

DOMEENINIMEDE REGISTREERIMISTEENUSTE TEENUSELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

kehtivad alates 20.01.2016

I MÕISTED

Domeeninimi (Domeen)	tähis, mis koosneb: -Eesti riigitunnusega tippdomeenist ja sellest vasakule jäävast punktiga eraldatud teise astme alamdomeenist (näiteks kujul nimi.ee) või -tippdomeenist ning sellest vasakule jäävast punktidega eraldatud ülddomeenist ja kolmanda astme alamdomeenist (näiteks kujul nimi.pri.ee).
Domeenireeglid	EIS'i poolt kehtestatud reeglistik, mis reguleerib EISi, registripidajate (sh Telia) ja registreerijate vahelisi õigussuhteid. Domeenireeglid on kättesaadavad EIS'i kodulehe www.eestiinternet.ee ja Telia Kodulehe www.telia.ee vahendusel.
EIS	Eesti Interneti Sihtasutus, vastutab ee.tippdomeeni haldamise ja domeeninimede registri pidamise eest.
Telia	Telia Eesti AS (registrikood 10234957), kes tegutseb domeenireeglite tähenduses registripidajana.
Telia Üldtingimused	Telia poolt kehtestatud dokument, milles on fikseeritud Telia ja registreerija vaheliste suhete eeldused ja õiguslikud alused. Üldtingimused on teenuselepingu lahutamatuks osaks ja on kättesaadavad Telia Kodulehe www.telia.ee vahendusel ja Telia esindustes.
Hinnakiri	dokument (Telia Eesti AS lõppkasutajate hinnakiri), milles on fikseeritud Telia poolt kehtestatud teenuste (sealhulgas registreerimisteenuste) tasumäärad. Hinnakiri on kättesaadav Telia Kodulehe www.telia.ee vahendusel ja Telia esindustes.
Registreerija	isik, kes taotleb domeeninime registreerimist või kelle nimele on registreeritud domeeninimi.
Teenuseleping	Telia kui registripidaja ja registreerija vahel sõlmitud lepinguline suhe, mis on aluseks registreerimisteenuste osutamisele Telia poolt.
Teenuselepingu üldtingimused	Telia poolt ühepoolset kehtestatud käesolev dokument, milles on fikseeritud teenuselepingu suhtes kehtivad üldtingimused ja mis on teenuselepingu lahutamatuks osaks. Teenuselepingu üldtingimused on kättesaadavad Telia Kodulehe www.telia.ee vahendusel ja Telia esindustes.
Registreerimisteenused	domeenireeglites määratletud teenused (domeeninime registreerimine, registreeringu pikendamine, kontaktandmete uuendamine, nimeserveri kirjete haldamine, registreeringu kustutamine, domeeninime üleandmine, olemasoleva registripidaja vahendamine jne), mille osutamist registreerijal on õigus Telia vahendusel EIS'lt taotleda.

II ÜLDSÄTTED

2.1 Telia ja registreerija vaheline teenuseleping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil registreerija on esitanud Teliale nõuetekohase taotluse (pakkumuse) soovitud domeeninime registreerimiseks ja teenuselepingu sõlmimiseks ning Telia on sellele järgnevalt saatnud registreerija halduskontakti e-posti aadressile kinnituse (aktsepti) teenuselepingu sõlmituks lugemise kohta. Teenuselepingu lahutamatuks osadeks on käesolevas dokumendis fikseeritud teenuselepingu üldtingimused, hinnakiri ja domeenireeglid.

2.2 Lisaks teenuselepingu üldtingimustes, hinnakirjas ja domeenireeglites sätestatud kohaldub teenuselepingust tulenevate õigussuhte suhtes ka Telia Üldtingimustes sätestatu, kuid seda üksnes ulatuses, milles see ei ole vastuolus eelnimetatud dokumentides tooduga. Telia Üldtingimuste kasutusel olev mõiste „klient“ on teenuselepingu kontekstis samatähenduslik mõistega „registreerija“.

2.3 Telial on õigus käesolevaid teenuselepingu tingimusi ja hinnakirja Telia Üldtingimustes fikseeritud tingimustel ja korras ühepoolset muuta. Teenuselepingu tingimuste muudatustest (sh muudatustest domeenireeglites) teavitab Telia registreerijaid vähemalt 1 (ühe) kalendrikuu võrra ette, paigutades sellekohase teate Telia Kodulehele (www.telia.ee).

2.4 Kui teenuselepingu tingimuste (sh domeenireeglite) muudatus ei ole registreerijale vastuvõetav, on registreerijal õigus enne vastavate muudatuste jõustumist kas:

2.4.1 domeeninime registreering kustutada, esitades EIS'le Telia vahendusel taotluse domeeninime kustutamiseks või;

2.4.2 anda domeeninimi kolmandale isikule üle.

2.5 Kui registreerija ei kasuta teenuselepingu tingimuste või domeenireeglite muutumise korral punktis 2.4 fikseeritud õiguseid, loetakse, et ta on teenuselepingu tingimuste muudatustega vaikimisi nõustunud. Asjaolule, et registreerija poolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab Telia Kodulehel muudatuste kohta avaldatavas teates.

III REGISTREERIMISTEENUSTE TINGIMUSED

3.1 Domeeninime registreerimise (sh üleminekuperioodil ümber registreerimise) teenuse raames võtab Telia vastu registreerija poolt nõuetekohaselt vormistatud ja allkirjastatud registreerimistaotluse koos juurde kuuluvate dokumentidega ning kohustub edastama registreerimistaotluses sisalduva teabe domeeninime registreerimiseks EIS'le.

3.2 Telia võtab vastu üksnes nõuetekohaselt digitaalallkirjaga allkirjastatud või Telia esindaja juuresolekul omakäeliselt allkirjastatud taotlusi domeeninimede registreerimiseks. Registreerija poolt Telia Iseteeninduse vahendusel või Telia esinduste vahendusel Teliale esitatud domeeninimede registreerimise taotlused edastab Telia EIS'le kronoloogilises järjekorras ja mitte hiljem kui 1 (ühe) tunni jooksul alates nende laekumisest. Registreerijate poolt e-posti teel Teliale saadetud, digitaalallkirjaga allkirjastatud taotlused edastab Telia EIS'le kronoloogilises järjekorras ja mitte hiljem kui nende laekumisele järgneval tööpäeval.

3.3 Domeeninime registreering kehtib 12 (kaksteist) kuud alates vastava domeeninime suhtes EIS'i poolt registreeringu tegemise kuupäevast.

3.4 Registreerija on kohustatud maksma Teliale domeeninime registreeringu tegemise (samuti registreeringu pikendamise) eest tasu vastavalt hinnakirjas toodud tasumääradele, tehes seda Telia poolt esitatava arve alusel ja sellel märgitud tähtajaks. Telia edastab tasumisele kuuluva arve registreerijale tema soovi arvestades kas elektroonilisel kujul (e-arvena) või paberkandjal. Telial on õigus nõuda registreerijalt ka ettemaksu tasumist ning keelduda tasuliste registreerimisteenusete osutamisest, kui registreerija ei ole tasunud ettemaksu tähtaegselt.

3.5 Registreeringu pikendamise teenuse raames saadab Telia domeeninime registreerijale teenuselepingu üldtingimuste punktis 3.6 fikseeritud korras meeldetuletusteate ja pikendab kehtivat registreeringut, kui registreerija ei teavita Teliat teenuselepingu üldtingimuste punktis 3.7 toodud korras, et ta ei soovi registreeringut pikendada.

3.6 Vahemikus 3 (kolm) kuni 2 (kaks) kalendrikuud enne domeeninime registreeringu lõpukuupäeva saadab Telia registreerija halduskontakti e-posti aadressile meeldetuletusteate, et Telia pikendab vastava domeeninime kehtivat registreeringut ja registreerija on kohustatud selle eest tasuma, kui registreerija ei teavita Teliat teenuselepingu üldtingimuste punktis 3.7 fikseeritud korras soovist loobuda domeeninime registreeringu pikendamisest.

3.7 Kui registreerija ei teavita Teliat vähemalt 45 (nelikümmend viis) kalendripäeva enne domeeninime registreeringu lõpukuupäeva kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või e-teeninduse kaudu asjaolust, et ta ei soovi vastava domeeninime registreeringut pikendada, loetakse, et registreerija on vaikimisi ja tagasivõtmata avaldanud tahet vastava registreeringu pikendamiseks ja Telia pikendab registreeringut, esitades ühtlasi registreerijale registreeringu pikendamise tasu maksmiseks arve, mille registreerija on kohustatud sellel märgitud maksetähtajaks tasuma.

3.8 Registreerimisteenusete osutamise eesmärgiks on luua registreerijale võimalus domeeninime registreerimiseks ja domeeninime registreeringu pikendamiseks ning teiste registreerimisteenusete kasutamiseks vastavalt domeenireeglites sätestatud tingimustele ja eeldusel, et ei esine asjaolusid, mis välistavad või piiravad vastavate registreerimisteenusete osutamist. Lähtudes domeenireeglites sätestatust ei ole Telia vastutav domeeninime registreerimise, registreeringu pikendamise, kustutamise või üleandmise ja muude registreerimisteenusete puudutavate toimingute EIS'i poolt teostamise eest.

3.9 Domeenireeglites ette nähtud juhtudel on EIS'i õigus registreerija poolt taotletavat domeeninime mitte registreerida või olemasolev domeeninime registreering peatada või kustutada. Telia ei ole registreerija ees vastutav registreeringu säilimise eest. Muuhulgas ei kuulu registreeringu mis tahes asjaoludel peatamise või kustutamise korral registreerijale tagastamisele ka domeeninime registreeringu eest makstud tasu.

3.10 Telial on õigus nõuda registreerijalt või registreerija esindajalt isikusamasuse tuvastamiseks ja esindusõiguse olemasolu tõendamiseks domeenireeglite kohaselt vajalike dokumentide ja muude andmete esitamist ja muude domeenireeglites tulenevate nõuete täitmist (sh taotluse nõuetekohast allkirjastamist) ning keelduda vastavate dokumentide või info esitamata jätmise korral registreerimisteenusete osutamisest.

3.11 Registreerija andmete (sh isikuandmete) töötlemine EIS'i ja Telia kui registripidaja poolt toimub domeenireeglites ette nähtud korras. Muuhulgas on registreerijal õigus saada nii EIS'lt kui Telialt vastavasisulise soovi avaldamise korral teavet isikuandmete kohta, mida EIS või Telia töötlevad.

3.12 Kui Telia on saanud EIS'lt teate registreerija poolt taotletava domeeninime registreerimise või mitteregistreerimise kohta või muu Teliale EIS'i poolt edastatud, kuid registreerijale suunatud teate, edastab Telia vastavas teates sisalduva informatsiooni registreerijale 3 (kolme) tööpäeva jooksul alates selle EIS'i poolt Teliale kättesaadavaks tegemisest.

IV REGISTREERIJA KINNITUSED

4.1 Lähtudes domeenireeglites sätestatust kinnitab registreerija iga domeeninime registreerimise taotluse Teliale esitamisega automaatselt alljärgnevat:

4.1.1 kõik registreerija poolt taotluses esitatud andmed on õiged;

4.1.2 registreerijal on tahe ja registreerijale teadaolevalt ka õigus taotluses märgitud domeeninime kasutada;

4.1.3 taotluses määratletud domeeninime registreerimise ja kasutamisega ei rikuta registreerijale teadaolevalt kehtivaid õigusakte ning kolmanda isiku õigusi;

4.1.4 registreerija on teadlik sellest ja nõus sellega, et kõik domeeninimega seotud õigusvaidlused registreerija ja kolmanda(te) isiku(te) vahel kuuluvad vastavalt domeenireeglites sätestatule lahendamisele domeenivaidluste vahekohtus ja registreerija kohustub osalema vaidluste lahendamises vastavalt domeenivaidluste vahekohtu reeglitele;

4.1.5 registreerija on nõus, et EIS ja EIS'i poolt volitatud isikud (sh Telia kui registripidaja), võivad töödelda registreerija ja tema esindaja andmeid (sh isikuandmeid) domeenireeglite punktides 8.1 – 8.2 nimetatud viisil ja eesmärkidel;

4.1.6 registreerija on kohustatud tagama tehnilised tingimused domeeninime kättesaadavuseks ja andma nii Telia kui EIS'i nõudmisel neile teavet oma tehnilise kontakti tegevuse ja tehniliste süsteemide kohta;

4.1.7 registreerija on kohustatud hüvitama nii Teliale kui EIS'le kulutused, mis on tekkinud ja/või mille hüvitamist kas Telialt või EIS'lt nõutakse (sealhulgas tsiviil-, haldus- või kriminaalmenetluse raames) seetõttu, et domeeninime registreerimine ja/või kasutamine registreerija poolt rikub kolmanda isiku õigusi;

4.1.8 registreerija vastutab ühtviisi tema enese nimele registreeritud domeeninime ja kõigi selle domeeninime alamdomeene kasutavate kolmandate isikute tegevuse või tegevusetuse eest, välja arvatud juhul kui vastutus kolmanda isiku tegevuse või tegevusetuse eest on Eestis kehtiva õigusakti kohaselt välistatud.

4.2 Lähtudes domeenireeglites ja EIS'i poolt registreerimisteenuste osutamise suhtes kehtestatud nõuetest, kinnitab registreerija lisaks ka alljärgnevat:

4.2.1 registreerija on võtnud nii EIS'i kui Telia ees kohustuse järgida kehtivaid domeenireegleid ja EIS'i kodulehel www.eestiinternet.ee avaldatud, domeenireegleid täpsustavaid juhiseid ja;

4.2.2 registreerija on teadlik sellest ja nõus sellega, et EIS võib nõuda registreerijalt teenuselepingus ning domeeni registreerimise taotluses EIS'i ees võetud kohustuste täitmist.

4.3 Kui registreerija ei allkirjasta domeeni registreerimise taotlust või muud registreerimisteenuste kasutamisega seoses Teliale esitatavat taotlust isiklikult, vaid seda teeb registreerija esindaja, kinnitab registreerija esindaja vastava taotluse allkirjastamisega muuhulgas asjaolu ja on vastutav selle eest, et ta omab kõiki vajalikke õiguseid (volitusi) registreerija esindamiseks ja vastavas taotluses märgitud toimingute teostamiseks.

4.4 Domeeninime registreerimise või selle üleandmise taotluses fikseeritud andmete muutumise korral on registreerija kohustatud teavitama Teliat nimetatud andmete muudatusest nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) tööpäeva jooksul, esitades Teliale domeenireeglites toodud nõuetele vastava kontaktandmete uuendamise taotluse.

V LÕPPSÄTTED

5.1 Kui tegemist ei ole Telia tahtluse või raske hooletusega, on teenuselepingust tulenev Telia vastutus registreerija ees kõikidel juhtudel piiratud hinnakirjas fikseeritud registreerimistasu kolmekordse maksumusega.

5.2 Registreerija ja kolmandate isikute vahel tekkivad õigusvaidlused lahendatakse teenuselepingu üldtingimuste punktis 4.1.4 määratletud korras. Registreerija ja Telia vahel tekkivad õigusvaidlused kuuluvad kokkuleppele mittejõudmisel lahendamisele Harju Maakohtus, Tallinnas. Teenuselepingust tulenevate suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

5.3 Teenuseleping lõpeb:

5.3.1 domeeninime registreeringu lõppemisega (sh domeeninime kustutamisega EIS'i poolt) või;

5.3.2 kui Telia lõpetab registripidajana tegutsemise või;

5.3.3 kui Telia ütleb teenuselepingu ühepoolset üles, kuna registreerija rikub oluliselt teenuselepingu tingimusi ja ei kõrvalda rikkumist ja ei likvideeri rikkumise tagajärgi 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul alates Telialt sellekohase teate saamisest.

5.4 Oluliseks teenuselepingu rikkumiseks loetakse eelkõige, kuid mitte ainult:

5.4.1 teenuselepingu alusel tasumisele kuuluva maksega hilinemist enam kui 15 (viisteist) kalendripäeva;

5.4.2 õigusaktides või domeenireeglites toodud tingimuste rikkumist registreerija poolt või;

5.4.3 Teliale või EIS'le valeinfo või võltsitud dokumentide edastamist või nõutavate dokumentide tähtjaks edastamata jätmist.

5.5 Lepingu rikkumise kohta Telia poolt registreerijale saadetud teade loetakse registreerija poolt kättesaaduks 3 (kolme) kalendripäeva möödumisel alates selle Telia poolt registreerija halduskontakti e-posti aadressile saatmisest.

5.6 Kui Telia lõpetab mis tahes põhjusel registripidajana tegutsemise ja registreerimisteenuste vahendamise (EIS'i ja Telia vahel sõlmitud registrileping lõpeb), siis loetakse vastavalt domeenireeglitest sätestatule uueks registripidajaks automaatselt EE Direkt ning sel juhul rakenduvad registreerija huvide kaitsmiseks muud domeenireeglites sätestatud tingimused.