

# TELIA EESTI AS KASUTAJAUURINGUTE PRIVAATSUSTEADE



Kasutajauuringute privaatsusteade kirjeldab kuidas Telia Eesti AS (Mustamäe tee 3, Tallinn, reg kood: 10234957) (edaspidi Telia) vastutava töötlejana töötleb Kliendi isikuandmeid seoses korraldatud kasutajauuringutega.

## Kliendi nõusolekud

Märgistades kasutajakogemuse uuringute vormil nõusoleku lahtrid:

1. Nõustub Klient sellega, et Telia Eesti AS kogub ja töötleb ankeedi kaudu sisestatud isikuandmeid.
2. On Klient nõus eriliigiliste andmete töötlemisega, kui sellekohane info sai ankeedi kaudu sisestatud.

Klient võib nõusolekut ka mitte anda. Kui Klient annab oma nõusoleku, võib ta selle hiljem tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks on vaja kirjutada meiliaadressile [kasutajakogemus@telia.ee](mailto:kasutajakogemus@telia.ee) ja sõnastada oma soov käesolev nõusolek tagasi võtta. Nõusolek kehtib kuni selle tagasi võtmiseni või kuni üks aasta. Avaldus ega nõusoleku tagasivõtmine ei ole tagasiulatuva.

## Isikuandmete kogumise ja töötlemise põhjused

Isikuandmete kogumise eesmärgiks on selekteerida ja kutsuda uuringutesse osalema sobiva profiiliga isikud. Sobiva uuringu pakkumiseks võib vajalik olla Kliendi tellitud teenuste ja tellimuste ajaloo vaatamine Telia andmebaasist. Samuti võib kasutajakogemuse spetsialist valides uuringusse sobiva profiiliga Kliente, teostada Kliendi kohta otsinguid avalikust veebist eesmärgiga tuvastada ega Klient ei tööta Telia konkurendi juures ning kas Kliendi tööalased kogemused on sobivad uuringus osalemiseks (nt isiku enda poolt avaldatud tööalased andmed sotsiaalvõrgustikes). Otsingute andmeid ei salvestata. Selline andmete kogumine toimub Telia õigustatud huvides. Lubame, et kasutajakogemuse spetsialist teeb seda vastutustundlikult ning põhjendatult.

Kasutajauuringutest salvestatakse heli- ja ekraanivideo. Salvestamise eesmärgiks on hilisem ettevõttesisene uuringutulemuste analüüs, mis võimaldab teha parendusi oma teenustes ja veebilahendustes. Kui Klient kasutab uuringus osaledes enda seadet (arvutit, telefoni, tahvelarvutit), on vaja enne alustamist sulgeda oma seadmes kõik tundlikku teavet sisaldavad veebilehed ja rakendused. Salvestisi hoitakse alles kuni üks aasta.

Eriliigiliste andmete kogumise eesmärgiks on leida sobivad inimesed, kelle abil teha veebileht käepärasemaks erivajadustega isikutele. Telia ei kasuta erivajadusega seotud andmeid mitte üheski muus kontekstis.

Kui uuringute teostajaks on mõni Telia koostööpartneritest, võib olla vajalik isikuandmete edastamine ka nendele osapooltele (ettevõtted on loetletud [isikuandmete volitatud töötlejate nimekirjas](#)).

## Isikuandmete kustutamine

Kui Klient soovib loobuda uuringutes osalemisest, saab Klient Teliat sellest informeerida e-posti aadressil [kasutajakogemus@telia.ee](mailto:kasutajakogemus@telia.ee). Listist eemaldamise käigus võetakse tagasi nõusolekud ja kustutatakse Kliendi andmed Telia kasutajakogemuse uuringute andmebaasist ühe tööpäeva jooksul. Andmete kustutamine ei laiene Telia üldisele andmebaasile.

Kui Klient pole palunud oma andmete eemaldamist, kehtib Nõusolek selle andmisest kuni üks aasta, misjärel Kliendi isikuandmed ja eriliigilised andmed kustutatakse kasutajauuringutega seotud andmebaasist.

## Kasutajauuringutest lähemalt

Kui Kliendi osalusel toimunud kasutajakogemuse uuringust on möödunud vähemalt 6 kuud, võib Telia kutsuda Kliendi uuesti uuringutes osalema. Juhul, kui Klient soovib osaleda uuringutes tihedamini ning on sellest Teliale teada andnud, võib Telia kutsuda Kliendi uuringutele ka enne 6 kuu möödumist eelmises uuringus osalemisest.

Kasutajakogemuse uuringud võivad toimuda intervjuu, küsitluse või prototüübi testimise kohtumise vormis. Uuringu läbiviimine võib toimuda Telia kontoris, videokõne teel või iseseisvalt. Täpse vormi lepib kasutajauuringute spetsialist Kliendiga kokku lähtuvalt uuringu vajadustest. Kasutajauuringuteks pole vaja Kliendil end eelnevalt ette valmistada.

Osalemine kasutajauuringus on vabatahtlik. Klient võib loobuda uuringus osalemist igal ajahetkel.

Uuringute läbiviimisel võidakse kasutada kolmandate osapoolte veebirakendusi (nt Lookback.io), mille puhul lähtutakse kolmandate osapoolte poolt avaldatud privaatsuspoliitikast.

Tutvu ka Telia [üldise privaatsusteatega](#).