

IOT-PLATVORMI KASUTUSTINGIMUSED

Telia võimaldab kliendil kasutada asjade interneti (IoT) platvormi vastavalt käesolevates tingimustes toodule.

1. Mõisted



1.1. **Platvorm** — Telia poolt kliendile pakutav inglise keelne halduskeskkond, mille kaudu on kliendil võimalik visualiseerida ja analüüsida internetti ühendatud seadmete poolt kogutud ja keskkonda edastatud andmeid.

1.2. **Peakasutaja** — kliendi määratud Platvormi kasutaja, kes kasutab Platvormi täisfunktsionaalsuses vastavalt keskkonnas toodule, sh seadistab teiste kliendi kasutajate õigusi Platvormi kasutamisel.

1.3. **Kasutaja** — Platvormi kasutaja, kes kasutab Platvormi vastavalt Peakasutaja määratud taseme (õiguste) ulatusele.

2. Platvormi kasutamise tingimused



2.1. Platvormi kasutamiseks võimaldab Telia kliendile juurdepääsu Platvormile (sh eraldab selleks Peakasutajale vajadusel kasutajatunnuse ja salasõna).

✓ Kliendi Kasutajatele loob konto Peakasutaja, kes seadistab ka selleks vajalikud kasutajanimed ja paroolid.

✓ Peakasutajal on õigus igal ajahetkel muuta kõikide Kasutajate kontode paroolid.

2.2. Klient on kohustatud välistama Platvormile juurdepääsu võimaldatavate kasutajanimede ja paroolide teatavaks saamise kolmandatele isikutele.

2.3. Klient tagab, et kõik Kasutajad järgivad käesolevates tingimustes toodud nõudeid.

2.4. Klient kinnitab ja nõustub, et kõik tehingud ja toimingud, mis on tehtud kliendile antud kontot kasutades, loetakse teostatuks kliendi poolt ning klient vastutab täiel määral kõikide vastavate toimingute ja tehingute eest.

2.5. Kui klient annab Platvormile juurdepääsu kolmandatele isikutele, jääb klient Telia ees vastutavaks ka kolmandate isikute tegevuste eest Platvormi kasutamisel. Klient tagab, et kõik nimetatud juurdepääsu saanud isikud pöörduvad Platvormi kasutamisega seotud küsimuste korral otse kliendi poole. Telia poole pöördumise korral on Telial õigus nõuda kliendilt tasu pöördumiste käsitlemise eest vastavalt hinnakirjale.

2.6. Platvormi kasutamiseks vajaliku toimiva internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab klient.

2.7. Telial on õigus kliendile ette teatamata ja igal ajal muuta Platvormi kaudu võimaldatavate teenuste valikut, sisu, parameetreid, piiranguid, protseduure, teenuste osutamise menüüstruktuure, kasutusloogikat, tingimusi, juhiseid jms. Muudatused loetakse kliendile teatavaks tehtuks alates vastava muudatuse teostamisest Platvormis.

3. Liidestused Platvormiga



3.1. Vastavate tehniliste eelduste täitmise korral on kliendil võimalik Platvormis toodud võimaluste ja valikute piires Platvormiga liidestada kliendi enda füüsilist või virtuaalset ressursi või rakendusi.

3.2. Liidestatava ressursi funktsionaalsuste toimivuse jälgimiseks või tagamiseks võib olla vajalik kliendi IT-ressurssidele (sh nt virtuaalmasinasse) täiendava tarkvara (nõ agent-tarkvara) paigaldamine.

- ✓ Klient on teadlik ja arvestab asjaoluga, et kui ta loobub sellise täiendava tarkvara paigaldamisest, ei pruugi mõnede nimetatud tarkvarast sõltuvate funktsionaalsuste toimimine olla tagatud (ning sellist olukorda ei loeta rikkeks ega häireks).

3.3. Tarkvara paigaldamise korral on kliendi kohustus teostada ka vajalikud uuendused, kui tarkvara tootja need kättesaadavaks teeb.

- ✓ Uuenduste teostamata jätmise korral on klient iseseisvalt vastutav sellest tulenevate tagajärgede eest.
- ✓ Kui uuenduste tegemata jätmine võib häirida Platvormi toimimist või tekitada ohtu Telia või Telia teiste klientide süsteemidele, on Telial õigus Platvormil nimetatud tarkvara kasutamine piirata või see täielikult eemaldada. Sõltuvalt olukorra kriitilisusest ja mõjust ei ole Telial kohustust sellest klienti ette teavitada.

3.4. Klient kohustub Platvormi kasutamisel hoidma oma (Platvormiga liidestatud) taristut ja selles kasutatavat tarkvara kaasaegse ja turvalisena.

4. Telia kontaktandmed



4.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonile **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee
 - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
 - Pärast pöördumist peab klient olema telefoni teel kättesaadav.

5. Platvormi käideldavus



5.1. Telia jälgib ööpäevaringselt ning kõikidel nädalapäevadel Platvormi toimimist ja teeb vajadusel toiminguid, mis aitavad tagada või taastada juurdepääsu Platvormile, sh selle vahendusel pakutavatele teenustele.

5.2. Telia tagab Platvormi kumulatiivse käideldavuse igas kalendrikuus 99,5% ulatuses.

5.3. Platvormi põhifunktsionaalsuste kasutamist takistava rikke või häire (näiteks tarkvaraline viga) ilmnemisel kõrvaldab Telia rikke või häire alates rikkest teadasaamise päevast 3 tööpäeva jooksul, kui kliendiga ei ole kokku lepitud teisiti.

5.4. Platvormi lisafunktsionaalsuse kasutamist takistava rikke või häire, mis samas ei takista Platvormi põhifunktsionaalsuste toimimist või kui Platvormi mittetoimimine on tingitud kliendi tegevusest, kõrvaldab Telia vastava rikke või häire mõistliku aja jooksul pärast rikkest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul.

5.5. Platvormi näol on tegemist keskkonnaga, mida ei ole loonud Telia. Seetõttu peab klient arvestama, et Telial ei pruugi olla võimalik tagada Platvormi edasist arendamist ega mõjutada täiendavate funktsionaalsuste loomist ja tootjast sõltuvate vigade parandamist ja muudatuste tegemist.

6. Andmete säilitamine ja varukoopiate tegemine



6.1. Platvormile edastatud andmeid säilitatakse Platvormil 1 aasta, kui kliendiga ei ole kokku lepitud teisiti. Eelnimetatud tähtaja möödumisel kustutatakse andmed automaatselt.

- ✓ Telia ja kliendi vahel sõlmitud teenuselepingu lõppemisel kustutatakse andmed 30 päeva jooksul arvates lepingu lõppemisest. Andmete ülekandmine lepingu lõppemisel toimub vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.

6.2. Telia teeb Platvormile edastatud andmetest regulaarselt varukoopiaid sagedusega 1 kord

ööpäevas.

- ✓ Maksimaalne andmete taasteaeg on (RTO) 5 tööpäeva, tingimusel, et taastatav andmemaht ja andmesideühendused selle tähtaja järgimist võimaldavad.
- ✓ Maksimaalne võimalik andmekadu on 24 tundi.
- ✓ Telia säilitab varundatud andmeid alates varundamishetkest 30 päeva.
- ✓ Andmete taastamine varukoopiatelt, kui andmete riknemise või kadumise põhjustas kliendi poolne tegevus või tegevusetus, toimub vastavalt hinnakirjale.
- ✓ Kui andmete kao põhjustas Telia poolne tegevus, siis on andmete taastamine kliendile tasuta.

7. Hooldustööd



7.1. Telial on õigus teostada vastavalt vajadusele Platvormi toimimisega seonduvaid hooldustöid.

- ✓ Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt Platvormi kasutamist.
- ✓ Hooldustööde tegemise ajal võib Platvormi toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks.
- ✓ Hooldustöödest mis mõjutavad keskkonna tööd suurel määral teavitab Telia klienti 1 nädal ette.

8. Täiendavalt kohalduvad tingimused



8.1. Käesolevates tingimustes sätestamata küsimustes juhinduvad pooled vajadusel IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ja hinnakirjast.

- ✓ Telial on õigus lõpetada Platvormi kasutamise võimaldamine ja Platvormi kasutus tervikuna sulgeda, teatades sellest kliendile ette vastavalt üldtingimustes toodule.

8.2. Kui kliendi poolt Platvormile edastatavate andmete hulgas on isikuandmeid, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule, kui pooled ei lepi kliendi soovil kokku teisiti. Isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad fikseeritakse poolte vahel eraldiseisvalt.