

VASKKAABLIPAARI RENDI EESKIRI

Kehtib alates 20.01.2016

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Telia Eesti AS, registrikoodiga 10234957, (edaspidi Telia) Vaskkaablipaari rendi eeskiri (edaspidi VPR Eeskiri) reguleerib Vaskkaablipaari rendi teenuse osutamist Klientidele Telia olemasoleva sidevõrgu baasil ja ulatuses. Vaskkaablipaari rendi teenuse osutamist reguleerivad lisaks VPR Eeskirjale ka konkreetse vaskkaablipaari rendi teenuse kohased Teenusetingimused ja Teenusleping ning Üldtingimused ja Hinnakiri.
- 1.2 VPR Eeskirja tõlgendamisel, muutmisel ja rakendamisel lähtutakse Üldtingimustes sätestatust.
- 1.3 Käesolev VPR Eeskirja redaktsioon jõustub 20.01.2016 ja muudab kehtetuks varem kehtinud VPR Eeskirja redaktsiooni.

1.4 Mõisted

Alljärgnevad mõisted kannavad käesolevas Telia VPR Eeskirjas alljärgnevat tähendust:

| | |
|--------------------------------|--|
| Alamstatiiv | Telia võrgusõlme juures asuv ETSI standarditele (ETS 300 119-3) vastav seadmete monteerimiseks vajalik konstruktsioon; |
| Taotlus | Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari, Spektriosa või Ühenduskaabli rentimise soovi korral Kliendi poolt Teliale esitatav kirjalik vormikohane dokument Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari, Spektriosa või Ühenduskaabli Tehniliste tingimuste taotlemiseks; |
| Kross | Telia võrgusõlme juures asuv Telia seade, mis võimaldab Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste kasutada andmist; |
| Lisateenus | Telia tegevus, mis koosneb Ühenduskaabli ja/või Splitterkaardi rentimisest ja nende hooldamisest; |
| Piiritluspunkt | füüsiliselt määratletav punkt Telia kaablikaevus; |
| Rike | häire Teenuse ja/või Lisateenuste tarbimisel; |
| Splitter | filter signaalide sageduslikuks eraldamiseks; |
| Splitterkaart | Teenuslepingus kindlaks määratud arvu splitterite porte sisaldav moodul; |
| Statiiv | Telia võrgusõlme juures asuv ETSI standarditele (ETS 300 119-3) vastav alamstatiivide monteerimiseks vajalik konstruktsioon; |
| Spektriosa | Teenuslepingus fikseeritud lõpp-punktide vahel asuva ühe (1) püsiva galvaanilise ühenduse kaudu ülekantava signaali sagedusriba, millise parameetrid on sätestatud Teenuslepingus ja/või Teenusetingimustes; |
| Teenus | Telia tegevus, mis koosneb Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari või Spektriosa rentimisest ja nende hooldamisest; |
| Tehnilised tingimused | Vaskkaablipaari, Valitud vaskkaablipaari või Spektriosa rentimiseks vajalikke tehnilisi võimalusi, nende loomise võimalusi või nende puudumist kajastav dokument, mis muuhulgas kajastab ka tehniliste võimaluste loomise tingimusi, tähtaegasid ja maksumust, konkreetsete Lisateenuste tellimise vajadusi ning Teenuste ja/või Lisateenuste võimalikku aktiveerimise kuupäeva; |
| Tellimvorm | TVVTT001 vormikohane dokument Teenuste tellimiseks; |
| Tööpäev | kalendripäev (ajavahemikus kella 9.00st 17.00ni), mis ei ole laupäev, pühapäev, riiklik ega rahvuspüha; |
| Vaskkaabli paar | üks (1) vaskpaar või alamvaskpaar, mis võimaldab kõnesagedusliku (0 – 3,8 kHz) signaali edastamist; |
| Valitud vaskkaabli paar | üks (1) valitud vaskpaar või alamvaskpaar, mis võimaldab ka ultrakõnesagedusliku (4 kHz – 30 MHz) signaali edastamist; |
| Ühenduskaabel | Teenuslepingus kindlaks määratud paaride arvuga vaskkaabel Teenuslepingus fikseeritud lõpp-punktide vahel. |

2. TEENUSE OSUTAMISE TEHNILISED TINGIMUSED

2.1 TEENUSE OSUTAMISE TEHNILISED EELDUSED

- 2.1.1 Teenuse osutamise tehniliseks eelduseks konkreetse Telia võrgusõlme teeninduspiirkonnas on füüsilise ühenduse olemasolu või selle loomine Kliendi sidevõrgu või sideteenuse osutamiseks vajalike seadmete ja Krossi vahel Teliale kuuluva Ühenduskaabli abil. Juhul, kui Pooled lepivad kokku, et Kliendi sidevõrgu või sideteenuse osutamiseks vajalike seadmete ühendamiseks Krossiga kasutatakse Kliendi jätkudeta kaablit, määrab Telia nimetatud kaablil Piiritluspunkti, millest Krossi poole jääva kaabli osa ostab Telia Kliendilt välja vastavalt Pooltevahelisele eraldi kirjalikule kokkuleppele. Nimetatud kaabli osa Piiritluspunktist Krossini käsitlevad Pooled Teliale kuuluva Ühenduskaablina.
- 2.1.2 Konkreetse Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaari ja Spektriosa rentimise eelduseks on vabade paaride olemasolu Kliendi tarbeks loodud Ühenduskaablis konkreetse Telia võrgusõlme teeninduspiirkonnas.
- 2.1.3 Spektriosa rentimise tehniliseks eelduseks on lisaks VPR Eeskirja punktides 2.1.1 – 2.1.2 toodule vastavate tehniliste võimaluste loomine (välja arvatud juhul, kui need on juba Telia poolt Kliendile loodud) Telia võrgusõlmes, Splitterkaardi paigaldamine Alamstatiivi (välja arvatud juhul kui Splitterkaart on Telia poolt Kliendi tarbeks Alamstatiivi juba paigaldatud ning vastaval Splitterkaardil on olemas Spektriosa rentimiseks vajalik vaba port) ning Splitteri paigaldamine ühenduspunkti Lõppkasutaja ruumides.

2.2 TEENUSE OSUTAMISE TEHNILISED PÕHIMÕTTED

- 2.2.1 Telia ehitab Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks vajalikud liinid ja rajatised tema poolt parimaks peetud moel vastavuses Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega. Kõik tööd Teliale kuuluvates võrgusõlmedes, seadmetes, liinidel ja rajatistel teostatakse ainult Telia või Telia poolt aktsepteeritud isiku poolt.
- 2.2.2 Juhul kui Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks on vajalik luua täiendavad tehnilised võimalused, kannab nende loomise kulud Klient. Samuti kohustub Klient hüvitama Teliale kõik kulud, mis kaasnevad Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks vajalike mistahes ehitustööde (sealhulgas kuid mitte ainult liinide rajamistööde; seadmete paigaldamistööde jne) teostamisel kolmandatele isikutele kuuluvate maavaldustel või muude takistuste likvideerimisega.
- 2.2.3 Tehniliste võimaluste loomise all peab Telia silmas Telia võrgusõlmede või jaotuskohtade vahelistel lõikudel Teenuse osutamiseks vajalike vaskaarkaablite vahetamist või lisamist. Huvide kattumisel võib Telia eraldi kokkuleppel kliendiga osaleda Telia võrgu laiendamise projektides.
- 2.2.4 Telial on õigus muuta Teenuse ja/või Lisateenuse realiseerimisega seotud tehnilist lahendust. Kui vastav muudatus eeldab Teliale kuuluva seadme vahetamist või muudatust selles, kannab Telia temale kuuluva seadmega seotud kulud. Teliale mittekuuluvates seadmetes tehtavate muudatuste või nende vahetamise kulud kannab Klient.
- 2.2.5 Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks seotud tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Telia Kliendile ette ühe (1) kuu. Juhul, kui Klient ei ole selliste muudatusega nõus, on tal õigus Teenusleping ühepoolselt üles öelda edastades Teliale kirjalikult vastavasisulise ülesütlemise avalduse enne muudatuste või täienduste teostamist.
- 2.2.6 Kliendi vastavasisulise soovi korral võimaldab Telia Kliendile tema seadmete majutamise Telia selleks ettenähtud ruumides (Telehotellides). Kliendi seadmete majutamiseks Telia Telehotellidesse võimaldab Telia vastavasisuliste eraldi kokkulepete alusel (www.telia.ee » Äriklient » Partnerile » Sideettevõtjale » Seadmemaajutus).
- 2.2.7 Kliendil on Telia sidevõrku lubatud lülitada vaid töökorras, tehnilistele normidele ja nõuetele vastavaid seadmeid. Vajadusel kontrollib Telia seadme korrasolekut ja sobivust plaanitud tööks enne selle ühendamist Telia sidevõrku. Vastava kontrolliga seotud kulud kannab Klient.
- 2.2.8 Klient kindlustab kõigi oma seadmete ja süsteemide elektritoite ning muud käitlemistingimused vastavalt nende spetsifikatsioonile ja kooskõlas Telias kehtivate Elektriohutustehnika ja Üldnõuetega. Samuti kohustub Klient järgima, et Kliendi poolt Telia sidevõrgus edastatav signaal vastaks Teenusetingimustes toodud tehnilistele nõuetele ja parameetritele.
- 2.2.9 Kõik Teenuse ja/või Lisateenuse osutamiseks vajalikud liinid, seadmed ja süsteemid kuuluvad Telia omandisse, välja arvatud juhul, kui Poolte vahel on kokku lepitud teisiti ning see on vormistatud kirjalikult.
- 2.2.10 Telia ei tarni Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamiseks vajalikke seadmeid ja/või süsteeme, välja arvatud juhul kui Poolte vahel on kokku lepitud teisiti ning see on vormistatud kirjalikult.
- 2.2.11 Telia sidevõrgu kaudu edastatav informatsioon on konfidentsiaalne ning Klient kohustub mistahes viisil talle teatavaks saanud informatsiooni hoidma konfidentsiaalsena ning seda mitte kasutama Eesti

Vabariigi seadusandlusega vastuolus (sh kuid mitte ainult ei tohi Klient hankida infot tarbijaliinil edastatavate telefonikõnede toimumise ning nendega seotud üksikasjade kohta, sekkuda tarbijaliinil edastatavasse kõneside teenusesse ega kõnesid pealt kuulata) ega lubama seda teha kolmandatel isikutel.

2.3 RIKETEST TEATAMISE KORD JA NENDE KÕRVALDAMINE

- 2.3.1 Rikkena VPR Eeskirja mõttes käsitletakse häireid Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamisel, sh ka Teenuslepingus kindlaks määratud Teenuse ja/või Lisateenuse aktiveerimise tähtaja ületamist Telia süül. Rikkena ei käsitleta spetsifitseerimata parameetritega seotud Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamise hälbeid.
- 2.3.2 Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamisel avastatud Riketest kohustub Klient võimalikult koheselt teavitama Telia Juhtimiskeskust telefoninumbri 602 5252 või elektroonilise posti aadressil juhtimiskeskus@telia.ee või noc@telia.ee
- 2.3.3 Rikketeate edastamisel kohustub Klient teatama Teenuslepingus fikseeritud Teenuse ja/või Lisateenuse kohase identifikaatori ning kirjeldama probleemi olemust.
- 2.3.4 Telia kõrvaldab Kliendi poolt teavitatud ja Telia Juhtimiskeskuses registreeritud Rikked Telia sidevõrgu piires Tööpäevadel eraldi hüvitusega nii kiiresti kui võimalik, kuid hiljemalt Rikkest teatamise kuupäevale järgneva Tööpäeva jooksul.
- 2.3.5 Juhul, kui Kliendi poolt teavitatud ja Telia Juhtimiskeskuses registreeritud Rike lokaliseeritakse Kliendile kuuluvates liinides, seadmetes ja/või süsteemides, kohustub Klient tasuma Rikke asukoha määramisega seotud Telia kulud Telia poolt Kliendile esitatava arve alusel.
- 2.3.6 Kliendile kuuluvate liinide ja/või seadmete Rikked kõrvaldab Telia kokkuleppel Kliendiga eraldi tasu eest, vormistades vastava tööde akti, kusjuures tasumise aluseks on tööde aktis fikseeritud tööd Teenuse ja/või Lisateenuse toimimise taastamiseks ning vastavate tööde eest esitatav arve, mille Klient on kohustatud tasuma Telia poolt Kliendile esitatava arve alusel.
- 2.3.7 Lõppkasutaja pretensioone võtab vastu ja lahendab Telia vaid juhul, kui need on seotud Telia poolt Lõppkasutajatele osutatavate teenustega. Vastavad pretensioonid võtab vastu ja lahendab Telia kooskõlas Üldtingimustega.
- 2.3.8 Lõppkasutajate poolseid pretensioone, mis on seotud Kliendi poolt Lõppkasutajatele osutatavate teenustega kohustub vastu võtma ja lahendama Klient.

3. TEENUSE TELLIMINE JA TARNIMINE

- 3.1 Käesoleva VPR Eeskirja alusel osutab Telia Teenuseid ja/või Lisateenuseid juriidilisele isikule.
- 3.2 Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaaride või Spektriosa rentimise soovi korral esitab Klient Teliale kirjalikult Taotluse.
- 3.3 Telia väljastab Kliendile VPR Eeskirja punkt 3.2 kohaselt esitatud Taotluse alusel Tehnilised tingimused niipea kui võimalik, kuid mitte hiljem kui seitsme (7) tööpäeva jooksul Tallinna piires ja neljateistkümne (14) tööpäeva jooksul väljaspool Tallinna alates Taotluse laekumisest Teliale. Tehniliste tingimuste väljastamise eest kohustub Klient tasuma Teliale Tehniliste tingimuste väljastamise tasu.
- 3.4 Juhul, kui Klient väljendab soovi rakendada Teenuse aktiveerimiseks pikemat tähtaega või juhul, kui juurdepääsu võimaldamine võtab Teliast sõltumatute asjaolude tõttu kauem kui kümme (10) tööpäeva, sõlmitakse Telia ja Kliendi vahel sellekohane eraldi kokkulepe.
- 3.5 Juhul, kui Telia poolt Kliendile väljastavate Tehniliste tingimuste kohaselt on Telial tehnilised võimalused või nende loomise võimalused Kliendi poolt Taotluses soovitud Teenuse osutamiseks, esitab Klient konkreetse Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaari või Spektriosa rentimise soovi korral Teliale kirjalikult Tellimusvormi, võttes Tellimusvormi täitmisel aluseks Telia poolt väljastatud Tehnilistel tingimustel toodu. Tellimusvormi esitamisel tuleb Kliendil ühtlasi tellida ka Tehnilistes tingimustes toodud tehniliste võimaluste loomine, konkreetse Vaskaablipaari, Valitud vaskaablipaari või Spektriosa rentimise eelduseks olevad Lisateenused ning märkida lähtudes Telia poolt Tehnilistes tingimustes toodud tähtaegadest ka Teenuse soovitatav aktiveerimise kuupäev.
- 3.6 Juhul, kui vaba ressurss puudub ja Teenuse osutamise ainsaks võimaluseks on uute tehniliste võimaluste loomine, sõlmivad Pooled vastavasisulise kirjaliku kokkuleppe. Tehniliste võimaluste loomise eest kohustub Klient tasuma Teliale tehniliste võimaluste loomise tasu.
- 3.7 Kliendi poolt tellitud Teenuse ja/või Lisateenuse kohased Teenuslepingud sõlmitakse Poolte vahel kirjalikult. Vastavad Teenuslepingud koos Kliendilepingu, Üldtingimuste, VPR Eeskirja, Teenuslepingus kindlaks

määratud Teenusetingimuste ja Hinnakirjaga reguleerivad Teenuse ja/või Lisateenuse osutamist. Kliendileping ja Üldtingimused on Kliendile kättesaadavad Kodulehel www.telia.ee.

- 3.8 Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamise võimaldab Telia Kliendile hiljemalt kümne (10) tööpäeva jooksul alates Tellimuse saamise kuupäevast. Teenuse ja/või Lisateenuse kasutamise eest kohustub Klient tasuma Teliale liitumistasu ja kuutasu.
- 3.9 Kahe (2) nädala jooksul peale vaskpaari või alamvaskpaari tarnimist Kliendi poolt lõpptarbijale osutatava teenuse aktiveerimisel ilmnevate Telia poolt testimata jäänud vaskpaari häirete korral on Kliendil õigus nõuda leppetrahvi üks kolmekümnendiku (1/30) kuutasu ulatuses iga päeva eest, alates Rikkest teavitamise kuupäevast kuni Rikke kõrvaldamise päevani.
- 3.10 Telia tegevusest ja tegevusetusest põhjustatud katkestused kliendi juurdepääsul sideteenustele, mis on tingitud vaskpaari üleminekust ühe sideteenuse osutaja kasutusest teise sideteenuse osutaja võivad kesta kuni üks (1) tund.
- 3.11 Juhul kui Klient soovib loobuda Taotluse alusel Tehniliste tingimuste väljastamisest, Tellimusvormi alusel Teenuslepingute vormistamisest või muuta Tellimusvormis näidatud Kliendi poolt soovitatavat Teenuse aktiveerimise kuupäeva, esitab Klient Teliale vastavasisulise kirjaliku avalduse.
- 3.12 Juhul, kui Klient esitab VPR Eeskirja punkt 3.4 kohase avalduse enne Tehniliste tingimuste väljastamist Telia poolt, kohustub Klient tasuma Teliale Järelepärimise tasu.
- 3.13 Juhul, kui Klient ei esita Teliale Tellimusvormi kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Telia poolt Kliendile Tehniliste tingimuste väljastamise kuupäevast, kohustub Klient tasuma Teliale Tehniliste tingimuste väljastamise tasu.
- 3.14 Juhul, kui Klient esitab Teliale Tellimusvormi VPR Eeskirja punktis 3.12 toodud tähtaja jooksul ning sõlmib Teliaga vastavasisulise Teenuslepingu, siis Tehniliste tingimuste väljastamise tasu ei rakendu.
- 3.15 Juhul, kui Klient soovib muuta Tellimusvormil Kliendi poolt näidatud Teenuse ja/või Lisateenuse aktiveerimise kuupäeva enne vastava Teenuse aktiveerimist kohustub Klient tasuma Teliale aktiveerimise kuupäeva muutmise tasu.
- 3.16 Juhul, kui Lõppkasutaja avaldab soovi kasutusele võtta Telia poolt Lõppkasutajatele pakutavat kõneside- või lairibateenust ja Telial puudub vaba ressurss vastavas piirkonnas, on Telial õigus Kliendiga sõlmitud Vaskkaablipaari ja Valitud vaskkaablipaari kohane Teenusleping ühepoolset üles öelda, edastades Kliendile vastavasisulise ülesütlemisavalduse kümme (10) kalendripäeva ette. Kliendi soovil võimaldab Telia Kliendile kasutusel olnud Valitud vaskkaablipaari asemel kasutusele võtta Spektriosa. Spektriosa kasutusele võtmisel lähtuvad Pooled VPR Eeskirjast. Antud juhul rakendatakse Spektriosa kasutusele võtmisel Spektriosa liitumistasu asemel ümberkonfigureerimise tasu.
- 3.17 Juhul, kui Lõppkasutaja avaldab soovi talle Telia poolt osutatavast kõneside- või lairibateenusest loobumiseks, on Telial õigus Kliendiga sõlmitud Spektriosa kohane Teenusleping ühepoolset üles öelda edastades Kliendile vastavasisulise ülesütlemisavalduse kolmkümmend (30) kalendripäeva ette. Kliendi soovil võimaldab Telia Kliendile kasutusel olnud Spektriosa asemel ilma liitumistasuta kasutusele võtta Valitud vaskkaablipaari. Valitud vaskkaablipaari kasutusele võtmisel lähtuvad Pooled VPR Eeskirjast.

4. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 KLIENDI ÕIGUSED

- 4.1.1 Kliendil on õigus nõuda Rikete kõrvaldamist VPR Eeskirja punktis 2.3 sätestatud korras.
- 4.1.2 Kliendil on õigus saada Telialt teavet:
 - 4.1.2.1 Kliendi poolt Teliale VPR Eeskirja alusel esitatud Taotluste ja/või tellimuste menetluse käigu kohta;
 - 4.1.2.2 Telia poolt teostatavatest remondi- ja/või hooldustöödest, mis mõjutavad kliendi poolt kasutatavaid teenuseid;
 - 4.1.2.3 mis puudutab kliendi poolt kasutatavate teenuste arveldust;
 - 4.1.2.4 VPR Eeskirja punktis 4.1.2 nimetatud teavet on Kliendil õigus saada Kliendi enda poolt valitud viisil.

4.2 KLIENDI KOHUSTUSED

- 4.2.1 Kliendil on kohustus tasuda Teenuste ja/või Lisateenuste eest kooskõlas Teenuslepingu, Teenusetingimuste ja VPR Eeskirja punktiga 4. Samuti on Kliendil kohustus tasuda tehniliste võimaluste loomise eest kooskõlas vastavasisulise kokkuleppega või muid tasusid, mida Klient on tulenevalt VPR Eeskirjast, Teenusetingimustest või Teenuslepingust kohustatud Teliale tasuma.

- 4.2.2 Kliendil on kohustus teavitada Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamisel avastatud Riketest Teliat VPR Eeskirja punktis 2.3.2 sätestatud korras.
- 4.2.3 Kliendil on kohustus tagada vastava ala spetsialisti koostöö juhul, kui Rikke kõrvaldamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava ala spetsialistidega;
- 4.2.4 Telia poolse nõudmise korral on Klient kohustatud andma informatsiooni Telia sidevõrguga ühendatud seadmete kohta ning võimaldama nendele ligipääsu kontrollimise eesmärgil;
- 4.2.5 Kliendil on kohustus tagada Lõppkasutajate pretensioonide vastuvõtmine ja lahendamine kooskõlas VPR Eeskirja punktiga 2.3.8.

4.3 TELIA ÕIGUSED

- 4.3.1 Telial on õigus peatada Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste osutamine juhul, kui
 - 4.3.1.1 Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse ja/või Lisateenuste eest õigeaegselt;
 - 4.3.1.2 Klient on ühendanud Telia sidevõrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava(d) seadme(d);
 - 4.3.1.3 Klient häirib Telia sidevõrgu tööd või teisi Telia sidevõrgu kasutajaid;
 - 4.3.1.4 Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatamine on vajalik Telia sidevõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
 - 4.3.1.5 Klient rikub muid Lepingu tingimusi;
 - 4.3.1.6 Klient on Lepingu sõlmimisel esitanud ebaõigeid andmeid;
 - 4.3.1.7 Teenuse ja/või Lisateenuse osutamise peatamine on vajalik plaaniväliste (avariiliste) hooldustööde teostamiseks.
- 4.3.2 Telia peatab Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise üksnes juhul, kui ta on Kliendile sellest teatanud vähemalt viis (5) Tööpäeva enne Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatamist, teatades ühtlasi peatamise aja ning põhjused. Telia ei peata Teenuse ja/või Lisateenuste osutamist, kui Klient kõrvaldab enne kavandatava peatamise algust kavandatava peatamise aluseks olnud Kliendi poolsest tegevusest või tegevusetusest tingitud asjaolu ning informeerib sellest kohe Telia poolt kindlaks määratud kontaktisikut.
- 4.3.3 VPR Eeskirja punktis 4.3.2 fikseeritud etteteatamise kord ei kehti, kui VPR Eeskirja punktides 4.3.1.2, 4.3.1.3 või 4.3.1.7 toodud juhtudel on vaja Teenuse ja/või Lisateenuste osutamine peatada kohe.
- 4.3.4 Kui Klient on kõrvaldanud Kliendi poolsest tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise peatamise aluse ning informeerinud sellest Telia poolt kindlaks määratud kontaktisikut mõistlikul viisil, taastab Telia Teenuse ja/või Lisateenuste osutamise Kliendile endises ulatuses nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui kahe (2) Tööpäeva jooksul sellekohase informatsiooni laekumisest Teliale.
- 4.3.5 Telial on õigus Teenusleping ühepoolseti üles öelda, edastades Kliendile vastavasisulise ülesütlemisavalduse kui Teenuse ja/või Lisateenuste osutamine on peatatud VPR Eeskirja punkti 4.3.2 alusel (v.a. Lepingu punktides 4.3.1.4 ja 4.3.1.7 toodud juhul) ning peatamise alus ei ole ära langenud ühe (1) kuu jooksul alates Teenuse ja/või Lisateenuste peatamisest või piiramisest.
- 4.3.6 Telial on õigus nõuda Kliendilt Teenuste ja/või Lisateenuste kohaseid Hinnakirjajärgseid tasusid kooskõlas Teenuslepingu, Teenusetingimuste ja VPR Eeskirjaga. Samuti on Telial õigus nõuda Kliendilt tasu tehniliste võimaluste loomise eest kooskõlas vastavasisulise kokkuleppega või muid tasusid, mida Klient on tulenevalt VPR Eeskirjast, Teenusetingimustest või Teenuslepingust kohustatud Teliale tasuma.

4.4 TELIA KOHUSTUSED

- 4.4.1 Telial on kohustus võimaldada Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamine kui Klient on avaldanud sellekohast põhjendatud soovi VPR Eeskirja punktis 3 sätestatud korras, v.a juhul, kui puuduvad tehnilised ja majanduslikud võimalused soovitud Teenuste ja/või Lisateenuste osutamiseks. Telia ei ole kohustatud osutama Kliendile Spektriosa renditeenust, kui Lõppkasutaja ei anna Teliale kirjalikku nõusolekut ühe ja sama tarbijaliini üheaegseks kasutamiseks Telia ja Kliendi poolsete teenuste osutamisel.
- 4.4.2 Telial on kohustus hooldada ja jälgida oma sidevõrku ning võimaldada Kliendile Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamine ööpäevaringselt ja kõikidel nädalapäevadel, v.a VPR Eeskirjas, Teenuslepingus või Teenusetingimustes toodud juhud, mil Telial on õigus Teenuse ja/või Lisateenuse osutamine peatada.
- 4.4.3 Telial on kohustus tagada Kliendile Rikke teadete vastuvõtmine ja Rikete likvideerimine VPR Eeskirja punktis 2.3 sätestatud korras.

4.4.4 Telia on kohustatud andma Kliendile teavet VPR Eeskirja punktis 4.1.2 kirjeldatud juhtudel.

5. POOLTE VASTUTUS

- 5.1 Juhul kui ei ole sätestatud teisiti, kohustuvad Pooled hüvitama teisele Poolele vaid Lepingu rikkumisega süüliselt tekitatud otsese varalise kahju.
- 5.2 Telia vastutab Teenuse ja/või Lisateenuste nõuetekohase toimimise eest oma sidevõrgu piires ja üksnes Kliendi, kuid mitte kolmandate isikute ees.
- 5.3 Telia ei vastuta:
- 5.3.1 Teenuse ja/või Lisateenuste mittetoimimise või ebakvaliteetse toimimise (sh Rikete kõrvaldamise) eest, kui Teenuse ja/või Lisateenuste mittetoimimise või ebakvaliteetse toimimise (sh tehnilistele parameetritele mittevastamise) põhjuseks on Telia sidevõrgu osaks mitte olevad Kliendile või kolmandale isikule kuuluvad mistahes seadmed, liinid või rajatised (sh mistahes andmesidekandjad, sh liinid, või võrgusõlmed) või nende mittenõuetekohane kasutamine;
 - 5.3.2 sidekatkestuse või muude tehniliste probleemide tekkimise eest juhul, kui Klient eirab temale Kliendilepingust, Üldtingimustest, VPR Eeskirjast, Teenuslepingust või Teenusetingimustest tulenevaid kohustusi;
 - 5.3.3 häirete, müra, informatsiooni edastamisviivituste, Kliendi või kolmanda isiku tegevusest või tegevusetusest (sh hooletusest või oskamatuses) põhjustatud andmete hävimise või kadumise eest jms. juhtumite toimimise eest Telia sidevõrgus põhjustel, mis ei allu Telia kontrollile.
 - 5.3.4 Kliendi ees kaebuste, kohtuprotsesside või muu tegevuse osas, mida on Kliendi vastu esitanud, algatanud või põhjustanud kolmas isik.
- 5.4 Klient kannab Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamisel (sealhulgas, kuid mitte ainult, mistahes informatsiooni edastamisel Telia sidevõrgu kaudu ning Teenuse ja/või Lisateenuse osutamisel talle mistahes viisil teatavaks saanud informatsiooni kasutamisel) iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate Eesti Vabariigi õigusaktide sätete täitmise eest. Samuti kannab Klient Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamisel iseseisvalt vastutust teiste Eesti Vabariigi õigusaktide sätete täitmise eest (sh Kliendi kui sideteenuse osutaja tegevust reguleerivatest Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevate nõuete täies mahus järgimise eest) ning Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamise vastavuse eest headele kommetele.
- 5.5 Klient on vastutav oma sidevõrgu turvalise opereerimise eest ning võtab kasutusele kõik mõistlikud ja vajalikud abinõud, kindlustamaks, et tema poolt Teenuse ja/või Lisateenuste kasutamine (sh Telia sidevõrgu vahendusel Lõppkasutajatele mistahes teenuste osutamine) ei takista, kahjusta, häiri ega halvenda Telia poolt Lõppkasutajale osutatavaid teenuseid mistahes viisil (sh telefoniteenuse kvaliteeti ja turvalisust).
- 5.6 Klient vastutab oma tegevuse või tegevusetusega kolmandatele isikutele (sh Lõppkasutajatele) tekitatud kahju eest täies mahus ja iseseisvalt.