

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
---------	------------------------------------	-------	-------	------

Juhul, kui teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel, lisandub tasu liini rajamise eest.
Kliendile pakutavate internetiühenduse teenuse kiiruste valik sõltub Kliendi poolt soovitud Ühenduspunktis (teenuse aadressil) olemasolevast tehnilisest lahendusest.

1.	Internetipaketid			
----	------------------	--	--	--

1.1.	Koduinternet			
1.1.1.	kuutasu			
1.1.1.1.	kiirus kuni 5 Mbit/s / 1 Mbit/s	13,33	16,00	€/kuu
1.1.1.2.	kiirus kuni 10 Mbit/s / 2 Mbit/s	13,33	16,00	€/kuu
1.1.1.3.	kiirus kuni 10 Mbit/s / 10 Mbit/s	13,33	16,00	€/kuu
1.1.1.4.	kiirus kuni 12 Mbit/s / 1 Mbit/s	17,50	21,00	€/kuu
1.1.1.5.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 5 Mbit/s ⁽¹⁾	17,50	21,00	€/kuu
1.1.1.6.	kiirus kuni 30 Mbit/s / 10 Mbit/s ⁽¹⁾	17,50	21,00	€/kuu
1.1.1.7.	kiirus kuni 40 Mbit/s / 10 Mbit/s	21,67	26,00	€/kuu
1.1.1.8.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 10 Mbit/s	20,00	24,00	€/kuu
1.1.1.9.	kiirus kuni 60 Mbit/s / 10 Mbit/s	23,33	28,00	€/kuu
1.1.1.10.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s ⁽²⁾	22,50	27,00	€/kuu
1.1.1.11.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s ⁽³⁾	22,50	27,00	€/kuu
1.1.1.12.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 100 Mbit/s	22,50	27,00	€/kuu
1.1.1.13.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 50 Mbit/s	25,00	30,00	€/kuu
1.1.1.14.	kiirus kuni 300 Mbit/s / 300 Mbit/s	29,17	35,00	€/kuu
1.1.1.15.	kiirus kuni 500 Mbit/s / 100 Mbit/s	35,00	42,00	€/kuu
1.1.1.16.	kiirus kuni 1 Gbit/s / 1 Gbit/s	60,00	72,00	€/kuu

⁽¹⁾ Üleslaadimise maksimaalne võimalik kiirus kuni 5 Mbit/s ja kuni 10 Mbit/s ei pruugi VDSL-tehnoloogial olla kättesaadav, kui teenust kasutatakse 1200-1400 m pikkusel liinil.

⁽²⁾ Asukohapõhise mobiilivõrgu internetiühenduse tehnoloogial.

⁽³⁾ Asukohapõhise püsivõrgu internetiühenduse tehnoloogial.

2.	Kõnepaketid			
----	-------------	--	--	--

2.1.	Lauatelefon ⁽¹⁾			
2.1.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.1.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.1.3.	kõneteened			vastavalt valitud hinnapakatile
2.1.4.	kõneside lisateened			vastavalt kõneside lisateenuste tasudele
2.1.5.	lisa telefoninumber ⁽²⁾	1,86	2,24	€/kuu

⁽¹⁾ Teenust võimaldatakse Koduinternetiga.

⁽²⁾ Lisa telefoninumbri tasu ei rakendata Lauatelefoni koosseisus tellitud esimesele lisa telefoninumbriks.

2.2.	Telefon			
2.2.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.2.2.	kuutasu	7,71	9,25	€/kuu
2.3.3.	kõneteened			vastavalt valitud hinnapakatile

3.	TV-teenused			
----	-------------	--	--	--

3.1.	Telia TV			
3.1.1.	TV paketid ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾			
3.1.1.1.	kuutasu			
3.1.1.1.1.	Mini	5,83	7,00	€/kuu
3.1.1.1.2.	Standard ⁽⁵⁾	14,17	17,00	€/kuu
3.1.1.1.3.	Family ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾	32,50	39,00	€/kuu
3.1.2.	noppekanalid ⁽⁸⁾			
3.1.2.1.	kuutasu			
3.1.2.1.1.	hinnagrupp 1	0,00	0,00	€/kuu
3.1.2.1.2.	hinnagrupp 2	0,42	0,50	€/kuu
3.1.2.1.3.	hinnagrupp 3	0,83	1,00	€/kuu
3.1.2.1.4.	hinnagrupp 4	1,25	1,50	€/kuu
3.1.2.1.5.	hinnagrupp 5	1,67	2,00	€/kuu
3.1.2.1.6.	hinnagrupp 6	2,08	2,50	€/kuu
3.1.2.1.7.	hinnagrupp 7	4,17	5,00	€/kuu
3.1.3.	teemakanalid ja -paketid ⁽⁶⁾⁽⁸⁾			
3.1.3.1.	kuutasu			

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
3.1.3.1.1.	HD kanalid	5,83	7,00	€/kuu
3.1.3.1.2.	Disney kanalid	2,50	3,00	€/kuu
3.1.3.1.3.	Muusikakanalid	3,33	4,00	€/kuu
3.1.3.1.4.	Spordikanalid	5,00	6,00	€/kuu
3.1.3.1.5.	Discovery kanalid (mittemüüdav)	1,67	2,00	€/kuu
3.1.3.1.6.	Uudistekanalid	2,50	3,00	€/kuu
3.1.3.1.7.	TV3 filmikanalid	5,83	7,00	€/kuu
3.1.3.1.8.	TV3 spordikanalid	5,83	7,00	€/kuu
3.1.3.1.9.	TV3 filmi- ja spordikanalid	8,33	10,00	€/kuu
3.1.3.1.10.	Lastepakett	2,50	3,00	€/kuu
3.1.3.1.11.	Täiskasvanute pakett	5,83	7,00	€/kuu
3.1.3.1.12.	Vene kanalid (mittemüüdav)	0,00	0,00	€/kuu
3.1.4.	salvestamine ⁽⁶⁾			
3.1.4.1.	kuutasu	4,17	5,00	€/kuu
3.1.5.	videolaenus			
3.1.5.1.	tellimistasu			
3.1.5.1.1.	hinnagrupp 1	0,27	0,32	€/tk
3.1.5.1.2.	hinnagrupp 2	0,53	0,64	€/tk
3.1.5.1.3.	hinnagrupp 3	0,83	1,00	€/tk
3.1.5.1.4.	hinnagrupp 4	1,33	1,60	€/tk
3.1.5.1.5.	hinnagrupp 5	1,67	2,00	€/tk
3.1.5.1.6.	hinnagrupp 6	2,50	3,00	€/tk
3.1.5.1.7.	hinnagrupp 7	3,33	4,00	€/tk
3.1.5.1.8.	hinnagrupp 8	4,17	5,00	€/tk
3.1.5.1.9.	hinnagrupp 9	4,79	5,75	€/tk
3.1.5.1.10.	hinnagrupp 10	5,00	6,00	€/tk
3.1.5.1.11.	hinnagrupp 11	5,83	7,00	€/tk
3.1.5.1.12.	hinnagrupp 12	6,67	8,00	€/tk
3.1.5.1.13.	hinnagrupp 13	7,50	9,00	€/tk
3.1.5.1.14.	hinnagrupp 14	8,33	10,00	€/tk
3.1.5.1.15.	hinnagrupp 15	9,17	11,00	€/tk
3.1.5.1.16.	hinnagrupp 16	10,00	12,00	€/tk
3.1.5.1.17.	hinnagrupp 17	10,83	13,00	€/tk
3.1.5.1.18.	hinnagrupp 18	11,67	14,00	€/tk
3.1.5.1.19.	hinnagrupp 19	12,50	15,00	€/tk
3.1.5.1.20.	hinnagrupp 20	13,33	16,00	€/tk
3.1.5.1.21.	hinnagrupp 21	14,17	17,00	€/tk
3.1.5.1.22.	hinnagrupp 22	15,00	18,00	€/tk
3.1.5.1.23.	hinnagrupp 23	15,83	19,00	€/tk
3.1.5.1.24.	hinnagrupp 24	16,67	20,00	€/tk
3.1.6.	kuutasuline videolaenus			
3.1.6.1.	kuutasu			
3.1.6.1.1.	HBO ⁽⁵⁾ ⁽⁹⁾	5,83	7,00	€/kuu
3.1.6.1.2.	Go3 Film ⁽⁹⁾	5,00	6,00	€/kuu
3.1.6.1.3.	Go3 Film ⁽⁹⁾ (mittemüüdav alates 01.04.2022)	4,17	5,00	€/kuu
3.1.6.1.4.	FOX NOW ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kuu
3.1.6.1.5.	National Geographic ⁽⁵⁾	0,00	0,00	€/kuu
3.1.6.1.6.	Inspira + ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kuu
3.1.7.	vaatajakohad			
3.1.7.1.	kuutasu			
3.1.7.1.1.	lisavaatajakoht ⁽⁸⁾	2,50	3,00	€/kuu

⁽¹⁾ Telia TV kasutamise eelduseks on internetiühenduse olemasolu.

⁽²⁾ TV paketi olemasolu on eelduseks teiste TV lisateenuste kasutamisele, mis ei kuulu TV paketti.

⁽³⁾ TV paketi sisaldub vaatajakohti: Mini- 2 vaatajakohta, Standard- 3 vaatajakohta ja Family- 5 vaatajakohta. Lisavaatajakohti on võimalik juurde tellida. Vaatajakohti TV-teenuses saab olla maksimaalselt 5.

⁽⁴⁾ TV paketid Mini, Standard ja Family sisaldavad kuutasulisi videolaenusete lisateenuseid FOX NOW ja Inspira +, mis eraldi lisateenustena ei ole müüvad.

⁽⁵⁾ TV paketid Standard ja Family sisaldavad Telia TV kuutasulise videolaenusete lisateenuseid HBO ja National Geographic, millest viimane ei ole eraldi lisateenustena müüdav.

⁽⁶⁾ Family pakett sisaldab kõiki Telia TV lisateenuseid ja kanaleid v.a Täiskasvanute pakett.

⁽⁷⁾ Telia TV teenuse kasutamisel kas veebis, nutitelefonis või -seadmes on telekanalite valik jm TV sisu erinev. Samuti võib teenuse kasutamisel esineda muid eripärasid tulenevalt tehnilistest piirangutest.

⁽⁸⁾ Noppekanalite hinnagrupidesse ning teemakanalitesse ja -pakettidesse kuuluvate kanalite nimekiri on toodud Kodulehel.

⁽⁹⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 30 päevaks 0 €.

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
3.2.1.	kuutasu	7,50	9,00	€/kuu

⁽¹⁾ Telia Play kasutamise eelduseks on internetiühenduse olemasolu.

⁽¹⁰⁾ Telia Play teenuses sisaldub 2 vaatajakohta, mis võimaldavad vaatamist samaaegselt kahes seadmes.

4. Lisateenused

4.1.	domeeni majutus	0,00	0,00	€/aasta
4.2.	domeenide registreerimisteenused			
4.2.1.	.ee domeeni registreerimine ja pikendamine			
4.2.1.1.	1 aastaks	8,50	10,20	€/kord
4.2.1.2.	2 aastaks	17,00	20,40	€/kord
4.2.1.3.	3 aastaks	25,50	30,60	€/kord
4.2.2.	.eu domeeni registreerimine ja pikendamine			
4.2.2.1.	1 aastaks	6,50	7,80	€/kord
4.2.2.2.	2 aastaks	13,00	15,60	€/kord
4.2.2.3.	3 aastaks	19,50	23,40	€/kord
4.2.2.4.	5 aastaks	32,50	39,00	€/kord
4.2.2.5.	10 aastaks	65,00	78,00	€/kord
4.2.3.	.com, .net, .org domeeni registreerimine ja pikendamine			
4.2.3.1.	1 aastaks	8,50	10,20	€/kord
4.2.3.2.	2 aastaks	17,00	20,40	€/kord
4.2.3.3.	3 aastaks	25,50	30,60	€/kord
4.2.3.4.	5 aastaks	42,50	51,00	€/kord
4.2.3.5.	10 aastaks	85,00	102,00	€/kord
4.2.4.	domeenide registripidaja vahetus			
4.2.4.1.	.eu	6,50	7,80	€/kord
4.2.4.2.	.com, .net, .org	8,50	10,20	€/kord
4.2.5.	domeenide omaniku vahetus			
4.2.5.1.	.eu	6,50	7,80	€/kord
4.2.5.2.	.com, .net, .org	8,50	10,20	€/kord
4.3.	kellaag, äratus, meeldetuletus			
4.3.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
4.3.2.	võrgusisene kõne minutitasu			vastavalt valitud pakstile
4.3.3.	kõne alustustasu	0,0260	0,0312	€/kõne
4.4.	kodulehe majutus			
4.4.1.	kuutasu			
4.4.1.1.	pakett - veebimajutus 128 GB	6,33	7,60	€/kuu
4.4.1.2.	pakett - veebimajutus 250 GB	11,60	13,92	€/kuu
4.4.2.	lisateenused			
4.4.2.1.	andmete taastamine varukoopiast	32,00	38,40	€/kord
4.5.	kõne- ja faksipost			
4.5.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
4.5.2.	kuutasu			
4.5.2.1.	kõnepost	0,53	0,64	€/kuu
4.5.2.2.	faksipost	1,07	1,28	€/kuu
4.5.3.	minutitasu			
4.5.3.1.	postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust	0,00	0,00	€/min
4.5.3.2.	postkasti omava kliendi telefonilt helistamine või suunamine postkasti (teenus 147)	0,00	0,00	€/min
4.6.	kõnesalvestus			
4.6.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
4.6.2.	kuutasu			
4.6.2.1.	kõnesalvestus, säilimisega 10 päeva	6,39	7,67	€/kuu
4.6.2.2.	kõnesalvestus, säilimisega 60 päeva	12,78	15,34	€/kuu
4.7.	kõneteenusnumbrid			

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused eracliendile	km-ta	km-ga	ühik
4.7.1.	arveldusteenusega kõneteenusnumbrid k.a numbrinfo lühinumbrid			
4.7.1.1.	teenuskõne tasu lõppkasutajale ⁽¹⁾⁽²⁾			
4.7.1.1.1.	võrgusisene minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0222	€/min
4.7.1.1.2.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0312	€/kõne
4.7.1.1.3.	võrgusisene minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2278	€/min
4.7.1.1.4.	otseühendatud kõne minutitasu mobiilvõrgus ⁽³⁾	0,1489	0,1787	€/min
4.7.2.	fikseeritud tasuga kõneteenusnumbrid (tavahind)			
4.7.2.1.	teenuskõnede tasud lõppkasutajale			
4.7.2.1.1.	verifitseerimisinfo edastamine	0,0109	0,0131	€/kõne
4.7.2.1.2.	minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0222	€/min
4.7.2.1.3.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0312	€/kõne
4.7.2.1.4.	minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2278	€/min
	⁽¹⁾ Teenuskõne tasudele lisandub teenusnumbrile helistamisele kehtiv teenuse osutaja kõne- või minutitasu eritariif, millest lõppkasutajat teavitatakse eritariifse teenuskõne alguses.			
	⁽²⁾ Numbrinfo teenuse osutajalt tasulise kõne otseühendamise teenuse tellimisel lisandub teenuskõne tasudele vastav teenuse osutaja ühekordne teenustasu.			
	⁽³⁾ Numbrinfo teenuse osutaja poolt otseühendatud kõnele kehtestatud minutihind.			
4.8.	numbrinäidu keeld			
4.8.1.	numbrinäidu keeld (CLIR)			
4.8.1.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
4.8.2.	juhitav numbrinäidu keeld			
4.8.2.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
4.9.	sissehelistaja numbrinäit			
4.9.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
4.10.	Smart Wifi			
4.10.1.	kuutasu			
4.10.1.1.	1 seadmega pakett	2,50	3,00	€/kuu
4.10.1.2.	2 seadmega pakett	5,00	6,00	€/kuu
4.10.1.3.	3 seadmega pakett (põhipakett)	7,50	9,00	€/kuu
4.10.1.4.	4 seadmega pakett	10,00	12,00	€/kuu
4.10.1.5.	5 seadmega pakett	12,50	15,00	€/kuu
4.10.1.6.	6 seadmega pakett	15,00	18,00	€/kuu
4.11.	staatiline IP aadress			
4.11.1.	kuutasu	5,06	6,07	€/kuu
4.12.	Telia SAFE (erakliendile) ⁽⁴⁾			
4.12.1.	kuutasu			
4.12.1.1.	Telia SAFE Mini	2,08	2,49	€/kuu
4.12.1.2.	Telia SAFE Standard	4,16	4,99	€/kuu
4.12.1.3.	Telia SAFE Premium	5,83	6,99	€/kuu
	⁽⁴⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 30 päevaks 0 €.			
4.13.	väljuvate kõnede piirang			
4.13.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord

5. Muud teenused

5.1. Seadmega seotud teenused

5.1.1.	seadme üür erakliendile			
5.1.1.1.	ruuter (standard) ⁽¹⁾	2,49	2,99	€/kuu
5.1.1.2.	ruuter (premium) ⁽¹⁾⁽²⁾	4,16	4,99	€/kuu
5.1.1.3.	5G ruuter Zyxel	8,33	10,00	€/kuu
5.1.1.4.	4G ruuter Zyxel	4,16	4,99	€/kuu
5.1.1.5.	4G ruuter Huawei	4,92	5,90	€/kuu
5.1.1.6.	4G väline ruuter	5,83	6,99	€/kuu
5.1.1.7.	4G taskuruuter	2,92	3,50	€/kuu
5.1.1.8.	digiboks	1,66	1,99	€/kuu

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.1.1.9.	digiboks (Android)	2,50	3,00	€/kuu
5.1.1.10.	välisantenn mobiililevi parandamiseks	1,66	1,99	€/kuu
5.1.1.11.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks	12,50	15,00	€/kuu
5.1.1.12.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks ⁽³⁾	5,00	6,00	€/kuu

⁽¹⁾ Koduinterneti kiirusega kuni 1/1 Gbit/s või kuni 500/500 Mbit/s kasutamisel on üüri kuutasu 0 €.

⁽²⁾ Koduinterneti allalaadimise kiirusega vähemalt 100 Mbit/s kasutamisel on üüri kuutasu 2,99 €.

⁽³⁾ Seadet võimaldatakse kliendile, kelle Telia teenuste viimase kolme kuu käibemaksuga keskmine käive kuus on 50 € või rohkem ja millest vähemalt 25 € moodustab mobiilteenuste käive.

5.1.2. e-poest ostetud kauba tarne

5.1.2.1.	kulleriga	4,92	5,90	€/kord
5.1.2.2.	pakiautomaati ⁽⁴⁾	2,42	2,90	€/kord
5.1.2.3.	esindusse	2,42	2,90	€/kord

⁽⁴⁾ Telia e-poest ostetud kõnekaartide ja laadimiskaartide tarne pakiautomaati on tasuta.

5.2. Üldtehnilised lisateenused

5.2.1. projekti kooskõlastamine

5.2.1.1.	pindalaga kuni 1 ha ⁽⁵⁾	23,33	28,00	€/kord
5.2.1.2.	pindalaga alates 1 ha ⁽⁵⁾	58,33	70,00	€/kord
5.2.1.3.	projekti kooskõlastamine, geodeedi teenus kättenäitamisetä ⁽⁵⁾			
5.2.1.3.1.	pindalaga kuni 1 ha	20,83	25,00	€/kord
5.2.1.3.2.	pindalaga 1-5 ha	29,17	35,00	€/kord
5.2.1.3.3.	pindalaga 5-10 ha	37,50	45,00	€/kord
5.2.1.3.4.	pindalaga üle 10 ha	54,17	65,00	€/kord
5.2.1.4.	projekti kooskõlastamine, geodeedi teenus kättenäimisega ⁽⁵⁾			
5.2.1.4.1.	pindalaga kuni 1 ha	46,67	56,00	€/kord
5.2.1.4.2.	pindalaga 1-5 ha	64,17	77,00	€/kord
5.2.1.4.3.	pindalaga 5-10 ha	81,67	98,00	€/kord
5.2.1.4.4.	pindalaga üle 10 ha			vastavalt erikokkuleppele
5.2.1.5.	kooskõlastamine paberikandjal	66,67	80,00	€/kord

⁽⁵⁾ Kooskõlastamine digitaalsel kujul.

5.2.2. telekommunikatsioonialaste tehniliste tingimuste väljastamine

5.2.2.1.	projektile haardeulatusega kuni 50 m	15,00	18,00	€/kord
5.2.2.2.	projektile haardeulatusega üle 50 m	37,50	45,00	€/kord
5.2.2.3.	asendusrajatise projektile	66,67	80,00	€/kord
5.2.2.4.	konsultatsiooni tasu, 30 min	18,33	22,00	€/kord

5.2.3. järelevalveteenused

5.2.3.1.	järelevalve teenus tööpäeval	36,67	44,00	€/tund
5.2.3.2.	järelevalve teenus väljaspool tööpäeva	55,00	66,00	€/tund
5.2.3.3.	järelevalve teenus väljaspool lseteenindust	50,00	60,00	€/kord

5.2.4. valguskaabli kiu rent ⁽⁶⁾

5.2.4.1.	liitumistasu	110,06	132,07	€/kord
5.2.4.2.	kuutasu	0,04	0,05	€/jm

⁽⁶⁾ Alates 01.01.2012 on müüdav erilahendusena. Teenuse lõplik hind kujuneb välja vastavalt lahendusele.

5.3. Hooldusteenused

• Seadme tasulist remonti teostatakse vastavalt tootja poolt volitatud hoolduspartneri hinnakirjale. Ametlike hoolduspartnerite kontakte vt Kodulehel.

5.3.1. seadme käsitlustasu (vea tuvastamine) ⁽⁷⁾

5.3.1.1.	mobiiltelefonid, tavatelefonid	16,67	20,00	€/kord
5.3.1.2.	IT põhiseadmed	30,00	36,00	€/kord
5.3.1.3.	IT lisaseadmed (v.a printerid)	13,33	16,00	€/kord
5.3.1.4.	ruuterid, digiboksid	13,33	16,00	€/kord
5.3.1.5.	audiovideo põhiseadmed	48,33	58,00	€/kord
5.3.1.6.	audiovideo muud seadmed	30,00	36,00	€/kord
5.3.2.	asendusseadme üür ⁽⁸⁾	12,50	15,00	€/kord

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused eracliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.3.3.	arvuti (sh tahvel- või sülearvuti) kõvakettal olevate kliendi andmete ümberkopeerimine uuele kõvaketale	38,33	46,00	€/kord
5.3.3.1.	üle 2 GB mahu kopeerimisel		tasu kokkuleppel	
5.3.4.	mobiiltelefoni (v.a iPhone) andmete kopeerimine, sh kontaktkirjed, kalendrimärkmed, dokumendifailid, fotod, videofailid (v.a seadmesse alla laetud kolmandate osapoolte rakendused, mängud jms)	20,83	25,00	€/kord
5.3.5.	kahjuhüvitis asendustelefoni tagastamata jätmise, kahjustamise, kaotamise vms korral sõltuvalt mudeli väärtusest	41,67 - 583,33	50,00 - 700,00	€/tk
5.3.6.	ekspertiisiakti koostamine tellimisel	16,67	20,00	€/kord

⁽⁷⁾ Antud tasu ei pea eraklient tasuma esimese 12 kuu jooksul alates ostu kuupäevast.⁽⁸⁾ Tasu rakendatakse remondiperioodi või iga minimaalse üüriperioodi eest.

6. Teenustasud

6.1. Lepinguga seonduvad teenustasud

6.1.1.	teenuse loovutamine	0,00	0,00	€/kord
6.1.2.	teenuse ümberpaigutamine uuele aadressile ⁽¹⁾	0,00	0,00	€/kord
6.1.3.	kõne- ja andmeside ühendusteenuse vahetamine teise sama valdkonna ühendusteenuse vastu ⁽¹⁾⁽²⁾			
6.1.3.1.	teenindaja vahendusel	5,06	6,07	€/kord
6.1.3.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
6.1.4.	ajutine lepingu peatamine			
6.1.4.1.	tellimistasu			
6.1.4.1.1.	teenindaja vahendusel	1,66	1,99	€/kord
6.1.4.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
6.1.4.2.	kuutasu ⁽³⁾⁽⁴⁾	2,61	3,13	€/kuu
6.1.5.	maksegraafiku sõlmimise tasu	8,33	10,00	€/kord
6.1.6.	ühenduse säilitamise tasu võla tõttu piiratud ajal	5,28	6,33	€/kuu

⁽¹⁾ Kliendi juures tehtavate tööde eest tasutakse täiendavalt vastavalt Hinnakirjas toodud teenustööde tasudele.⁽²⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.⁽³⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 90 päevaks 0 €. Kuutasu soodustust ei rakendata teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödas vähem kui 360 päeva. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 90 päeva.⁽⁴⁾ Kuutasu ei rakendata, kui teenus on tellitud Telia TV ajutiseks peatamiseks.

6.2. Arvega seonduvad teenustasud

6.2.1.	teenuste eristus			
6.2.1.1.	teenuste eristus Iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
6.2.2.	regulaarne teenuste eristus			
6.2.2.1.	ühe telefoninumbri kalendrikuu teenuste eristus postiga	0,80	0,96	€/kord
6.2.2.2.	ühe arve kalendrikuu teenuste eristus failina	5,33	6,39	€/kord
6.2.3.	ühekordne teenuste eristus			
6.2.3.1.	ühe telefoninumbri kalendrikuu teenuste eristus postiga või müügiesinduses	0,80	0,96	€/kord
6.2.3.2.	ühe arve kalendrikuu teenuste eristus postiga või müügiesinduses	5,33	6,39	€/kord
6.2.4.	jooksva kuu kõneinfo			
6.2.4.1.	informatsioon telefoninumbri(te) ja viite-numbri(te) kõneteenuste koondsumma kohta	0,00	0,00	€/kord
6.2.4.2.	ühe telefoninumbri kõneteenuste eristus müügiesinduses või postiga	0,80	0,96	€/kord
6.2.4.3.	ühe telefoninumbri kõneteenuste eristuse päring Iseteeninduses	0,00	0,00	€/päring
6.2.5.	arveinfo tekstisõnumiga	0,27	0,32	€/päring

Seisuga 01.11.2022

III ptk	Püsiühenduse teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
6.2.6.	arve koopia tellimine			
6.2.6.1.	arve iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
6.2.6.2.	arve teenindaja vahendusel			
6.2.6.2.1.	eelmise kuu arve koopia	1,60	1,92	€/kord
6.2.6.2.2.	varasemate kuude arve koopia ühe kuu kohta	1,60	1,92	€/kord
6.3.	Muud tasud			
6.3.1.	seadistamise ja nõustamise tasu ⁽⁵⁾	33,33	40,00	€/tund
6.3.2.	väljasõidutasu ⁽⁷⁾	12,50	15,00	€/kord
6.3.3.	tasu liini rajamise eest ⁽⁸⁾			vastavalt kulukalkulatsioonile
6.3.4.	tasu tehnilise valmiduse loomise eest			vastavalt kulukalkulatsioonile
6.3.5.	spetsialisti tunnitasu ⁽⁹⁾⁽⁹⁾	33,33	40,00	€/tund
6.3.6.	IT-spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	55,00	66,00	€/tund
6.3.7.	tehniku pakett ⁽⁶⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾	50,00	60,00	€/tund
6.3.8.	serviteenuste spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽⁹⁾⁽¹²⁾⁽¹³⁾	75,00	90,00	€/tund
6.3.8.1.	teenuslepingu välise lisatöö tunnitasu tööpäeval Telia IT-püsiteenuste lepingu sõlminud kliendile	63,00	75,60	€/tund
6.3.9.	Sõbranumbri muutmistasu			
6.3.9.1.	teenindaja vahendusel	1,67	2,00	€/kord
6.3.9.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
6.3.10.	tagatisraha erakliendile	166,67	200,00	€/kord
6.3.11.	isikuandmete korduvpäring ⁽¹⁶⁾	8,33	10,00	€/kord

⁽⁵⁾ Arveldus toimub 15 minuti kaupa (15 minutit = 10 € koos km-ga).

⁽⁶⁾ Arveldus toimub 15 minuti kaupa (15 minutit = 15 € koos km-ga).

⁽⁷⁾ Lisandub teenuse hinnale spetsialisti väljasõidu korral (rakendatakse ka juhul, kui spetsialist on kohale sõitnud, kuid ei saa kliendist olenevatel põhjustel kokkulepitud tööd teostada). Korraga mitme spetsialisti väljasõidul rakendatakse ühte väljasõidutasu.

⁽⁸⁾ Rakendub hinnakirjas fikseeritud teenustele juhul, kui vastava teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel.

⁽⁹⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.

⁽¹⁰⁾ Arveldus toimub 30 minuti kaupa, miinimumtööaeg on 60 minutit v.a kaughalduse puhul, kus arveldus toimub 15 minuti kaupa ning miinimumtööaeg on 15 minutit.

⁽¹¹⁾ Teenuseid osutatakse kaughaldusvahendite abil või kliendi asukohas Eesti Vabariigi piires.

⁽¹²⁾ Tööpäev on kalendripäev (ajavahemikus 9.00-18.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspäev.

⁽¹³⁾ Tunnitasu väljaspool tööaega (v.a öisel ajal) arvestatakse koefitsiendiga 1,5. Tunnitasu öisel ajal (ajavahemikus 22.00-06.00) arvestatakse koefitsiendiga 2.

⁽¹⁴⁾ Lisandub väljasõidutasu.

⁽¹⁵⁾ Sisaldab töö käigus tehniku poolt paigaldatud materjale: kaablid, kinnitusvahendid, pesad jne.

⁽¹⁶⁾ Tasu rakendatakse mitteautomaatset tööd nõudva andmekorje päringu eest andmekaitse üldmäärusest tulenevate isiku õiguste teostamisel, kui viimasest päringust on möödunud vähem, kui kuus kuud.

7. Kõneminuti hinnad

7.1.	riigisisene kõne	vastavalt valitud hinnapaketile
7.2.	rahvusvaheline kõne ⁽¹⁾	
7.3.	kõne kõneteenusnumbrile ⁽²⁾	

⁽¹⁾ Eestist välismaale helistamise riikide nimekiri ja hinnad erakliendile on toodud Kodulehel.

⁽²⁾ Kõneteenusnumbrite nimekiri ja helistamise hinnad on toodud Kodulehel.

(*) Telia osutab Kliendile teenuseid krediitpõhimõttel. Teenuste krediitlimiit on Telia poolt Kliendile kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi poolt Telia teenuste kasutamisega ja maksekäitumisega ning mille ületamisel ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti ning võib nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata kliendile teenuse osutamist. Täiendav info Telia krediitingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel.