

VALGUSKAABLI KIU RENDI EESKIRI

Kehtib alates 20.01.2016

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Telia Eesti AS, registrikoodiga 10234957, (edaspidi Telia) Valguskaabli kiu rendi eeskiri (edaspidi ka VKR Eeskiri) reguleerib valguskaabli kiul põhinevate renditeenuste (edaspidi Teenus(ed)) osutamist Klientidele. Teenuste osutamist reguleerivad lisaks VKR Eeskirjale Teenuse kohased Teenusetingimused ja Teenusleping ning Üldtingimused ja Hinnakiri.
- 1.2 VKR Eeskirja tõlgendamisel, muutmisel ja rakendamisel lähtutakse Üldtingimustes sätestatust.
- 1.3 Käesolev VKR Eeskirja redaktsioon kehtib alates 20.01.2016, muutes kehtetuks seni kehtinud VKR Eeskirja redaktsiooni.

2. TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED

2.1 ÜLDISED PÕHIMÕTTED

2.1.1 VKR Eeskiri rakendub järgmistele teenustele:

2.1.1.1 VALGUSKAABLI KIUUD

Teenust pakutakse kõigile klientidele. Tegu on Teenusega mille osutamisel puudub Telial kohustus järgida fikseeritud elektroonilisele sidevõrgule (füüsilise) juurdepääsuteenuste turu kohta Konkurentsiameti poolt kehtestatud otsuses toodud. Teenust pakutakse vastavalt konkreetsele situatsioonile ja erilahendusena ning Poolte vahel sõlmitavas Lepingus kokku lepitud tingimustel. Teenus võimaldab luua valguskaabli kiul põhinevaid ühendusi kahe või enama vabalt valitava aadresspunkti vahel.

2.1.1.2 OPTILINE JUURDEPÄÄSULIIN

Teenust pakutakse Eesti Vabariigis tegutsevatele sideettevõtjatele ja kooskõlas fikseeritud elektroonilisele sidevõrgule (füüsilise) juurdepääsuteenuste turu kohta Konkurentsiameti poolt kehtestatud otsuses tooduga. Teenuse kirjeldus on toodud Teenuse Teenusetingimustes.

2.1.1.3 JAGATUD OPTILINE JUURDEPÄÄSULIIN

Teenust pakutakse Eesti Vabariigis tegutsevatele sideettevõtjatele kooskõlas fikseeritud elektroonilisele sidevõrgule (füüsilise) juurdepääsuteenuste turu kohta Konkurentsiameti poolt kehtestatud otsuses tooduga. Teenuse kirjeldus on toodud Teenuse Teenusetingimustes

2.1.2 Telia osutab Kliendile Teenust ööpäevaringselt kõikidel nädalapäevadel, välja arvatud juhul, kui Teenuse osutamisega seotud Tingimustest või Teenuslepingust tuleneb teisiti.

2.1.3 Teenuse osutamiseks vajalik tehniline lahendus on Telia poolt välja töötatud ning teostatud Telia poolt parimaks peetud viisil ning vastavuses õigusaktidega ulatuses, milles need konkreetse Teenuse pakkumist reguleerivad. Telia poolt Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse kirjeldus on toodud Teenuse osutamise seotud Teenusetingimustes.

2.1.4 Telial on õigus ühepoolset muuta või täiendada Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnilist lahendust. Kui vastav muudatus eeldab Telia seadme väljavahetamist või muutmist, kannab sellega seotud kulud Telia. Kliendi seadmes tehtavate muudatuste või selle väljavahetamise kulud kannab Klient.

2.1.5 Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest või täiendustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab Telia Kliendile ette vähemalt kaks (2) kuud. Kui Klient ei ole selliste muudatuste või täiendustega nõus, on tal õigus ühe (1) kuu jooksul alates Telia vastavasisulise teatise kuupäevast üles öelda vastava Teenuse osutamise aluseks olev Teenusleping, teatades sellest Teliale kirjaliku ülesütlemise avaldusega.

2.1.6 Telia ei tarni Kliendile Teenuse koosseisus Teenuse kasutamiseks vajalikke seadmeid, välja arvatud juhul, kui Poolte vahel on kirjalikult kokku lepitud teisiti.

2.1.7 Klient kohustub võimaldama Telia poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil või valduses asuvale Telia sidevõrgule, seadmetele ja liinidele, kui see on vajalik Teenuse osutamise alustamiseks või lõpetamiseks vajalike tööde teostamiseks, Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muutmiseks või täiendamiseks, Telia sidevõrgu, seadmete või liinide kontrollimiseks, hooldamiseks, Rikete kõrvaldamiseks või muudel taolistel juhtudel. Samuti on Klient kohustatud tagama omapoolse koostöö juhul, kui Teenuse kasutamisel avastatud Rikke kõrvaldamiseks on vajalik koostöö Kliendi vastava ala spetsialistidega.

- 2.1.8 Kliendi poolt Teenuse kasutamisel Kliendi poolt ühendatavad Kliendi seadmed ja Kliendi liin või liiniosa peavad olema töökorras ning vastama Tingimustes ja/või õigusaktides ettenähtud tehnilistele normidele ja nõuetele. Telial on õigus vajadusel kontrollida Kliendi poolt ühendatava Kliendi seadme ja Kliendi liini(osa) korrasolekut ning sobivust plaanitud Teenuse kasutamiseks enne nende ühendamist. Vastava kontrolliga seotud kulud kannab Klient.
- 2.1.9 Klient on kohustatud tagama kõigi ühendatavate seadmete ja/või süsteemide elektertoite ja muud käitlemistingimused vastavalt nende spetsifikatsioonile ning Tingimustes ja õigusaktides fikseeritule.
- 2.1.10 Klient on kohustatud mitte kasutama Teenust Teenuslepingus, Tingimustes ja õigusaktides fikseerituga ning heade tavade vastuolus olevate ja muul viisil sobimatute tegude tegemiseks ja/või nende propageerimiseks. Samuti on Klient kohustatud tagama, et ta ei põhjustaks oma tegevuse või tegevusetusega mistahes Rikkeid Teenuses ja/või häireid sidevõrgus.
- 2.1.11 Klient kannab Teenuste kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel, iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise eest.
- 2.1.12 Kliendil on õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teha teistel isikutel, kuid Teenuste osutamisega seotud Tingimustes ja Teenuslepingus fikseeritud kohustuste nõuetekohase täitmise eest vastutab Telia ees seejuures Klient isiklikult.

2.2 TEENUSE TELLIMINE JA TARNIMINE

- 2.2.1 Teenuse tellimiseks tuleb Kliendil esitada Teliale nõuetekohane kirjalik või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taotlus.
- 2.2.2 Teenuse tellimise ja tarnimise täpsemad tingimused sätestatakse asjakohastes Teenusetingimustes.
- 2.2.3 Teenuse kasutamise võimaldab Telia Kliendile alates Teenuse aktiveerimise kuupäevast.

2.3 RIKKETEADETE VASTUVÕTMINE JA RIKETE KÕRVALDAMINE

- 2.3.1 Klient on kohustatud teavitama Telia kõikidest Teenuse kasutamisel esinevatest häiretest, mis põhjustavad Teenuse kvaliteedinõuetele mittevastavat toimimist (nimetatud ka kui Rike), Telia juhtimiskeskusele telefonil 602 5252 või e-posti aadressile juhtimiskeskus@telia.ee või noc@telia.ee Telia võtab Rikketeadeid vastu 24 h päevas ja 7 päeva nädalas.
- 2.3.2 Telia kõrvaldab Rikked kooskõlas Kliendile pakutava teenustaseme tingimustega. Kui Teenusetingimustes ei ole fikseeritud teisiti, kõrvaldab Telia omal kulul vaid Telia sidevõrgu Rikkeid, tehes seda hiljemalt kuue (6) tunni jooksul alates Rikkest teatamisest. Kui Teenusetingimustes või õigusaktides ei ole fikseeritud teisiti, kõrvaldab Telia väljaspool Telia sidevõrku tekkinud, Teenuse toimimist takistavaid Rikkeid vaid vastavasisuliste eraldiseisvate kokkulepete alusel ning eraldi tasu eest.
- 2.3.3 Rikkeaja kulgemist hakatakse arvestama alates hetkest, mil Klient teavitas Telia Rikkest. Rikkeaja lõppemiseks loetakse hetke, mil Telia teavitas Klienti Rikke kõrvaldamisest.
- 2.3.4 Rikkeaja arvestus peatub ajavahemikuks, mil Telia ei saanud Riket kõrvaldada Teenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Teenuslepingus fikseeritud tingimuste Kliendi poolse rikkumise või muude Kliendist olenevate asjaolude tõttu (sh ligipääsu puudumise tõttu Kliendi territooriumile, Kliendi poolse spetsialistiga koostöö puudumise tõttu jne).
- 2.3.5 Kui Rikke põhjus on Kliendi liini(osa)s või Kliendi seadmes, kohustub Klient hüvitama Teliale ka Rikke asukoha määramisega kaasnevad kulud.
- 2.3.6 Rikkena VKR Eeskirja mõttes käsitletakse ka Teenuse Teenuslepingus toodud Teenuse aktiveerimise tähtaja ületamist.

2.4 HOOLDUSTÖÖDEST TEAVITAMINE JA NENDE TEOSTAMINE

- 2.4.1 Hooldustööde teostamisest teavitab ja neid teostab Telia kooskõlas Kliendile pakutava teenustaseme tingimustega.
- 2.4.2 Kui Teenusetingimustes ei ole fikseeritud teisiti, teavitab Telia Klienti nende Teenuse osutamiseks vajalike hooldustööde teostamisest, mis põhjustavad või võivad põhjustada Rikkeid Teenuses kooskõlas all tooduga:
- 2.4.2.1 Plaaniliste hooldustööde teostamisest teavitab Telia Klienti ette vähemalt seitsekümmend kaks (72) tundi.
- 2.4.2.2 Kiireloomulistest Riket ennetavatest hooldustöödest teavitab Telia Klienti ette vähemalt kakskümmend neli (24) tundi.

- 2.4.3 Hooldustöid teostab Telia viisil, et see häiriks Klienti minimaalselt, kusjuures Telia poolt teavitatud igakordsete hooldustööde kestvuseks on kuni kuus (6) tundi. Hooldustööde teostamise aja arvestus peatub ajavahemikuks, mil Telia ei saanud hooldustöid teostada Teenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Teenuslepingus fikseeritud tingimuste Kliendi poolse rikkumise või muude Kliendist olenevate asjaolude tõttu.
- 2.4.4 Hooldustööde teostamiseks ettenähtud ajal Teenuse töös esinevaid häireid ei loeta Riketeks ning need ei ole aluseks kompensatsiooni nõudmisele kooskõlas VKR Eeskirja punktis 2.5.1 tooduga.

2.5 KOMPENSATSIOONID

- 2.5.1 Kui Telia ei kõrvalda Rikkeid kooskõlas Kliendile pakutava teenustaseme tingimustega, on Kliendil õigus nõuda Telialt kompensatsiooni kooskõlas Teenuslepingus, Teenusetingimustes või VKR Eeskirjas fikseerituga. Kui Teenusetingimustest või Teenuslepingust ei tulene teisiti, on Kliendil õigus nõuda Telialt kompensatsiooni 1/30 ulatuses konkreetse Teenuse kuutasust iga päeva eest, alates Rikkest teatamise päevast kuni Rikke kõrvaldamise päevani, kui Telia ei kõrvaldanud Telia sidevõrgu Riket VKR Eeskirja punktis 2.3.2 fikseeritud tähtaja jooksul.
- 2.5.2 Telia vabaneb lepingulistest kohustustest (sealhulgas kohustustest tagada konkreetse Teenuse toimimine või kvaliteedinõuete täitmine, Rikete tähtaegne kõrvaldamine jne) ning lepingujärgsest vastutusest (sealhulgas VKR Eeskirja punktis 2.5.1, Teenusetingimustes või Teenuslepingus fikseeritud kompensatsiooni tasumise kohustusest), kui Klient rikub oma Teenuse osutamisega seotud Tingimustest või Teenuslepingust tulenevat kohustust või kui Rikke põhjuseks on Kliendi tegevus või tegevusetus. Samuti vabaneb Telia kohustustest tagada konkreetse Teenuse toimimine või kvaliteedinõuetele vastav toimimine, kui Teenuse mittetoimimise või kvaliteedinõuetele mittevastava toimimise põhjuseks on Teenuse koosseisu mittekuulva liini(osa) (sealhulgas Kliendi liini(osa)) ja/või seadme (sealhulgas Kliendi seadme) Rike.
- 2.5.3 Kompensatsiooni saamiseks tuleb Kliendil esitada Teliale hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates nõude aluseks olevast asjaolust teada saamisest või hetkest, mil Klient pidi sellest teada saada, kirjalik nõue, milles on toodud nõude aluseks olevad asjaolud ning nõude suurus. Hilisemaid nõudeid ei ole Telia kohustatud rahuldama ning Telial puudub nende läbivaatamise kohustus.

3. TEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

- 3.1 Telial on õigus piirata Kliendile Teenuste osutamist, kui:
- 3.1.1 Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest tähtaegselt;
- 3.1.2 Klient on ühendanud või võimaldanud oma kliendil ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme, Klient või tema klient häirib võrgu tööd või kolmandaid isikuid;
- 3.1.3 piiramine on vajalik võrgu seadmete või liinirajatiste paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
- 3.1.4 Kliendi võrk või seade ei vasta Teenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Teenuslepingus fikseeritud tehnilistele nõuetele ning ei ole tagatud Kliendi võrgu või seadme ja Teenuse osutamiseks kasutatava võrgu häireteta koostalitusvõime;
- 3.1.5 tekib oht võrgu terviklikule toimimisele;
- 3.1.6 piiramine on vajalik isikuandmete ja muude andmete kaitse tagamiseks õigusaktides sätestatud ulatuses;
- 3.1.7 piiramine on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
- 3.1.8 Klient rikub muid Teenuse osutamisega seotud Tingimustes ja/või Teenuslepingus fikseeritud tingimusi; või
- 3.1.9 piiramise alus tuleneb õigusaktidest.
- 3.2 VKR Eeskirja punktide 3.1.1, 3.1.4, 3.1.8 ja 3.1.9 alusel Teenuste osutamise piiramisest teavitab Telia Klienti kirjalikult või elektroonilise posti teel mõistliku aja ette. VKR Eeskirja punkti 3.1.3 alusel Teenuste osutamise piiramisest teavitab Telia Klienti kooskõlas VKR Eeskirjas või Teenusetingimustes fikseeritud hooldustööde teostamisest teavitamise korraga. VKR Eeskirja punktide 3.1.2, 3.1.5, 3.1.6 ja 3.1.7 alusel on Telial õigus piirata Teenuste osutamist Kliendile koheselt sellest eelnevalt ette teatamata.
- 3.3 Erandina VKR Eeskirja punktides 3.1 ja 3.2 sätestatust piirab Telia juhul, kui tegu on Lõppkasutajast Kliendiga, Teenuse osutamist vaid õigusaktides fikseeritud juhtudel ning teatades sellest Kliendile mõistliku aja ette, märkides ühtlasi piiramise aja ja põhjused.

- 3.4 Telia ei piira Teenuste osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning informeerib sellest Telia kirjalikult enne kavandatava piiramise algust.
- 3.5 Kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuste osutamise piiramise aluse ning informeerib sellest Telia kirjalikult peale Teenuste osutamise piirangu rakendamist, taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses hiljemalt kahe (2) Tööpäeva jooksul alates Teenuste osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest. Erandina eeltoodust ei taasta Telia Kliendile Teenuste osutamist endises ulatuses eelmainitud tähtaja jooksul juhul, kui Kliendi maksekäitumine on Telia või Teliaga ühte kontserni kuuluva ettevõtte suhtes mitterahuldav ning Telia peab vajalikuks nõuda Kliendilt kooskõlas Üldtingimustega võlaõigusliku tagatise esitamist või ette- või tagatismakse tasumist. Vastaval juhul taastab Telia Kliendile Teenuste osutamise endises ulatuses peale Kliendi poolt Telia nõuete täitmist.
- 3.6 Teenuse piiramine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda Teenustega seonduvaid tasusid.

4. POOLTEVAHELISED LEPINGUD

- 4.1 Pooled sõlmivad Teenuslepinguid Teenuse kasutamiseks Üldtingimustes sätestatud korras. Teenusleping võib olla sõlmitud kas tähtajatuna või Teenuslepingus kindlaks määratud tähtajaks.
- 4.2 Mõlemal Poolet on õigus öelda üles tähtajatuna sõlmitud Teenusleping, teatades sellest teisele Poolet kirjaliku ülesütlemisavaldusega ette vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva.
- 4.3 Telial on õigus Teenuse kasutamiseks sõlmitud Teenusleping koheselt üles öelda, edastades Kliendile kirjaliku ülesütlemisavalduse, kui:
- 4.3.1 Klient rikub oluliselt Teenuse osutamise seotud Teenuslepingus ja/või Tingimustes fikseeritud (sh ei tasu osutatud Teenuste eest tähtaegselt) ega lõpeta rikkumist Telia poolt Kliendile edastatud kirjalikus rikkumise teatises fikseeritud mõistliku tähtaja jooksul;
- 4.3.2 Kliendi suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust.
- 4.4 Kliendil on õigus Teenuse kasutamiseks sõlmitud Teenusleping koheselt üles öelda, edastades Teliale kirjaliku ülesütlemise avalduse, kui:
- 4.4.1 Telia rikub oluliselt Teenuslepingus ja/või Tingimustes sätestatud ega ole lõpetanud rikkumist kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates Kliendi poolt Teliale kirjaliku rikkumise teatise edastamise kuupäevast;
- 4.4.2 Telia suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlust.