

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
<p>В случае, если для начала пользования услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента, добавляется плата за строительство линии.</p> <p>Предлагаемые клиенту варианты скорости интернет-соединения зависят от имеющихся технических возможностей по указанному Клиентом Месту подключения (адрес услуги).</p>			
<b>1.</b>	<b>Интернет-пакеты</b>	<b>без НСО</b>	<b>единица</b>
<b>1.1.</b>	<b>Бизнес-интернет</b>		
1.1.1.	плата за подключение		согласно калькуляции по расходам
1.1.2.	ежемесячная плата		
1.1.2.1.	скорость до 20 Мбит/с / 10 Мбит/с <sup>(1)</sup>	30,00	€/мес
1.1.2.2.	скорость до 50 Мбит/с / 20 Мбит/с <sup>(1)</sup>	49,00	€/мес
1.1.2.3.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с <sup>(1)</sup>	65,00	€/мес
1.1.2.4.	скорость до 100 Мбит/с / 50 Мбит/с <sup>(1)</sup>	65,00	€/мес
<p><sup>(1)</sup> При использовании интернет-соединения на технологии мобильной сети на основе местоположения.</p>			
<b>1.2.</b>	<b>Безопасный интернет</b>		
1.2.1.	ежемесячная плата		
1.2.1.1.	скорость до 50 Мбит/с / 10 Мбит/с <sup>(2)</sup>	45,00	€/мес
1.2.1.2.	скорость до 50 Мбит/с / 25 Мбит/с <sup>(2)</sup>	45,00	€/мес
1.2.1.3.	скорость до 50 Мбит/с / 50 Мбит/с <sup>(2)</sup>	45,00	€/мес
1.2.1.4.	скорость до 100 Мбит/с / 25 Мбит/с <sup>(2)</sup>	59,00	€/мес
1.2.1.5.	скорость до 100 Мбит/с / 50 Мбит/с <sup>(2)</sup>	59,00	€/мес
1.2.1.6.	скорость до 100 Мбит/с / 100 Мбит/с <sup>(2)</sup>	59,00	€/мес
1.2.1.7.	скорость до 200 Мбит/с / 50 Мбит/с <sup>(2)</sup>	65,00	€/мес
1.2.1.8.	скорость до 300 Мбит/с / 300 Мбит/с <sup>(2)</sup>	75,00	€/мес
1.2.1.9.	скорость до 500 Мбит/с / 500 Мбит/с <sup>(2)</sup>	100,00	€/мес
1.2.1.10.	скорости более 500 Мбит/с	продаются как специальное решение	
<p><sup>(2)</sup> В ежемесячную плату за эти скорости, дополнительно к интернет-услуге, входит фильтр для безопасного интернета, статический IP-адрес и повышенный уровень услуги (SLA) по рабочим дням с 8:00 до 17:00 максимальное время простоя составляет подряд 8 часов.</p>			
<b>1.3.</b>	<b>Безопасный интернет терминала</b>		
1.3.1.	ежемесячная плата <sup>(3)</sup>		
1.3.1.1.	скорость до 20 Мбит/с / 5 Мбит/с <sup>(4)</sup>	29,00	€/мес
1.3.1.2.	скорость до 20 Мбит/с / 10 Мбит/с	29,00	€/мес
1.3.1.3.	скорость до 20 Мбит/с / 20 Мбит/с	29,00	€/мес
<p><sup>(3)</sup> В ежемесячную плату, дополнительно к интернет-услуге, входит фильтр для безопасного интернета, динамический IP-адрес и стандартный уровень услуги (SLA).</p> <p><sup>(4)</sup> Максимально возможная исходящая скорость до 5 Мбит/с и до 10 Мбит/с может быть недоступна по технологии VDSL при использовании услуги на линии протяженностью 1200-1400 м.</p>			
<b>2.</b>	<b>Разговорные пакеты</b>	<b>без НСО</b>	<b>единица</b>
<b>2.1.</b>	<b>Бизнес-телефон</b>		
2.1.1.	плата за подключение		согласно калькуляции по расходам
2.1.2.	ежемесячная плата		
2.1.2.1.	телефонный номер	4,145	€/мес
2.1.2.2.	забронированный номер	0,065	€/мес
2.1.2.3.	номер дополнительных услуг	0,31	€/мес
2.1.3.	услуги голосовой связи	согласно тарифам услуг голосовой связи в Бизнес-пакете	
2.1.4.	дополнительные услуги		
2.1.4.1.	EKSTRA-пакет интернет-телефона бизнес-класса, плата за подключение	10,00	€/раз
2.1.4.2.	аренда устройств пользователя <sup>(1)</sup>		
2.1.4.2.1.	ценовая группа 1	1,50	€/мес
2.1.4.2.2.	ценовая группа 2	2,00	€/мес
2.1.4.2.3.	ценовая группа 3	2,39	€/мес
2.1.4.2.4.	ценовая группа 4	2,50	€/мес
2.1.4.2.5.	ценовая группа 5	3,50	€/мес
2.1.4.2.6.	ценовая группа 6	3,79	€/мес
2.1.4.2.7.	ценовая группа 7	4,194	€/мес

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
2.1.4.2.8.	ценовая группа 8	4,39	€/мес
2.1.4.2.9.	ценовая группа 9	5,00	€/мес
2.1.4.2.10.	ценовая группа 10	7,10	€/мес
2.1.4.2.11.	ценовая группа 11	9,00	€/мес
2.1.4.2.12.	ценовая группа 12	9,39	€/мес
2.1.4.2.13.	ценовая группа 13	14,00	€/мес
2.1.4.2.14.	ценовая группа 14	15,00	€/мес
2.1.4.2.15.	ценовая группа 15	32,00	€/мес
2.1.4.2.16.	ценовая группа 16	52,00	€/мес
2.1.4.2.17.	ценовая группа 17	57,00	€/мес

<sup>(1)</sup> Список устройств пользователя, принадлежащих к ценовым группам, приведен на Домашней странице.

3.	Услуги Wifi	без НСО	единица
3.1.	<b>Smart Wifi</b>		
3.1.1.	ежемесячная плата		
3.1.1.1.	пакет с 2 устройствами	6,00	€/мес
3.1.1.2.	пакет с 3 устройствами (базовый пакет)	9,00	€/мес
3.1.1.3.	пакет с 4 устройствами	12,00	€/мес
3.1.1.4.	пакет с 5 устройствами	15,00	€/мес
3.1.1.5.	пакет с 6 устройствами	18,00	€/мес
3.2.	<b>Wi-Fi для офиса</b> <sup>(1)</sup>		
3.2.1.	ежемесячная плата	12,00	€/мес

<sup>(1)</sup> Услуга предлагается бизнес-клиентам, которые пользуются услугой постоянного интернет-соединения Telia.

4.	Телевизионные услуги	без НСО	единица
4.1.	<b>Бизнес-ТВ</b>		
4.1.1.	ежемесячная плата		
4.1.1.1.	основные пакеты <sup>(1)</sup>		
4.1.1.1.1.	основной пакет (место временного проживания, офис)	8,00	€/мес
4.1.1.1.2.	основной пакет (место обслуживания)	10,00	€/мес
4.1.1.2.	тематические пакеты <sup>(1)(2)</sup>		
4.1.1.2.1.	Спортивные каналы Go3 <sup>(3)</sup>	30,00	€/мес
4.1.1.2.2.	Спортивные каналы Go3 <sup>(4)</sup>	20,00	€/мес
4.1.1.2.3.	Киноканалы Go3 <sup>(4)</sup>	20,00	€/мес
4.1.1.2.4.	Спортивные и киноканалы Go3 <sup>(4)</sup>	30,00	€/мес
4.1.1.3.	каналы по выбору <sup>(1)(2)(3)</sup>		
4.1.1.3.1.	ценовая группа 1	0,00	€/мес
4.1.1.3.2.	ценовая группа 2	0,50	€/мес
4.1.1.3.3.	ценовая группа 3	1,00	€/мес
4.1.1.3.4.	ценовая группа 4	2,00	€/мес
4.1.1.3.5.	ценовая группа 5	3,00	€/мес
4.1.1.3.6.	ценовая группа 6	4,00	€/мес
4.1.1.3.7.	ценовая группа 7	5,00	€/мес
4.1.1.3.8.	ценовая группа 8	6,00	€/мес
4.1.1.3.9.	ценовая группа 9	8,00	€/мес
4.1.1.3.10.	ценовая группа 10	10,00	€/мес

<sup>(1)</sup> Стоимость одного места просмотра.

<sup>(2)</sup> На Домашней странице приведён список каналов, которые входят в ценовые категории каналов по выбору, а также в списки или пакеты тематических каналов.

<sup>(3)</sup> Заказать можно только для места просмотра в месте обслуживания.

<sup>(4)</sup> Заказать можно только для места просмотра в офисах и местах временного проживания.

5.	Дополнительные услуги	без НСО	единица
5.1.	<b>мониторинг соединения передачи данных</b> <sup>(1)</sup>		
5.1.1.	ежемесячная плата	6,39	€/мес

<sup>(1)</sup> Если у клиента есть действующий договор об „Уровне услуг (SLA)”, ежемесячная плата 3,20 €.

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
<b>5.2.</b>	<b>поле IP-адреса для локальной сети клиента</b>		
5.2.1.	плата за заказ	5,06	€/раз
<b>5.3.</b>	<b>точное время, будильник, напоминание</b>		
5.3.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
5.3.2.	разговоры внутри сети, поминутная плата	согласно выбранному пакету	
5.3.3.	плата за начало разговора	0,0260	€/звонок
<b>5.4.</b>	<b>почтовый ящик для голосовых и факсимильных сообщений</b>		
5.4.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
5.4.2.	ежемесячная плата		
5.4.2.1.	почтовый ящик для голосовых сообщений	0,53	€/мес
5.4.2.2.	почтовый ящик для факсимильных сообщений	1,065	€/мес
5.4.3.	поминутная плата		
5.4.3.1.	при звонках на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик из телефонной сети Telia	0,00	€/мин
5.4.3.2.	при звонках с телефона клиента с почтовым ящиком для голосовых сообщений на почтовый ящик или при перенаправлении звонка на почтовый ящик (услуга 147)	0,00	€/мин
<b>5.5.</b>	<b>центр звонков</b>		
5.5.1.	ежемесячная плата		
5.5.1.1.	Соединение Центра звонков	16,00	€/мес
5.5.1.2.	Агент	14,00	€/мес
5.5.1.3.	Номер обслуживания Центра звонков	6,50	€/мес
5.5.1.4.	Очередь звонков	3,50	€/мес
5.5.1.5.	Запись телефонных разговоров	8,00	€/мес
5.5.1.6.	Мониторинг, отчеты, супервизор, рабочее место	24,00	€/мес
5.5.1.7.	Услуга IVR, услуга обратного звонка	24,00	€/мес
5.5.1.8.	Пакет дополнительных услуг Очереди звонков	12,00	€/мес
5.5.1.9.	Информационная карта	20,00	€/мес
5.5.1.10.	График работы агентов	20,00	€/мес
5.5.1.11.	Оценка обслуживания	20,00	€/мес
5.5.1.12.	Звонки для предложения	40,00	€/мес
5.5.1.13.	Веб-телефон	3,50	€/мес
5.5.1.14.	Адрес чата	8,00	€/мес
5.5.1.15.	Чат агента	4,00	€/мес
5.5.1.16.	Идентификация личности	50,00	€/мес
5.5.1.17.	Адрес электронной почты	20,00	€/мес
5.5.1.18.	Профиль агента эл-почты	8,00	€/мес
5.5.2.	конфигурация Центра звонков <sup>(3)</sup>	130,00	€/раз
5.5.3.	услуги голосовой связи		
5.5.3.1.	услуги голосовой связи без разговорного пакета Центра звонков	применяются тарифы услуг голосовой связи в Бизнес-пакете, в случае отсутствия других договоренностей	
5.5.3.2.	услуги голосовой связи с разговорным пакетом Центра звонков		
5.5.3.2.1.	плата за начало разговора	0,00	€/звонок
5.5.3.2.2.	поминутная плата		
5.5.3.2.2.1.	звонки в телефонную сеть Telia	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.2.	звонки в другие <sup>(4)</sup> телефонные сети	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.3.	звонки в мобильную сеть Telia	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.4.	звонки в мобильную сеть Elisa Eesti AS (Elisa)	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.5.	звонки в мобильную сеть Tele2 Eesti AS (Tele2)	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.6.	звонки на номера виртуального оператора Baltergo OÜ (сеть Nord Connect)	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.7.	звонки на номера виртуального оператора Novametro OÜ (сеть Nord Connect)	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.8.	звонки на мобильные номера Nord Connect OÜ	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.9.	звонки на мобильные номера Государственного Инфокоммуникационного целевого учреждения (RIKS)	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.10.	звонки на номера виртуального оператора SkyTel OÜ (сеть Teleone OÜ)	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.11.	звонки на номера виртуального оператора DOTT Telecom OÜ	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.12.	звонки на номера Mediafon Carrier Services OÜ	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.13.	звонки на номера Naranaya OÜ	0,0300	€/мин
5.5.3.2.2.14.	звонки на номера Revaltex Group OÜ	0,0300	€/мин
5.5.3.2.3.	другие направления и услуги голосовой связи	применяются тарифы услуг голосовой связи в Бизнес-пакете, в случае отсутствия других договоренностей	

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
	(3) Добавляется, если клиент заказывает настройку Центра звонков у Telia.		
	(4) (телефонные сети Tele2, Elisa, TopConnect, STV, Citic Telecom, Raystorm, CSC Telecom, Telset, Mediafon Carrier Services, Naranaya, Revaltex Group).		
<b>5.6.</b>	<b>сохранение записи разговора</b>		
5.6.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
5.6.2.	ежемесячная плата		
5.6.2.1.	сохранение записи разговора в течении 10 дней	6,39	€/мес
5.6.2.2.	сохранение записи разговора в течении 60 дней	12,78	€/мес
<b>5.7.</b>	<b>сервисные номера голосовой услуги</b>		
<b>5.7.1.</b>	<b>годовая плата за пользование сервисного номера голосовой услуги<sup>(5)</sup></b>		
5.7.1.1.	короткий номер из 3 цифр	15340,00	€/г
5.7.1.2.	короткий номер из 4 цифр	1540,00	€/г
5.7.1.3.	короткий номер из 5 цифр	770,00	€/г
5.7.1.4.	номер в диапазоне номеров 800	155,00	€/г
5.7.1.5.	номер в диапазоне номеров 900	155,00	€/г
5.7.1.6.	номер в диапазоне номеров 901	155,00	€/г
<b>5.7.2.</b>	<b>бесплатные сервисные номера для звонящего</b>		
5.7.2.1.	плата за активацию		
5.7.2.1.1.	в диапазоне номеров 800	45,00	€/раз
5.7.2.1.2.	короткие номера	160,00	€/раз
5.7.2.1.3.	ежемесячная плата		согласно договору
5.7.2.2.	плата за звонок на номер услуги для поставщика услуги		
5.7.2.2.1.	разговоры внутри сети		
5.7.2.2.1.1.	поминутная плата в стационарной сети	0,0185	€/мин
5.7.2.2.1.2.	плата за начало разговора в стационарной сети	0,0260	€/звонок
5.7.2.2.1.3.	поминутная плата в мобильной сети	0,1898	€/мин
5.7.2.2.2.	республиканские межсетевые звонки		
5.7.2.2.2.1.	поминутная плата из сетей мобильных операторов	0,2960	€/мин
5.7.2.2.2.2.	поминутная плата из сетей стационарных операторов	0,1152	€/мин
5.7.2.2.2.3.	поминутная плата из сетей международных операторов		согласно договору
<b>5.7.3.</b>	<b>сервисные номера голосовой услуги с расчетной услугой, в т.ч. короткие номера информации о номерах</b>		
5.7.3.1.	плата за активацию	160,00	€/раз
5.7.3.2.	ежемесячная плата	30,00	€/мес
5.7.3.2.1.	каждый дополнительный базовый номер	20,00	€/мес
5.7.3.3.	плата за звонки на номера услуг для конечного пользователя <sup>(6)(7)</sup>		
5.7.3.3.1.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в стационарной сети		согласно выбранному пакету
5.7.3.3.2.	плата за начало разговора в стационарной сети		согласно выбранному пакету
5.7.3.3.3.	поминутная плата за внутрисетевой звонок в мобильной сети		согласно выбранному пакету
5.7.3.3.4.	поминутная плата прямого соединения в мобильной сети <sup>(8)</sup>	0,1489	€/мин
<b>5.7.4.</b>	<b>сервисные номера голосовой услуги с фиксированной платой (обычная цена)</b>		
5.7.4.1.	плата за активацию		
5.7.4.1.1.	услуга клиента	160,00	€/раз
5.7.4.1.2.	телефонное голосование	64,00	€/раз
5.7.4.2.	ежемесячная плата	30,00	€/мес
5.7.4.2.1.	каждый дополнительный базовый номер	20,00	€/мес
5.7.4.3.	плата за звонки на номера услуг для конечных пользователей		
5.7.4.3.1.	передача верифицированной информации	0,0109	€/звонок
5.7.4.3.2.	поминутная плата в стационарной сети		согласно выбранному пакету
5.7.4.3.3.	плата за начало разговора в стационарной сети		согласно выбранному пакету
5.7.4.3.4.	поминутная плата в мобильной сети		согласно выбранному пакету
5.7.4.4.	плата за звонок поставщику услуги		
5.7.4.4.1.	плата за использование сервера услуг	0,0371	€/раз
<b>5.7.5.</b>	<b>дополнительные услуги</b>		
5.7.5.1.	замена особого тарифа	16,00	€/раз
5.7.5.2.	замена базового номера	16,00	€/раз
5.7.5.3.	добавление базового номера	32,00	€/раз

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
5.7.5.4.	автоответчик для уведомления об особом тарифе		
5.7.5.4.1.	плата за активацию	23,00	€/раз
5.7.5.4.2.	ежемесячная плата	16,00	€/мес
	( <sup>6</sup> ) Основанием для расчета годовой платы является государственная пошлина за возможность пользования номером услуги, подлежащая ежегодной уплате. Учитывая то обстоятельство, что государственная пошлина не возвращается и в том случае, если пользователь отказывается от номера услуги до истечения каждого 12 месяцев, годовая плата также не подлежит возврату или перерасчету в случае досрочного отказа от номера услуги.		
	( <sup>6</sup> ) К стоимости звонка на сервисный номер добавляется специальный тариф поставщика услуги, действующий для звонка или минуты, о чем пользователь информируется в начале звонка на сервисный номер.		
	( <sup>7</sup> ) При заказе платной услуги прямого соединения у поставщика услуги информационного номера к плате за звонок на сервисный номер добавляется однократная плата за обслуживание, установленная поставщиком услуги.		
	( <sup>8</sup> ) Поминутная плата прямого соединения, установленная поставщиком услуги информационного номера.		
<b>5.8.</b>	<b>размещение мультимедиа (прежнее название Atlas RealTime)</b>		
5.8.1.	использование ячейки сервера		
5.8.1.1.	плата за заказ	31,95	€/раз
5.8.1.2.	ежемесячная плата		
5.8.1.2.1.	размещение закодированных аудио/видеоматериалов на сервере в режиме реального времени <sup>(9)</sup>	3,19	€/мес
5.8.1.2.2.	архивирование закодированных аудио/видеоматериалов и извлечение из архива <sup>(10)</sup>	0,0639	€/мес
5.8.2.	размещение мультимедии, дополнительные услуги		
5.8.2.1.	операторская и режиссерская работа		
5.8.2.1.1.	почасовая плата	12,78	€/час
5.8.2.2.	установка техники и прокладка кабелей <sup>(11)</sup>		
5.8.2.2.1.	почасовая плата	8,11	€/час
5.8.2.3.	работы по аудио- и видеозаписи		
5.8.2.3.1.	почасовая плата	6,39	€/час
5.8.2.4.	аренда аудио- и видеоаппаратуры		
5.8.2.4.1.	почасовая плата		
5.8.2.4.1.1.	beta-камера	14,38	€/час
5.8.2.4.1.2.	цифровая камера	10,86	€/час
5.8.2.4.1.3.	видеомикшер	6,39	€/час
5.8.2.4.1.4.	аудиомикшер	6,39	€/час
5.8.2.4.1.5.	радиомикрофон	5,11	€/час
5.8.2.5.	аренда кодека		
5.8.2.5.1.	плата за пользование	31,95	€/сутки
	( <sup>9</sup> ) за использование каждого Мбит/с ширины полосы.		
	( <sup>10</sup> ) за использование каждого мегабайта архива.		
	( <sup>11</sup> ) общая протяженность кабелей до 1 км.		
<b>5.9.</b>	<b>запрет показа исходящего номера</b>		
5.9.1.	запрет показа исходящего номера (CLIR)		
5.9.1.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
5.9.2.	управляемый запрет показа исходящего номера		
5.9.2.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
<b>5.10.</b>	<b>показ входящего номера</b>		
5.10.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
<b>5.11.</b>	<b>техническое администрирование статического IP-адреса</b>		
5.11.1.	ежемесячная плата		
5.11.1.1.	1 статический IP-адрес (NAT) <sup>(12)</sup>	3,00	€/мес
5.11.1.2.	от 1 до 5 открытых IP-адресов (AIP)	11,37	€/мес
5.11.1.3.	от 6 до 13 открытых IP-адресов (AIP)	20,04	€/мес
5.11.1.4.	от 14 до 29 открытых IP-адресов (AIP)	37,37	€/мес
5.11.1.5.	от 30 до 61 открытых IP-адресов (AIP) <sup>(13)</sup>	66,07	€/мес
5.11.1.6.	от 62 до 125 открытых IP-адресов (AIP) <sup>(13)</sup>	112,11	€/мес
5.11.1.7.	от 126 до 253 открытых IP-адресов (AIP) <sup>(13)</sup>	186,85	€/мес

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
----------	-----------------------------------------------------------	---------	---------

<sup>(12)</sup> Ежемесячная плата не применяется, если 1 статический IP-адрес заказывается в составе услуги «Бизнес-интернет» или «Безопасный интернет», за исключением скоростей подключения «Бизнес-интернета»:

- скорость до 10 Мбит/с / 5 Мбит/с;
- скорость до 10 Мбит/с / 10 Мбит/с;
- Терминал интернет 1 Мбит/с / 1 Мбит/с;
- Терминал интернет 256 кбит/с / 256 кбит/с.

<sup>(13)</sup> С 01.07.2019 продается только в качестве специального решения.

#### 5.12. Telia SAFE (для бизнес-клиентов) <sup>(14)</sup>

5.12.1.	ежемесячная плата		
5.12.1.1.	Telia SAFE Mini	3,99	€/мес
5.12.1.2.	Telia SAFE Standard	5,99	€/мес
5.12.1.3.	Telia SAFE Premium	7,99	€/мес

<sup>(14)</sup> При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату в течение 30 дней, которая составляет 0 €.

#### 5.13. перенаправление звонков виртуального номера

5.13.1.	ежемесячная плата	1,00	€/мес
5.13.2.	поминутная плата за перенаправление звонков, поступивших на виртуальный номер	0,00	€/мин
5.13.2.1.	на номера телефонной сети и мобильной сети Telia		
5.13.2.2.	в другие сети	согласно тарифам услуг голосовой связи в Бизнес-пакете	

#### 5.14. ограничение исходящих звонков

5.14.1.	плата за заказ	0,00	€/раз
---------	----------------	------	-------

6.	Прочие услуги:	без НСО	единица
----	----------------	---------	---------

#### 6.1. Услуги, связанные с устройствами

##### 6.1.1. аренда устройства для бизнес-клиентов

6.1.1.1.	роутер	5,89	€/мес
6.1.1.2.	внешний 5G роутер Zyxel	6,99	€/мес
6.1.1.3.	внутренний 5G роутер Zyxel	8,99	€/мес
6.1.1.4.	5G роутер Zyxel	10,00	€/мес
6.1.1.5.	дигибокс	4,00	€/мес
6.1.1.6.	дигибокс <sup>(1)</sup>	1,00	€/мес
6.1.1.7.	усилитель Wi-Fi	4,00	€/мес
6.1.1.8.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 1)	15,00	€/мес
6.1.1.8.1.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 1) <sup>(2)</sup>	6,00	€/мес
6.1.1.9.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 2)	20,00	€/мес
6.1.1.9.1.	ретранслятор для улучшения мобильной трансляции (ценовая группа 2) <sup>(2)</sup>	10,00	€/мес

<sup>(1)</sup> Действует при использовании только в местах временного проживания с 9 или более местами для просмотра.

<sup>(2)</sup> Услуга предоставляется клиентам, чей средний оборот услуг Telia с учётом НСО за последние три месяца составил 50 € и более, и по крайней мере 25 € из них является оборотом мобильных услуг.

##### 6.1.2. доставка товара

6.1.2.1.	доставка товара из интернет-магазина		
6.1.2.1.1.	курьерская доставка	4,84	€/раз
6.1.2.1.1.1.	курьерская доставка (телефизоры)	12,90	€/раз
6.1.2.1.2.	доставка в почтовый автомат <sup>(2)</sup>		
6.1.2.1.2.1.	в почтовый автомат DPD	2,42	€/раз
6.1.2.1.2.2.	в почтовый автомат Itella	2,42	€/раз
6.1.2.1.2.3.	в почтовый автомат Omnila	2,42	€/раз
6.1.2.1.2.4.	в почтовый автомат Venipak	1,61	€/раз
6.1.2.1.3.	доставка в представительство Telia	2,42	€/раз
6.1.2.1.4.	курьером Wolt	7,98	€/раз
6.1.2.2.	курьерская доставка устройства, связанного с услугой Telia	4,84	€/раз
6.1.2.3.	депозит за упаковку KIUD	2,42	€/шт.

<sup>(3)</sup> Доставка разговорных карт и карт загрузки разговорного времени, приобретенных в интернет-магазине Telia, в почтовый автомат осуществляется бесплатно.

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
<b>6.1.3.</b>	<b>Telia Trusted Device</b>		
6.1.3.1.	ежемесячная плата за 1 устройство	9,60	€/мес
<b>6.2.</b>	<b>Общетехнические дополнительные услуги</b>		
<b>6.2.1.</b>	<b>согласование проекта</b>		
6.2.1.1.	площадью до 1 га <sup>(4)</sup>	25,00	€/раз
6.2.1.2.	площадью начиная с 1 га <sup>(4)</sup>	62,10	€/раз
6.2.1.3.	согласование проекта, включая геодезическую услугу без разметки на местности <sup>(4)</sup>		
6.2.1.3.1.	площадью до 1 га	22,58	€/раз
6.2.1.3.2.	площадью 1-5 га	31,45	€/раз
6.2.1.3.3.	площадью 5-10 га	40,32	€/раз
6.2.1.3.4.	площадью более 10 га	57,26	€/раз
6.2.1.4.	согласование проекта, включая геодезическую услугу с разметкой на местности <sup>(4)</sup>		
6.2.1.4.1.	площадью до 1 га	51,61	€/раз
6.2.1.4.2.	площадью 1-5 га	69,35	€/раз
6.2.1.4.3.	площадью 5-10 га	86,29	€/раз
6.2.1.4.4.	площадью более 10 га		согласно отдельной договоренности
6.2.1.5.	согласование на бумажном носителе		€/раз
<sup>(4)</sup> Согласование в цифровом виде.			
<b>6.2.2.</b>	<b>выдача технических условий, касающихся телекоммуникаций</b>		
6.2.2.1.	для проекта с охватом до 50 м	20,97	€/раз
6.2.2.2.	для проекта с охватом свыше 50 м	40,32	€/раз
6.2.2.3.	на проект замещающего сооружения	72,58	€/раз
6.2.2.4.	плата за консультацию, 30 мин.	20,16	€/раз
<b>6.2.3.</b>	<b>согласование доставки негабаритного груза</b>		
6.2.3.1.	согласование доставки негабаритного груза <sup>(5)</sup>	6,00	€/раз
6.2.3.2.	согласование доставки негабаритного груза в ускоренном порядке <sup>(6)</sup>	10,00	€/раз
<sup>(5)</sup> Согласование происходит в течение 3-х рабочих дней.			
<sup>(6)</sup> Согласование происходит в течение следующего рабочего дня после подачи заявки.			
<b>6.2.4.</b>	<b>услуги надзора</b>		
6.2.4.1.	услуга надзора в рабочее время	40,32	€/час
6.2.4.2.	услуга надзора в нерабочее время	60,48	€/час
6.2.4.3.	услуга надзора вне самообслуживания	60,48	€/раз
<b>6.2.5.</b>	<b>аренда проема кабельной канализации</b>		
6.2.5.1.	ежемесячная плата		
6.2.5.1.1.	одно место установки	0,07	€/м
6.2.5.1.2.	два места установки	0,14	€/м
6.2.5.1.3.	шесть мест установки	0,41	€/м
6.2.5.2.	плата за заказ		
6.2.5.2.1.	плата за выдачу технических условий	38,34	€/раз
6.2.5.2.2.	плата за планирование трассы	0,10	€/м
6.2.5.3.	Место размещения на магистральной трассе (зона А)		
6.2.5.3.1.	ежемесячная плата	0,15	€/м
6.2.5.4.	Место размещения в зоне распределения (зона В)		
6.2.5.4.1.	ежемесячная плата	0,29	€/м
6.2.5.5.	Место размещения на входе в здание (зона С)		
6.2.5.5.1.	ежемесячная плата	0,23	€/м
<b>6.2.6.</b>	<b>аренда волокна оптоволоконного кабеля <sup>(7)</sup></b>		
6.2.6.1.	плата за подключение	110,06	€/раз
6.2.6.2.	ежемесячная плата	0,04	€/м

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
----------	-----------------------------------------------------------	---------	---------

<sup>(7)</sup> С 01.01.2012 продается только в качестве специального решения. Окончательная цена услуги формируется исходя из решения.

## 6.3.

## Услуги техобслуживания

- Платный ремонт устройства осуществляется в соответствии с прейскурантом авторизованного сервисного партнера производителя. Контактные данные официальных сервисных партнеров см. на Сайте.

6.3.1.	плата за обследование оборудования (определение неисправности)		
6.3.1.1.	мобильные телефоны и стационарные телефоны	16,13	€/раз
6.3.1.2.	основное ИТ-оборудование	29,03	€/раз
6.3.1.3.	ИТ-аксессуары (кроме принтеров)	12,90	€/раз
6.3.1.4.	роутеры, дигибоксы	16,13	€/раз
6.3.1.5.	основное AV-оборудование	46,77	€/раз
6.3.1.6.	другое AV-оборудование	29,03	€/раз
6.3.2.	аренда сменного устройства <sup>(8)</sup>	12,10	€/раз
6.3.3.	копирование данных с жесткого диска компьютера (в т.ч. планшета или ноутбука), принадлежащего клиенту	37,10	€/раз
6.3.3.1.	копирование объема свыше 2 ГБ	цена по договоренности	
6.3.4.	копирование данных с мобильного телефона (кроме iPhone), в т.ч. записи контактов, заметки в календаре, документы, фотографии, видеофайлы (кроме скачанных на устройство от третьих сторон приложений, игр и т.д.)	24,19	€/раз
6.3.5.	возмещение ущерба за невозврат временного телефона, его порчу, утерю или др., в зависимости от стоимости устройства	40,32 - 564,52	€/шт.
6.3.6.	составление акта экспертизы, по заказу	16,13	€/раз

<sup>(8)</sup> Плата применяется за период ремонта или за каждый минимальный срок аренды.

7.	Плата за услуги	без НСО	единица
----	-----------------	---------	---------

## 7.1.

## Плата за услуги, связанные с договором

7.1.1.	передача услуги другому клиенту	0,00	€/раз
7.1.2.	перенос услуги на новый адрес <sup>(1)</sup>		
7.1.2.1.	услуги разговора и передачи данных (не вкл. «Бизнес-интернет», «Безопасный интернет», «Безопасный интернет терминала», «Бизнес-телефон»)	0,00	€/раз
7.1.2.2.	«Бизнес-интернет», «Безопасный интернет», «Безопасный интернет терминала», «Бизнес-телефон»	согласно калькуляции по расходам	
7.1.3.	замена услуги соединения для голосовой связи и передачи данных на другую услугу соединения в этой области <sup>(1)(2)</sup>		
7.1.3.1.	при посредничестве персонала	5,06	€/раз
7.1.3.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
7.1.4.	временная приостановка договора		
7.1.4.1.	плата за заказ		
7.1.4.1.1.	при посредничестве персонала	1,66	€/раз
7.1.4.1.2.	в самообслуживании	0,00	€/раз
7.1.4.2.	ежемесячная плата <sup>(3)</sup>	2,61	€/мес
7.1.5.	плата за восстановление ограниченных из-за задолженности услуг	5,41	€/раз

<sup>(1)</sup> Выполняемые у клиента работы оплачиваются дополнительно, согласно тарифам сервисных работ указанных в Прейскуранте.

<sup>(2)</sup> Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

<sup>(3)</sup> При первичном заказе услуги применяется льгота на ежемесячную плату, которая составляет 0 € за 90 дней. Льгота не применяется при повторном заказе услуги, если предыдущей активации услуги Временного приостановления договора прошло менее 360 дней. Это также действует в случае, если период предыдущей услуги Временного приостановления договора, заказанной клиентом, был короче 90 дней.

## 7.2.

## Плата за услуги, связанные со счетом

по состоянию на 01.02.2026

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
<b>7.2.1.</b>	<b>распечатка по услугам</b>		
7.2.1.1.	однократная распечатка по услугам в самообслуживании или при посредничестве персонала	0,00	€/раз
7.2.1.2.	периодическая распечатка по услугам в виде файла	5,315	€/мес
<b>7.2.2.</b>	<b>услуги по расчетам для провайдеров услуги</b>		
7.2.2.1.	строка в счете для клиента Telia	0,07	€/запись
7.2.2.1.1.	обработка одной статьи налогов	0,0038	€/запись
7.2.2.1.2.	плата за расчетную услугу в отношении номеров услуг, оплачиваемых по специальному тарифу	в соответствии с договором услуги	
7.2.2.1.3.	дополнительная информация о звонках на номер услуги	4,06	€/запрос
<b>7.3.</b>	<b>Прочие платы</b>		
7.3.1.	консультация <sup>(4)</sup>	32,26	€/час
7.3.2.	консультация бизнес-клиента по телефону <sup>(8)</sup>	25,00	€/раз
7.3.3.	плата за проведение линии <sup>(11)</sup>	согласно калькуляции по расходам	
7.3.4.	плата за создание технической готовности	согласно калькуляции по расходам	
7.3.5.	плата за выезд <sup>(9)</sup>	16,13	€/раз
7.3.6.	плата за выезд ИТ-специалиста <sup>(9)</sup>	20,00	€/раз
7.3.7.	плата за выезд специалиста в нерабочее время <sup>(10)</sup>	64,52	€/раз
7.3.8.	почасовая оплата работы специалиста <sup>(4)(7)</sup>	33,33	€/час
7.3.9.	почасовая оплата работы специалиста в нерабочее время <sup>(4)</sup>	64,52	€/час
7.3.10.	почасовая оплата работы ИТ-специалиста в рабочее время <sup>(7)(13)(16)(17)</sup>	66,00	€/час
7.3.11.	пакет техника <sup>(4)(14)(15)</sup>	64,52	€/час
7.3.12.	почасовая оплата работы специалиста по серверным услугам в рабочее время <sup>(4)(16)(17)</sup>	90,00	€/час
7.3.12.1.	расценки почасовой оплаты в рабочие дни для клиентов, заключивших договор о получении постоянной ИТ-услуги Telia, касающиеся дополнительных работ вне рабочего времени согласно договору об услуге	75,00	€/час
7.3.13.	залоговая сумма для бизнес-клиентов	262,30	€/раз
<sup>(4)</sup> Расчет оплаты производится с точностью до 15 минут.			
<sup>(7)</sup> Расчет оплаты производится с точностью до 30 минут, минимальный период рабочего времени составляет 60 минут, за исключением удаленного администрирования, при котором расчет идет по 15 минут, а минимальный период рабочего времени составляет 15 минут.			
<sup>(8)</sup> Плата начисляется за один успешно решенный случай.			
<sup>(9)</sup> Добавляется к плате за услугу при выезде специалиста (также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента). При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд.			
<sup>(10)</sup> Также применяется в случае, когда специалист совершил выезд к клиенту, но не смог выполнить согласованную работу по причинам, зависящим от клиента. Также в случае, когда неисправность обнаружена и устранена в сетевой части Telia. При выезде одновременно нескольких специалистов применяется плата за один выезд. Рабочее время, от которого зависит время, считающееся нерабочим, указано в общих условиях Telia.			
<sup>(11)</sup> Применяется в отношении указанных в прейскуранте услуг в случае, если для начала пользования соответствующей услугой (например, при подключении, переустановке и т.п.) необходимо построить линию (или ее часть) между конечной точкой сети связи Telia и точкой соединения у клиента.			
<sup>(12)</sup> Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.			
<sup>(13)</sup> Услуги предоставляются путем использования средств удаленного доступа или по местоположению клиента в Эстонской Республике.			
<sup>(14)</sup> Добавляется плата за выезд.			
<sup>(15)</sup> Включает материалы, установленные техником во время работы: кабели, крепеж, розетки и т.д.			
<sup>(16)</sup> Рабочий день - это календарный день (с 9.00 до 18.00), но не суббота, воскресенье или день государственных и национальных праздников.			
<sup>(17)</sup> Почасовая оплата за услуги, осуществленные вне рабочего времени (за исключением ночного времени) тарифицируется с коэффициентом 1,5. Почасовая оплата в ночное время (с 22:00 до 06:00) тарифицируется с коэффициентом 2.			
<b>7.3.14.</b>	<b>изменение конфигурации</b>		
7.3.14.1.	ценовая группа 1	1,60	€/раз
7.3.14.2.	ценовая группа 2	5,06	€/раз
7.3.14.3.	ценовая группа 3	26,63	€/раз
7.3.14.4.	ценовая группа 4	94,27	€/раз
<b>7.3.15.</b>	<b>договорное качество услуги (SLA) <sup>(18)</sup></b>		
7.3.15.1.	ежемесячная плата		

IV глава	Услуги постоянного интернет-соединения для бизнес-клиента	без НСО	единица
7.3.15.1.1.	по рабочим дням с 8.00 - 17.00 с максимальным временем простоя <sup>(19)</sup>		
7.3.15.1.1.1.	подряд 4 часа	25,00	€/мес
7.3.15.1.1.2.	подряд 8 часов	6,39	€/мес
7.3.15.1.2.	во все дни с 8.00 - 23.00 с максимальным временем простоя <sup>(19)</sup>		
7.3.15.1.2.1.	подряд 4 часа, всего 8 часов в месяц	95,55	€/мес
7.3.15.1.2.2.	подряд 6 часов, всего 12 часов в месяц	79,57	€/мес
7.3.15.1.2.3.	подряд 8 часов, всего 16 часов в месяц	63,59	€/мес

<sup>(18)</sup> Предоставляется соединениям передачи данных после технического пояснения при наличие технической возможности.

<sup>(19)</sup> Материалы и запчасти, необходимые для осуществления работ, оплачиваются отдельно.

8.	Плата за звонки	без НСО	единица
8.1.	внутригосударственные звонки		согласно выбранному пакету
8.2.	Международные звонки <sup>(1)</sup>		
8.3.	звонки на сервисные номера голосовой услуги <sup>(2)</sup>		

<sup>(1)</sup> Список стран и цены звонков из Эстонии за границу приведен на Домашней странице.

<sup>(2)</sup> Список сервисных номеров и стоимость звонков приведен на Домашней странице.

(\*) Telia оказывает Клиенту услуги на основе кредита. Лимит оказания услуг в кредит – установленная Telia для Клиента предельная денежная сумма, размер которой связан с пользованием Клиентом услугами Telia и его платежным поведением, при превышении которой Telia не обязана оказывать Клиенту Услуги в кредит и вправе востребовать с Клиента предоплату либо ограничить оказание услуги. Подробная информация об условиях кредитования Telia находится на Домашней странице.