



Рапорт Telia о влиянии на общество (ESG) 2024

Мы вносим вклад в развитие общества, чтобы в Эстонии было лучше и жить, и работать.

Содержание

Окружающая среда

Избавление от выбросов и отходов

Выбросы, энергия и мобильность

Энергия

Транспорт

Отходы и экономика замкнутого цикла

Доля отходов, переработка и повторное использование

Цифровой мусор

Темы окружающей среды во внутренней и внешней коммуникации

Экологическая осведомленность сотрудников Telia

Вопросы бизнес-клиентов в сфере окружающей среды

Отчет составлен исходя из критериев ESG и связан с тремя нашими фокусными сферами: сохранение окружающей среды, цифровое вовлечение и кибербезопасность.

Социальные факторы

Цифровая вовлеченность, конфиденциальность и кибербезопасность

Сотрудничество с государством и сетями, научная и развивающая деятельность

Инструкции, обучения и образовательные программы

Развитие осведомленности сотрудников Telia в сфере конфиденциальности и кибербезопасности

Образовательные программы

Общественные исследования

Доступность услуг связи

Telia как работодатель

Равные возможности и учитьвание каждого

Условия труда, организация труда, благополучие сотрудников

Управленческие факторы

Стратегическое управление тройными критериями устойчивого развития (ESG)

Структура управления и общие ценности

Влияние и стратегическое управление развитием

Ответственное ценообразование

Политическая вовлеченность

Награды и сертификаты

Послесловие



01 Окружающая среда

Забота об окружающей среде – одна из трех
фокусных сфер Telia.





Избавление от выбросов и отходов

Выбросы, энергия и мобильность

Наши выбросы парниковых газов возникают из находящихся под контролем Telia источников или деятельности, а также в результате деятельности в цепочке создания ценности, контролируемой другими компаниями (например, партнерами по сотрудничеству и поставщиками). Различные выбросы парниковых газов рассчитываются на базе единицы CO₂-эквивалент. Выбросы делятся на разные зоны влияния – 1, 2 и 3.

Собственные выбросы Telia – это зоны влияния 1 и 2.

- **Зона влияния 1** означает выбросы, которые напрямую контролируются компанией и на которые можно влиять посредством повседневных решений. Зона влияния 1 включает расход топлива автомобилями Telia, топливо для резервного питания, хладагенты в охлаждающем оборудовании и электроэнергию, вырабатываемую солнечными панелями Telia.

- **Зона влияния 2** это косвенные выбросы в результате купленной и потребленной энергии, которую компания не произвела сама. Компания не может влиять на способ производства энергии, но может контролировать свое энергопотребление. В эту зону влияния входит потребление электроэнергии Telia (офисы, представительства, технические точки, в том числе арендованные площади) и центральное отопление.

Зона влияния 3 учитывает косвенные выбросы, не находящиеся под прямым контролем Telia Eesti.

Такие выбросы вызваны купленными и проданными продуктами и услугами (за искл. деятельности и источников в зоне влияния 2). В случае Telia Eesti это включает в себя приобретенные товары и услуги, энергоемкие продукты у клиентов, передвижение сотрудников на работу и с работы, командировки, отходы, а также утилизацию проданных продуктов в конце их жизненного цикла.

Распределение собственных выбросов Telia 2018–2023

Собственные и контролируемые Telia выбросы
Собственные выбросы Telia означают зоны влияния 1 и 2.



В сумме все зоны влияния представляют собой выбросы Telia по всей цепочке создания ценности.

Объем собственных выбросов Telia в 2023 году составил 723 тонны CO₂-эквивалента. По сравнению с выбросами базового года (2018 г.) он значительно снизился. Однако из-за методологических изменений эти цифры нельзя сравнить один к одному. С 2016 года Telia использует только электроэнергию из возобновляемых источников, не производя при этом выбросов.

Реальному сокращению выбросов способствовал переход на возобновляемую энергию грунтовых тепловых насосов, который произошел с 2022 года, но с 2023 года отражается в расчетах CO₂-эквивалента с нулевым коэффициентом выбросов. В первый год доля геотермального отопления в зоне влияния была рассчитана с использованием общего

- Выбросы, связанные с командировками, ранее включались в собственные выбросы Telia, но с 2023 года командировки учитываются только в учете зоны влияния 3.

- Изменилась методология расчета выбросов центрального отопления: теперь мы учитываем конкретные коэффициенты выбросов по данным производителя, которые значительно точнее и ниже. В результате выбросы централизованного теплоснабжения сократились на 97% по сравнению с базовым 2018 годом. Мы сократили потребление тепловой энергии на 63%, в основном за счет перехода от больших площадей к меньшим, более энергоэффективным.

Если все другие элементы, включенные в учет собственных выбросов Telia, в 2023 году снизились, то выбросы хладагентов, добавляемых в холодильное оборудование, увеличились. Причиной этого является масштабная замена холодильного оборудования в 2023 году.

Косвенные выбросы Telia и выбросы в разрезе всей цепочки создания ценности

Выбросы по всей цепочке создания ценности представляют собой зоны влияния 1–3, а зона влияния

3 представляет собой косвенные выбросы, которые Telia не контролирует напрямую.

Мы отображаем данные зоны влияния 3 начиная с 2021 года, поскольку в предыдущие годы не все данные были доступны нам в нужном качестве.

Методология: Greenhouse Gas Protocol





Свобода от выбросов и отходов

«Распределение выбросов во всей нашей цепочке ценности в целом не изменилось. Другими словами, в 2023 году наше самое большое воздействие на климат по-прежнему в зоне влияния 3, на которую в 2023 году приходилось 99%. Большая часть этого связана с закупленными продуктами и услугами, а также с устройствами, которыми пользуются клиенты (71%). Чтобы уменьшить зону влияния 3, необходимо тесно сотрудничать с производителями и продлевать жизненный цикл продуктов».



Райна Юргенс
эксперт по управлению окружающей
средой и руководитель процесса Telia

2019

Telia Company поставила перед собой амбициозные экологические цели, чтобы к 2030 году добиться прекращения выброса CO₂ и производства отходов по всей цепочке ценности.

2021

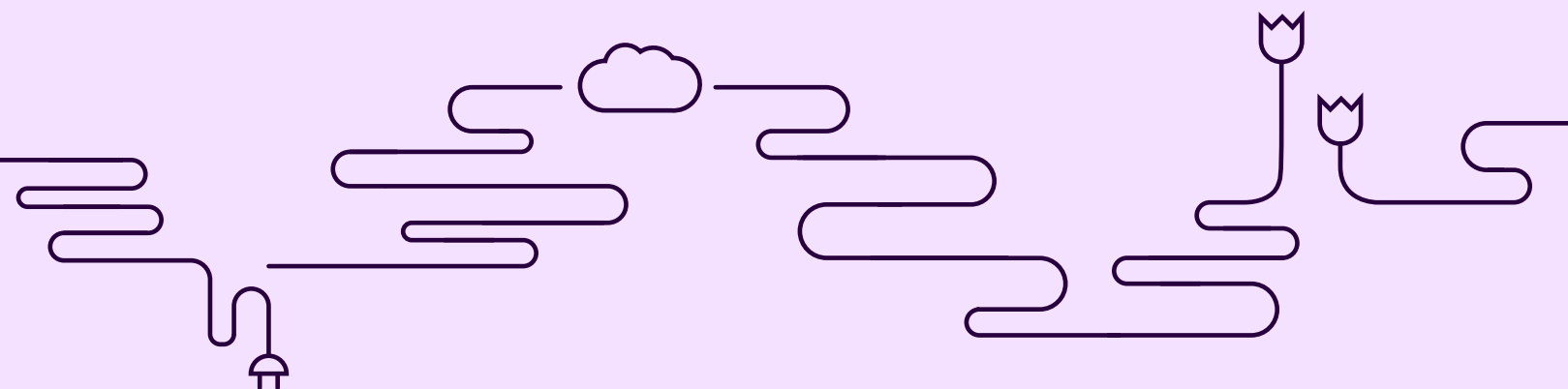
Telia Company сформулировала цели на 2023 и 2025 годы, и на их основе Telia Eesti поставила основные цели на 2022 год.

2022

Telia Company поставила целью нулевой выброс. С 2018 года Telia снизила свой операционный выброс CO₂ на 85%.

2023

Принята общая цель Telia: к 2040 году достичь нулевого выброса-нетто по всей цепочке ценности.



В последующие годы Telia Company планирует достичь следующих целей

2025

К 2025 году снизить выбросы парниковых газов на 29% по сравнению с базовым 2018 годом.

К 2025 году 72% подрядчиков Telia Company, поставляющих Telia услуги и товары, поставят себе научно обоснованные цели.

2030

К 2030 году снизить операционный выброс парниковых газов на 90% по сравнению с базовым 2018 годом.

2040

Снизить количество косвенных парниковых газов на 90% по сравнению с базовым 2018 годом, компенсировать оставшиеся операционные выбросы*

*Telia Company во всех странах пользуется электричеством из 100% возобновляемых источников энергии. Остальные операционные выбросы от собственной деятельности (выбросы от зон влияния 1 и 2 и командировки) компенсируются через добровольную покупку углеродного кредита на уровне Telia Company.



Энергия

Солнечная, ветряная и водородная энергия

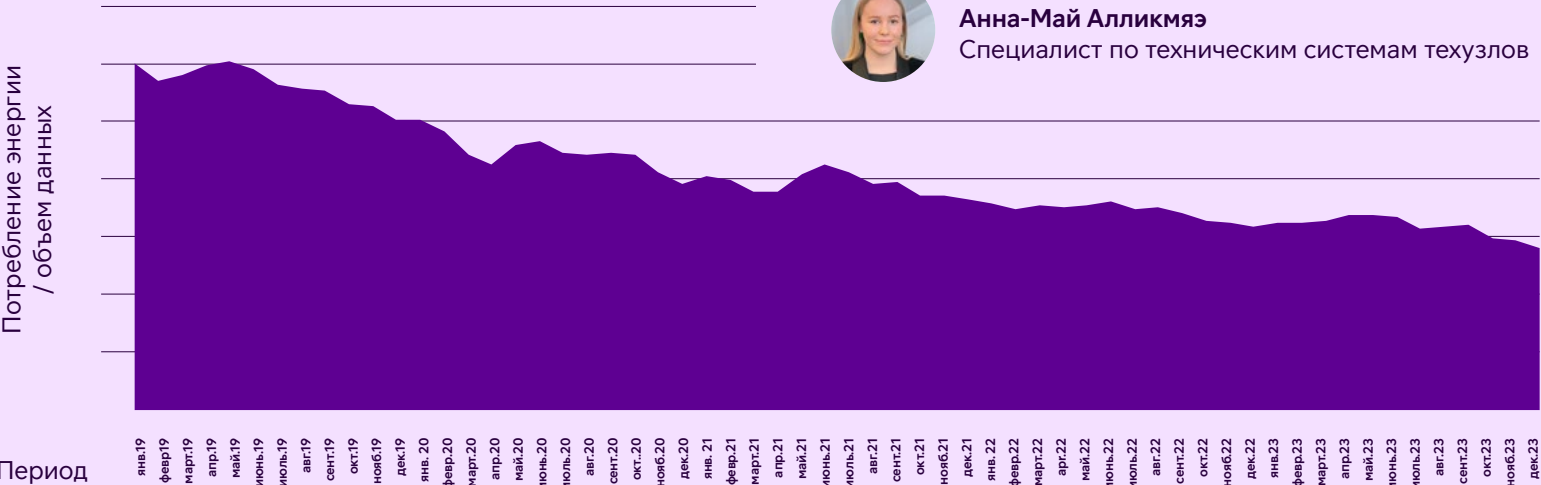
- В 2023 году мы успешно реализовали стратегические цели, согласованные в нашей стратегии «зеленой» энергетики
- Вместе с Sunly мы строим рядом с мобильными вышками Telia около 100 солнечных парков общей мощностью не менее 1200 кВт.
- Объем покупаемой у Тельшяйского ветряного парка энергии вырос в несколько раз (35% от общего потребления энергии

„Строительство солнечных парков идет полным ходом. В 2023 году были построены солнечные парки общей мощностью 578 кВт, в этом году строительство продолжится. Цель Telia – к концу года обладать солнечными парками общей мощностью 1325 кВт.“



Анна-Май Алликмяэ
Специалист по техническим системам техузлов

Соотношение потребления энергии и передачи объемов данных



Telia Eesti в 2023 году, 8% в 2022 году). Согласно прогнозу, в 2024 году этот объем составит более 55%.

- Продолжался начатый в 2022 году пилотный проект по замене дизельных генераторов на водородные, водородный генератор был установлен на одном мобильном участке.
- Мы также ежегодно отслеживаем долю тепловой энергии из возобновляемых источников. Геотермальное отопление головного офиса Telia Eesti с 2022 года работает на энергии из возобновляемых источников, на которую в 2023 году пришлось 77% потребления тепла головным офисом и 39% всего потребления Telia.

Объемы данных

Количество энергии, необходимой для передачи одного объема данных, постоянно снижается.

“В результате дигитализации общества объем используемых данных стремительно растет, и то же самое можно сказать и о мобильной сети Telia, которую мы постоянно развиваем и модернизируем. Хотя объем данных и количество используемой электроэнергии каждый год увеличиваются, мы из года в год повышаем эффективность мобильной сети, то есть уменьшаем количество энергии, необходимой для передачи одного объема данных.”



Анна-Май Алликмяэ
Специалист по техническим системам техузлов

Транспорт

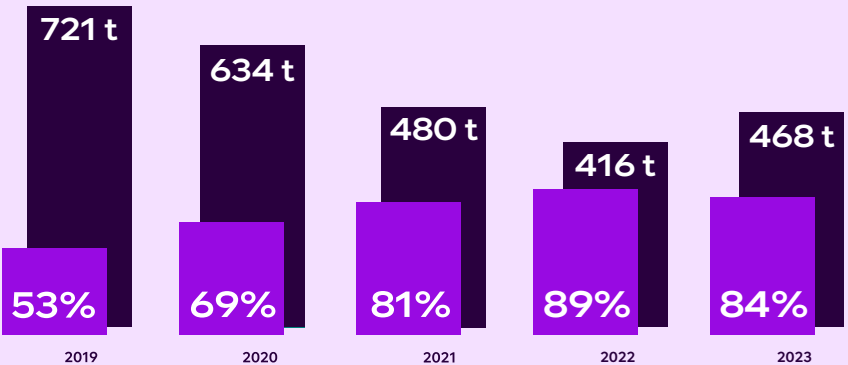
- 2023 год не принес существенных изменений в структуре автопарка Telia. К концу года у нас в эксплуатации было 30 электромобилей, что составляет 20% от всего автопарка Telia (всего на два легковых автомобиля больше, чем в прошлом году). В начале 2024 года еще 16 автомобилей будут заменены на электромобили, с помощью этого мы надеемся перевести на электричество 30% общего километража. К концу 2024 года все автомобили класса M1 Telia будут электрическими.
- По-прежнему возможно использовать служебные автомобили Telia для частных поездок, что, в свою очередь, является хорошим примером практичного совместного использования транспортных средств.

“Мы давно ждем позитивного развития на рынке работающего на электричестве коммерческого транспорта с аккумуляторами достаточной емкости. На рынке все еще нет коммерческих транспортных средств с аккумуляторами достаточной емкости, а автомобили с аккумуляторами емкостью всего 50 кВт·ч не поддерживают нашу работу. В 2024 году истекает срок аренды 50% фургонов Telia, поэтому мы не можем дожидаться выхода на рынок экологически чистых коммерческих автомобилей, нам снова придется закупить большое количество бензиновых машин.”



Мари-Лийс Мяннисалу
Руководитель административного отдела

Доля отходов, переработка и повторное использование



Отходы и экономика замкнутого цикла

В 2023 доля отходов увеличилась, а доля переработанных отходов несколько снизилась.

“Общий вес отходов увеличился за счет того, что мы включили в учет офисные отходы, а также клиентское и сетевое оборудование, идущее на переработку. Доля повторного использования и переработки снизилась, поскольку большая часть офисных отходов – это бытовые отходы.”



Кайри Пахапилль
Руководитель по развитию цепочки поставок

“В свою очередь, большую часть офисных отходов составляет используемая в туалетах бумага для вытирания рук, которую из-за большого количества мы не выбрасываем в биоотходы, учитывая правила обработчика отходов. По примеру Северных стран, мы ждем в Эстонии решения по сортировке бумаги для вытирания рук отдельно от бытовых отходов.”



Мари-Лийс Мяннисалу
Руководитель административного отдела

Количество офисных отходов и верность сортировки по типам измеряются с помощью устройств WasteLocker.



Отходы и циркулярная экономика

Повторное использование клиентских устройств

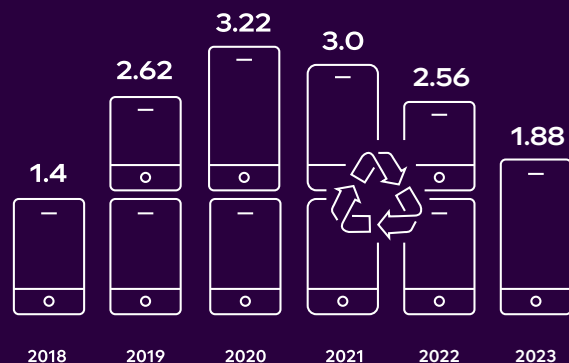
Telia повторно использует клиентские устройства, например, роутеры и дигибоксы.

В 2023 году повторное использование клиентских устройств снизилось по двум причинам.

- Мы все еще ощущали последствия кризиса поставок оборудования. За то время, когда не поставлялись новые устройства, мы использовали свой запас подержанных устройств;
- В сфере телевидения мы перешли на новые дигибоксы Android. Это привело к тому, что устройства новых моделей еще не начали возвращать в прежнем объеме, поэтому не хватает запасов соответствующих устройств.

Повторное использование клиентских устройств

(млн евро)



- В 2023 году мы уверенно начали продажу подержанных устройств, а в 2024 году хотим в пять раз превзойти этот результат. Поэтому планируется активно продвигать повторное использование устройств.
- В настоящее время внимание Telia сосредоточено на продаже подержанных смартфонов и ноутбуков. Все устройства прошли тщательную техническую проверку и получили действующую гарантию.

Программа возврата „Выгодный обмен“

Программа возврата «Выгодный обмен» позволяет клиенту сдавать свое старое смарт-устройство (телефон, ноутбук, смарт-часы или планшет) и покупать новое устройство в интернет-магазине Telia. Мы также организуем кампании, где при покупке известного нового устройства добавляем дополнительную скидку к стоимости старого устройства.

- В 2023 году доля сделок, совершенных по программе возврата «Выгодный обмен», составила 12,9%, превысив поставленную цель в 7%.
- В 2024 году мы планируем сделать программу возврата «Выгодный обмен» еще более гибкой и удобной для клиентов.
- Во время кампаний примерно половина устройств приобретается по программе возврата «Выгодный обмен».

Подержанные устройства

В ассортименте Telia Eesti есть подержанные устройства – бывшие в употреблении iPhone, iPad, различные смарт-часы и ноутбуки, которые прошли техническую проверку, имеют гарантию и выглядят как новые.

„Большая часть выбросов продукта в течение срока его службы происходит на этапе производства (по данным различных исследований, порядка 70–95%), поэтому важно максимально продлевать срок эксплуатации продукта. Продукты становятся все более качественными, и при хорошем обращении и смартфон, и ноутбук бизнес-класса смогут использовать до трех пользователей. Сегодня телефон заменяется в среднем каждые два-три года, компьютер – каждые три-пять лет. Мы хотим, чтобы потребители знали, что у одного устройства может быть несколько жизненных путей и несколько владельцев. У надежного продавца можно приобрести хорошее

и качественное устройство, и оно не обязательно должно быть новым.“



Лаура Куусик
Руководитель отдела продаж и финансирования

- В 2023 году мы уверенно начали продажу подержанных устройств, а в 2024 году хотим в пять раз превзойти этот результат. Поэтому планируется активно продвигать повторное использование устройств.

Многоразовая упаковка KIUD

- В 2023 году мы использовали упаковку KIUD как в процессе программы возврата «Выгодный обмен», так и в новогодней кампании.
- В случае услуги «Выгодный обмен» клиент с помощью упаковки KIUD может сдать нам свое старое устройство. Всего произведено 2 705 упаковок, каждая из которых в среднем прошла 4,3 круга. Те же упаковки будут в обращении и в 2024 году.
- Чтобы клиенты больше знали о нашей возможности многоразовой упаковки, мы использовали упаковку KIUD и в новогодней кампании. Мы разослали 4 520 упаковок KIUD. По нашим оценкам, в обращение изначально вернули 18% упаковок. При этом нам известно, что многие клиенты решили использовать коробку KIUD сами или передарить кому-то.

„Выпущенная в обращение упаковка KIUD, изготовленная из текстильных отходов с производственных линий, помогает до 50% сократить экологический след от производства по сравнению с обычным картоном. Telia вносит залог 3 евро за клиента, чтобы представить новую возможность многоразового использования упаковки и повысить экологичность обращения с упаковкой среди наших клиентов.“



Элина Пийрметс
Руководитель маркетингового проекта





Цифровой мусор

Безбумажные представительства

Сделать свои представительства безбумажными.

90% договоров в представительствах заключается цифровым способом.

“Сделав осознанный выбор, мы построили процесс продаж таким образом, что цифровое оформление договоров стало привычным решением в представительствах. Сегодня лишь около 10% договоров в представительствах заключается на бумаге. В 2024 году планируется сделать еще несколько ИТ-разработок, чтобы создать предпосылки для продолжения роста доли договоров, оформляемых в представительствах цифровым способом.”

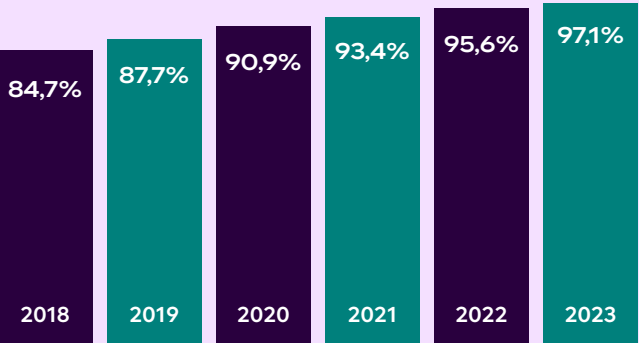


Катрийн Чепурин
менеджер по процессу продаж

Э-счета

Мы успешно избавляемся от бумажных счетов. В 2023 году мы достигли поставленной цели – доля э-счетов 97%. Мы не будем ставить новую цель по сокращению бумажных счетов на 2024 год, поскольку мы уже достигли высокого уровня. В 2024 году мы сосредоточимся на цифровом канале. Наша цель – уменьшить воздействие на окружающую среду, связанное с передачей счетов, исключив приложение PDF-версии счета к электронным письмам.

Доля э-счетов



День цифровой уборки

- День цифровой уборки прошел в начале 2024 года, в его рамках мы сотрудничали с программой «Зеленая школа» (Тартуский дом природы), Тартуским университетом, Foxway и EES-Ringlus.
- В 2024 году количество людей, зарегистрировавшихся онлайн, значительно увеличилось по сравнению с предыдущим годом. В мероприятии приняли участие 2500 частных лиц, 8000 учащихся, 260 сотрудников Telia, 230 организаций, а также 158 школы детских садов из сети программы «Зеленая школа». Прямую трансляцию Дня цифровой уборки в Facebook посмотрели 25 000 человек.
- Планировалось сдать в Telia 10 000 устройств, включая устройства организаций для Green IT.
- Кроме того, в сотрудничестве с Тартуским университетом мы организовали исследование по цифровым и электронным отходам.



Исследование цифрового мусора и электронных отходов

Из исследования цифровых отходов 2023 года мы пришли к выводу, что, несмотря на хорошую осведомленность о цифровых отходах, поведение все еще отстает от знаний.

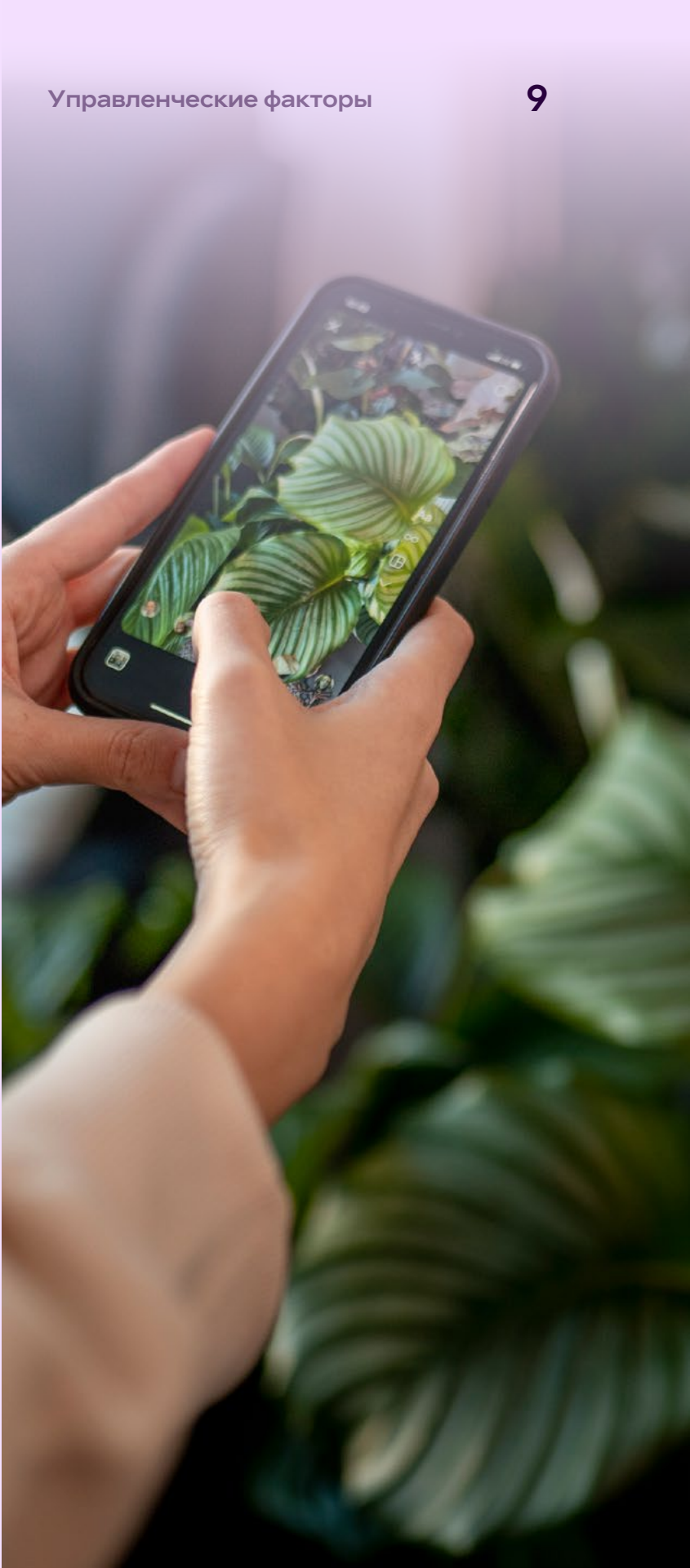
- 99% респондентов знакомы с термином «цифровые отходы».
- Более 40% участников опроса время от времени проводят цифровую уборку, то есть избавляются от старых электронных устройств и удаляют ненужные файлы.
- Заниматься цифровой уборкой людей в основном мотивирует личное желание избавиться от ненужных файлов (на это указали 71% опрошенных). 15% участников опроса также выразили желание экологичнее вести себя в цифровом мире.
- У 73% жителей Эстонии дома лежат без дела старые цифровые устройства.

“Копирование данных в облачные решения или с одного устройства на другое – это сфера, с которой многие люди не очень знакомы. В таких случаях мы рекомендуем обратиться за помощью, например, в представительство Telia, где наши сотрудники посоветуют, как избавиться от ненужных цифровых устройств, чтобы сохранить важные данные и не бояться попадания личных данных в чужие руки.”



Хеле Тамменурм
руководитель управления качеством и окружающей средой Telia

Исследование цифровых отходов было организовано в декабре 2023 года компанией Norstat в сотрудничестве с Telia и Институтом политических исследований Юхана Шютте Тартуского университета, в нем приняли участие 400 жителей Эстонии в возрасте от 15 до 65 лет.





Темы окружающей среды во внутренней и внешней коммуникации

Темы устойчивого развития были в центре внимания конференций Telia Meetup и Telia Digital Hub. Ежегодно мы организуем День цифровой уборки, цель которого – не только непосредственное сокращение цифрового следа, но и формирование позитивных привычек. Продажа поддержанных устройств, использование многоразовой упаковки и безбумажность представительств Telia помогают повысить экологическую осведомленность клиентов.

Экологическая осведомленность сотрудников Telia

Месяц окружающей среды

- Прошедший в апреле месяц окружающей среды был полон различных мероприятий для вовлечения сотрудников и повышения их осведомленности. Мы сосредоточились на таких темах, как экологические цели и действия, зеленое движение, отходы и экономика замкнутого цикла.
- Мы предоставили сотрудникам обзор выполнения сегодняшних экологических целей и планов на будущее.
- Кроме того, мы пригласили представителей Ragn-Sells и Wastelocker поговорить об отходах, экономике замкнутого цикла и инновациях.
- Мы предоставили возможность получить обзор деятельности и планов Таллинна как «Зеленой столицы Европы».
- Мы приобрели электрический грузовой велосипед для использования нашими сотрудниками и приняли участие в демонстрационном дне электрических велосипедов в Таллинне.
- В рамках Месяца окружающей среды мы также организовали экологический опрос для сотрудников.

Экологическое исследование для сотрудников Telia

Результаты исследования:

- 50% респондентов заявили, что обладают достаточной информацией по экологическим темам; лишь 9% отметили, что объема их знаний недостаточно.

3 наиболее интересные темы для сотрудников Telia Eesti:

21% экологический след и влияние Telia;

20% экологическая деятельность Telia;

19% связанное с устройствами.

Отдельно был упомянут интерес к предотвращению «зеленого отмывания».

Мы также изучили, что сотрудники Telia готовы делать для защиты окружающей среды. Результаты были следующими:

18% сортируют отходы;

17% избегают попусту тратить еду;

17% перед покупкой товара думают, нужен ли он им.

“Результаты опроса сотрудников Telia об экологической осведомленности порадовали нас и вселили уверенность в том, что мы делаем правильные вещи, которые действительно идут на пользу сотрудникам. Сотрудники Telia оценили экологическую сознательность компании на 7 баллов (макс. 10), что является хорошим результатом. Но мы хотим стать еще лучше.”



Хеле Тамменурм
руководитель управления качеством и окружающей средой Telia

Вопросы бизнес-клиентов в сфере окружающей среды

„Наши бизнес-клиенты хотят понимать, как экологическая деятельность Telia создает ценность и для их коммерческой деятельности. Запрашивают самую разную информацию – сколько энергии было использовано при услугах, которые мы предоставляем клиентам, используют ли наши рабочие пункты возобновляемую энергию, являются ли наши услуги энергоэффективными или иным образом экологичными. Много интереса проявляют и к полученным нами сертификатам и знакам.“



Райна Юргенс
эксперт по управлению окружающей средой и руководитель процесса



Социальные факторы

Цифровое вовлечение, конфиденциальность и кибербезопасность – два приоритетных направления Telia Eesti, наряду с защитой окружающей среды. С одной стороны, социальное влияние Telia проявляется через деятельность компании за ее пределами, в том числе по отношению к нашим клиентам, а с другой – через наших сотрудников, которые, в свою очередь, распространяют это влияние.





Цифровое вовлечение, конфиденциальность и кибербезопасность

Сотрудничество с государством и сетями, научная и развивающая деятельность

Telia Digital Hub

Telia Digital Hub в сотрудничестве с Министерством экономики и коммуникаций уже четвертый год организует крупнейшую в Эстонии конференцию по инновациям и технологиям.

“Digital Hub – это важнейшее в году место для встречи топ-менеджеров, ИТ-менеджеров, руководителей по информационной безопасности, а также первых лиц и специалистов в сфере технологий, где они могут ознакомиться с новейшими разработками в этой сфере. Конференция 2023 года собрала в Таллинне известных визионеров из США, Западной Европы и Эстонии.”



Ребекка Андреас
руководитель сегмента бизнес-клиентов

- Главными темами Telia Digital Hub 2023 было устойчивое развитие бизнеса, ИТ-решения и технологии. В мероприятии приняли участие 1052 человека.
- Конференцию 2023 года открыла дискуссия ведущих европейских руководителей о том, как искусственный интеллект и требования к устойчивым решениям повлияют на нашу технологическую среду и бизнес.
- В завершение дня выступил бизнесмен с украинскими корнями Говард Бродски, который создал в США концерн с годовым оборотом 12 миллиардов долларов, следуя принципам сообщества и устойчивого бизнеса.
- Между вышеупомянутыми событиями поместилось около 60 практиков и экспертов, которые выступали на пяти сценах: клуб топ-менеджеров, клуб ИТ-менеджеров, клуб ИТ-гуру, клуб государственного сектора и лаунж решений

- Digital Hub 2024 состоится 14 ноября. Там мы поговорим о том, как безопасно продвигать жизнь и бизнес, как уменьшить свой цифровой след, какова роль лидера будущего и какую бизнес-культуру мы хотим?

Telia MeetUp в Таллинне и Нарве

Telia MeetUp – это день открытых дверей в главном офисе Telia. В 2023 году мероприятие состоялось в пятый раз, но впервые аналогичное мероприятие одновременно состоялось в Нарве.

- В таллиннском мероприятии приняли участие около 400 руководителей и специалистов ИТ и компаний, которые смогли поучаствовать в 29 различных семинарах и в свободной форме поделиться опытом друг с другом.
- В нарвском мероприятии приняли участие 45 бизнес-клиентов из Ида-Вирумаа.
- Одной из главных тем мероприятий этого года была устойчивая деятельность. Обсуждалось, как с помощью новых инновационных цифровых решений сделать бизнес предприятия более эффективным и экологичным.
- Впервые на MeetUp собрался клуб руководителей компаний, где финансовый директор Verston Ярмо Лийвер, коммерческий директор Таллиннского аэропорта Ээро Пяргмяэ, член правления UG Investments Валдур Лайд и председатель правления Telia Eesti Хольгер Хальянд обсудили тему устойчивости в дискуссии «Устойчивое развитие как путь в новую реальность».

Сотрудничество с Тартуским университетом для снижения цифрового разрыва среди пожилых

Мы начали сотрудничество с учеными-социологами Тартуского университета и бывшей ученической фирмой Digiabi, чтобы обучать пожилых людей цифровым навыкам и решать проблемы цифрового неравенства среди пожилых людей.

→ Больше информации в главе «Образовательные программы».





Цифровое вовлечение, конфиденциальность и кибербезопасность

Сотрудничество с НАТО – CCDCOE

В ноябре мы приняли у себя исследовательскую группу НАТО по защите критической информационной инфраструктуры (Critical Information Infrastructure Protection – CCDCOE) и поговорили о защите и рисках критической инфраструктуры.

Учения по киберзащите Locked Shields Partners Run

- Мы с командой Telia приняли участие в серии учений по киберзащите, организованных CCDCOE НАТО.
- Поскольку организация учений такого масштаба требует больших усилий и затрат с точки зрения инфраструктуры, мы поддержали и продолжаем поддерживать следующие учения, среди прочего, более быстрым подключением к интернету и услугами защиты от DDOS.
- В 2024 году учения Locked Shields Partners Run прошли с 6 по 7 марта, наше сотрудничество продолжается.



Сотрудничество в сфере кибербезопасности, участие в работе Эстонского союза инфотехнологий и телекоммуникации (ITL)

- Telia Eesti активно участвует в различных рабочих группах ITL, в том числе в совете по информационной безопасности.
- Среди прочего, в 2023 году мы много вложили в разработку передовых практик для малых и средних предприятий: «Добрые обычаи обеспечения безопасного компьютерного рабочего места» и «Добрые обычаи обеспечения безопасной службы электронной почты».

“Руководства по передовой практике, созданные ITL, дают малым и средним предприятиям знания о том, какие аспекты следует учитывать при заказе различных услуг, чтобы гарантировать выполнение поставщиком услуг базовых требований гигиены”.



Ингрид Кяэп
руководитель отдела управления безопасностью Telia

Создание контента Cybergram

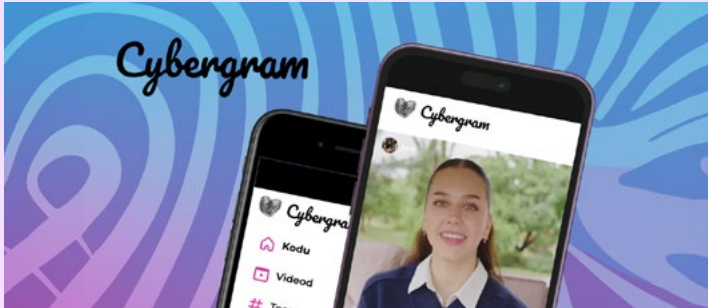
После исследования конфиденциальности и безопасности детей, проведенного в 2022 году, эксперты Telia по защите данных внесли свой вклад в создание контента [Cybergram](#), чтобы повысить осведомленность детей о том, какую информацию не стоит раскрывать в интернете и какие угрозы частной жизни детей могут возникнуть из-за раскрытия данных.

→ Подробнее читайте в главе «Образовательные программы».

Анализ влияния программы Woman in Tech

- В сотрудничестве с университетами Мальмё и Йёнчёпинга мы провели анализ влияния программы Women in Tech.
- В качестве основных выводов анализа мы узнали, что программа помогает совмещать работу и семейную жизнь с переобучением, а главная ценность для женщин – это сеть поддержки и возможность гибко учиться. В течение первого года после завершения программы 20% участников сделали карьерный поворот в сторону технологий.

→ Подробнее читайте в главе «Образовательные программы».





Инструкции, обучения и образовательные программы

Платформами для обучения цифровым навыкам с наибольшим количеством пользователей в 2023 году стали [Spoofy](#) и различные онлайн-семинары в Facebook для родителей, посвященные безопасности детей в интернете. Мы расширили охват цифровых платформ, которые помогают обучать цифровым навыкам школьников и пожилых людей.

Создание инструкции «Учись и обучай»

- В 2023 году мы создали отдельный сайт [“Учись и обучай”](#). Инструкция содержит полезную информацию как для обучения ИТ-навыкам, так и для самостоятельной учебы.
- Инструкция построена так, чтобы ее можно было удобно и практично применять по темам и шаг за шагом. Кроме того, в инструкции есть словарь значков и приложений, которую можно распечатать.
- К концу 2023 года средой посетили 10 900 пользователей.
- Мы создали инструкцию в сотрудничестве с Тартуским университетом и бывшей ученической фирмой Digiabi, которая обладает практическим опытом цифрового обучения пожилых людей.

“Многолетнее сотрудничество между Telia и Тартуским университетом неоднократно доказывало, что вместе мы уйдем дальше. Создание материалов Digiabi для веб-сайта Telia позволило нам предлагать рекомендации, основанные на исследованиях, а также проверенные на практике школьниками из ученической компании. Благодаря большой клиентской базе Telia они охватывают широкую аудиторию. Этот проект еще раз доказал, что вместе мы можем создавать важные ресурсы, которые реально помогают упростить использование цифровых технологий.”



Ингер Клесмент
специалист по коммуникациям и медиа-компетентности, Балтийский центр взаимодействия по борьбе с искажениями информации (BECID) Тартуского университета.

Обучения

- Мы организовали для родителей вебинары и подкасты на темы безопасного интернета для поддержки детей, в которых в общей сложности участвовали 45 000 человек.
- Кроме того, сотрудники Telia действовали в качестве волонтеров-преподавателей. Например, летом сотрудники Telia обучили темам безопасного интернета 625 детей в детском лагере Valma.
- В сотрудничестве с программой «Обратно в школу» был проведен цифровой урок, как обучать пожилых людей цифровым навыкам.

“В дополнение к своей повседневной работе, наши сотрудники успевают добровольно развивать цифровые навыки других людей. Мы посещали школы, детские сады, лагеря, университеты и компании и делились знаниями, особенно в сфере цифровой безопасности и цифровых отходов. Мы сами составляем учебные планы и материалы и делимся друг с другом своим опытом. У нас около 50 постоянных инструкторов. Мы очень благодарны нашим волонтерам и надеемся, что их число будет расти и дальше.”



Эло Вырк
Руководитель спонсорской деятельности Telia



Развитие осведомленности сотрудников Telia в сфере конфиденциальности и кибербезопасности

Опрос сотрудников Telia в сфере защиты данных

- Чтобы еще эффективнее повышать осведомленность в будущем, в апреле 2023 года мы провели среди сотрудников опрос в сфере защиты данных, в котором приняли участие почти 650 сотрудников. Мы узнали, что:
 - 58% прошли обучение по защите данных как минимум в последние 12 месяцев.
 - 75% участников считают, что их осведомленность о защите данных за последний год возросла.
 - Мы также определили темы и места, о которых сотрудники знают меньше и которым следует уделять больше внимания в будущих обучениях. В результате исследования мы также составили дальнейшие учебные планы, которые позволяют корректировать обучение в соответствии с уровнем осведомленности сотрудников и затрагивающими их темами.

Внутренние обучения

- В 2023 году более 1200 сотрудников приняли участие во внутренних обучениях Telia Eesti по защите персональных данных. Кроме того, мы вносим свой вклад в повышение осведомленности сотрудников другими способами и, среди прочего, создали внутреннюю рассылку новостей по защите данных и безопасности.

“Мы считаем, что, обучая наших сотрудников вопросам защиты и безопасности данных, мы сможем лучше себя защитить. Зная, как защитить данные наших клиентов, мы также повышаем осведомленность сотрудников о своих собственных данных, и эти знания шире передаются семье и друзьям. Таким образом, наши внутренние усилия также охватывают более широкий круг людей и клиентов.”



Лаура Лайд
юрист и руководитель области защиты данных

- В честь пятилетия Общего положения о защите персональных данных мы пригласили гостей из Инспекции по защите данных, а также из числа наших партнеров и клиентов, чтобы они рассказали сотрудникам о защите персональных данных.
- Мы провели серию внутренних обучений по кибербезопасности для сотрудников подразделения бизнес-клиентов. Участвовало 134 человека.
- Наши сотрудники ежемесячно проходят обучение или стажировку, связанные с поддержанием и повышением осведомленности о безопасности.





Образовательные программы

Темы цифрового вовлечения, конфиденциальности и безопасности в 2023 году развивали многочисленные образовательные программы.

„Spark Academy“ программа практики для всех

Всего в 2023 году было 64 практиканта (в 2022 году – 69) (33 мужчины, 31 женщина), из них наняли на работу 18%, что составляет 8% от числа нанятых за год.

Cybergram – учебная платформа о конфиденциальности для школьников

Программа создана эстонским Центром по правам человека в сотрудничестве с экспертами по конфиденциальности Telia.

В 2023 году Telia в сотрудничестве с Инспекцией по защите данных и эстонским Центром по правам человека создала учебную среду для молодежи, связанную с конфиденциальностью и безопасностью.

Cybergram была создана осенью 2023 года, и к концу 2023 года платформу посетили 8 тысяч молодых.

Spoofy Образовательная игра против кибербуллинга

Для учеников начальных классов
Разработчик игры – sgi. дизайн разработан таллиннским университетом при поддержке Telia.

В 2023 году у игры было 18 000 пользователей и вышел пятый игровой мир.

К концу 2021 года веб-версией воспользовались более 26 000 уникальных пользователей. В 2022 году игра вышла и на украинском языке, добавилось еще 25 000 уникальных пользователей.

„Women in Tech“ – программа переобучения Telia

Для женщин, желающих начать карьеру в сфере ИТ

Участницы:
2022 год: 50 женщин (15 из Telia);
2023 год: 50 женщин (10 из Telia).

Программа переподготовки на платформе э-обучения Coursera. охватывает пять областей: анализ данных, ux-дизайн, управление ит-проектами, кибербезопасность, цифровой маркетинг и э-коммерция.

Дружинная работа в представительствах Telia

для молодежи 16-19 лет

Всего дружинников в Таллинне и Тарту за эти годы:
2020: 20 2021: 16 2022: 13 2023: 9.

Дружинники общаются с клиентами в представительствах – консультируют и знакомят с возможностями использования самообслуживания. При этом они получают более широкое представление о Telia, и мы надеемся, что после окончания школы они вернутся на работу в Telia.

Технологические кружки codesters.club для гимназистов

Telia поддерживает программу, а эксперты Telia выступают наставниками для молодежи.

количество участников растет с каждым годом:
2020 – 50 2021 – 150 2022 – 300 2023 – 320.

Акселератор женщин-руководителей

В сотрудничестве с торгово-промышленной палатой, посольствами канады и швеции. Telia является золотым спонсором программы.

Платформа развития, созданная для женщин-руководителей среднего звена средних и крупных предприятий. в 2023 году было объявлено о втором наборе в программу.

В 2023 году заявки на участие в программе подали 204 руководителя из государственного, третьего и частного секторов. В программе приняли участие 25 женщин (в том числе пять из Telia).

Программа практики фонда добрых дел для руководителей в сфере образования

Telia четвертый год подряд участвует в программе. в 2023 году, как и в предыдущие три года, десятидневную стажировку в Telia прошли два руководителя школ, наставниками которых были два члена правления Telia eesti.

Серия кибермероприятий “Telia Cyber Battle of Nordic and Baltics”

Для молодежи и студентов
*Telia является титульным спонсором с 2023 года.

Это крупнейшие соревнования по кибербезопасности для молодежи и студентов в странах Балтии и Северной Европы. В 2023 году мы учредили приз лучшей женской команде и создали для участников отдельное задание Telia. Мероприятие транслировал канал Inspira.

Со стороны Telia в трансляции участвовал исполнительный директор Хольгер Хальянд, а в состав жюри вошел киберэксперт Райво Мальтер. кроме того, состоялась конференция Cybercation, организованная Norden и CFT, где выступил и менеджер проекта Spoofy.

ИТ-мастерская “Noored koodi” Учебный курс программирования

для 6–9 классов

В 2023 году в программе приняли участие 8 школ. в 2023 году программу начали 194 ученика, из них 138 (в том числе 4 мотивированных пятиклассника) успешно завершили курс и получили сертификат Тартуского университета.

В 2022 году участие приняли 7 школ, стартовало 160 учеников, из них 78 завершили программу с сертификатом.

„Solaride Academy“ Программа обучения для бывших и нынешних участников Solaride.

Telia поддерживает Academy Solaride.

В 2023 году в доме Telia состоялось открытие академии, в котором приняли участие 58 молодых людей.



Общественные исследования

«Последующее исследование кампании “Будь смелым»

– В ходе последующего исследования кампании «Будь смелым» в 2023 года мы опросили детей и молодых людей об их опыте с кибертравлей. В панельном опросе Norstat приняли участие 400 респондентов в возрасте 16–65 лет и 200 респондентов в возрасте 7–16 лет. Среди ответивших детей и подростков 10% сталкивались с кибербуллингом и 29% были его свидетелями. По сравнению с опросом, проведенным в 2021 году, увеличилась частота случаев распространения фото и видео без разрешения. Выросло количество кибертравли в закрытых группах (см. рисунки).

“На основании исследования можно сделать положительный вывод, что дети стали меньше контактировать с негативными комментариями в социальных сетях. Однако есть и отрицательная сторона: возросли очень серьезные и криминальные угрозы, например, увеличились случаи вымогательства, кражи личных данных, рассылки изображений нежелательного сексуального содержания, притеснений и дискриминации. Эти угрозы все чаще скрыты и происходят в закрытых группах.”



Эло Вырк
руководитель спонсорской деятельности Telia

По мнению детей и подростков, встречается меньше обычных форм буллинга и больше тяжелых форм

Какая форма кибербуллинга, по-твоему, встречается чаще всего? Отметь до 3 ответов.



По мнению целевых групп, кибербуллинг все больше переходит в закрытые группы

Через какие каналы, по-твоему, идет больше всего кибербуллинга?





Общественные исследования

Исследование ИТ-безопасности

Исследование ИТ-безопасности анализирует основательность цифровой деятельности эстонских компаний при обеспечении требований безопасности и конфиденциальности, например, для предотвращения случайных утечек. Исследовательским партнером Telia является Turu-uuringute AS.

Результаты исследования ИТ-безопасности предприятий:

- Доля компаний с очень хорошим уровнем ИТ-безопасности – 33%;
- 64% компаний считают эту тему очень или крайне важной;
- Уровень осведомленности сотрудников можно повысить: только 6% предприятий считают осведомленность своих сотрудников по этой теме очень хорошей;
- Более пятой части, или 21%, предприятий вообще не имеют конкретных специалистов, занимающихся ИТ-безопасностью, в остальных этой темой занимаются соответствующие специалисты или поставщики услуг;
- 44% предприятий считают информированность своих сотрудников достаточно хорошей, а 43% – удовлетворительной.

“Три четверти респондентов выполнили базовые требования по мерам ИТ-безопасности: на всех устройствах есть брандмауэр и антивирусное ПО, программное обеспечение обновляется, данные предприятия систематически резервируются, введено управление правами доступа, идентификацией и авторизацией. Кроме того, 56% предприятий используют виртуальные серверные решения для хранения данных, а 51% оценили безопасность информационных систем”



Мартти Кеббинау
Руководитель группы услуг и решений по кибербезопасности.

Исследования кибербезопасности

Исследование кибербезопасности анализирует готовность эстонских предприятий противостоять внешним атакам. Исследовательским партнером Telia является Turu-uuringute AS.

Результаты исследования кибербезопасности 2023 года на основе данных за 2022 год:

- В 2022 году 55% предприятий столкнулись с кибератаками или другими угрозами кибербезопасности, в том числе 41% один раз и 14% несколько раз.
- Наиболее распространенными были фишинговые или поддельные электронные письма.

„Хотя сегодня тысячи предприятий используют решения для защиты от DDoS и подавляющее большинство атак этого типа успешно отражено, эстонские компании сталкивались с ними чаще, чем год назад. Восстановление после таких атак может занять несколько дней и часто сопровождается значительным ущербом для репутации.“

Мартти Кеббинау
Руководитель группы услуг и решений по кибербезопасности.

Результаты исследования кибербезопасности 2024 года на основе данных за 2023 год:

- В 2023 году 59% предприятий столкнулись с кибератаками или другими угрозами кибербезопасности.
- Большинство проблем связано с мерами ИТ-безопасности сотрудников. В то время как 64% предприятий внедрили политику паролей, 45% не ввели или только планируют ввести порядок использования устройств и данных вне офиса или правила использования общедоступных сетей Wi-Fi.

„Мы неустанно напоминаем, что обеспечение всех видов ИТ-безопасности – это не разовый проект, этим следует заниматься на постоянной основе, поскольку виновники атак также учатся и развиваются.“

Мартти Кеббинау
Руководитель группы услуг и решений по кибербезопасности.



Доступность услуг связи

Мы в Telia в значительной степени поддерживаем сокращение цифрового разрыва, предлагая высококачественные услуги электронной связи огромному количеству пользователей по всей стране и тем самым давая жителям и предприятиям Эстонии возможность пользоваться преимуществами цифрового мира. Telia ежегодно инвестирует около 50 миллионов евро в развитие своих сетей и услуг.

Международная аналитическая компания Opensignal сравнила сотни операторов мобильной связи, работающих в мире. Telia Eesti была признана лучшей в трех из восьми категорий. Opensignal отмечает, что в категории отличного стабильного качества измерялось, например, насколько хороша мобильная сеть компании для просмотра HD-видео, проведения видеоконференций и онлайн-игр. Telia Eesti набрала в этой категории 90,8%, а средний мировой показатель сильно отстает (65,4%).

3G и 5G

- Крупнейшие проекты Telia по развитию оптических сетей в 2023 году были реализованы в Таллинне, Тарту, Рапла, Пярну, Кийли, Раасику, Нью и Валге.
- В 2023 году Telia стала первым оператором мобильной связи в Эстонии, отключившим сеть 3G.
- Помимо мобильной сети, мы постоянно расширяем и обновляем нашу сеть стационарного интернета. По состоянию на начало 2024 года возможность пользоваться постоянным подключением Telia (со скоростью 100 Мбит/с и выше) в Эстонии есть более чем у полумиллиона, или 562 000 жилищ.

- В мае 2023 года мы включили в Таллинне нашу первую базовую станцию 5G, работающую в диапазоне частот 26 ГГц, при поддержке которой сразу был установлен рекорд скорости мобильного интернета.
- По состоянию на октябрь 2023 года покрытие 5G Telia охватывает 75% населения Эстонии.
- Мы установили внутреннюю сеть 5G в Котле культуры. Первыми ей воспользовались участники конференции по инновациям и технологиям Telia Digital Hub.

“Приятно отметить, что если в последние годы Эстония была среди отстающих в Европе в сфере 5G, то сейчас мы быстро догнали и перегнали остальных. Наше быстро расширяющееся покрытие 5G является тому подтверждением. В настоящее время мы можем передавать данные со скоростью более 5 Гбит/с от нашей базовой станции 5G, работающей в диапазоне частот 26 ГГц, но специальные роутеры, проверенные во время тестирования, к сожалению, не могут в полной мере использовать этот потенциал. Наша следующая задача – мотивировать производителей устройств выйти на европейский рынок и найти для конечных потребителей подходящие роутеры, способные работать в диапазоне частот 26 ГГц, чтобы благодаря их поддержке еще лучше раскрывать для своих клиентов потенциал, предлагаемый 5G.”



Андре Виссе
руководитель отдела инфраструктуры/
технический директор Telia

Доступность

“В 2023 году мы занимались приведением цифровой среды Telia и Telia TV в соответствие с вступающими в силу в 2025 году требованиями доступности, руководствуясь стандартом (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG). Основное внимание в 2023 году уделялось требованиям стандарта WCAG. Мы ищем решение, как наиболее разумным образом применять эти требования, чтобы создать ценность для наших клиентов и улучшить удобство использования и доступность услуг для людей с особыми потребностями.”



Аэт Телвик,
руководитель проекта по обеспечению доступности

- В цифровой среде мы работали над изменением дизайна страниц контента и приведением компонентов дизайна в соответствие со стандартом WCAG.
- Приведение веб-среды Teliatv.ee в соответствие со стандартом WCAG продолжится в 2024 году. С точки зрения услуг Inspira и VOD (видео по запросу) по-прежнему важное место занимают субтитры, их постепенное улучшение и производство, а также, с позиции Inspira, обеспечение доступа к потреблению контента для людей с ослабленным зрением посредством аудиосубтитров.





Telia как работодатель

Как работодатель, мы в Telia создаем среду, в которой все люди чувствуют, что их поддерживают в том, что они могут смело вносить свой вклад, чтобы вместе делать Эстонию еще лучшим местом для жизни и работы.

Работая в Telia, наши люди могут действительно улучшать жизнь в Эстонии, создавая безопасное цифровое будущее и устойчивый мир для жителей и предприятий страны. Мы хотим, чтобы наши компетентные и преданные своему делу сотрудники чувствовали свою ценность и получали от работы здесь пользу как в профессиональном, так и в личном плане. С этой целью мы каждый день стремимся создавать сильное, основанное на ценностях лидерство и организационную культуру, в которой мы добиваемся успеха, вместе работая для достижения четкой общей цели и поддерживая друг друга. Нам важно знать, какие навыки нам необходимы для достижения наших целей сейчас и в будущем и как мы их обеспечим. Мы хотим, чтобы каждый из наших сотрудников был рад работать в Telia и рекомендовал нас как работодателя.

Как работодатель, мы обещаем нашим сотрудникам, что в Telia они смогут выполнять очень влиятельную работу, у нас дружелюбная и поддерживающая культура, а также многочисленные возможности для развития.

	Итого	Возраст			Пол	
		<26	26-50	>50	мужчины	женщины
Работники	1482	106	1049	327	778	704
Руководители среднего звена	27		16	11	15	12
Руководители высшего звена	10		9	1	5	5
Работники с детьми младше 3 лет	225				113	112
Итого	1519	106	1074	339	798	721

В сравнении с 2022

младше 26

старше 50

Доля женщин среди руководителей возросла

Статистика сотрудников

- В 2023 году Telia предлагала работу 1519 людям в Эстонии в 33 населенных пунктах по всей стране.
- Средний трудовой стаж сотрудников Telia в 2023 году составил 12 лет.

Общие мероприятия

- О совместных мероприятиях читайте в разделах об окружающей среде, цифровом вовлечении и безопасности, где отражены тематические события и обучения для сотрудников Telia.
- Для вовлечения сотрудников мы весь год проводили серию мероприятий под названием “Koosonlahe” Цель серии – предложить всем сотрудникам Telia развивающий и развлекательный контент, а также возможность собраться вместе, чтобы поддержать чувство единения в компании. Через #koosonlahe мы представляли сотрудникам такие темы, как финансовая мудрость, инвестирование, тайм-менеджмент, защита окружающей среды, кибербезопасность, искусственный интеллект, самоуправление и психическое здоровье, а также шутки от Comedy Estonia. Как правило, мероприятия серии записываются, поэтому все сотрудники могут принять

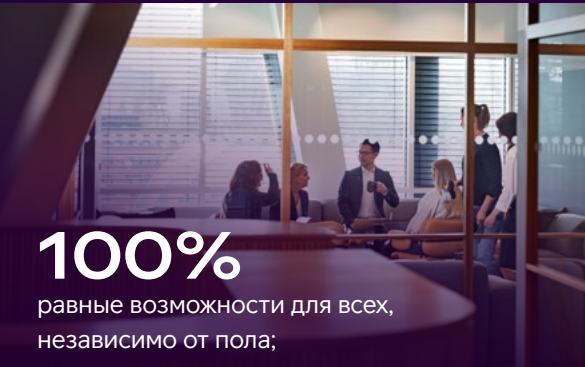
участие независимо от рабочего времени и графика. Кроме того, мы завершили год местными праздниками, организованными нашими сотрудниками в трех наших крупнейших офисах в Таллинне, Тарту и Пярну.

- Самым крупным событием, которое объединило сотрудников Telia в 2023 году, стал летний гала-концерт для сотрудников “ELU/ILU 2023”, состоявшийся 9 июня. Цель летнего гала-концерта сотрудников Telia – раз в году пригласить всю рабочую семью компании вместе провести время в сопровождении профессиональной, развлекательной и содержательной программы. С помощью этого мероприятия мы также хотим повысить чувство единения среди сотрудников, а также поблагодарить и признать всех, кто каждый день вносит свой вклад в успех компании, то есть всю нашу рабочую семью.
- В мероприятии приняло участие рекордное количество людей: около **1000 сотрудников** (70% всех сотрудников Telia Eesti), что показывает, что люди хотят проводить время вместе и для них важно то, что предлагает компания.
- Совместная посадка леса уже стала традицией.
 - В сентябре 2023 года мы посадили 800 деревьев в Рапламаа, в деревне Пыллику.
 - Всего в мероприятии приняли участие 60 сотрудников Telia.
 - Деревья были посажены на частной земле, где за ними будет хаживать Vestman Grupp.

Равные возможности и учетывание каждого

В Telia мы выступаем за то, чтобы одинаково хорошо относились ко всем людям – как к нашим сотрудникам, так и к клиентам. Мы хотим, чтобы у каждого была возможность всегда быть вовлеченным и чувствовать свободу быть самим собой. Как работодатель, мы высоко ценим наших сотрудников и хотим, чтобы работа хорошо вписывалась в жизнь каждого из них. Чтобы это поддержать, сложились многие наши традиции, и мы также предлагаем льготы и бонусы, которые обеспечивают разумную гибкость в рабочих отношениях, поддерживают здоровье и семью, а также развитие человека как сотрудника и как личности.

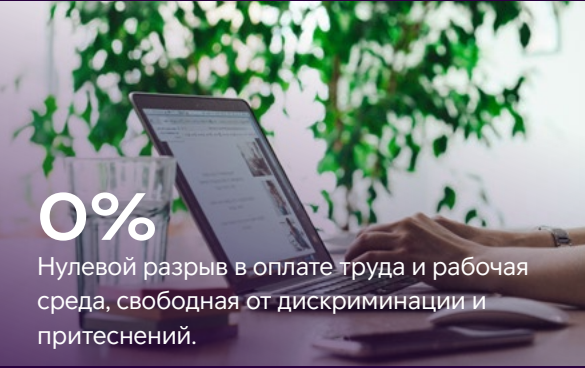
Наши цели:



100%
равные возможности для всех, независимо от пола;



50/50
Гендерный баланс 50/50 во всей организации: во всех рабочих семьях и на всех уровнях;



0%
Нулевой разрыв в оплате труда и рабочая среда, свободная от дискриминации и притеснений.



Осознание и устранение разрыва в оплате труда

Осознание и решение разрыва в зарплате

- Гендерный разрыв в оплате труда Telia Eesti (разница между средней зарплатой всех сотрудников-мужчин и средней зарплатой всех сотрудников-женщин) в 2023 году составила 20,4% (21% в 2022 году). Это связано со структурной ситуацией: женщины больше представлены в низкооплачиваемых вспомогательных структурах, а доля мужчин выше на более высокооплачиваемых должностях в сфере технологий.
- Гендерный баланс в 2023 году составляет 44% женщин и 56% мужчин. По сравнению с 2022 годом доля женщин находится на аналогичном уровне.
 - Гендерный баланс руководителей: 48% женщин и 52% мужчин. Число женщин-менеджеров выросло на 2% по сравнению с 2022 годом.
 - В высшем руководстве Telia одинаковое количество женщин и мужчин (50/50).
 - В 2023 году доля женщин, работающих в сфере технологий, увеличилась с 20% до 25%.

Наши действия по сокращению разрыва в заработной плате и достижению гендерного баланса заключаются в следующем:

- Мы реализовали несколько программ, которые создают сеть поддержки и обучают женщин, чтобы у них была возможность продвинуться в сферу технологий и/или на руководящие должности:
- Women in Tech, 2023 г.** – стартовал второй набор программы с участием 50 женщин, 10 из которых были из Telia.
 - Naisjuhtide kiirendi programm** – всего в акселераторе участвуют 25 женщин, 5 из них из Telia.
 - Кроме того, рост доли женщин решают поддерживаемые нами инициативы: **Solaride Akademia, программы практики и ИТ-клуб**. Мы также измеряем гендерный баланс среди стажеров.

В 2023 году в Telia обучалось 64 практиканта, из них 31 женщина и 34 мужчины.

- В ноябре 2023 года Telia провела день карьеры **“Женщины в технологиях”** совместно с Bolt, Birkle IT, Targa Töö Ühing и Playtech. На мероприятии присутствовало около 150 человек, а трансляцию посмотрели 40 000 человек.

Мы также установили следующие правила:

- при подаче заявки на работу мы хотели бы видеть в финальном туре кандидатов разного пола;
- доля руководителей должна отражать общий гендерный баланс (цель 50/50);
- обучение руководителей по темам инклюзивного подбора персонала: цель – обучить 100% руководителей к концу 2023 г. (к 2023 г. достигнуто 98% цели);
- мониторинг гендерного равенства при пересмотре заработной платы.

Доступность

Создавая рабочую среду в офисах, мы также учитываем особые потребности потенциальных сотрудников. Например, в наших офисах есть лифты и двери достаточной ширины, высоту столов можно регулировать и т. д. Мы также позволяем людям работать с частичной нагрузкой, чтобы сбалансировать работу и личные потребности.

Месяц разнообразия и Pride Estonia

В ходе Месяца разнообразия для сотрудников проводились обучения по темам инклюзивности, равенства и доступности. Telia поддержала Baltic Pride, предоставив помещения для конференции и ее трансляцию. Впервые в Эстонии сотрудники Telia вместе приняли участие в шествии Pride.

Проведенные обучения:

- „Доступность“**, лектор Якоб Росин, количество слушателей 247
- „Разнообразие, равенство и инклюзивность“**, лекторы из Sotsiaalmeedikud, количество слушателей 355

- История Pride “От стыда к гордости, Азбука Pride”**, лектор Таави Коппель, количество участников 250

- Культурный обед совместно** с Украинским культурным обществом, количество участников 50

- В доме Telia прошла **конференция Pride**, в ней приняли участие 365 человек на месте и онлайн.

Объединение работы и семейной жизни

В марте прошел день «Возьмите детей на работу», в котором участвовали 53 сотрудника и 92 ребенка.

„Мы подали заявку на получение статуса компании, ориентированной на семью, и на основе информации, собранной в ходе этого процесса, 84%

сотрудников считают, что у них хороший баланс между работой и семейной жизнью.“



Ингрид Вийнапуу
директор по персоналу Telia

Гибкая организация труда

Помимо головного офиса и других офисов Telia по всей Эстонии, работу можно выполнять и из других стран Европейского союза.

- В 2023 году 55 сотрудников 82 раза воспользовались возможностью работать за границей, в том числе 16 сотрудников в течение года работали за границей более одного раза.
- В среднем люди работали за границей 15 дней, а наиболее популярными направлениями были Испания, Италия и Португалия.

Результаты:

86%

Удовлетворенность балансом работы и личной жизни в 2023 г. 86% (2022 г., 87%)



83%

Индекс счастья сотрудников в 2023 г. 83% (2022 г., 82%)



84%

Общее благополучие сотрудников в 2023 г. 84% (2022 г., 78%)



97%

Удовлетворенность непосредственным руководителем в 2023 г. 97% (2022 г. 95%)



Условия труда, организация труда, благополучие сотрудников

Измерение удовлетворенности работников

Дважды в год в рамках общегруппового опроса приверженности Telia Company мы просим сотрудников оставить отзыв о рабочей среде, управлении и других темах, связанных с удовлетворенностью работой и ощущением счастья.

„Как количество участников опроса приверженности, так и результаты опросов в 2023 году были стабильно высокими: уровень участия составил 92%, доля положительных ответов на вопрос «Насколько вы довольны работой в Telia?» составила 91%“



Ингрид Вийнапуу
Директор по персоналу Telia

- Мы также приняли участие в организованном порталом Peaasi.ee опросе эмоционального благополучия организаций, который дал каждому респонденту обзор его психического здоровья, а организации в целом – обзор текущего состояния психического здоровья сотрудников. Результаты Telia в 2023 году оказались более позитивными по сравнению со средними показателями опроса, то есть психическое здоровье ответивших людей было лучше среднего. Мы использовали результаты опроса и витаминной программы психического здоровья на неделе развития, чтобы сознательно обратить внимание в организации на сложности психического здоровья в рабочей среде и предоставить сотрудникам знания для поддержания своего психического здоровья

- Вместе с Центром прикладной антропологии и галереей Кого мы провели исследование с целью изучить влияние искусства на сотрудников и качественными методами оценить культуру организации. В ходе проекта в период с июня по декабрь 2023 года в здания Telia в Таллинне и Тарту привозились различные произведения искусства, влияние которых оценивалось путем наблюдения и интервью с 25 сотрудниками.

„Перед началом проекта мы, антропологи, беспокоились о том, какие метрики использовать для измерения влияния искусства на трудовую среду и что произойдет, если они не отразят изменение в конце исследования? В ходе исследования мы неоднократно приходили к тому, что искусство отражает эмоциональную и духовную часть человека, что не всегда можно измерить точными метриками. Воздействие искусства может быть непредсказуемым, оно выражается индивидуально, а не однородно на уровне всей организации“



Карина Вабсон
Антрополог Центра прикладной антропологии

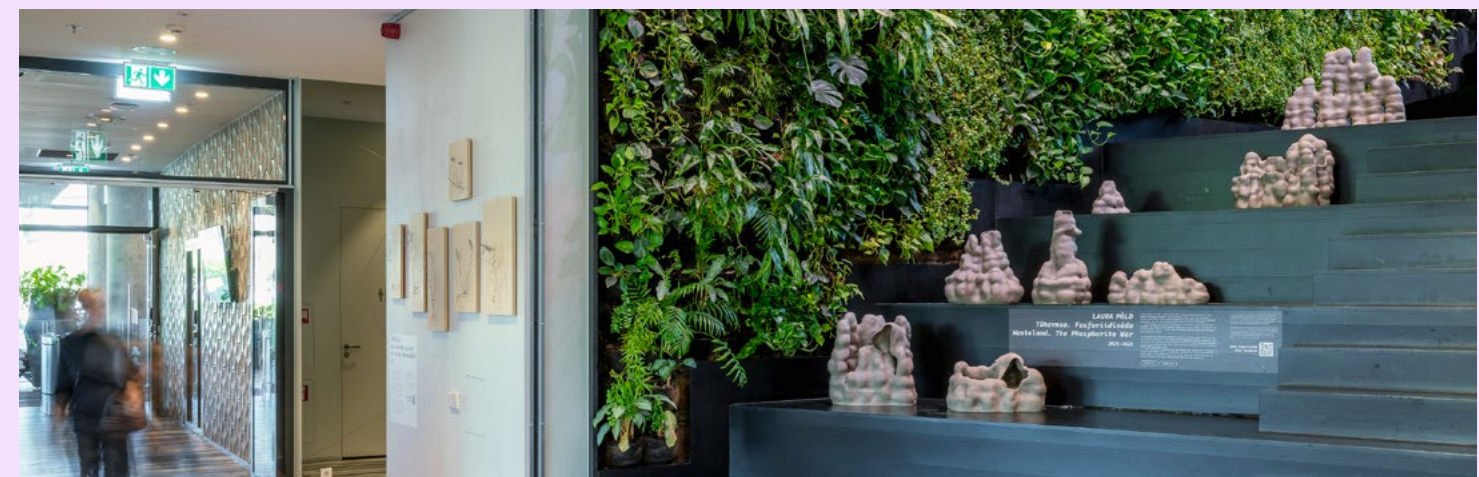
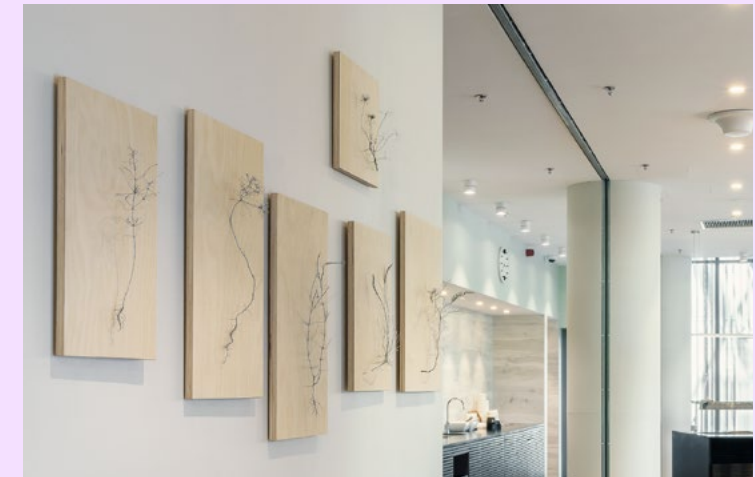
„Проект был очень важен для галереи Кого, поскольку мы получили ценный опыт выставки вне галереи. Мы рады, что Telia проявила смелость и опробовала еще не распространенную в Эстонии форму сотрудничества, результат которой также сложно измерить количественно. В результате мы увидели, что искусство заставило людей задуматься о творчестве, и я рада, что Telia видит в этом силу, а не слабость“



Лийна Раус
Галерист Кого

Опасные ситуации и несчастные случаи на работе

- Зарегистрировано 17 опасных ситуаций: опасные ситуации (опасная зона, необозначенная поверхность) и первая помощь (отсутствие обученного оказателя или средств первой помощи). Также наблюдался недостаток осведомленности в вопросах благополучия. Были люди, которые не знали о предложениях для здоровья и хорошего самочувствия и не могли их найти. По условиям труда выявлены недостатки по освещению, микроклимату помещений и возможным аварийным ситуациям (не горели эвакуационные огни, огнетушители были проверены, но соответствующая маркировка отсутствовала).
- В 2023 году произошло четыре несчастных случая на работе, что на два несчастных случая меньше, чем в 2022 году. Как и в 2022 году, несчастные случаи произошли с техническим персоналом и за пределами территории, подконтрольной Telia. Три несчастных случая на работе были тяжелыми, т.е. у работников были переломы костей (из-за падения), а один несчастный случай был легким. Все несчастные случаи на работе расследованы и соответствующие производства завершены. Соответствующей рабочей семье был предоставлен обзор несчастных случаев на работе, чтобы предотвратить их повторение в будущем.





Условия труда, организация труда, благополучие сотрудников

Здоровое поведение

- 60% сотрудников Telia являются членами Спортклуба Telia (52% в 2022 году). Целью Спортклуба Telia является создание благоприятных условий для занятий спортом по всей Эстонии, организация содержательного и спортивного досуга, а также объединение людей, интересующихся спортом. Для достижения цели Спортклуб Telia организует для своих членов возможности тренировок на выгодных условиях, спортивные соревнования и мероприятия, а также поддерживает представительские команды и спортсменов в участии в корпоративных спортивных и других мероприятиях. Например, раз в неделю члены спортивного клуба могут бесплатно либо плавать, либо ходить в тренажерный зал, либо заниматься разными видами спорта на льготных условиях (например, участвовать в соревнованиях по выносливости, вместе играть в волейбол, теннис, падел или посещать какой-либо спортивный клуб).
- В 2023 году сотрудники Telia в среднем 355 раз в месяц ходили на массаж, что на 22% больше, чем в 2022 году. Услуги массажа доступны на месте в наших крупных зданиях или у договорных партнеров по всей Эстонии. Работодатель частично оплачивает услугу. В наших крупных офисах также есть массажные кресла для сотрудников.
- В 2023 году специалиста по психическому здоровью посещали на 15% меньше, чем в 2022 году (около 32 визитов в месяц).
- В 2023 году своевременно прошли медосмотр в 97% случаев (91% в 2022 году).
- Доля часов на больничном составила 2% в 2023 г. (2,3% в 2022 г.).

Заработная плата

Чтобы быть привлекательным работодателем для сотрудников с разными потребностями и ценностями и разного возраста, наши льготы разделены на четыре основные категории:

- страхование и пенсия;
- здоровье и благополучие;
- баланс между работой и личной жизнью;
- работа и развитие.

„Я считаю очень важным иметь общее понимание системы стимулирования в компании и считаю, что это залог нашего успеха. Как работодатель, мы высоко ценим наших сотрудников и хотим, чтобы работа хорошо вписывалась в жизнь каждого из них. Чтобы это поддержать, сложились многие наши традиции, и мы также предлагаем льготы и бонусы, которые обеспечивают разумную гибкость в рабочих отношениях, поддерживают здоровье и семью, а также развитие человека как сотрудника и как личности“



Ингрид Вийнапуу
Директор по персоналу Telia

Награды работодателя

Знак разнообразия (в 2024 году мы подаем заявку на продление знака).

Исследования репутации работодателя Kantar Emor:

- 6 место в рейтинге среди работающих людей (8 место в 2022 году).
- 7 место в рейтинге среди студентов (9 место в 2022 году).
- 6 место в рейтинге сектора ИКТ (5 место в 2022 году).

Опрос самого желанного работодателя в Эстонии CVKeskus:

- 3 место в общем зачете.
- 1 место среди работодателей в сфере информационных и коммуникационных технологий

Исследование CV Online «Топ-работодатель Эстонии»:

- 3 место в категории Top of Mind.
- 1 место среди работодателей в сфере инфотехнологий и телекоммуникаций.

Исследование Instar о привлекательности работодателей:

- 9 место в рейтинге опытных работодателей.
- 18 место в рейтинге среди IT-студентов.
- 11 место в рейтинге среди студентов-экономистов.
- 10 место в рейтинге профессиональных училищ.

– Золотой знак организации Peaasi.ee, которая оценивает психическое здоровье.

– 3 место в исследовании репутации крупных предприятий Эстонии Kantar EMOR.





Управлен- ческие факторы

Миссия Telia – способствовать развитию общества, чтобы Эстония стала лучшим местом для жизни и работы. Это возможно только при действии в соответствии с принципами устойчивого развития.





Стратегическое управление тройными критериями устойчивого развития (ESG)

К настоящему времени устойчивое развитие стало естественной частью стратегии Telia и нашей структуры управления. В важных сферах устойчивого развития мы поставили четкие цели, назначили ответственных лиц и составили планы действий для реализации поставленных целей.

Мы также договорились о наиболее важных для нас сферах влияния на устойчивое развитие, которыми по-прежнему остаются:

- 1) ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ЭКОНОМИКА ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА;
- 2) ЦИФРОВОЕ ВОВЛЕЧЕНИЕ И ;
- 3) КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ.

Структура управления и общие ценности

- В течение многих лет мы оцениваем и направляем деятельность в основных сферах влияния на устойчивое развитие, движение к установленным в этой области целям и возможные риски посредством четкой структуры управления, то есть ежеквартальных совещаний **GREC (Governance, Risks, Ethics and Compliance)**. В этих совещаниях участвуют члены как совета, так и правления.
- В дополнение к вышесказанному, с 2023 года цели Telia в области устойчивого развития также будут частью регулярного обзора экономических результатов совета.

“Достижение согласованных целей устойчивого развития для нас так же важно, как, например, обеспечение первоклассного качества сети и клиентского опыта или достижение финансовых результатов, обеспечивающих нашу способность инвестировать. Посредством стратегии и целей руководство Telia постоянно играет роль в содействии устойчивому развитию, разрабатывая бизнес-процессы и принимая другие управленческие решения.”



Кристина Маасик
Руководитель юридического отдела и
отдела устойчивого развития Telia

Вовлечение сотрудников

Чтобы как можно больше сотрудников Telia вносили вклад в устойчивую деятельность и чтобы каждый мог внести свой вклад в успех, мы рекомендуем связывать личные рабочие цели со сферой устойчивого развития. В 2023 году это уже сделали более половины (56%) сотрудников Telia.

Ценности

Важной частью нашей культуры в Telia являются наши ценности DARE, CARE, SIMPLIFY, а также ориентированный на клиента образ мышления. В 2023 году мы обновили ценности, чтобы они были еще более понятными для всех наших сотрудников и служили практическим ориентиром. Чтобы каждый мог освоить эти ценности и чтобы еще понятнее разъяснить их значение в повседневной жизни, в 2023 году мы организовали мастер-классы по культуре. В них приняли участие более 82% сотрудников Telia Eesti.





Стратегическое управление влиянием и развитием

Измерение и осознание влияния

- Индекс ответственного бизнеса: в 2023 году мы исполнили Индекс ответственного бизнеса, организованный Форумом ответственного бизнеса, и достигли золотого уровня. Методология индекса построена на принципе ESG. Telia получила высокие баллы во всех категориях ESG (E – климат и окружающая среда, S – общество и социальная среда, G – добрые обычаи управления). При этом наши результаты показали, что мы находимся на самом высоком уровне именно в категории внедрения добрых обычаев управления, и Telia также получила специальную награду в этой категории.
- В отзывах об индексе VEF оценщики положительно отметили, что поставлены конкретные цели, за которыми следят с помощью индикаторов. Был подчеркнут тот факт, что сознательно и систематически контролируется воздействие субподрядчиков на окружающую среду. В области социального и общественного воздействия было отмечено, что в целях и стратегических направлениях Telia четко прописано соблюдение как прав сотрудников, так и прав человека. С точки зрения обычаев управления было признано, что в организации существуют четкие принципы выбора партнеров по сотрудничеству (как для выбора партнеров по вспомогательной деятельности, так и, конечно же, для поставщиков).
- Подводя итог, оценщики пришли к выводу, что Telia очень хорошо объяснила различные аспекты ESG, а также то, каков социальный след компании и с помощью каких мероприятий его можно уменьшить. Кроме того, были установлены конкретные цели и показатели для мониторинга прогресса на пути к устойчивому развитию. Положительным фактором является тесное сотрудничество с поставщиками и субподрядчиками в снижении воздействия на климат, включая выбросы. Поскольку индекс VEF является инструментом развития, оценщики также предоставили экспертные рекомендации на будущее. Например, в качестве области развития была выделена необходимость уделить больше внимания социальному аспекту и связать его с основной деятельностью компании.

- Мы уже использовали полученные отзывы на практике и продолжим это делать в 2024 году. В 2023 году одним из первых конкретных шагов стала новогодняя кампания, направленная на развитие цифровых навыков пожилых людей. Помимо прочего, в онлайн-помощи Telia был создан инструмент, который дает полезные советы о грамотном обучении пожилых близких цифровым навыкам. Кроме того, мы предоставляем советы о том, как избежать рисков кибербезопасности при работе в цифровой среде. Любой желающий может легко и в любое время найти хорошие советы и азбуку смарт-обучения на веб-сайте Telia, см. раздел «Учись и обучай – Инструкции» . Предоставление интернет-услуг является нашим основным бизнесом, поэтому эта социальная инициатива, направленная на сокращение цифрового неравенства и снижение рисков кибербезопасности, четко связана с нашей компанией.

→ Узнайте больше: “Учись и обучай Инструкции”

- В 2023 году мы также организовали первую двойную оценку существенности на базе принципов отчетности в сфере устойчивого развития (CSRD). Мы хотим быть хорошо подготовленными к отчетности по устойчивому развитию и яснее прежнего понимать, каковы наиболее важные области, в которых наша деятельность влияет на окружающую среду и общество или где внешняя среда или взгляды общества влияют на бизнес Telia.



- В 2023 году мы также начали подготовку к обеспечению соблюдения требований к отчетности в сфере устойчивого развития и подготовке к соответствующему процессу трансформации. Telia Eesti участвует в отчетности всего концерна, также создан проект общегрупповой отчетности. Кроме того, мы создали местную проектную группу и составили дорожную карту для развития необходимого внутреннего потенциала для отчетности по ESG и продвижения к еще большей прозрачности.

Политика и документы развития

- Наличие четких указаний и правил и их соблюдение в повседневной жизни также является частью добрых обычаев управления ответственным бизнесом. С наиболее важными практиками и политиками управления Telia можно ознакомиться на нашем веб-сайте: Наша история – Telia.

- Важной частью повседневной деятельности Telia является руководство по ответственному ведению бизнеса

→ Узнайте больше: “Руководство по ответственному ведению бизнеса Telia”

которое мы также обновили в 2023 году. Руководство является компасом этической и честной деятельности и является обязательным как для сотрудников Telia, так и для партнеров по закупкам. Мы представили обновленное руководство всей нашей рабочей семье на собрании All Staff, на экранах наших офисов и, конечно же, во внутренней сети Telia.

“Руководство по ответственному ведению бизнеса является частью информационного письма и вводного обучения для новых сотрудников. Таким образом, мы гарантируем, что важность следования принципам ответственного ведения бизнеса и их содержание будут известны каждому новому сотруднику Telia с первого дня работы.”



Анетт Соосаар
Юрист, координатор по этике и соответствию

Этика и прозрачность

Предотвращение коррупции

Предотвращение взяточничества и коррупции также является важной частью ответственного бизнеса. Основные правила предотвращения взяточничества и коррупции изложены в вышеупомянутом руководстве по ответственному бизнесу, кроме того, создано более подробное руководство для этой области и составлен план обучения и коммуникации. Программу по предотвращению взяточничества и коррупции возглавляет координатор по этике и соответствию. Помимо обязательного электронного обучения, мы также проводим дополнительное обучение для различных важных целевых групп и публикуем информационные материалы по этой теме в нашей внутренней сети. Ежегодно мы составляем оценку рисков и зрелости предотвращения взяточничества и коррупции, где анализируем риски в различных сферах. Мы используем их как основу для подготовки плана действий на следующий год.

Избегание конфликта интересов

В целях обеспечения прозрачности и этического поведения также важна ежегодная обязательная процедура рассмотрения и уведомления о конфликте интересов, в которой каждый сотрудник должен оценить, может ли возникнуть конфликт интересов в его работе, и сообщить об этом, если такой риск существует. Именно таким образом мы можем предотвратить ситуацию, когда сотрудник с риском конфликта интересов участвует в каком-либо процессе принятия решений в ситуации, когда конфликт интересов может повлиять на его решения и нанести вред интересам компании.

Возможность отправки анонимных отзывов

В целях предотвращения нарушений и ошибок мы считаем важным создать ценностную, открытую культуру с высокой психологической безопасностью. Также важно, чтобы помимо возможности сообщать о внутренних ошибках или нарушениях (т. е. сообщать своему руководителю, менеджеру по персоналу, эксперту по этике), сотрудники также имели возможность анонимных отзывов. Хотя в Эстонии еще не принят т.н. закон о разоблачителях, для сотрудников Telia уже много лет существует соответствующая линия уведомлений (Whistleblowing Line), о существовании которой мы дополнительно напомнили сотрудникам в конце 2023 года.



Ответственное ценообразование

Telia Eesti является одним из крупнейших налогоплательщиков Эстонии, поэтому мы также вносим свой вклад в развитие экономики и общества страны. Мы считаем крайне важными финансовую прозрачность и корректное налоговое поведение. Для обеспечения этого мы также разработали ряд внутренних инструкций. С точки зрения налогового поведения 2023 год характеризовался еще и тем, что государство повысило ставку налога с оборота. Поэтому с 01.01.2024 нам пришлось применить новую, более высокую ставку налога с оборота к услугам и продуктам, продаваемым Telia. Учитывая, что выбор услуг и товаров Telia очень широк и мы используем несколько различных IT-систем и цифровых сред для их продажи и последующего выставления счетов, мы сформировали отдельную проектную группу для корректировки ставки налога с оборота. В результате очень многие сотрудники Telia помогли выполнить эту задачу и обеспечить корректное налоговое поведение.

Политическое вовлечение

Мы активно участвуем в общественной жизни Эстонии, также являясь членом нескольких общественных организаций и профессиональных ассоциаций (например, **Зеленый тигр**, **Форум ответственного предпринимательства**, **Союз инфотехнологических и телекоммуникационных предприятий (ITL)**, **Торгово-промышленная палата**, **Центральный союз работодателей и др.**). Мы принимали участие в законодательном процессе в нескольких различных областях. Например, в 2023 году мы дали отзыв о нескольких проектах в сфере телекоммуникаций, кибербезопасности, безопасности, медиа-услуг, защиты потребителей и среды данных. Мы также предоставили отзывы о различных государственных планах и стратегиях развития, включая, например, стратегию кибербезопасности. В законодательных вопросах для нас важно активное сотрудничество с профессиональными ассоциациями, такими как ITL.

Награды и сертификаты

Награды

Золотой уровень Индекса ответственного бизнеса 2023 (Форум ответственного бизнеса)

Рейтинг эстонских брендов устойчивого развития ((Sustainable Brand Index - SBI)).

Независимое международное исследование, составленное SB Insight, включает восемь стран (Эстония, Латвия, Литва, Финляндия, Швеция, Норвегия, Дания, Нидерланды) и 1617 брендов. В Эстонии в рейтинг вошли 50 местных брендов. Исследование определяет, насколько устойчивыми потребители воспринимают разные бренды.

2021: 22 место
2022: 3 место
2023: 5 место
2024: 7 место

Ежегодное первое место в рейтинге телекоммуникационных компаний.

→ См. также награды в главе о работодателе.

Наша материнская компания считает устойчивое развитие и защиту окружающей среды очень важными. Об этом свидетельствуют несколько различных наград, в том числе второе место в рейтинге климатических лидеров Европейского союза и медаль EcoVadis Platinum.

Сертификаты и системы управления

- Система управления окружающей средой IS14001
- Система управления энергией IS50001
- Система управления качеством IS9001
- Системы управления охраной здоровья и безопасностью IS45001
- Система управления информационной безопасностью ISO27001

“Сертификация бизнес-услуг Telia в сфере ИТ подтверждает, что Telia регулярно выявляет, оценивает и управляет рисками безопасности. Наличие сертификата дает нашим клиентам уверенность в том, что обеспечение безопасности в Telia Eesti осуществляется систематически и ежедневно. Мы считаем обеспечение безопасности важным и занимаемся постоянным совершенствованием системы управления информационной безопасностью для обеспечения соответствующей безопасности и осведомленности о рисках в организации, профилактики, готовности и способности реагировать и восстанавливаться после инцидентов и изменений в среде. При ресертификации в 2024 году планируется расширить зону влияния”



Ингрид Кяэп
Руководитель отдела управления безопасностью



Послесловие

Мы живем в полный вызовов период, когда события в Эстонии и других странах внесли некоторую неопределенность и в наше общество. Тем больше мы чувствуем, что роль и ответственность Telia как одного из лидеров местного цифрового развития заключается в том, чтобы сделать цифровой мир Эстонии более устойчивым и безопасным. Мы давно и упорно над этим работаем, и прошлый год не стал исключением.

В 2023 году для нас в Эстонии завершилась важная эпоха: мы стали первой местной телекоммуникационной компанией, закрывшей свою сеть 3G, которая почти 20 лет обслуживала клиентов Telia услугами мобильной голосовой связи и передачи данных. Этот шаг способствует достижению двух важных целей. С одной стороны, отключение 3G помогает снизить воздействие на окружающую среду, поскольку старые технологии обычно потребляют больше электроэнергии, чем более современные технологии 4G и 5G.

Второй важный аспект отключения сети 3G – модернизация технологии. Мы и раньше видели, что современные и функциональные сети связи служат толчком для будущих инноваций. Например, в момент открытия в 2005 году сети 3G, которая была закрыта в прошлом году, большинство людей не могли предвидеть необходимость высокоскоростной мобильной передачи данных и возникшую в результате этого эпоху смартфонов. Однако развитие сети сделало все это возможным. Поэтому даже сегодня мы еще точно не знаем, какие инновации в будущем поддержат сверхбыстрые мобильные сети передачи данных, но мы можем быть уверены, что эти разработки снова будут захватывающими и изменят нашу жизнь. Сегодня мы должны сделать все, чтобы охватить современными сетями как можно больше населения Эстонии.

2023 год стал для нас знаменательным еще и тем, что мы начали масштабное сотрудничество с компанией Sunly, предлагающей решения в области возобновляемой энергии. Благодаря этому в период с 2023 по 2024 год рядом с сотней мобильных вышек Telia будут построены солнечные парки, которые станут обеспечивать наши мобильные услуги возобновляемой энергией. Солнечная энергия еще не использовалась в таких масштабах в эстонском секторе информационных технологий и телекоммуникаций для предоставления своих услуг, и мы рады быть первопроходцами в этом отношении.

В прошлом году Telia инвестировала в эстонский рынок около 54 миллионов евро. Более крупные инвестиции включали строительство сети 5G и оптической стационарной сети. Помимо этого, основой нашей коммерческой деятельности являются инвестиции в важные области устойчивого развития бизнеса, наиболее важными из которых мы считаем защиту окружающей

среды, цифровое вовлечение, а также конфиденциальность и кибербезопасность.

Мы постоянно инвестируем в то, чтобы как можно больше жителей и предприятий Эстонии имели доступ к современным и качественным услугам связи, будь то подключение к сети 5G или оптической сети связи. К концу прошлого года интернет-соединение Telia со скоростью 100 Мбит/с охватило более 560 000 адресов, и по этому показателю сегодня мы управляем крупнейшей интернет-сетью в стране.

В то же время, в ходе стремительного цифрового развития мы не должны забывать о тех, кто в силу каких-либо причин находится в неравном положении по навыкам и возможностям. Поэтому с точки зрения цифровой инклюзии мы считаем важным, чтобы все люди были больше прежнего вовлечены в дигитализацию общества и не отставали от развития технологий. В этой работе мы уделяем особенное внимание детям и пожилым людям.

В нашей рождественской кампании 2023 года мы сосредоточились на повышении осведомленности о цифровом неравенстве в обществе, призывая технически более подкованных людей использовать свои навыки для помощи тем, кто не так уверенно чувствует себя в цифровом мире. С целью сокращения цифрового неравенства в прошлом году мы создали сайт цифровой помощи, на котором важную и полезную информацию могут найти как те, кто хочет помочь своим близким и знакомым подружиться с цифровым миром, так и те, кто хочет самостоятельно развивать некоторые цифровые навыки.

Подводя итог, можно сказать, что одна из важных социальных и социальных целей Telia – улучшить жизнь и работу в Эстонии посредством безопасной и инклюзивной дигитализации. Мы понимаем свою ответственность и каждый день работаем над тем, чтобы наша деятельность поддерживала общество, была устойчивой и прозрачной.

Хольгер Хальянд

Исполнительный директор Telia Eesti



Смело к лучшему!

Если у Вас возникли вопросы или предложения,
обязательно с нами свяжитесь:

Кристина Маасик

руководитель юридического отдела и
сферы устойчивости Telia

Kristiina.Maasik@telia.ee