

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
	Juhul, kui teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel, lisandub tasu liini rajamise eest. Kliendile pakutavate internetiühenduse teenuse kiiruste valik sõltub Kliendi poolt soovitud Ühenduspunktis (teenuse aadressil) olemasolevast tehnilisest lahendusest.			
1.	Internetipaketid	km-ta	km-ga	ühik
1.1.	Ärikliendi Internet			
1.1.1.	liitumistasu			vastavalt kulukalkulatsioonile
1.1.2.	kuutasu			
1.1.2.1.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 10 Mbit/s ⁽¹⁾	30,00	36,60	€/kuu
1.1.2.2.	kiirus kuni 50 Mbit/s / 20 Mbit/s ⁽¹⁾	49,00	59,78	€/kuu
1.1.2.3.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s ⁽¹⁾	65,00	79,30	€/kuu
1.1.2.4.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 50 Mbit/s ⁽¹⁾	65,00	79,30	€/kuu
	⁽¹⁾ Asukohapõhise mobiilivõrgu internetiühenduse tehnoloogial.			
1.2.	Turvanet			
1.2.1.	kuutasu			
1.2.1.1.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 25 Mbit/s ⁽²⁾	65,00	79,30	€/kuu
1.2.1.2.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 50 Mbit/s ⁽²⁾	65,00	79,30	€/kuu
1.2.1.3.	kiirus kuni 100 Mbit/s / 100 Mbit/s ⁽²⁾	65,00	79,30	€/kuu
1.2.1.4.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 50 Mbit/s ⁽²⁾	100,00	122,00	€/kuu
1.2.1.5.	kiirus kuni 200 Mbit/s / 200 Mbit/s ⁽²⁾	100,00	122,00	€/kuu
1.2.1.6.	kiirus kuni 500 Mbit/s / 500 Mbit/s ⁽²⁾	195,00	237,90	€/kuu
1.2.1.7.	kiirused üle 500 Mbit/s			müüdav erilahendusena
	⁽²⁾ Nende kiiruste kuutasus sisaldub lisaks internetiteenusele ka turvalise interneti filter, staatiline IP-aadress ja kõrgendatud teenustase (SLA) tööpäevadel kl. 8.00-17.00 maksimaalse seisakuajaga järjestikku 8 tundi.			
1.3.	Turvaline Seadmenet			
1.3.1.	kuutasu ⁽³⁾			
1.3.1.1.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 5 Mbit/s ⁽⁴⁾	29,00	35,38	€/kuu
1.3.1.2.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 10 Mbit/s	29,00	35,38	€/kuu
1.3.1.3.	kiirus kuni 20 Mbit/s / 20 Mbit/s	29,00	35,38	€/kuu
	⁽³⁾ Kuutasus sisaldub lisaks internetiteenusele ka turvalise interneti filter, dünaamiline IP-aadress ja standardne teenustase (SLA).			
	⁽⁴⁾ Üleslaadimise maksimaalne võimalik kiirus kuni 5 Mbit/s ja kuni 10 Mbit/s ei pruugi VDSL-tehnoloogial olla kättesaadav, kui teenust kasutatakse 1200-1400 m pikkusel liinil.			
2.	Kõnepaketid	km-ta	km-ga	ühik
2.1.	Äritelefon			
2.1.1.	liitumistasu			vastavalt kulukalkulatsioonile
2.1.2.	kuutasu			
2.1.2.1.	telefoninumber	4,15	5,06	€/kuu
2.1.2.2.	broneeritud number	0,07	0,08	€/kuu
2.1.2.3.	lisateenuste number	0,31	0,38	€/kuu
2.1.3.	kõneteenused			vastavalt Äripaketi kõneteenuste tasudele
2.1.4.	lisateenused			
2.1.4.1.	Äritelefon EKSTRA pakett, liitumistasu	10,00	12,20	€/kord
2.1.4.2.	kasutajaseadmete üür ⁽¹⁾			
2.1.4.2.1.	hinna grupp 1	1,50	1,83	€/kuu
2.1.4.2.2.	hinna grupp 2	2,00	2,44	€/kuu
2.1.4.2.3.	hinna grupp 3	2,39	2,92	€/kuu
2.1.4.2.4.	hinna grupp 4	2,50	3,05	€/kuu
2.1.4.2.5.	hinna grupp 5	3,50	4,27	€/kuu
2.1.4.2.6.	hinna grupp 6	3,80	4,63	€/kuu
2.1.4.2.7.	hinna grupp 7	4,20	5,12	€/kuu
2.1.4.2.8.	hinna grupp 8	4,39	5,36	€/kuu
2.1.4.2.9.	hinna grupp 9	5,00	6,10	€/kuu
2.1.4.2.10.	hinna grupp 10	7,10	8,66	€/kuu
2.1.4.2.11.	hinna grupp 11	9,00	10,98	€/kuu
2.1.4.2.12.	hinna grupp 12	9,39	11,46	€/kuu
2.1.4.2.13.	hinna grupp 13	14,00	17,08	€/kuu
2.1.4.2.14.	hinna grupp 14	15,00	18,30	€/kuu
2.1.4.2.15.	hinna grupp 15	32,00	39,04	€/kuu

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.1.4.2.16.	hinnagrupp 16	52,00	63,44	€/kuu
2.1.4.2.17.	hinnagrupp 17	57,00	69,54	€/kuu

⁽¹⁾ Hinnagruppidesse kuuluvate kasutajaseadmete nimekiri on toodud Kodulehel.

3.	Wifi-teenused	km-ta	km-ga	ühik
3.1.	Smart Wifi			
3.1.1.	kuutasu			
3.1.1.1.	2 seadmega pakett	6,00	7,32	€/kuu
3.1.1.2.	3 seadmega pakett (põhipakett)	9,00	10,98	€/kuu
3.1.1.3.	4 seadmega pakett	12,00	14,64	€/kuu
3.1.1.4.	5 seadmega pakett	15,00	18,30	€/kuu
3.1.1.5.	6 seadmega pakett	18,00	21,96	€/kuu
3.2.	Kontori Wifi ⁽¹⁾			
3.2.1.	kuutasu	12,00	14,64	€/kuu

⁽¹⁾ Teenust pakutakse ärikliendile, kes kasutab Telia interneti püsiühendusteenust.

4.	TV-teenused	km-ta	km-ga	ühik
4.1.	Äri TV			
4.1.1.	kuutasu			
4.1.1.1.	põhipaketid ⁽¹⁾			
4.1.1.1.1.	põhipakett (majutuskoh, kontor)	8,00	9,76	€/kuu
4.1.1.1.2.	põhipakett (teeninduskoh)	10,00	12,20	€/kuu
4.1.1.2.	teemapaketid ⁽¹⁾⁽²⁾			
4.1.1.2.1.	Go3 spordikanalid ⁽³⁾	30,00	36,60	€/kuu
4.1.1.2.2.	Go3 spordikanalid ⁽⁴⁾	20,00	24,40	€/kuu
4.1.1.2.3.	Go3 filmikanalid ⁽⁴⁾	20,00	24,40	€/kuu
4.1.1.2.4.	Go3 filmi- ja spordikanalid ⁽⁴⁾	30,00	36,60	€/kuu
4.1.1.3.	noppekanalid ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾			
4.1.1.3.1.	hinnagrupp 1	0,00	0,00	€/kuu
4.1.1.3.2.	hinnagrupp 2	0,50	0,61	€/kuu
4.1.1.3.3.	hinnagrupp 3	1,00	1,22	€/kuu
4.1.1.3.4.	hinnagrupp 4	2,00	2,44	€/kuu
4.1.1.3.5.	hinnagrupp 5	3,00	3,66	€/kuu
4.1.1.3.6.	hinnagrupp 6	4,00	4,88	€/kuu
4.1.1.3.7.	hinnagrupp 7	5,00	6,10	€/kuu
4.1.1.3.8.	hinnagrupp 8	6,00	7,32	€/kuu
4.1.1.3.9.	hinnagrupp 9	8,00	9,76	€/kuu
4.1.1.3.10.	hinnagrupp 10	10,00	12,20	€/kuu
4.1.1.4.	infoTV ⁽¹⁾	10,00	12,20	€/kuu

⁽¹⁾ Hind ühe vaatamiskoha kohta.⁽²⁾ Noppekanalite hinnagruppidesse ning teemakanalitesse ja -pakettidesse kuuluvate kanalite nimekiri on toodud Kodulehel.⁽³⁾ Tellitav ainult teeninduskoha tüüpi vaatamiskohale.⁽⁴⁾ Tellitav ainult kontor- ja majutuskoh tüüpi vaatamiskohale.

5.	Lisateenused	km-ta	km-ga	ühik
5.1.	andmesideühenduse monitooring ⁽¹⁾			
5.1.1.	kuutasu	6,39	7,79	€/kuu
⁽¹⁾ Kui kliendil on kehtiv „Teenustaseme (SLA)” leping, siis on kuutasu 3,20 € (km-ta).				
5.2.	IP aadressväli kliendi kohtvõrgule			
5.2.1.	tellimistasu	5,06	6,17	€/kord
5.3.	kellaaeg, äratus, meeldetuletus			
5.3.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.3.2.	võrgusisene kõne minutitasu		vastavalt valitud pakatile	
5.3.3.	kõne alustustasu	0,0260	0,0317	€/kõne
5.4.	kõne- ja faksipost			
5.4.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.4.2.	kuutasu			
5.4.2.1.	kõnepost	0,53	0,65	€/kuu
5.4.2.2.	faksipost	1,07	1,30	€/kuu
5.4.3.	minutitasu			
5.4.3.1.	postkasti numbrile helistamine või suunamine Telia telefonivõrgust	0,00	0,00	€/min
5.4.3.2.	postkasti omava kliendi telefonilt helistamine või suunamine postkasti (teenus 147)	0,00	0,00	€/min
5.5.	kõnekeskus			
5.5.1.	kuutasu			
5.5.1.1.	Kõnekeskuse keskkond	16,00	19,52	€/kuu
5.5.1.2.	Agent	14,00	17,08	€/kuu
5.5.1.3.	Kõnekeskuse teenusnumber	6,50	7,93	€/kuu
5.5.1.4.	Järjekord	3,50	4,27	€/kuu
5.5.1.5.	Kõnesalvestus	6,50	7,93	€/kuu
5.5.1.6.	Monitooring, aruanded, superviisor ja töölaud	20,00	24,40	€/kuu
5.5.1.7.	IVR-teenus, tagasihelistamine	20,00	24,40	€/kuu
5.5.1.8.	Järjekorra lisateenuste pakett	10,00	12,20	€/kuu
5.5.1.9.	Infokaart	16,00	19,52	€/kuu
5.5.1.10.	Agentide ajagraafik	16,00	19,52	€/kuu
5.5.1.11.	Teeninduse hindamine	16,00	19,52	€/kuu
5.5.1.12.	Kampaania kõned	32,00	39,04	€/kuu
5.5.1.13.	Veebitelefon	3,50	4,27	€/kuu
5.5.1.14.	Veebivestluse aadress	6,50	7,93	€/kuu
5.5.1.15.	Agendi veebivestlus	3,50	4,27	€/kuu
5.5.1.16.	Isiku tuvastamine	40,00	48,80	€/kuu
5.5.1.17.	E-kirja aadress	16,00	19,52	€/kuu
5.5.1.18.	Agendi e-kiri	6,50	7,93	€/kuu
5.5.2.	konfigureerimistasu ⁽³⁾	130,00	158,60	€/kord
5.5.3.	kõneteenused			
5.5.3.1.	kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketita	rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti		
5.5.3.2.	kõneteenused kõnekeskuse kõnepaketiga			
5.5.3.2.1.	kõne alustustasu	0,00	0,00	€/kõne
5.5.3.2.2.	minutitasu			
5.5.3.2.2.1.	kõne Telia lauatelefonidele	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.2.	kõne teistesse ⁽⁴⁾ telefonivõrkudesse	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.3.	kõne Telia mobiilivõrku	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.4.	kõne Elisa Eesti AS (Elisa) mobiilivõrku	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.5.	kõne Tele2 Eesti AS (Tele2) mobiilivõrku	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.6.	kõne Baltergo OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku)	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.7.	kõne Novametro OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Nord Connect võrku)	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.8.	kõne Nord Connect OÜ mobiiltelefoninumbritele	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.9.	kõne Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (RIKS) mobiilinumbritele	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.10.	kõne SkyTel OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Teleone OÜ võrku)	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.11.	kõne DOT Telecom OÜ virtuaaloperaatori numbritele	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.12.	kõne Mediafon Carrier Services OÜ numbritele	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.2.13.	kõne Naranaya OÜ numbritele	0,0300	0,0366	€/min
5.5.3.2.3.	teised kõnesuunad ja -teenused	rakenduvad Äripaketi kõneteenuste tasud, kui ei ole kokku lepitud teisiti		
5.6.	kõnesalvestus			
5.6.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.6.2.	kuutasu			
5.6.2.1.	kõnesalvestus, säilimisega 10 päeva	6,39	7,79	€/kuu
5.6.2.2.	kõnesalvestus, säilimisega 60 päeva	12,78	15,59	€/kuu
5.7.	kõneteenusnumbrid			

⁽³⁾ Lisandub juhul, kui klient tellib Kõnekeskuse seadistuse Telialt.⁽⁴⁾ (Tele2-, Elisa-, TopConnect-, STV-, Citic Telecom-, Raystorm-, CSC Telecom-, Telset telefonivõrgud).

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.7.1.	kõneteenusnumbri kasutamise aastatasu ⁽⁵⁾			
5.7.1.1.	3-kohaline lühinumber	15340,00	18714,80	€/aasta
5.7.1.2.	4-kohaline lühinumber	1540,00	1878,80	€/aasta
5.7.1.3.	5-kohaline lühinumber	770,00	939,40	€/aasta
5.7.1.4.	number numeratsioonialas 800	155,00	189,10	€/aasta
5.7.1.5.	number numeratsioonialas 900	155,00	189,10	€/aasta
5.7.1.6.	number numeratsioonialas 901	155,00	189,10	€/aasta
5.7.2.	helistajale tasuta kõneteenusnumbrid			
5.7.2.1.	aktiveerimistasu			
5.7.2.1.1.	numeratsioonialas 800	45,00	54,90	€/kord
5.7.2.1.2.	lühinumbrid	160,00	195,20	€/kord
5.7.2.1.3.	kuutasu			vastavalt lepingule
5.7.2.2.	teenuskõne tasu teenuse osutajale			
5.7.2.2.1.	võrgusisene kõne			
5.7.2.2.1.1.	minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0226	€/min
5.7.2.2.1.2.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0317	€/kõne
5.7.2.2.1.3.	minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2316	€/min
5.7.2.2.2.	võrkudevaheline riigisisene kõne			
5.7.2.2.2.1.	minutitasu mobiiloperaatorite võrkudest	0,2960	0,3611	€/min
5.7.2.2.2.2.	minutitasu fiks-operaatorite võrkudest	0,1152	0,1405	€/min
5.7.2.2.2.3.	kõne rahvusvahelise operaatori võrgust			vastavalt lepingule
5.7.3.	arveldusteenusega kõneteenusnumbrid k.a numbriinfo lühinumbrid			
5.7.3.1.	aktiveerimistasu	160,00	195,20	€/kord
5.7.3.2.	teenuskõne tasu lõppkasutajale ⁽⁶⁾⁽⁷⁾			
5.7.3.2.1.	võrgusisene minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0226	€/min
5.7.3.2.2.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0317	€/kõne
5.7.3.2.3.	võrgusisene minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2316	€/min
5.7.3.2.4.	otseühendatud kõne minutitasu mobiilvõrgus ⁽⁸⁾	0,1489	0,1817	€/min
5.7.4.	fikseeritud tasuga kõneteenusnumbrid (tavahind)			
5.7.4.1.	aktiveerimistasu			
5.7.4.1.1.	kliendi teenus	160,00	195,20	€/kord
5.7.4.1.2.	telefonihääletus	64,00	78,08	€/kord
5.7.4.2.	teenuskõnede tasud lõppkasutajale			
5.7.4.2.1.	verifitseerimisinfo edastamine	0,0109	0,0133	€/kõne
5.7.4.2.2.	minutitasu fiksvõrgus	0,0185	0,0226	€/min
5.7.4.2.3.	kõne alustustasu fiksvõrgus	0,0260	0,0317	€/kõne
5.7.4.2.4.	minutitasu mobiilvõrgus	0,1898	0,2316	€/min
5.7.4.3.	kõnetasu teenuse osutajale			
5.7.4.3.1.	teenusserveri kasutustasu	0,0371	0,0452	€/kord
5.7.5.	lisateenused			
5.7.5.1.	eritariifi muutmine	16,00	19,52	€/kord
5.7.5.2.	alusnumbri muutmine	16,00	19,52	€/kord
5.7.5.3.	alusnumbri lisamine	32,00	39,04	€/kord
5.7.5.4.	eritariifist teavitamise automaatvastaja			
5.7.5.4.1.	aktiveerimistasu	23,00	28,06	€/kord
5.7.5.4.2.	kuutasu	16,00	19,52	€/kuu
⁽⁵⁾ Aastatasu aluseks on teenusnumbri kasutamise võimaluse eest tasumisele kuuluv iga-aastane riigilõiv. Arvestades asjaolu, et riigilõivu ei tagastata ka juhul, kui teenusnumbri kasutamisest loobutakse enne iga 12 kuu möödumist, ei kuulu teenusnumbrist varasemal loobumisel tagastamisele ega tasaarvestamisele ühelgi juhul ka aastatasu.				
⁽⁶⁾ Teenuskõne tasudele lisandub teenusnumbrile helistamisele kehtiv teenuse osutaja kõne- või minutitasu eritariif, millest lõppkasutajat teavitatakse eritariifse teenuskõne alguses.				
⁽⁷⁾ Numbriinfo teenuse osutajalt tasulise kõne otseühendamise teenuse tellimisel lisandub teenuskõne tasudele vastav teenuse osutaja ühekordne teenustasu.				
⁽⁸⁾ Numbriinfo teenuse osutaja poolt otseühendatud kõnele kehtestatud minutihind.				
5.8.	multimeedia majutus (endise nimega Atlas RealTime)			
5.8.1.	serveri kärke kasutamine			

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.8.1.1.	tellimistasu	31,95	38,98	€/kord
5.8.1.2.	kuutasu			
5.8.1.2.1.	kodeeritud video/audiomaterjali serverimine reaalajas ⁽⁹⁾	3,19	3,89	€/kuu
5.8.1.2.2.	kodeeritud video/audiomaterjali arhiveerimine ja serverimine arhiivist ⁽¹⁰⁾	0,0639	0,0780	€/kuu
5.8.2.	multimeedia majutuse lisateenused			
5.8.2.1.	operaatori- ja režissöör töö			
5.8.2.1.1.	tunnitasu	12,78	15,59	€/tund
5.8.2.2.	tehnik ja kaablite paigaldamine ⁽¹¹⁾			
5.8.2.2.1.	tunnitasu	8,11	9,90	€/tund
5.8.2.3.	lindistustööd			
5.8.2.3.1.	tunnitasu	6,39	7,79	€/tund
5.8.2.4.	heli- ja videotehnika üür			
5.8.2.4.1.	tunnitasu			
5.8.2.4.1.1.	betakaamera	14,38	17,54	€/tund
5.8.2.4.1.2.	digikaamera	10,86	13,25	€/tund
5.8.2.4.1.3.	videomikser	6,39	7,79	€/tund
5.8.2.4.1.4.	audiomikser	6,39	7,79	€/tund
5.8.2.4.1.5.	raadiomikrofon	5,11	6,24	€/tund
5.8.2.5.	koodeki üür			
5.8.2.5.1.	kasutustasu	31,95	38,98	€/ööpäev
⁽⁹⁾ iga 1 Mbp/s ribalaiuse kasutamise eest.				
⁽¹⁰⁾ iga arhiivi 1 MB kasutamise eest.				
⁽¹¹⁾ kaablite kogupikkus kuni 1 km.				
5.9.	numbrinäidu keeld			
5.9.1.	numbrinäidu keeld (CLIR)			
5.9.1.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.9.2.	juhitav numbrinäidu keeld			
5.9.2.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.10.	sissehelistaja numbrinäit			
5.10.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord
5.11.	staatilise IP-aadressi tehniline haldus			
5.11.1.	kuutasu			
5.11.1.1.	1 staatiline IP-aadress (NAT) ⁽¹²⁾	3,00	3,66	€/kuu
5.11.1.2.	1 kuni 5 avalikku IP-aadressi (AIP)	11,37	13,87	€/kuu
5.11.1.3.	6 kuni 13 avalikku IP-aadressi (AIP)	20,04	24,45	€/kuu
5.11.1.4.	14 kuni 29 avalikku IP-aadressi (AIP)	37,37	45,59	€/kuu
5.11.1.5.	30 kuni 61 avalikku IP-aadressi (AIP) ⁽¹³⁾	66,07	80,61	€/kuu
5.11.1.6.	62 kuni 125 avalikku IP-aadressi (AIP) ⁽¹³⁾	112,11	136,78	€/kuu
5.11.1.7.	126 kuni 253 avalikku IP-aadressi (AIP) ⁽¹³⁾	186,85	227,96	€/kuu
⁽¹²⁾ Kuutasu ei rakendata, kui 1 staatiline IP-aadress on tellitud Ärikliendi Interneti või Turvaneti koosseisus v.a Ärikliendi internet ühenduskiirustega: - kiirus kuni 10 Mbit/s / 5 Mbit/s; - kiirus kuni 10 Mbit/s / 10 Mbit/s; - Terminal Internet 1 Mbit/s / 1 Mbit/s; - Terminal Internet 256 kbit/s / 256 kbit/s.				
⁽¹³⁾ Alates 01.07.2019 on müüdav erilahendusena.				
5.12.	Telia SAFE (ärikliendile) ⁽¹⁴⁾			
5.12.1.	kuutasu			
5.12.1.1.	Telia SAFE Mini	2,49	3,04	€/kuu
5.12.1.2.	Telia SAFE Standard	4,99	6,09	€/kuu
5.12.1.3.	Telia SAFE Premium	6,99	8,53	€/kuu
⁽¹⁴⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 30 päevaks 0 €.				
5.13.	virtuaalse numbri suunamine			

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
5.13.1.	kuutasu	1,00	1,22	€/kuu
5.13.2.	virtuaalse numbri suunatud kõne minutitasu			
5.13.2.1.	Telia telefonivõrgu ja Telia mobiilivõrgu numbritele	0,00	0,00	€/min
5.13.2.2.	teistesse võrkudesse	vastavalt Äripaketi kõneteenuste tasudele		
5.14.	väljuvate kõnede piirang			
5.14.1.	tellimistasu	0,00	0,00	€/kord

6.	Muud teenused	km-ta	km-ga	ühik
6.1.	Seadmega seotud teenused			
6.1.1.	seadme üür ärikliendile			
6.1.1.1.	ruuter	5,89	7,19	€/kuu
6.1.1.2.	5G ruuter Zyxel	10,00	12,20	€/kuu
6.1.1.3.	4G ruuter Zyxel	5,89	7,19	€/kuu
6.1.1.4.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 1)	3,00	3,66	€/kuu
6.1.1.5.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 2)	5,89	7,19	€/kuu
6.1.1.6.	digiboks	3,00	3,66	€/kuu
6.1.1.7.	digiboks ⁽¹⁾	1,00	1,22	€/kuu
6.1.1.8.	välisantenn mobiililevi parandamiseks	1,99	2,43	€/kuu
6.1.1.9.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 1)	15,00	18,30	€/kuu
6.1.1.9.1.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 1) ⁽²⁾	6,00	7,32	€/kuu
6.1.1.10.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 2)	20,00	24,40	€/kuu
6.1.1.10.1.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks (hinnagrupp 2) ⁽²⁾	10,00	12,20	€/kuu

⁽¹⁾ Kehtib 9 ja enama vaatamiskohaga majutuskoht tüüpi vaatamiskoha kasutamisel.⁽²⁾ Teenust võimaldatakse kliendile, kelle Telia teenuste viimase kolme kuu käibemaksuga keskmine käive kuus on 50 € või rohkem ja millest vähemalt 25 € moodustab mobiilteenuste käive.

6.1.2.	kauba tarne			
6.1.2.1.	e-poest ostetud kauba tarne			
6.1.2.1.1.	kulleriga	4,92	6,00	€/kord
6.1.2.1.1.1.	kulleriga (telerid)	13,11	16,00	€/kord
6.1.2.1.2.	pakiautomaati ⁽³⁾			
6.1.2.1.2.1.	DPD pakiautomaati	3,03	3,70	€/kord
6.1.2.1.2.2.	Itella pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
6.1.2.1.2.3.	Omniva pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
6.1.2.1.2.4.	Venipak pakiautomaati	1,64	2,00	€/kord
6.1.2.1.3.	esindusse	2,46	3,00	€/kord
6.1.2.1.4.	Wolt kulleriga	8,11	9,90	€/kord
6.1.2.2.	Telia teenusega seotud seadme tarne kulleriga	4,92	6,00	€/kord
6.1.2.3.	KIUD pakendi tagatisraha	2,46	3,00	€/kord

⁽³⁾ Telia e-poest ostetud kõnekaartide ja laadimiskaartide tarne pakiautomaati on tasuta.**6.2. Üldtehnilised teenused**

6.2.1.	projekti koostööstamine			
6.2.1.1.	pindalaga kuni 1 ha ⁽⁴⁾	24,59	30,00	€/kord
6.2.1.2.	pindalaga alates 1 ha ⁽⁴⁾	61,48	75,00	€/kord
6.2.1.3.	projekti koostööstamine, geodeedi teenus kättenäitamiseta ⁽⁴⁾			
6.2.1.3.1.	pindalaga kuni 1 ha	22,13	27,00	€/kord
6.2.1.3.2.	pindalaga 1-5 ha	31,15	38,00	€/kord
6.2.1.3.3.	pindalaga 5-10 ha	40,16	49,00	€/kord
6.2.1.3.4.	pindalaga üle 10 ha	56,56	69,00	€/kord
6.2.1.4.	projekti koostööstamine, geodeedi teenus kättenäitamisega ⁽⁴⁾			
6.2.1.4.1.	pindalaga kuni 1 ha	50,82	62,00	€/kord
6.2.1.4.2.	pindalaga 1-5 ha	68,85	84,00	€/kord
6.2.1.4.3.	pindalaga 5-10 ha	86,07	105,00	€/kord
6.2.1.4.4.	pindalaga üle 10 ha			vastavalt erikokkuleppele
6.2.1.5.	koostööstamine paberandjal	69,67	85,00	€/kord

⁽⁴⁾ Koostööstamine digitaalsel kujul.**6.2.2. telekommunikatsioonialaste tehniliste tingimuste väljastamine**

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
6.2.2.1.	projektile haardeulatusega kuni 50 m	20,49	25,00	€/kord
6.2.2.2.	projektile haardeulatusega üle 50 m	40,16	49,00	€/kord
6.2.2.3.	asendusrajatise projektile	72,13	88,00	€/kord
6.2.2.4.	konsultatsiooni tasu, 30 min	19,67	24,00	€/kord
6.2.3.	eriveo kooskõlastamine			
6.2.3.1.	eriveo (suuregabariidilise veose) kooskõlastamine ⁽⁵⁾	6,00	7,32	€/kord
6.2.3.2.	eriveo (suuregabariidilise veose) kooskõlastamine kiirendatud korras ⁽⁶⁾	10,00	12,20	€/kord
⁽⁵⁾ Kooskõlastamine toimub 3 tööpäeva jooksul.				
⁽⁶⁾ Kooskõlastamine toimub taotluse esitamisele järgneva tööpäeva jooksul.				
6.2.4.	järelevalveteenused			
6.2.4.1.	järelevalve teenus tööpäeval	39,34	48,00	€/tund
6.2.4.2.	järelevalve teenus väljaspool tööpäeva	59,02	72,00	€/tund
6.2.4.3.	järelevalve teenus väljaspool lseteenindust	57,38	70,00	€/kord
6.2.5.	kaablikanaliseerimise ava rent			
6.2.5.1.	kuutasu			
6.2.5.1.1.	üks paigalduskoht	0,07	0,08	€/jm
6.2.5.1.2.	kaks paigalduskohta	0,14	0,17	€/jm
6.2.5.1.3.	kuus paigalduskohta	0,41	0,51	€/jm
6.2.5.2.	tellimistasu			
6.2.5.2.1.	tehniliste tingimuste väljastamise tasu	38,34	46,78	€/kord
6.2.5.2.2.	trassi planeerimise tasu	0,10	0,12	€/jm
6.2.5.3.	Paigalduskoht magistraaltrassis (tsoon A)			
6.2.5.3.1.	kuutasu	0,15	0,18	€/jm
6.2.5.4.	Paigalduskoht jaotuspiirkonnas (tsoon B)			
6.2.5.4.1.	kuutasu	0,29	0,35	€/jm
6.2.5.5.	Paigalduskoht hoone sisestuses (tsoon C)			
6.2.5.5.1.	kuutasu	0,23	0,28	€/jm
6.2.6.	valguskaabli kiu rent ⁽⁷⁾			
6.2.6.1.	liitumistasu	110,06	134,27	€/kord
6.2.6.2.	kuutasu	0,04	0,05	€/jm

⁽⁷⁾ Alates 01.01.2012 on müüdav erilahendusena. Teenuse lõplik hind kujuneb välja vastavalt lahendusele.**6.3. Hooldusteenused**

• Seadme tasulist remonti teostatakse vastavalt tootja poolt volitatud hoolduspartneri hinnakirjale. Ametlike hoolduspartnerite kontakte vt Kodulehel.

6.3.1.	seadme käsitlustasu (vea tuvastamine)			
6.3.1.1.	mobiiltelefonid, tavatelefonid	16,39	20,00	€/kord
6.3.1.2.	IT põhiseadmed	29,51	36,00	€/kord
6.3.1.3.	IT lisaseadmed (v.a printerid)	13,11	16,00	€/kord
6.3.1.4.	ruuterid, digiboksid	16,39	20,00	€/kord
6.3.1.5.	audiovideo põhiseadmed	47,54	58,00	€/kord
6.3.1.6.	audiovideo muud seadmed	29,51	36,00	€/kord
6.3.2.	asendusseadme üür ⁽⁸⁾	12,30	15,00	€/kord
6.3.3.	arvuti (sh tahvel- või sülearvuti) kõvakettal olevate kliendi andmete ümberkopeerimine uuele kõvaketale	37,70	46,00	€/kord
6.3.3.1.	üle 2 GB mahu kopeerimisel		tasu kokkuleppel	
6.3.4.	mobiiltelefoni (v.a iPhone) andmete kopeerimine, sh kontaktkirjed, kalendrimärkmed, dokumendifailid, fotod, videofailid (v.a seadmesse alla laetud kolmandate osapoolte rakendused, mängud jms)	24,59	30,00	€/kord
6.3.5.	kahjuhüvitis asendustelefoni tagastamata jätmise, kahjustamise, kaotamise vms korral sõltuvalt mudeli väärtusest	40,98 - 573,77	50,00 - 700,00	€/tk
6.3.6.	ekspertiisiakti koostamine tellimisel	16,39	20,00	€/kord

⁽⁸⁾ Tasu rakendatakse remondiperioodi või iga minimaalse üüriperioodi eest.

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
7.	Teenustasud	km-ta	km-ga	ühik
7.1.	Lepinguga seonduvad teenustasud			
7.1.1.	teenuse üleandmine teisele kliendile	0,00	0,00	€/kord
7.1.2.	teenuse ümberpaigutamine uuele aadressile ⁽¹⁾			
7.1.2.1.	kõne- ja andmeside ühendusteenused (v.a Ärikliendi Internet, Turvanet, Turvaline Seadmenet, Äritelefon)	0,00	0,00	€/kord
7.1.2.2.	Ärikliendi Internet, Turvanet, Turvaline Seadmenet, Äritelefon	vastavalt kulukalkulatsioonile		
7.1.3.	kõne- ja andmeside ühendusteenuse vahetamine teise sama valdkonna ühendusteenuse vastu ⁽¹⁾⁽²⁾			
7.1.3.1.	teenindaja vahendusel	5,06	6,17	€/kord
7.1.3.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
7.1.4.	ajutine lepingu peatamine			
7.1.4.1.	tellimistasu			
7.1.4.1.1.	teenindaja vahendusel	1,66	2,02	€/kord
7.1.4.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
7.1.4.2.	kuutasu ⁽³⁾	2,61	3,18	€/kuu
7.1.5.	võla tõttu piiratud teenuste taasavamise tasu	5,41	6,60	€/kord
⁽¹⁾ Kliendi juures tehtavate tööde eest tasutakse täiendavalt vastavalt Hinnakirjas toodud teenustööde tasudele. ⁽²⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt. ⁽³⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 90 päevaks 0 €. Kuutasu soodustust ei rakendata teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödas vähem kui 360 päeva. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 90 päeva.				
7.2.	Arvega seonduvad teenustasud			
7.2.1.	teenuste eristus			
7.2.1.1.	ühikordne teenuste eristus iseteeninduses või teenindaja vahendusel	0,00	0,00	€/kord
7.2.1.2.	perioodiline teenuste eristus failina	5,32	6,49	€/kuu
7.2.2.	arveldusteenused teenuse pakkujatele			
7.2.2.1.	arverida Telia kliendiarvel	0,07	0,09	€/kirje
7.2.2.1.1.	ühe maksustuskirje töötlemine	0,0038	0,0047	€/kirje
7.2.2.1.2.	lisatasuliste teenusnumbrite arveldusteenustasu	vastavalt teenuselepingule		
7.2.2.1.3.	lisainformatsioon teenusnumbri kõnede kohta	4,06	4,95	€/päring
7.3.	Muud tasud			
7.3.1.	nõustamine ⁽⁴⁾	32,79	40,00	€/tund
7.3.2.	ärikliendi nõustamine telefoni teel ⁽⁸⁾	25,00	30,50	€/kord
7.3.3.	tasu liini rajamise eest ⁽¹¹⁾	vastavalt kulukalkulatsioonile		
7.3.4.	tasu tehnilise valmiduse loomise eest	vastavalt kulukalkulatsioonile		
7.3.5.	väljasõidutasu ⁽⁹⁾	16,39	20,00	€/kord
7.3.6.	IT-spetsialisti väljasõidutasu ⁽⁹⁾	20,00	24,40	€/kord
7.3.7.	spetsialisti väljasõidu tasu töövälisel ajal ⁽¹⁰⁾	65,57	80,00	€/kord
7.3.8.	spetsialisti tunnitasu ⁽⁴⁾⁽⁷⁾	33,33	40,66	€/tund
7.3.9.	spetsialisti tunnitasu töövälisel ajal ⁽⁴⁾	65,57	80,00	€/tund
7.3.10.	IT-spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽⁷⁾⁽¹³⁾⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾	66,00	80,52	€/tund
7.3.11.	tehniku pakett ⁽⁴⁾⁽¹⁴⁾⁽¹⁵⁾	65,57	80,00	€/tund
7.3.12.	serverteenuste spetsialisti tunnitasu tööpäeval ⁽⁴⁾⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾	90,00	109,80	€/tund
7.3.12.1.	teenuslepingu välise lisatöö tunnitasu tööpäeval Telia IT-püsisteenusete lepingu sõlminud kliendile	75,00	91,50	€/tund
7.3.13.	tagatistraha ärikliendile	262,30	320,00	€/kord

⁽⁴⁾ Arveldus toimub 15 minuti kaupa.

Seisuga 12.06.2024

IV ptk	Püsiühenduse teenused ärikliendile	km-ta	km-ga	ühik
	⁽⁷⁾ Arveldus toimub 30 minuti kaupa, miinimumtööaeg on 60 minutit v.a kaughalduse puhul, kus arveldus toimub 15 minuti kaupa ning miinimumtööaeg on 15 minutit. ⁽⁸⁾ Tasu arvestatakse ühe edukalt lahendatud juhtumi kohta. ⁽⁹⁾ Lisandub teenuse hinnale spetsialisti väljasõidu korral (rakendatakse ka juhul, kui spetsialist on kohale sõitnud, kuid ei saa kliendist olenevatel põhjustel kokkulepitud tööd teostada). Korraga mitme spetsialisti väljasõidul rakendatakse ühte väljasõidutasu. ⁽¹⁰⁾ Rakendatakse ka juhul, kui spetsialist on kohale sõitnud, kuid ei saa kliendist olenevatel põhjustel riket kõrvaldada. Samuti ka juhul, kui rike lokaliseeritakse ja kõrvaldatakse Telia võrguasas. Korraga mitme spetsialisti väljasõidul rakendatakse ühte väljasõidutasu. Tööaeg, millest sõltub tööväliseks ajaks loetav aeg, on toodud Telia üldtingimustes. ⁽¹¹⁾ Rakendub hinnakirjas fikseeritud teenustele juhul, kui vastava teenuse kasutamise alustamiseks (nt liitumisel, ümberpaigutamisel vms) on vajalik rajada liini(osa) Telia sidevõrgu lõpp-punkti ja kliendi poolt soovitava ühenduspunkti vahel. ⁽¹²⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt. ⁽¹³⁾ Teenuseid osutatakse kaughaldusvahendite abil või kliendi asukohas Eesti Vabariigi piires. ⁽¹⁴⁾ Lisandub väljasõidutasu. ⁽¹⁵⁾ Sisaldab töö käigus tehnika poolt paigaldatud materjale: kaablid, kinnitusvahendid, pesad jne. ⁽¹⁶⁾ Tööpäev on kalendripäev (ajavahemikus 9.00-18.00), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik- ega rahvuspüha. ⁽¹⁷⁾ Tunnitasu väljaspool tööaega (v.a öisel ajal) arvestatakse koefitsiendiga 1,5. Tunnitasu öisel ajal (ajavahemikus 22.00-06.00) arvestatakse koefitsiendiga 2.			

7.3.14. konfigratsiooni muudatus

7.3.14.1.	hinnagrupp 1	1,60	1,95	€/kord
7.3.14.2.	hinnagrupp 2	5,06	6,17	€/kord
7.3.14.3.	hinnagrupp 3	26,63	32,49	€/kord
7.3.14.4.	hinnagrupp 4	94,27	115,01	€/kord

7.3.15. kliendile tagatav kõrgendatud teenustase (SLA) ⁽¹⁸⁾

7.3.15.1.	kuutasu			
7.3.15.1.1.	tööpäevadel kl. 8.00 - 17.00 maksimaalse seisakuajaga			
7.3.15.1.1.1.	järjestikku 8 tundi	6,39	7,80	€/kuu
7.3.15.1.2.	tööpäevadel kl. 8.00 - 18.00 maksimaalse seisakuajaga			
7.3.15.1.2.1.	järjestikku 4 tundi, kokku kuus 8 tundi	31,63	38,59	€/kuu
7.3.15.1.2.2.	järjestikku 6 tundi, kokku kuus 12 tundi	25,24	30,79	€/kuu
7.3.15.1.2.3.	järjestikku 8 tundi, kokku kuus 16 tundi	18,84	22,99	€/kuu
7.3.15.1.3.	tööpäevadel ja laupäevadel kl. 8.00 - 20.00 maksimaalse seisakuajaga ⁽¹⁹⁾			
7.3.15.1.3.1.	järjestikku 4 tundi, kokku kuus 8 tundi	63,59	77,58	€/kuu
7.3.15.1.3.2.	järjestikku 6 tundi, kokku kuus 12 tundi	47,61	58,09	€/kuu
7.3.15.1.3.3.	järjestikku 8 tundi, kokku kuus 16 tundi	31,63	38,59	€/kuu
7.3.15.1.4.	kõikidel päevadel kl. 8.00 - 23.00 maksimaalse seisakuajaga ⁽¹⁹⁾			
7.3.15.1.4.1.	järjestikku 4 tundi, kokku kuus 8 tundi	95,55	116,57	€/kuu
7.3.15.1.4.2.	järjestikku 6 tundi, kokku kuus 12 tundi	79,57	97,07	€/kuu
7.3.15.1.4.3.	järjestikku 8 tundi, kokku kuus 16 tundi	63,59	77,58	€/kuu

⁽¹⁸⁾ Võimaldatakse andmesideühendustele tehnilise selgituse järgselt tehnilise võimaluse olemasolul.⁽¹⁹⁾ Tööde teostamiseks kasutatud materjalide ja varuosade eest tasutakse täiendavalt.

8.	Kõneminuti hinnad	km-ta	km-ga	ühik
8.1.	riigisisene kõne	vastavalt valitud hinnapaketile		
8.2.	rahvusvaheline kõne ⁽¹⁾			
8.3.	kõne kõneteenusnumbrile ⁽²⁾			

⁽¹⁾ Eestist välismaale helistamise riikide nimekiri ja hinnad on toodud Kodulehel.⁽²⁾ Kõneteenusnumbrite nimekiri ja helistamise hinnad on toodud Kodulehel.

(*) Telia osutab Kliendile teenuseid krediitpõhimõttel. Teenuste krediitlimiit on Telia poolt Kliendile kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi poolt Telia teenuste kasutamisega ja maksekäitumisega ning mille ületamisel ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti ning võib nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata kliendile teenuse osutamist. Täiendav info Telia krediititingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel.