрированными в Telia номерами частного клиента в мобильной сети Эстонии.
- Единицы измерения объема передачи данных: 1 МБ=1 024 кБ; 1 ГБ=1 048 576 кБ.
  - Содержащийся в ежемесячной плате интернет-пакета объем данных предназначен для использования в Эстонии и в роуминге в других государствах ЕС <sup>(4)(6)</sup>.
  - Содержащийся в ежемесячной плате объем данных не переносится в новый пакет при смене интернет-пакета. При смене интернет-пакета меньшего объема на пакет большего объема, использованный за весь месяц (расчетный период) на условиях пакета объем передачи данных учитывается в объеме, содержащемся в новом выбранном пакете.
  - Для интернет-устройств открыта услуга интернета и сообщений. Голосовую связь можно заказать дополнительно на основании одноразовой платы за услугу 3,84 € (с НСО). Стоимость звонка - 0,1198 €/мин. (с НСО), стоимость сообщения - 0,1296 €/шт. (с НСО).
  - По окончании объема интернета, входящего в ежемесячную плату за пакет, пользование интернетом ограничивается. Для продолжения следует заказать пакет «Интернет в компьютере» большего объема или в качестве дополнительной услуги «Дополнительный объем интернета».
  - Изменение объема, заказанное в текущем месяце, применяется сразу.
  - Ежемесячная плата за индивидуальный интернет в месяц подключения и в месяц отключения рассчитывается посуточно. При смене объема посреди месяца применяется стоимость большего объема. Ежемесячная плата за распределяемый интернет рассчитывается посуточно, как в месяц подключения, в месяц отключения, так и в месяц смены объема.
  - В объеме звонков, который входит в ежемесячную плату, не учитываются звонки в сети со специальными тарифами и на номера разговорных услуг.
  - Сообщением считается как SMS, так и MMS-сообщение.
  - В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.
  - Оставшийся неиспользованным объем интернета, входящий в ежемесячную плату, нельзя перенести в следующий месяц.
  - Предусмотренный пакетом объем звонков и SMS, а также цена за разговорную минуту и SMS на основании пакета применяются при совершении звонков и отправке SMS из Эстонии в сети Эстонии, а также из других стран Европейского Союза – в сети Эстонии и других стран Европейского Союза.
  - Входящие звонки бесплатны как в Эстонии, так и в роуминге в других государствах Европейского Союза.
  - В роуминге в странах Европейского Союза плата за интернет при отправке и приеме MMS не начисляется.
  - При превышении предела, предусмотренного принципами разумного пользования услугами роуминга (звонки, SMS, интернет), применяется дополнительная плата за роуминг. Принципы разумного пользования услугами роуминга и тарифы на роуминг приведены на сайте.
  - При использовании услуг роуминга, не указанных в условиях пакета, применяются соответствующие тарифы и условия роуминга и/или Прейскуранта, приведенные на Сайте.

## 1.2. «Мобильный интернет без ежемесячной платы»

- Услуга интернета по цене 1 евро в день открыта во всех пакетах, если не выбран отдельный интернет-пакет. Объем данных измеряется и плата 1 евро за 100 МБ учитывается с точностью до 1 кБ, плата применяется с момента использования первого кБ. По истечении 100 МБ пользование интернетом блокируется, поскольку применяется суточный лимит. Чтобы продолжить пользование интернетом, можно заказать 100 МБ по цене 1 евро. Для заказа дополнительного объема отправьте сообщение с текстом "PAEV EE" на номер 9559. Информация о расходовании дневного лимита и инструкции по заказу дополнительного объема поступит по SMS.

## 1.3. «Мобильный интернет в компьютере» (для клиента Домашнего интернета) для частного клиента

1.3.1.	ежемесячная плата	входящая и исходящая скорость <sup>(1)</sup>			
1.3.1.1.	«Мобильный интернет в компьютере 5 ГБ»	максимальная	1,66	1,992	€/мес

- <sup>(1)</sup> Максимальные входящие и исходящие скорости в мобильной сети Telia позволяют устройству с поддержкой 4G пользоваться интернетом со скоростью до 1,2 Гбит/с для скачивания и до 150 Мбит/с для выгрузки файлов, а устройству с поддержкой 3G – 42,2 Мбит/с (скачивание) и 5,7 Мбит/с (выгрузка в Сеть).

- Пакет предлагается частным клиентам, которые пользуются услугой домашнего интернет-соединения Telia с ежемесячной платой от 25 €, включая НСО. Если клиент меняет пакет домашнего интернета на пакет с более дешевой ежемесячной платой или прекращает пользование услугой, Telia со своей стороны прекращает соответствующий договор на пользование пакетом «Мобильный интернет».
- Включенный в пакет объем интернета предназначен для использования в Эстонии, а также в других странах Балтии (Латвия, Литва) и Скандинавии (Финляндия, Швеция, Дания, Норвегия). При использовании мобильного интернета в других странах применяются соответствующие тарифы и условия роуминга и/или Прейскуранта.
- Когда содержащийся в интернет-пакете объем данных исчерпывается, пользование интернетом приостанавливается. Для продолжения пользования интернетом следует заказать дополнительную услугу «Дополнительный объем интернета».
- Объем данных, входящий в ежемесячную плату, не аккумулируется в случае смены интернет-пакета. При замене меньшего объема интернета на больший, весь объем данных, использованный в течение этого месяца в роуминге на территории указанных в условиях стран учитывается в объеме интернета, соответствующем новому выбору.

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объем интернета, который можно израсходовать за границей (т.е. в указанных в условиях пакета странах), предназначен для повседневного пользования услугой роуминга в поездках. Если в указанных странах планируется использовать более 50% объема интернета, включенного в ежемесячную плату, по исчерпанию объема можно заказать услугу «Дополнительный объем интернета», которая позволяет продолжать пользоваться мобильным интернетом в указанных странах на условиях ценообразования «Интернет на компьютере» (для домашней сети) или тарификации по количеству МБ согласно прейскуранту услуги роуминга.</li> <li>• Однократная плата за активацию услуги разговорной связи с местными звонками составляет 3,84 €, включая НСО; услуги разговорной связи оплачиваются в соответствии с дополнительной услугой DataSIM.</li> <li>• Пакет не позволяет (даже при активации услуги голосовой связи) пользоваться такими услугами голосовой связи, как «Линия друга», «Звонки другу», бесплатные звонки внутри семьи, бесплатные звонки внутри фирмы, услуга «Короткий набор» и т.д.</li> <li>• Ежемесячная плата за интернет-пакет в месяц подключения и в месяц отключения рассчитывается посуточно. При смене объема посреди месяца применяется стоимость большего объема.</li> <li>• Оставшийся неиспользованным объем интернета, входящий в ежемесячную плату, нельзя перенести в следующий месяц.</li> </ul>			
<b>1.4.</b>	<b>пакет «M2M Европа» <sup>(9)(11)</sup></b>			
1.4.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
1.4.2.	ежемесячная плата	0,99	1,188	€/мес
1.4.3.	интернет-пакеты M2M			
1.4.3.1.	M2M интернет 30 МБ	0,59	0,708	€/мес
1.4.3.2.	M2M интернет 50 МБ	0,79	0,948	€/мес
1.4.3.3.	M2M интернет 100 МБ	1,59	1,908	€/мес
1.4.3.4.	M2M интернет 300 МБ	2,99	3,588	€/мес
1.4.3.5.	стоимость МБ при превышении включенного в пакет объема интернета	0,1750	0,2100	€/МБ
1.4.3.6.	стоимость МБ без интернет-пакета M2M	0,1750	0,2100	€/МБ
1.4.4.	пакеты сообщений M2M <sup>(10)</sup>			
1.4.4.1.	M2M сообщения 30	0,29	0,348	€/мес
1.4.4.2.	M2M сообщения 50	0,49	0,588	€/мес
1.4.4.3.	M2M сообщения 100	0,99	1,188	€/мес
1.4.4.4.	стоимость SMS при превышении включенного в пакет объема сообщений	0,0530	0,0636	€/шт.
1.4.4.5.	стоимость MMS при превышении включенного в пакет объема сообщений	0,0800	0,0960	€/шт.
1.4.4.6.	стоимость SMS без пакета сообщений M2M	0,0530	0,0636	€/шт.
1.4.4.7.	стоимость MMS без пакета сообщений M2M	0,0800	0,0960	€/шт.
1.4.5.	заказ голосовой услуги	0,00	0,00	€/раз
1.4.6.	звонки в сети Эстонии	0,1353	0,1624	€/мин
1.4.7.	звонки и сообщения в зарубежные страны	согласно тарифам из Эстонии за рубеж		
1.4.8.	звонки передачи данных в сети Эстонии	0,0400	0,0480	€/мин
1.4.9.	услуга звонков M-link	0,0160	0,0192	€/раз
1.4.10.	смена интернет-пакета M2M	0,00	0,00	€/раз
1.4.11.	смена пакета сообщений M2M	0,00	0,00	€/раз

<sup>(9)</sup> Применяются цены на основе единиц, пакеты с ежемесячной платой можно в полном объеме использовать как в Эстонии, так и в Европейском Союзе. Государства ЕС и прочие государства, где действует правовое регулирование роуминга: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана, за исключением действующих на территории этих государств сетей спутниковой связи.

<sup>(10)</sup> В объеме сообщений пакета учитываются как SMS-сообщения, так и MMS-сообщения.

<sup>(11)</sup> В роуминге в странах Европейского союза плата за интернет при отправке и приеме MMS не начисляется.

- Единицы измерения объема передачи данных: 1 МБ=1 024 кБ; 1 ГБ=1 048 576 кБ.
- Объем данных измеряется и рассчитывается с точностью 1 кБ.
- При смене пакета с ежемесячной платой входящий в нее объем интернета в новый пакет не переносится. При смене пакета с меньшим объемом интернета на пакет большего объема расход мобильного интернета в рамках пакета за текущий месяц (расчетный период) учитывается в объеме нового пакета.
- Ежемесячная плата за интернет-пакеты и пакеты сообщений в месяц подключения и в месяц отключения рассчитывается посуточно. При смене объема посреди месяца применяется стоимость большего объема.
- Изменение объема, заказанное в текущем месяце, применяется сразу.
- В объеме сообщений, который входит в ежемесячную плату, не учитываются SMS-сообщения на номера услуг, в т.ч. на номер 1711.
- Оставшийся неиспользованным объем интернета, входящий в ежемесячную плату, нельзя перенести в следующий месяц.

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
<b>2.1.</b>	<b>«Благотворительные номера»</b> • Перечень и тарифы благотворительных номеров для пожертвований, которые открыты в мобильной сети Telia см. на Сайте.			
<b>2.2.</b>	<b>«DataSIM»</b>			
2.2.1.	звонки с интернет-устройства в сети Эстонии	0,0997	0,1196	€/мин
2.2.2.	SMS/MMS-сообщения с интернет-устройства в сети Эстонии	0,1055	0,1266	€/мин
	• Указанные цены не действуют при звонках или отправке SMS на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).			
<b>2.3.</b>	<b>«Электронная почта на GSM»</b>			
2.3.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.3.2.	ежемесячная плата	1,35	1,62	€/мес
2.3.3.	плата за пользование	0,00	0,00	€/шт.
<b>2.4.</b>	<b>«Ограничение на звонки по номерам с особой оплатой»</b>			
2.4.1.	плата за подключение			
2.4.1.1.	при посредничестве персонала	3,20	3,84	€/раз
2.4.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
2.4.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.4.3.	плата за пользование	0,00	0,00	€/мин
<b>2.5.</b>	<b>«GSM Data»</b>			
2.5.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.5.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.5.3.	плата за пользование			
2.5.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка			согласно выбранному пакету
<b>2.6.</b>	<b>«GSM Факс»</b>			
2.6.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.6.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.6.3.	плата за пользование			
2.6.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка			согласно выбранному пакету
<b>2.7.</b>	<b>«Информационное меню»</b>			
2.7.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.7.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.7.3.	плата за пользование			
2.7.3.1.	мобильные услуги	0,00	0,00	€/раз
2.7.3.2.	запрос о сальдо	0,1349	0,1619	€/раз
2.7.3.3.	«Информационные услуги», «Развлечения», «Ближайший»	0,1349	0,1619	€/раз
2.7.3.4.	«Моя Энергия»	0,1623	0,1948	€/раз
<b>2.8.</b>	<b>«Звонки, переадресованные с инфотелефонов»</b>			
2.8.1.	перенаправленные звонки	0,1489	0,1787	€/мин
	• Звонки, переадресованные с инфотелефонов на номера третьих лиц.			
<b>2.9.</b>	<b>«Управляемый показ номера»</b>			
2.9.1.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.9.2.	плата за пользование	0,00	0,00	€/раз
<b>2.10.</b>	<b>«Двойной номер»</b>			
2.10.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.10.2.	ежемесячная плата <sup>(1)</sup>	1,75	2,10	€/мес
2.10.4.	семейные звонки <sup>(2)</sup>	0,00	0,00	€/мин
2.10.5.	звонки внутри мобильной сети Telia	0,0330	0,0396	€/мин
2.10.6.	звонки в другие мобильные и стационарные сети	0,0330	0,0396	€/мин
2.10.7.	ежемесячная плата SMS-сообщений при выбранном объеме <sup>(3)</sup>			
2.10.7.1.	100 шт.	1,33	1,60	€/мес
2.10.7.2.	500 шт.	2,99	3,59	€/мес
2.10.8.	SMS-сообщения после окончания объема и без объема <sup>(3)</sup>	0,0800	0,0960	€/шт.
2.10.9.	MMS-сообщения			согласно тарифам основного номера
2.10.10.	видео-звонки	0,0330	0,0396	€/мин

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
	(1) Ежемесячная плата за пакет содержит 100 минут разговоров.			
	(2) Семейные звонки – это звонки по мобильным телефонным номерам, отраженным в одном сводном счете с Вашим «Двойным номером».			
	(3) SMS-сообщения из Эстонии за рубеж не учитываются в объеме сообщений. SMS-сообщение стоит 0,108 €/шт. без НСО и 0,13 €/шт. с НСО.			
<b>2.11.</b>	<b>«Конференц-разговор до 6 абонентов»</b>			
2.11.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.11.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.11.3.	плата за пользование			согласно выбранному пакету
<b>2.12.</b>	<b>«Конференц-разговор до 20 абонентов»</b>			
2.12.1.	плата за подключение	3,20	3,84	€/раз
2.12.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.12.3.	плата за пользование			согласно тарифу пакета позвонившего абонента на звонки в стационарную сеть Telia
<b>2.13.</b>	<b>«Передача вызова»</b>			
2.13.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.13.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.13.3.	плата за пользование			согласно выбранному пакету
<b>2.14.</b>	<b>«Переадресация звонка»</b>			
2.14.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.14.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.14.3.	плата за пользование			
2.14.3.1.	переадресация звонков в мобильные и стационарные сети Telia	0,00	0,00	€/мин
2.14.3.2.	переадресация звонков в другие сети			согласно выбранному пакету
<b>2.15.</b>	<b>«Звонки в Россию -50%»</b>			
2.15.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.15.2.	ежемесячная плата			
2.15.2.1.	частному клиенту	2,50	3,00	€/мес
2.15.2.2.	бизнес-клиенту	3,00	3,60	€/мес
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скидка распространяется на звонки из Эстонии в Россию, и действует круглосуточно.</li> <li>• Услуга предлагается на основе абонентского номера т.е. процент скидки распространяется на звонки из Эстонии в Россию только с одного номера.</li> <li>• Льготная цена вступает в силу сразу после заказа услуги.</li> <li>• Льготная цена не действует при звонках на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).</li> <li>• Если клиент подключен к услуге «Дружеское государство» и заказывает услугу «Звонки в Россию -50%», то при несовпадении страны действуют обе услуги.</li> <li>• Если клиент подключен к услуге «Дружеское государство» и заказывает услугу «Звонки в Россию -50%», то при совпадении страны действуют расценки услуги «Звонки в Россию -50%».</li> <li>• Услугу можно отдельно заказать и для TwinSim, в таком случае взимается дополнительная ежемесячная плата в размере 3 €.</li> </ul>			
<b>2.16.</b>	<b>«Фильтр звонков»</b>			
2.16.1.	плата за подключение			
2.16.1.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.16.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
2.16.2.	ежемесячная плата	0,54	0,65	€/мес
2.16.3.	плата за администрирование <sup>(4)</sup>			
2.16.3.1.	при посредничестве персонала	0,1349	0,1619	€/раз
2.16.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
	(4) Плата за администрирование взимается в случае добавления номера в список и изменения настроек списка.			
<b>2.17.</b>	<b>«Почтовый ящик для голосовых сообщений»</b>			
2.17.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.17.2.	ежемесячная плата	0,54	0,65	€/мес
2.17.3.	плата за пользование			согласно тарифу пакета на звонки в стационарную сеть Telia

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
<b>2.18.</b>	<b>«Распределение звонков»</b>			
2.18.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.18.2.	ежемесячная плата			
2.18.2.1.	группа до 5 участников	13,54	16,25	€/мес
2.18.2.2.	группа до 10 участников	27,08	32,50	€/мес
2.18.2.3.	группа до 15 участников	40,62	48,74	€/мес
2.18.2.4.	группа до 20 участников	54,16	64,99	€/мес
2.18.2.5.	группа до 25 участников	67,70	81,24	€/мес
2.18.2.6.	группа до 30 участников	81,24	97,49	€/мес
<b>2.19.</b>	<b>«Номера разговорных услуг»</b>			
2.19.1.	звонки на номера разговорных услуг	0,1898	0,2278	€/мин
	NB! Стоимость звонков на номера услуг голосовой связи не зависит от пакета услуг клиента, она одинакова для всех вызывающих абонентов.			
	• Перечень и тарифы номеров разговорных услуг, которые открыты в мобильной сети Telia см. на Сайте.			
<b>2.20.</b>	<b>«Простой GSM Data»</b>			
2.20.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.20.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.20.3.	плата за пользование			
2.20.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка			согласно выбранному пакету
<b>2.21.</b>	<b>«Напоминание об объеме интернета»</b>			
2.21.1.	плата за подключение			
2.21.1.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.21.1.2.	в самообслуживании	0,00	0	€/раз
2.21.2.	ежемесячная плата	0,00	0	€/мес
2.21.3.	плата за пользование			
2.21.3.1.	SMS-сообщение при превышении лимита	0,1623	0,1948	€/шт.
2.21.3.2.	плата за изменение лимита			
2.21.3.2.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.21.3.2.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>2.22.</b>	<b>«Мобильные платежи»</b>			
2.22.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.22.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.22.3.	плата за пользование			
2.22.3.1.	плата за покупку лотерейного билета	0,16	0,19	€/раз
2.22.3.2.	SMS-извещение о лотерейном выигрыше	0,16	0,19	€/шт.
2.22.3.3.	плата за покупку пограничного билета	0,27	0,32	€/раз
2.22.3.4.	плата за мобильный платеж	0,27	0,32	€/раз
<b>2.23.</b>	<b>MMS-сообщения</b>			
2.23.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.23.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.23.3.	плата за пользование			
2.23.3.1.	с мобильного телефона			согласно выбранному пакету
2.23.3.2.	через самообслуживание	0,2703	0,3244	€/шт.
2.23.3.3.	договорному пакету POP	0,2084	0,2501	€/шт.
	• За одно расчетное MMS-сообщение принимается MMS объемом до 100 КБ. В случае, если отправляемое клиентом MMS-сообщение имеет больший объем, количество расчетных сообщений выводится путем деления фактического объема MMS на 1000 КБ и округления полученного результата в сторону увеличения.			
<b>2.24.</b>	<b>«Mobiil-ID»</b>			
2.24.1.	посредничество государственного налога «Mobiil-ID»	0,00	-	€/раз
2.24.2.	плата за оформление «Mobiil-ID»	0,00	0,00	€/раз
2.24.3.	ежемесячная плата	0,83	1,00	€/мес
2.24.4.	плата за пользование <sup>(5)</sup>	0,00	0,00	€/раз

<sup>(5)</sup> В случае использования «Mobiil-ID» за рубежом взимается плата за отправку SMS-сообщения из зарубежного государства в Эстонию по тарифу используемого пакета за каждую транзакцию «Mobiil-ID».

**2.25. «Мобильный интранет»**

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
2.25.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.25.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.25.3.	APN предприятия	15,98	19,18	€/мес
2.25.4.	плата за пользование	1,8956	2,2747	€/МБ
	или согласно выбранному ценовому пакету «Мобильного интернета»			
<b>2.26.</b>	<b>«MobiKIT»</b>			
2.26.1.	плата за подключение	13,54	16,25	€/раз
2.26.2.	ежемесячная плата	5,42	6,50	€/мес
2.26.3.	сеансы связи телематики через веб-сайт «MobiKIT»	0,3244	0,3893	€/шт.
2.26.4.	SMS-сообщения сигнализации «MobiKIT»	0,2703	0,3244	€/шт.
2.26.5.	звонки сигнализации «MobiKIT»	0,2703	0,3244	€/шт.
<b>2.27.</b>	<b>«Парковка»</b>			
2.27.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.27.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.27.3.	плата за пользование			
2.27.3.1.	плата за парковку	0,27	0,32	€/раз
2.27.3.2.	плата за открытие ворот	0,016	0,02	€/раз
	• Зоны и тарифы парковки см. на Сайте.			
<b>2.28.</b>	<b>«Приватный номер»</b>			
2.28.1.	клиентам Telia, Diil			
2.28.1.1.	плата за подключение			
2.28.1.1.1.	1 день	0,83	1,00	€/раз
2.28.1.1.2.	15 дней	1,29	1,55	€/раз
2.28.1.1.3.	30 дней	2,42	2,90	€/раз
2.28.1.1.4.	60 дней	3,83	4,60	€/раз
2.28.1.1.5.	90 дней	5,54	6,65	€/раз
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Звонки оплачиваются в соответствии с условиями ценового пакета основного номера, с которым связан пакет «Приватный номер», и отражаются в ежемесячном счете или, для пользователя карты разговорного времени, списываются с остатка предоплаты карты разговорного времени.</li> <li>• В роуминге может добавляться плата за входящий звонок за рубежом.</li> <li>• Входящий звонок на приватный номер внутри Эстонии бесплатный.</li> </ul>			
2.28.2.	клиентам Tele2, Elisa			
2.28.2.1.	плата за подключение			
2.28.2.1.1.	1 день до 15 минут	0,83	1,00	€/раз
2.28.2.1.2.	15 дней до 30 минут	1,29	1,55	€/раз
2.28.2.1.3.	30 дней до 60 минут	2,42	2,90	€/раз
2.28.2.1.4.	60 дней до 90 минут	3,83	4,60	€/раз
2.28.2.1.5.	90 дней до 120 минут	5,54	6,65	€/раз
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содержащиеся в ценовом пакете количества минут предназначены для совершения исходящих и входящих звонков с «Приватного номера». Разговорные минуты исходящих и входящих звонков вычитаются из действующего купленного объема ценового пакета «Приватный номер», разговор производится путем обратного звонка.</li> <li>• На «Приватный номер» зарубежного государства позвонить невозможно.</li> <li>• Звонки учитываются с точностью 60 сек.</li> <li>• При покупке нового ценового пакета «Приватный номер», связанного с тем же основным номером, начинает действовать объем разговорных минут и срок действия купленного пакета, неиспользованный объем минут старого пакета в новый не переносится. Клиенты Elisa и Tele2 могут пользоваться услугой «Приватный номер» до окончания срока действия пакета, за исключением случаев, когда объемы разговорных минут исчерпываются раньше. В подобном случае звонки ограничиваются.</li> </ul>			
<b>2.29.</b>	<b>«Сальдо-линия»</b>			
2.29.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.29.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.29.3.	плата за пользование			
2.29.3.1.	звонки «Сальдо-линии»	0,00	0,00	€/мин
<b>2.30.</b>	<b>«Напоминание о сальдо»</b>			
2.30.1.	плата за подключение			
2.30.1.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.30.1.2.	в самообслуживании	0,00	0	€/раз
2.30.2.	ежемесячная плата	0,00	0	€/мес
2.30.3.	плата за пользование			

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
2.30.3.1.	SMS-сообщение при превышении лимита	0,1623	0,1948	€/шт.
2.30.3.2.	плата за изменение лимита			
2.30.3.2.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.30.3.2.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>2.31.</b>	<b>«Ограничение сальдо»</b>			
2.31.1.	плата за подключение			
2.31.1.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.31.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
2.31.2.	ежемесячная плата	0,54	0,65	€/мес
2.31.3.	плата за пользование			
2.31.3.1.	SMS-извещение об ограничении связи (заказчику)	0,00	0,00	€/шт.
2.31.3.2.	SMS-извещение об ограничении связи (другим лицам)	0,1623	0,1948	€/шт.
2.31.3.3.	плата за изменение лимита			
2.31.3.3.1.	при посредничестве персонала	1,35	1,62	€/раз
2.31.3.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
2.31.3.4.	возобновление связи без изменения лимита	0,00	0,00	€/раз
	• Услуга «Ограничение сальдо» в рамках пакета POP предоставляется без ежемесячной платы.			
<b>2.32.</b>	<b>SMS-сообщения</b>			
2.32.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.32.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.32.3.	плата за пользование			
2.32.3.1.	с мобильного телефона		согласно выбранному пакету	
2.32.3.2.	через самообслуживание		согласно выбранному пакету	
	• За одно расчетное SMS-сообщение принимается SMS объемом до 160 печатных знаков.			
	• Если в SMS используются не входящие в базовый латинский алфавит символы unicode (например, буква «б») или кириллический алфавит, единицей оплаты SMS считается SMS длиной до 70 печатных знаков.			
	• Телефоны позволяют отправлять и длинные, состоящие из нескольких SMS, сообщения. Информацию о максимальной длине таких сообщений и количестве отправляемых SMS можно найти в инструкции к своему телефону.			
<b>2.33.</b>	<b>«Spotify Family»</b>			
2.33.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.33.2.	ежемесячная плата	9,16	10,99	€/мес
<b>2.34.</b>	<b>«Spotify Premium»</b>			
2.34.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.34.2.	ежемесячная плата	5,83	6,99	€/мес
	• При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 30 дней.			
<b>2.35.</b>	<b>«Статический IP-адрес»</b>			
2.35.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.35.2.	ежемесячная плата	5,33	6,40	€/мес
2.35.3.	плата за пользование			
2.35.3.1.	стоимость минуты интернет-звонка		согласно выбранному пакету	
	• Вне зависимости от того, сколько дней в месяце использовалась услуга, ее оплата производится за полный месяц (а также в месяц подключения и прекращения пользования услугой).			
<b>2.36.</b>	<b>«Звонки другу»</b>			
2.36.1.	плата за подключение	0,00	0,00	€/раз
2.36.2.	ежемесячная плата за 1-6 номеров (3 мобильных номера Telia и 3 стационарных номера Telia)			
2.36.2.1.	пакеты «МойЕМТ», «НашЕМТ»	1,33	1,60	€/мес
2.36.2.2.	пакет «Двойной номер»	1,67	2,00	€/мес
2.36.2.3.	пакет «Бизнес-Семья»	0,00	0,00	€/мес
2.36.3.	«Звонки другу» («МойЕМТ», «НашЕМТ», «Бизнес-Семья», «Двойной номер»)	0,00	0,00	€/мин
2.36.4.	«Звонки другу» <sup>(6)</sup>	0,0134	0,0161	€/мин
2.36.5.	плата за изменение услуги (за добавление или замену одного номера)			
2.36.5.1.	при посредничестве персонала	1,07	1,28	€/раз
2.36.5.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз

(6) За искл. «МойЕМТ», «НашЕМТ», «Бизнес-Семья», «Двойной номер».

**2.37. «Линия друга»**



по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
2.37.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	0,00	€/раз
2.37.2.	плата за изменение услуги			
2.37.2.1.	при посредничестве персонала	3,20	3,84	€/раз
2.37.2.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>2.38.</b>	<b>«Линия друга+»</b>			
2.38.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	0,00	€/раз
2.38.2.	плата за изменение услуги			
2.38.2.1.	при посредничестве персонала	3,20	3,84	€/раз
2.38.2.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>2.39.</b>	<b>«Дружеское государство»</b>			
2.39.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	0,00	€/раз
2.39.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.39.3.	плата за изменение услуги			
2.39.3.1.	при посредничестве персонала	2,71	3,25	€/раз
2.39.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частные лица могут выбрать одно «Дружеское государство», юридические лица до пяти «Дружеских государств».</li> <li>• Размер скидки и список государств см. на Сайте.</li> </ul>			
<b>2.40.</b>	<b>«Телефон друга»</b>			
2.40.1.	плата за подключение (первоначальное назначение)	0,00	0,00	€/раз
2.40.2.	ежемесячная плата	0,00	0,00	€/мес
2.40.3.	плата за пользование		скидка - 25% от действующей цены	
2.40.4.	плата за изменение услуги			
2.40.4.1.	при посредничестве персонала	3,20	3,84	€/раз
2.40.4.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частные лица могут выбрать до 2-х номеров, юридические лица до 4-х номеров «Телефон друга».</li> </ul>			
<b>2.41.</b>	<b>«Бесплатный номер экстренной помощи 112»</b>			
2.41.1.	звонки на номер экстренной помощи 112	0,00	0,00	€/мин
2.41.2.	сообщения на номер экстренной помощи 112	0,00	0,00	€/шт.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Звонки на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов мобильной сети Telia бесплатны. Звонки на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных минут, входящих в ежемесячную плату за пакет.</li> <li>• Отправка SMS на номер экстренной помощи Спасательного департамента 112 для клиентов мобильной сети Telia бесплатна. SMS на номер экстренной помощи 112 не включаются в число бесплатных SMS, входящих в ежемесячную плату за пакет.</li> </ul>			
<b>2.42.</b>	<b>бесплатные номера инфотелефона и телефона службы технической поддержки Telia Eesti AS</b>			
2.42.1.	звонки на инфотелефон и телефон службы технической поддержки Telia Eesti AS <sup>(7)</sup>	0,00	0,00	€/мин
	<sup>(7)</sup> При звонках из мобильной сети Telia (кроме разговорной карты Diil) на номера 123, 1551, 16119, 5247000, 6069944, 6270020, 6397130, 6507030, 6559188.			
<b>2.43.</b>	<b>«Услуга телематики»</b>			
2.43.1.	плата за подключение			
2.43.1.1.	телематика	0,00	0,00	€/раз
2.43.1.2.	«KoduKIT»	8,12	9,74	€/раз
2.43.1.3.	«TMP Turva»	1,60	1,92	€/раз
2.43.2.	ежемесячная плата			
2.43.2.1.	телематика	0,00	0,00	€/мес
2.43.2.2.	«KoduKIT» (входит 3,20 € за управление)	6,39	7,67	€/мес
2.43.2.3.	«TMP Turva»	1,60	1,92	€/мес
2.43.3.	сеансы связи телематики	0,0160	0,0192	€/шт.
2.43.4.	звонки сигнализации телематики	0,2703	0,3244	€/шт.
2.43.5.	SMS-сообщения сигнализации телематики	0,1349	0,1619	€/шт.
2.43.6.	уведомление о тревоге по электронной почте	0,00	0,00	€/шт.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стоимость прослушивания звука на объекте зависит от ценового пакета пользователя.</li> </ul>			
<b>2.44.</b>	<b>«TwinSIM»</b>			

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
2.44.1.	плата за подключение	2,50	3,00	€/раз
2.44.2.	ежемесячная плата	2,50	3,00	€/мес
<b>2.45.</b>	<b>WAP</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Услуга интернета по цене 1 евро в день открыта во всех пакетах, если не выбран отдельный интернет-пакет. Объем данных измеряется и учитывается с точностью до 1 кБ, плата применяется с момента использования первого кБ. По истечении 100 МБ пользование интернетом блокируется, поскольку применяется суточный лимит. Чтобы продолжить пользование интернетом, можно заказать 100 МБ по цене 1 евро. Для заказа дополнительного объема отправьте сообщение с текстом "PAEV EE" на номер 9559. Информация о расходовании дневного лимита и инструкции по заказу дополнительного объема поступит по SMS.</li> </ul>			
<b>3.</b>	<b>Прочие услуги:</b>			
<b>3.1.</b>	<b>За границей</b>			
<b>3.1.1.</b>	<b>«Ежемесячный лимит роуминга на интернет-трафик»</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для всех клиентов по умолчанию устанавливается месячный лимит 60 €, который при желании можно увеличить или уменьшить. Можно выбрать лимит 30 €, 60 €, 120 €, 240 €, 500 €, 1000 € или неограниченный лимит. Неограниченный лимит означает, что ограничения на пользование мобильным интернетом за границей не устанавливаются. Месячный лимит во всем мире одинаков.</li> <li>В ежемесячном лимите учитываются: <ul style="list-style-type: none"> <li>расход дневного объема передачи данных в государствах Европейского Союза;</li> <li>в государствах, где применяется однодневный пакет, использование объема по умолчанию однодневного пакета;</li> <li>объем использованного интернета в тех государствах за пределами Евросоюза, где содновдневный пакет не действует.</li> <li>объем использованного интернета в тех государствах за пределами Европейского Союза, где применяется однодневный пакет, но, как альтернатива, заказана услуга роуминга данных на основе объема за пределами Европейского Союза.</li> </ul> </li> <li>В ежемесячном лимите не учитывается заказанный сверх дневного потолка дополнительный объем, объем недельного пакета, а также использованный объем интернета с ежемесячной платой.</li> </ul>			
<b>3.1.2.</b>	<b>«Зарубежный интернет с ежемесячной платой» частному клиенту</b>			
3.1.2.1.	плата за подключение	0,00	0,000	€/раз
3.1.2.2.	ежемесячная плата	20,79	24,948	€/мес
	<ul style="list-style-type: none"> <li>С пакетом «Зарубежный интернет Telia с ежемесячной платой» можно пользоваться мобильным интернетом в Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии, Латвии и Литве, во всех других государствах Европейского Союза (Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Хорватия, Чехия), а также в сетях операторов следующих государств: Ватикан, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.</li> <li>Клиенты пакета «Мобильная Жизнь» могут пользоваться объемом интернета с ежемесячной платой на условиях домашней сети в Латвии, Литве, Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии и в том случае, если они заказали «Интернет за границей с ежемесячной платой». Израсходованный в этих странах объем интернета не учитывается в объеме пакета «Интернет за границей с ежемесячной платой» до тех пор, пока не будет исчерпан включенный в ежемесячную плату объем интернета (в том числе дополнительный объем) в рамках пакета «Мобильная Жизнь».</li> <li>Клиент пакета «Мобильная жизнь», заказавший также пакет «Интернет за границей с ежемесячной платой», может использовать предоставленный объем (6 ГБ) и в других перечисленных выше странах Евросоюза, где пользование мобильным интернетом в ином случае оплачивалось бы по прейскуранту на роуминг.</li> <li>Ежемесячная плата включает 6 ГБ объема данных, который можно использовать в сетях всех операторов всех перечисленных выше стран (за искл. сетей спутниковой связи). По истечении объема вступает в действие прейскурант на роуминг.</li> <li>Объем данных учитывается с точностью до 1 кБ.</li> <li>Плата за пакет не включается в месячный лимит мобильного интернета за границей.</li> <li>Ежемесячная плата за пакет рассчитывается на основе целого месяца (например, если клиент подключается к пакету 15-го числа, счет выставляется за целый месяц).</li> </ul>			
<b>3.1.3.</b>	<b>«Услуга роуминга»</b>			
3.1.3.1.	плата за подключение	0,00	0,000	€/мес
3.1.3.2.	ежемесячная плата	0,00	0,000	€/мес
3.1.3.3.	услуги роуминга в Европейском Союзе <sup>(1)</sup>			
3.1.3.3.1.	звонки и видеозвонки в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) <sup>(2)</sup>	0,0320	0,0384	€/мин
3.1.3.3.2.	звонки и видеозвонки в другие страны <sup>(2)</sup>	в соответствии с прейскурантом на роуминг, назначенным оператором		
3.1.3.3.3.	входящие звонки	0,0085	0,0102	€/мин
3.1.3.3.4.	входящие звонки в сети Латвийской LMT и в сети Литвы Telia	0,00	0,00	€/мин
3.1.3.3.5.	услуга обратного звонка	0,0212	0,0254	€/мин

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
3.1.3.3.6.	услуга обратного звонка в сети Латвийской LMT и в сети Литвы Telia	0,0320	0,0384	€/мин
3.1.3.3.7.	сообщения в страну ЕС (в т.ч. в Эстонию) <sup>(2)</sup>	0,0100	0,0120	€/шт.
3.1.3.3.8.	сообщения в другие страны <sup>(2)</sup>	в соответствии с прейскурантом на роуминг, назначенным оператором		
3.1.3.3.9.	роуминг данных	0,0043	0,0052	€/МБ
3.1.3.4.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза <sup>(3)</sup>	2,1250	2,5500	€/МБ
3.1.3.5.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза <sup>(4)</sup>			
3.1.3.5.1.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза I	5,0000	6,0000	€/МБ
3.1.3.5.2.	роуминг данных на основе объема за пределами Европейского Союза II	12,5000	15,0000	€/МБ

<sup>(1)</sup> Государства Европейского Союза и прочие государства: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Голландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция. Ватикан, Гваделупа, Гибралтар, Майотта, Мартиника, Реюньон, Сан-Марино, Сен-Мартен, Французская Гвиана.

<sup>(2)</sup> Указанные цены не действуют при звонках или отправке SMS на номера со специальным тарифом (сети с особым ценообразованием, номера услуг и т.п.).

<sup>(3)</sup> Можно заказать в качестве альтернативы в государствах, не входящим в Европейский Союз, где применяется однодневный пакет. Список государств см. на Сайте.

<sup>(4)</sup> Можно заказать в определенных государствах, не входящих в Европейский союз, где мобильный интернет по умолчанию закрыт. Услуга позволяет пользоваться интернетом с помегабайтной оплатой.

- При исчерпании первого 1 ГБ, пользование интернетом приостанавливается до конца календарного месяца или до момента активации нового объема.
- Длина исходящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек. Минимальной стоимостью звонка является стоимость за 30 секунд.
- Длина входящих звонков измеряется и рассчитывается с точностью 1 сек.
- Объем данных измеряется и рассчитывается в Европейском Союзе с точностью 1 кБ.
- Тарифы роуминга см. на Сайте.

## 3.2. Услуги, связанные с устройствами

### 3.2.1. аренда устройства для частных клиентов

3.2.1.1.	4G роутер Zyxel	4,16	4,99	€/мес
3.2.1.2.	4G роутер Huawei	4,92	5,90	€/мес
3.2.1.3.	карманный 4G роутер	2,92	3,50	€/мес
3.2.1.4.	внешняя антенна для улучшения мобильной трансляции	1,66	1,99	€/мес
3.2.1.5.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции	12,50	15,00	€/мес
3.2.1.6.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции <sup>(5)</sup>	5,00	6,00	€/мес

<sup>(5)</sup> Услуга оказывается клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.

### 3.2.2. доставка товара из интернет-магазина

3.2.2.1.	курьерская доставка	4,08	4,90	€/раз
3.2.2.2.	доставка в почтовый автомат <sup>(6)</sup>	1,58	1,90	€/раз
3.2.2.3.	доставка в представительство Telia	2,42	2,90	€/раз

<sup>(6)</sup> Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенных в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.

## 3.3. Сети со специальными тарифами

- Информация об операторах, в сети которых входящая цена за минуту отличается от цены, предусмотренной разговорным пакетом, доступна на Сайте.
- Данная цена фиксирована и не зависит от разговорного пакета вызывающего абонента.

3.3.1.	звонки			
3.3.1.1.	в сеть Telefant AS на номера услуг в диапазоне нумерации «70»	0,5000	0,6000	€/мин
3.3.1.2.	в сеть Top Connect OÜ на мобильные телефонные номера в диапазонах нумерации «50–59» и «81–85», а также номера услуг в диапазоне нумерации «70»	0,5000	0,6000	€/мин
3.3.1.3.	в сеть Global Mobile Eesti OÜ на мобильные телефонные номера в диапазонах нумерации «50–59» и «81–85»	0,2500	0,3000	€/мин
3.3.1.4.	на номера виртуального оператора World Mobile OÜ (сеть Progroup Holding) в диапазоне нумерации «50–59»	0,2500	0,3000	€/мин
3.3.1.5.	на номера виртуального оператора Baltergo OÜ (сеть Nord Connect)	0,5000	0,6000	€/мин

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
-------	---------------------------------------	---------	-------	---------

- Проверить, какому оператору принадлежит номер, можно на сайте Департамента технического надзора.

### 3.4. Услуги техобслуживания

- Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

3.4.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности) <sup>(7)</sup>			
3.4.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	16,67	20,00	€/раз
3.4.1.2.	основное ИТ-оборудование	30,00	36,00	€/раз
3.4.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	13,33	16,00	€/раз
3.4.1.1.	роутеры, дигибоксы	13,33	16,00	€/раз
3.4.1.4.	основное AV-оборудование	48,33	58,00	€/раз
3.4.1.5.	другое AV-оборудование	30,00	36,00	€/раз
3.4.2.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	38,33	46,00	€/раз
3.4.2.1.	копирование объема свыше 2 ГБ		цена по договоренности	
3.4.3.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	20,83	25,00	€/раз
3.4.4.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	41,67 - 583,33	50,00 - 700,00	€/шт.
3.4.5.	составление акта экспертизы, по заказу	16,67	20,00	€/раз

<sup>(7)</sup> Частный клиент не должен оплачивать данную плату в течение первых 6 месяцев со дня покупки.

## 4. Плата за услуги

### 4.1. Плата за услуги, связанные с договором

4.1.1.	<b>заключение договора</b>			
4.1.1.1.	при посредничестве персонала	3,33	4,00	€/раз
4.1.1.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.1.2.	<b>заключение договора при движении номеров</b>			
4.1.2.1.	при посредничестве персонала	0,00	0,00	€/раз
4.1.2.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.1.3.	<b>переоформление договора другому лицу</b>			
4.1.3.1.	при посредничестве персонала	3,33	4,00	€/раз
4.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.1.4.	<b>временная приостановка договора <sup>(8)</sup></b>			
4.1.4.1.	плата за заказ	1,66	1,992	€/раз
4.1.4.2.	ежемесячная плата	1,35	1,62	€/мес
4.1.5.	<b>изменение условий срочного обязательства или договора о подключении</b>	0,00	0,00	€/раз
4.1.6.	<b>плата за досрочное прекращение срочного обязательства или договора</b>			
4.1.6.1.	если устройству была предоставлена скидка		остаток скидки на устройство <sup>(2)</sup>	
4.1.7.	<b>переоформление договорного номера на номер разговорной карты</b>	3,33	4,00	€/раз
4.1.8.	<b>переоформление номера разговорной карты на договорный номер</b>			
4.1.8.1.	при посредничестве персонала	3,33	4,00	€/раз
4.1.8.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.1.9.	<b>переоформление номера разговорной карты на номер другой разговорной карты</b>	3,20	3,84	€/раз
4.1.10.	<b>плата за обмен пакета <sup>(9)</sup></b>			
4.1.10.1.	при посредничестве персонала	3,33	4,00	€/раз

по состоянию на 14.01.2019

глава	Мобильные услуги для частного клиента	без НСО	с НСО	единица
4.1.10.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>4.1.11.</b>	<b>выбор телефонного номера из свободных номеров</b>			
4.1.11.1.	при посредничестве персонала	8,33	10,00	€/раз
4.1.11.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>4.1.12.</b>	<b>замена телефонного номера</b>	5,83	7,00	€/раз
<b>4.1.13.</b>	<b>замена SIM-карты</b>			
4.1.13.1.	при посредничестве персонала	5,83	7,00	€/раз
4.1.13.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
<b>4.1.14.</b>	<b>плата за заключение графика платежей</b>	8,33	10,00	€/раз
<b>4.1.15.</b>	<b>закрытие Мобильного интернета</b>	6,67	8,004	€/раз
<b>4.1.16.</b>	<b>кратковременное ограничение на услуги связи при потере или краже SIM-карты <sup>(4)</sup></b>	0,00	0,00	€/раз
<p><sup>(1)</sup> При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги «Временного приостановления договора» прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги «Временного приостановления договора», заказанной клиентом, был короче 90 дней.</p> <p><sup>(2)</sup> Размер скидки на устройство, разделенное на срок действия договора (количество месяцев), умноженное на количество месяцев, оставшихся до конца договора.</p> <p><sup>(3)</sup> При смене интернет-пакета мобильной связи на пакет на базе технологии 4G «Интернет для бизнес-клиента» или «Домашний интернет I», цена за смену пакета составляет 0 €.</p> <p><sup>(4)</sup> В период действия ограничения доступны лишь входящие звонки, обязательство по уплате ежемесячной платы за пакет сохраняется.</p>				
<b>4.2.</b>	<b>Плата за услуги, связанные со счетом</b>			
4.2.1.	информация о счете (до 12 месяцев назад) и сальдо через самообслуживание	0,00	0,00	€/раз
4.2.2.	заказ счета	0,00	0,00	€/раз
4.2.3.	копия счета за прошлый месяц	0,00	0,00	€/раз
4.2.4.	копия счета за более ранние месяцы			
4.2.4.1.	при посредничестве персонала	8,33	10,00	€/раз
4.2.4.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.2.5.	ежемесячная распечатка по разговорам для одного номера	1,92	2,30	€/раз
4.2.6.	однократная распечатка GPRS для всех номеров сводного счета	0,00	0,00	€/раз
4.2.7.	однократная распечатка GPRS для одного номера	0,00	0,00	€/раз
4.2.8.	однократная распечатка по разговорам для одного номера (из расчета на один месяц)			
4.2.8.1.	при посредничестве персонала	8,33	10,00	€/раз
4.2.8.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.2.9.	однократная распечатка по разговорам для сводного счета (из расчета на один месяц)			
4.2.9.1.	при посредничестве персонала	8,33	10,00	€/раз
4.2.9.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз
4.2.10.	однократная распечатка по услугам для одного номера	0,00	0,00	€/раз
4.2.11.	однократная распечатка по услугам для сводного счета	0,00	0,00	€/раз
4.2.12.	электронная распечатка за прошлый месяц	19,17	23,00	€/мес
<b>4.3.</b>	<b>Прочие платы:</b>			
4.3.1.	консультация <sup>(5)</sup>	33,33	40,00	€/час
4.3.2.	почасовая оплата работы специалиста <sup>(5)</sup>	33,33	40,00	€/час
4.3.3.	депозит частному клиенту	166,67	200,00	€/раз
4.3.4.	замена постоянной льготы			
4.3.4.1.	при посредничестве персонала	0,83	1,00	€/раз
4.3.4.2.	в самообслуживании	0,00	0,00	€/раз

<sup>(5)</sup> Расчет оплаты производится с точностью 15 минут. Оказание конкретной услуги зависит от наличия технической возможности в соответствующем представительстве Telia.

(\*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с использованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.