

Seisuga 20.08.2018

| XXII ptk | IT-teenused | km-ta | km-ga | ühik |
|--|---|--------|--------|--------|
| 1. | .NET majutus | | | |
| 1.1. | kuutasu | 24,93 | 29,92 | €/kuu |
| 1.2. | andmemahutasu | | | |
| 1.2.1. | failisüsteemi andmemahut 1 MB eest | 0,0200 | 0,0240 | €/kuu |
| 1.2.2. | andmebaasi süsteemi andmemahut 1 MB eest | 0,0300 | 0,0360 | €/kuu |
| 1.3. | lisateenused | | | |
| 1.3.1. | avalik HTTPS ligipääs Virtuaalserverile | 31,96 | 38,35 | €/kuu |
| 1.3.2. | ühe piiramatu arvu alamdomeenidega rakenduse majutamine | 0,00 | 0,00 | €/kuu |
| 1.3.3. | iga lisanduv majutatud rakendus | 12,78 | 15,34 | €/kuu |
| 2. | MLX Plus meiliteenus | | | |
| 2.1. | kuutasu | | | |
| 2.1.1. | teenus ärikliendile | | | |
| 2.1.1.1. | Basic kasutajakonto 500 MB | 5,11 | 6,13 | €/kuu |
| 2.1.1.2. | Standard kasutajakonto 25 GB | 7,67 | 9,20 | €/kuu |
| 2.1.1.3. | Standard+ kasutajakonto 25 GB | 9,59 | 11,51 | €/kuu |
| 2.1.1.4. | Ressursikonto | 3,20 | 3,84 | €/kuu |
| 2.1.1.5. | Suunamiskonto | 3,20 | 3,84 | €/kuu |
| 2.1.2. | teenus riiklikule haridusasutusele | | | |
| 2.1.2.1. | Basic kasutajakonto 200 MB | 3,52 | 4,22 | €/kuu |
| 2.1.2.2. | Standard+ kasutajakonto 500 MB | 4,47 | 5,36 | €/kuu |
| 2.1.2.3. | Ressursikonto | 3,20 | 3,84 | €/kuu |
| 2.1.2.4. | Suunamiskonto | 3,20 | 3,84 | €/kuu |
| 2.2. | andmemahu ületamisel iga 1 GB eest | 1,00 | 1,20 | €/kuu |
| 2.3. | lisatasu 1 konto kohta ⁽¹⁾ | 1,92 | 2,30 | €/kuu |
| 2.4. | kliendi assisteerimine info ning meilide ületoomisel olemasolevast kliendi süsteemist MLX Plus Meiliteenusesse | 15,98 | 19,18 | €/kord |
| ⁽¹⁾ Rakendatakse juhul, kui klient loobub veebipõhise haldusvahendi kasutamisest ja kõik kasutajate muudatused teostab Telia. | | | | |
| 3. | Monitooring | | | |
| 3.1. | liitumistasu 1 parameetri kohta | 6,39 | 7,67 | €/kord |
| 3.2. | kuutasu 1 seadme eest | | | |
| 3.2.1. | Teenustase 1 | 12,78 | 15,34 | €/kuu |
| 3.2.2. | Teenustase 2 | 3,20 | 3,84 | €/kuu |
| 4. | Hallatud printimine | | | |
| 4.1. | kuutasu | | | |
| 4.1.1. | väikese töögrupi mustvalge laserprinter (HP LaserJet Enterprise 3015dn või analoogne, kuukoormus max 5000 lehte) | 29,00 | 34,80 | €/kuu |
| 4.1.2. | keskmise töögrupi mustvalge laserprinter (HP LaserJet Enterprise M601dn või analoogne, kuukoormus max 12000 lehte) | 38,00 | 45,60 | €/kuu |
| 4.1.3. | väikese töögrupi värviline laserprinter (HP LaserJet Enterprise M551dn või analoogne, kuukoormus max 5000 lehte) | 39,00 | 46,80 | €/kuu |
| 4.1.4. | keskmise töögrupi värviline laserprinter (HP LaserJet Enterprise CP4525dn või analoogne, kuukoormus max 10000 lehte) | 72,00 | 86,40 | €/kuu |
| 4.1.5. | keskmise töögrupi mustvalge mitmefunktsionaalne laserprinter (HP LaserJet Enterprise M525dn või analoogne, kuukoormus max 6000 lehte) | 79,00 | 94,80 | €/kuu |
| 4.1.6. | keskmise töögrupi värviline mitmefunktsionaalne laserprinter (HP LaserJet Enterprise M575dn või analoogne, kuukoormus max 6000 lehte) | 97,00 | 116,40 | €/kuu |
| 4.1.7. | osakonna mustvalge mitmefunktsionaalne laserprinter (HP LaserJet Enterprise M725z või analoogne, kuukoormus max 20000 lehte) | 179,00 | 214,80 | €/kuu |
| 4.1.8. | osakonna värviline mitmefunktsionaalne laserprinter (HP LaserJet Enterprise flow M880z või analoogne, kuukoormus max 25000 lehte) | 286,00 | 343,20 | €/kuu |
| 4.2. | leheküljetasu (1 leht A4) | | | |
| 4.2.1. | väikese töögrupi mustvalge laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0110 | 0,0132 | €/tk |
| 4.2.2. | keskmise töögrupi mustvalge laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0170 | 0,0204 | €/tk |
| 4.2.3. | väikese töögrupi värviline laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0150 | 0,0180 | €/tk |
| 4.2.4. | väikese töögrupi värviline laserprinter - värviline väljatrükk | 0,0860 | 0,1032 | €/tk |
| 4.2.5. | keskmise töögrupi värviline laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0120 | 0,0144 | €/tk |
| 4.2.6. | keskmise töögrupi värviline laserprinter - värviline väljatrükk | 0,0620 | 0,0744 | €/tk |
| 4.2.7. | keskmise töögrupi mustvalge mitmefunktsionaalne laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0100 | 0,0120 | €/tk |
| 4.2.8. | keskmise töögrupi värviline mitmefunktsionaalne laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0150 | 0,0180 | €/tk |
| 4.2.9. | keskmise töögrupi värviline mitmefunktsionaalne laserprinter - värviline väljatrükk | 0,0870 | 0,1044 | €/tk |
| 4.2.10. | osakonna mustvalge mitmefunktsionaalne laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0070 | 0,0084 | €/tk |
| 4.2.11. | osakonna värviline mitmefunktsionaalne laserprinter - mustvalge väljatrükk | 0,0070 | 0,0084 | €/tk |
| 4.2.12. | osakonna värviline mitmefunktsionaalne laserprinter - värviline väljatrükk | 0,0510 | 0,0612 | €/tk |

Seisuga 20.08.2018

| XXII ptk | IT-teenused | km-ta | km-ga | ühik |
|-----------|---|----------|----------|----------|
| 5. | Pilveserver ⁽²⁾ | | | |
| 5.1. | Pilveserveri komponendid | | | |
| 5.1.1. | VCPU | 0,013132 | 0,015758 | €/tund |
| 5.1.2. | RAM (1 MB) | 0,000006 | 0,000007 | €/tund |
| 5.1.3. | kõvaketta salvestusmaht Tier 2 (1 GB) | 0,000318 | 0,000382 | €/tund |
| 5.1.4. | kõvaketta salvestusmaht Tier 3 (1 GB) | 0,000119 | 0,000143 | €/tund |
| 5.1.5. | IP-aadress | 0,002500 | 0,003000 | €/tund |
| 5.1.6. | Windows Server Standard litsentsi kasutamine | 0,022750 | 0,027300 | €/tund |
| 5.1.7. | interneti ühendus 1 Gbit/s pordil | | | |
| 5.1.7.1. | kuni 10 Mbit/s | 0,00 | 0,00 | €/tund |
| 5.1.7.2. | iga järgneva 1 Mbit/s eest | 0,000096 | 0,000115 | €/tund |
| 5.1.8. | interneti ühendus 10 Gbit/s pordil | | | |
| 5.1.8.1. | kuni 10 Mbit/s | 0,00 | 0,00 | €/tund |
| 5.1.8.2. | iga järgneva 1 Mbit/s eest | 0,000100 | 0,000120 | €/tund |
| 5.1.9. | andmesidevõrguliiklus serverist internetti 1 Gbit/s pordil | | | |
| 5.1.9.1. | 1000 GB | 0,00 | 0,00 | €/GB |
| 5.1.9.2. | iga järgneva 1 GB eest | 0,000017 | 0,000020 | €/GB |
| 5.1.10. | andmesidevõrguliiklus serverist internetti 10 Gbit/s pordil | | | |
| 5.1.10.1. | 10 000 GB | 0,00 | 0,00 | €/GB |
| 5.1.10.2. | iga järgneva 1 GB eest | 0,000120 | 0,000144 | €/GB |
| 5.2. | lisateenused | | | |
| 5.2.1. | Serveri Mall (1 GB) | 0,000119 | 0,000143 | €/tund |
| 5.2.2. | Pilveserveri arveldusmooduli aktiveerimine | 100,00 | 120,00 | €/kord |
| 5.2.3. | Pilveserveri loomine ja seadistamine | 36,00 | 43,20 | €/server |

⁽²⁾ Ajatasa arveldus toimub tunni kaupa iga kasutatud täistunni eest.

| | | | | |
|------------|---|--------|--------|--|
| 5.3. | Pilveserveri mahusoodustus | | | |
| 5.3.1. | Tase 1 - allahindluse määr boonuserioodi teenuste mahult mitte vähem kui 1000 € (km-ta) | | -5% | |
| 5.3.2. | Tase 2 - allahindluse määr boonuserioodi teenuste mahult mitte vähem kui 2000 € (km-ta) | | -10% | |
| 5.3.3. | Tase 3 - allahindluse määr boonuserioodi teenuste mahult mitte vähem kui 5000 € (km-ta) | | -20% | |
| 6. | Töökohtade haldusteenus | | | |
| 6.1. | Kaughalduspakett | | | |
| 6.1.1. | kuutasu ⁽³⁾ | | | |
| 6.1.1.1. | fikseeritud kuutasu ⁽⁴⁾ | 49,00 | 58,80 | €/kuu |
| 6.1.1.2. | seadmepõhine kuutasu ⁽⁶⁾ | 6,33 | 7,60 | €/kuu |
| 6.2. | Kohalhalduspakett | | | |
| 6.2.1. | kuutasu ⁽³⁾ | | | |
| 6.2.1.1. | fikseeritud kuutasu ⁽⁵⁾ | 99,00 | 118,80 | €/kuu |
| 6.2.1.2. | seadmepõhine kuutasu ⁽⁶⁾ | 12,78 | 15,34 | €/kuu |
| 6.3. | Tervikhalduspakett | | | |
| 6.3.1. | seadmepõhine kuutasu ⁽⁶⁾ | 14,78 | 17,74 | €/kuu |
| 6.4. | Mobiilseadmete halduspakett | | | |
| 6.4.1. | seadmepõhine kuutasu ⁽⁶⁾ | 2,50 | 3,00 | €/kuu |
| 6.5. | Lisateenuste pakett | | | |
| 6.5.1. | kuutasu | | | vastavalt valitud lisateenuste tasule |
| 6.6. | lisateenused | | | |
| 6.6.1. | juhtumitasu (garantii- ja remondi vahendus; üüriseadme lepinguväline muudatus) | 31,95 | 38,34 | €/kord |
| 6.6.2. | arvuti töökohta ettevalmistus 1 töökohta kohta | 45,00 | 54,00 | €/kord |
| 6.6.3. | asendusseadme rent ⁽⁷⁾ | | | vastavalt valitud asendusseadme konfiguratsioonile |
| 6.6.4. | töövahend teenusena | | | vastavalt Kliendi poolsele töökoahaprofiili valitud konfiguratsioonile |
| 6.6.5. | mobiilseadmete haldus | | | |
| 6.6.5.1. | kuutasu mobiilseadme kohta | 2,50 | 3,00 | €/kuu |
| 6.6.6. | haldusvahendi teenus | | | |
| 6.6.6.1. | kuutasu | | | |
| 6.6.6.1.1. | mobiilseadmete haldusvahend | 1,90 | 2,28 | €/kuu |
| 6.6.6.1.2. | tööjaamade haldusvahend | 1,90 | 2,28 | €/kuu |
| 6.6.6.2. | haldusvahendi teenuse liitumise tasu haldusvahendi kohta ⁽⁸⁾ | 140,00 | 168,00 | €/kord |
| 6.6.7. | väikekontori Wifi | | | |
| 6.6.7.1. | liitumistasu | | | |
| 6.6.7.1.1. | liitumistasu seadme kohta paigaldamiseks siseruumidesse | 25,00 | 30,00 | €/kord |
| 6.6.7.2. | kuutasu | | | |
| 6.6.7.2.1. | Ubiquiti Unifi AC Lite | 8,00 | 9,60 | €/kuu |

Seisuga 20.08.2018

| XXII ptk | IT-teenused | km-ta | km-ga | ühik |
|------------|------------------------------|-------|-------|-------|
| 6.6.7.2.2. | Ubiquiti Unifi AC LR | 9,00 | 10,80 | €/kuu |
| 6.6.7.2.3. | Ubiquiti Unifi AC M | 9,00 | 10,80 | €/kuu |
| 6.6.7.2.4. | Ubiquiti Unifi AC PRO | 10,00 | 12,00 | €/kuu |
| 6.6.7.2.5. | Ubiquiti Unifi Switch 8-160W | 12,00 | 14,40 | €/kuu |
| 6.6.8. | viiirusekaitse teenus | | | |
| 6.6.8.1. | kuutasu seadme kohta | 1,50 | 1,80 | €/kuu |
| 6.6.9. | võrguketta haldusteenus | | | |
| 6.6.9.1. | kuutasu seadme kohta | 25,00 | 30,00 | €/kuu |

⁽³⁾ Paketi valikul on võimalus valida erinevate hinnastamise skeemide vahel.

⁽⁴⁾ Kuutasus sisaldub kuni 2 tundi halduspaketis kirjeldatud tegevusi sõltumata töökohtade arvust.

⁽⁵⁾ Kuutasus sisaldub kuni 3 tundi halduspaketis kirjeldatud tegevusi sõltumata töökohtade arvust.

⁽⁶⁾ Minimaalne arveldatav seadmete kogus on 10 tk.

⁽⁷⁾ Lisandub juhtumitasu.

⁽⁸⁾ Tasus sisaldub kuni 3 tundi Haldusvahendi paigaldusega seotud tegevusi ning kuni 2 tundi Haldusvahendi koolitust. Täiendavad tegevused hinnastatakse vastavalt Hinnakirjale.

| | | | | |
|-----------|--|--------|--------|-------|
| 7. | V-Server ⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾ | | | |
| 7.1. | kuutasu | | | |
| 7.1.1. | V-Server S (2 Core vCPU, kuni 2 GB RAM) | 54,00 | 64,80 | €/kuu |
| 7.1.2. | V-Server M (2 Core vCPU, kuni 4 GB RAM) | 78,00 | 93,60 | €/kuu |
| 7.1.3. | V-Server L (4 Core vCPU, kuni 8 GB RAM) | 156,00 | 187,20 | €/kuu |
| 7.2. | lisateenused | | | |
| 7.2.1. | 1 vCPU Core | 15,00 | 18,00 | €/kuu |
| 7.2.2. | 1 vRAM GB | 12,00 | 14,40 | €/kuu |
| 7.2.3. | virtuaalne salvestuspind 1 GB "Tier 1" ⁽¹²⁾⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾ | 0,39 | 0,47 | €/kuu |
| 7.2.4. | virtuaalne salvestuspind 1 GB "Tier 2" ⁽¹⁵⁾ | 0,32 | 0,38 | €/kuu |
| 7.2.5. | virtuaalne salvestuspind 1 GB "Tier 3" ⁽¹⁶⁾ | 0,25 | 0,30 | €/kuu |
| 7.2.6. | täiendav 1 IOPS ⁽¹⁷⁾ | 0,10 | 0,12 | €/kuu |
| 7.2.7. | tulemüüriga kaitstud avalik lisa IP-aadress | 3,20 | 3,84 | €/kuu |
| 7.2.8. | varundatav andmemaht 1 GB | 0,32 | 0,38 | €/kuu |
| 7.2.9. | Red Hat Enterprise Linux litsentsitasu 1 serveri kohta | 28,80 | 34,56 | €/kuu |

⁽¹⁰⁾ Igale V-serverile lisandub 50 GB virtuaalse salvestuspinna tasu vastavalt valitud salvestuspinna tüübile.

⁽¹¹⁾ Igale serverile on eraldatud 1x IP-aadress ning kuni 100 Mbit/s jagatud internetiühendus.

⁽¹²⁾ "Tier 1" salvestuspinna valimisel saab klient garanteeritult 500 IOPSi. Iga täiendavalt lisatav salvestuspinna GB sisaldab täiendavalt 2 IOPSi.

⁽¹³⁾ Kliendi soovil andmete replikeerimisel kahe andmekeskuse vahel lisandub teenuse tasule täiendava salvestuspinna tasu vastavalt serverile eraldatud virtuaalsele salvestusmahule. Andmete replikeerimiseks eraldatud salvestuspinnas lisa IOPSe ei sisaldu. Andmete replikeerimine on võimalik vaid "Tier 1" salvestuspinna valimisel.

⁽¹⁴⁾ „Tier 1“ salvestuspind vastab SSD või samaväärsele tehnoloogiale.

⁽¹⁵⁾ "Tier 2" salvestuspind vastab SAS või samaväärsele tehnoloogiale.

⁽¹⁶⁾ "Tier 3" salvestuspind vastab SATA või samaväärsele tehnoloogiale.

⁽¹⁷⁾ Täiendav IOPS on tellitav vaid Tier 1 virtuaalset salvestuspinda kasutades.

| | | | | |
|-----------|--|-------|-------|--------|
| 8. | Arvuti stardipakett | | | |
| 8.1. | liitumistasu ⁽¹⁸⁾ | 25,00 | 30,00 | €/kord |
| 8.2. | kuutasu | | | |
| 8.2.1. | Arvuti stardipakett 7 ⁽¹⁹⁾ | 7,00 | 8,40 | €/kuu |
| 8.2.2. | Arvuti stardipakett 11 ⁽²⁰⁾ | 11,00 | 13,20 | €/kuu |
| 8.2.3. | Arvuti stardipakett 13 ⁽²¹⁾ | 13,00 | 15,60 | €/kuu |

⁽¹⁸⁾ Liitumistasu sisaldab ühes Arvuti stardipaketis sisalduva tarkvara paigaldust ühte arvutiseadmesse kaughalduse teel.

⁽¹⁹⁾ Ühe paketi raames võimaldatakse kliendil kasutada ühte Office 365 Business Essentials tarkvara litsentsi ning ühte ESET Endpoint Antivirus tarkvara litsentsi.

⁽²⁰⁾ Ühe paketi raames võimaldatakse kliendil kasutada ühte Office 365 Business tarkvara litsentsi ning ühte ESET Endpoint Antivirus tarkvara litsentsi.

⁽²¹⁾ Ühe paketi raames võimaldatakse kliendil kasutada ühte Office 365 Business Premium tarkvara litsentsi ning ühte ESET Endpoint Antivirus tarkvara litsentsi.

| | | | | |
|-----------|--|-------|-------|--------|
| 9. | IT-tugi | | | |
| 9.1. | kaughalduse teel lahendatud juhtumi ühekordne tasu ⁽²²⁾ | 25,00 | 30,00 | €/kord |
| 9.2. | visiidi teel lahendatud juhtumi ühekordne tasu ⁽²²⁾ | 55,00 | 66,00 | €/kord |

⁽²²⁾ Juhtumi tasu arvestatakse ühe edukalt lahendatud juhtumi kohta.

| | | | | |
|------------|---|--|--|--|
| 10. | Tarkvara teenusena ⁽²³⁾ | | | |
| 10.1. | kuutasu | | | |
| 10.1.1. | Microsoft tarkvara teenusena | | | |

Seisuga 20.08.2018

| XXII ptk | IT-teenused | km-ta | km-ga | ühik |
|-----------|---|-------|-------|-------|
| 10.1.1.1. | Microsoft Office 365 Business Essentials kasutajalitsents | 5,10 | 6,12 | €/kuu |
| 10.1.1.2. | Microsoft Office 365 Business kasutajalitsents | 10,60 | 12,72 | €/kuu |
| 10.1.1.2. | Microsoft Office 365 Business Premium kasutajalitsents | 12,60 | 15,12 | €/kuu |

⁽²³⁾ Teenuse kasutamine toimub vastavalt tarkvara tootja litsentsitingimustele ning Telia Standardtarkvara litsentsitingimustele.

11. Pilvevarunduse teenus

| | | | | |
|-----------|---|-------|-------|-------|
| 11.1. | Pilvevarundus | | | |
| 11.1.1. | varundatava andmemahu tasu 1 GB eest | | | |
| 11.1.1.1. | pakett 1 | 0,68 | 0,82 | €/kuu |
| 11.1.1.2. | pakett 2 | 0,42 | 0,50 | €/kuu |
| 11.1.1.3. | pakett 3 | 0,29 | 0,35 | €/kuu |
| 11.2. | Pilvevarundus VEEAM | | | |
| 11.2.1. | varundatava andmemahu tasu 1 GB eest | | | |
| 11.2.1.1. | kogumahuga kuni 1 TB | 0,40 | 0,48 | €/kuu |
| 11.2.1.2. | kogumahuga kuni 5 TB | 0,29 | 0,35 | €/kuu |
| 11.2.1.3. | kogumahuga üle 5 TB | 0,15 | 0,18 | €/kuu |
| 11.2.2. | VEEAM Cloud litsentsi tasu ⁽²⁴⁾ | 5,56 | 6,67 | €/kuu |
| 11.2.3. | VEEAM Onsite litsentsi tasu ⁽²⁴⁾ | 6,00 | 7,20 | €/kuu |
| 11.2.4. | lokaalse varundmislahenduse halduse tasu | 35,00 | 42,00 | €/kuu |
| 11.2.5. | lokaalse varundamise kettaseadme rendi tasu | 25,00 | 30,00 | €/kuu |

⁽²⁴⁾ Tasu ühe varundatava füüsilise või virtuaalse serveri kohta.

12. Arvuti varukoopia

| | | | | |
|---------|----------------------------------|------|------|-------|
| 12.1. | kuutasu ühe arvuti kohta | | | |
| 12.1.1. | dokumendi pakett ⁽²⁵⁾ | 4,00 | 4,80 | €/kuu |
| 12.1.2. | faili pakett ⁽²⁶⁾ | 6,00 | 7,20 | €/kuu |

⁽²⁵⁾ Pakett sisaldab piiramatut andmemahu järgmiste faililaiendite varundamiseks: .doc, .docx, .odt, .pages, .pdf, .rtf, .txt, .wpd, .wps, .key, .pps, .ppt, .pptx, .csv, .xlr, .xls, .xlsx, .bdoc.

⁽²⁶⁾ Pakett sisaldab 100 GB salvestusmahtu ühe kasutaja konto kohta.

13. Privaatserver

| | | | | |
|-----------|---|--------|--------|-------|
| 13.1. | komplektid | | | |
| 13.1.1. | kuutasu | | | |
| 13.1.1.1. | komplekt G7 Server | 118,00 | 141,60 | €/kuu |
| 13.1.1.2. | komplekt G7 Server Advanced | 158,00 | 189,60 | €/kuu |
| 13.2. | komponent-lahendus | | | |
| 13.2.1. | kuutasu | | | |
| 13.2.1.1. | Server G7 väike | 25,00 | 30,00 | €/kuu |
| 13.2.1.2. | Server G7 suur | 65,00 | 78,00 | €/kuu |
| 13.2.1.3. | serveri majutus 1 Rack Unit ühiku kohta | 40,00 | 48,00 | €/kuu |
| 13.2.1.4. | jagatud interneti ühendus 1000 Mbit/s | 50,00 | 60,00 | €/kuu |
| 13.2.1.5. | lisa elekritoide 1 kW | 8,00 | 9,60 | €/kuu |
| 13.2.1.6. | KVM halduskonsool | 8,00 | 9,60 | €/kuu |

Muud tasud

| | | | | |
|------|--|-------|-------|--------|
| 1. | IT-spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ | 50,00 | 60,00 | €/tund |
| 1.1. | teenuslepingu välise lisatöö tunnitasu tööpäeval Telia IT-püsisteenuste lepingu sõlminud kliendile | 35,00 | 42,00 | €/tund |
| 2. | serviteenuste spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 75,00 | 90,00 | €/tund |
| 2.1. | teenuslepingu välise lisatöö tunnitasu tööpäeval Telia IT-püsisteenuste lepingu sõlminud kliendile | 63,00 | 75,60 | €/tund |

⁽¹⁾ Arveldus toimub 30 minuti kaupa, miinimumtööaeg on 60 minutit v.a kaughalduse puhul, kus arveldus toimub 15 minuti kaupa ning miinimumtööaeg on 15 minutit.

⁽²⁾ Teenuseid osutatakse kaughaldusvahendite abil või kliendi asukohas Eesti Vabariigi piires.

⁽³⁾ Tööpäev on kalendripäev (ajavahemikus 9.00-18.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspüha.

⁽⁴⁾ Tunnitasu väljaspool tööaega (v.a öisel ajal) arvestatakse koefitsiendiga 1,5. Tunnitasu öisel ajal (ajavahemikus 22.00-06.00) arvestatakse koefitsiendiga 2.

⁽⁵⁾ Arveldus toimub 15 minuti kaupa.

| XXII ptk | IT-teenused | km-ta | km-ga | ühik |
|----------|-------------|-------|-------|------|
|----------|-------------|-------|-------|------|

- (*) Telia osutab Kliendile teenuseid krediitpõhimõttel. Teenuste krediitlimiit on Telia poolt Kliendile kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi poolt Telia teenuste kasutamisega ja maksekäitumisega ning mille ületamisel ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti ning võib nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata kliendile teenuse osutamist. Täiendav info Telia krediitingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel.