ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ РАПОРТ TELIA EESTI 2021

Telia

ЛУЧШЕЕ – ВПЕРЕДИ!

Миссия Telia – способствовать развитию общества, чтобы в Эстонии было все лучше жить и работать. Для нас очень важна ответственная коммерческая деятельность, и мы поставили перед собой три смелых и амбициозных экологических цели TELIA DARING GOALS. Это часть ценностей и бизнес-стратегии Telia.

Наша цель – за счет ответственной дигитализации к 2030 году избавить свою деятельность от выбросов CO2 и отходов. Достижение наших целей возможно только в сотрудничестве с нашими партнерами и клиентами, и для максимального увеличения нашего влияния мы сосредоточились на сферах, которые соответствуют нашему бизнес-направлению, инновациям и дигитализации. У дигитализации большой потенциал с точки зрения окружающей среды – предлагая нашим клиентам экологически безопасные решения, мы можем сократить как прямые расходы, так и выбросы углерода.

Исходя из бизнеса Telia, нашими основными экологическими аспектами являются потребление энергии, выбросы парниковых газов и отходы. Мы можем снизить все это влияние, строя энергоэффективные сети и по возможности отдавая приоритет возобновляемым источникам энергии, таким как возобновляемая электроэнергия и солнечная энергия. Система энергетического управления Telia сертифицирована по стандарту ISO 50001. Telia Eesti первой в концерне Telia Company получила этот сертификат. Мы также сертифицированы по системам управления окружающей средой (ISO 14001), качеством (ISO 9001) и гигиеной труда (ISO 45001). Сертификаты являются подтверждением того, что Telia предлагает высококачественные, экологичные и энергосберегающие товары и услуги. Мы также заботимся о том, чтобы наши сотрудники помнили об окружающей среде и, помимо своей работы, через волонтерскую программу могли вносить свой вклад в

ответственную дигитализацию эстонского общества в целом.

Сегодня Telia уже сделала несколько важных шагов к достижению своих экологических целей: безбумажная работа в представительствах, сокращение бумажных счетов и отходов, повторное использование клиентских устройств, организация общеэстонских дней цифровой уборки и потребление только «зеленой» электроэнергии.

ZERO CO_2 ZERO WASTE 100% ACTION

Выбирая экологически ответственных поставщиков, мы также можем снизить воздействие нашего бизнеса на окружающую среду. Мы разрабатываем и поставляем услуги, которые помогают заниматься этими воздействиями, а также уменьшать воздействие наших клиентов на окружающую среду.

Давайте вместе идти к более чистой окружающей среде!

R. Pajos

Роберт Пайос
Руководитель
Telia Eesti

ВЛИЯНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ TELIA EESTI НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Цель Telia – к 2030 году сделать всю свою деятельность CO2-нейтральной. Это означает, что мы также хотим привлечь к достижению этих экологических целей и наших клиентов, партнеров и, конечно же, наших сотрудников.

Большая часть выбросов CO2 связана с услугами, а также устройствами Telia, потребляющими энергию у клиентов.

(Green House Protocol)

Помимо картирования собственного воздействия на окружающую среду, мы спросили жителей Эстонии, каковы наиболее важные экологические проблемы, в решение которых Telia должна вносить свой вклад.

Самым важными направлениями респонденты сочли возможность повторного использования устройств, снижение отходов и безбумажное обслуживание в представительствах.

Также считают важным, чтобы Telia поддерживала и мотивировала своих клиентов экологичнее пользоваться технологиями.

(Viilup Uuringud, 2019)

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ РАПОРТ TELIA EESTI 2021

У Telia составлен план деятельности, который поможет предприятию к 2030 году избавиться как от эмиссий CO2, так и от отходов.

2016

Вся потребляемая нами энергия поступает из возобновляемых источников

2019

Мы поставили перед собой амбициозные экологические цели DARING GOALS, чтобы к 2030 году избавиться как от эмиссий CO2, так и от отходов

2020

Мы поставили перед собой климатические цели на научной основе

Первыми в Эстонии запустили сеть 5G, что поможет создавать энергоэффективные решения

Первыми в Эстонии построили солнечный парк при крупнейшем центре обработки данных

Начали замену нынешнего автопарка на электромобили

Стали предлагать своим клиентам подержанные устройства

Заключили с Eesti Energia договор о возобновляемой энергии, благодаря чему вносим вклад в будущее строительство источников возобновляемой энергии (2021)

2022

Расширим выбор «зеленых» предложений для своих клиентов

Существенно увеличим долю подержанных устройств в своем ассортименте

2025

Вдвое снизим выброс углерода, связанный с нашей деятельностью

На 29% снизим выброс углерода, связанный с продаваемыми устройствами

72% поставщиков Telia используют климатические цели на научной основе

2030

Деятельность Telia свободна как от эмиссий CO2, так и от отходов

ЭНЕРГИЯ

с 2016

года Telia использует только «зеленую» электроэнергию, которая производится экологичным и ответственным образом. Кроме того, Telia уже много лет повторно использует тепло, вырабатываемое в серверных парках.

В 2016 году город Тарту, Тартуский университет и Telia Eesti начали сотрудничество с целью превращения Тарту в энергоэффективный и инновационный город.

в 2020

году крупнейший дата-центр Telia первым в Эстонии начал использовать солнечную энергию. В том же году предприятие завершило строительство небольшой солнечной станции, которая предназначена для обслуживания базовой станции мобильной связи.

В 2020 году Telia приступила к замене своего нынешнего автопарка на электромобили.

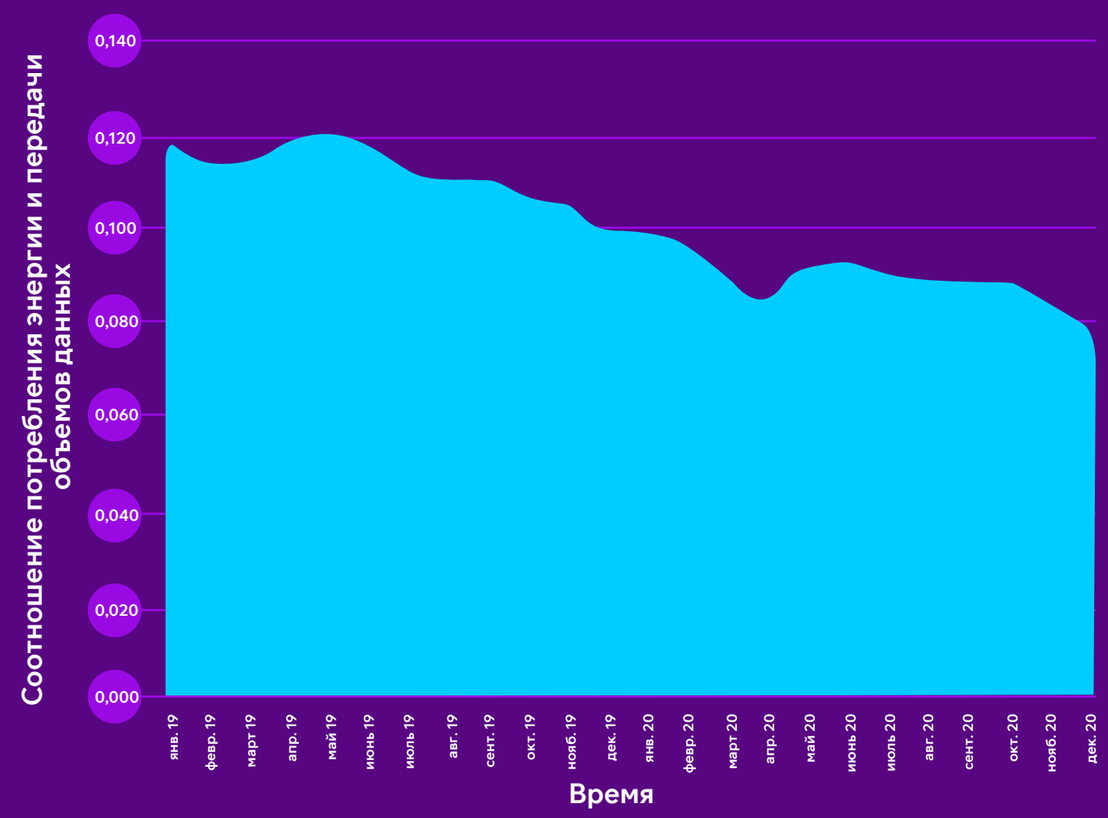
в 2021

году Telia Eesti и Eesti Energia заключили крупномасштабный договор о возобновляемой энергии, согласно которому энергетическая компания в течение пяти лет поставит Telia 156 ГВтч возобновляемой энергии. Договор предусматривает, что в течение пяти лет начиная с IV квартала 2022 года Eesti Energia будет поставлять Telia возобновляемую энергию, которая будет производиться на ветряной электростанции Тельшяй, строительство которой будет завершено в Литве. Это вклад Telia в развитие новых производств возобновляемой энергии, чтобы ее становилось все больше.

Система энергетического управления Telia сертифицирована по стандарту ISO 50001.
Telia Eesti первой в концерне Telia Company получила этот сертификат.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ РАПОРТ TELIA EESTI 2021

Растущий объем данных неизбежно означает более высокое потребление энергии. В Telia мы постоянно следим за тем, чтобы проводимые нами сетевые разработки становились все более энергоэффективными, т.е. чтобы для передачи одной единицы данных требовалось все меньше энергии. За последние два года нам удалось на 30% сократить этот показатель в мобильной сети.



ОТХОДЫ

Цель Telia – сделать свою деятельность полностью безотходной.

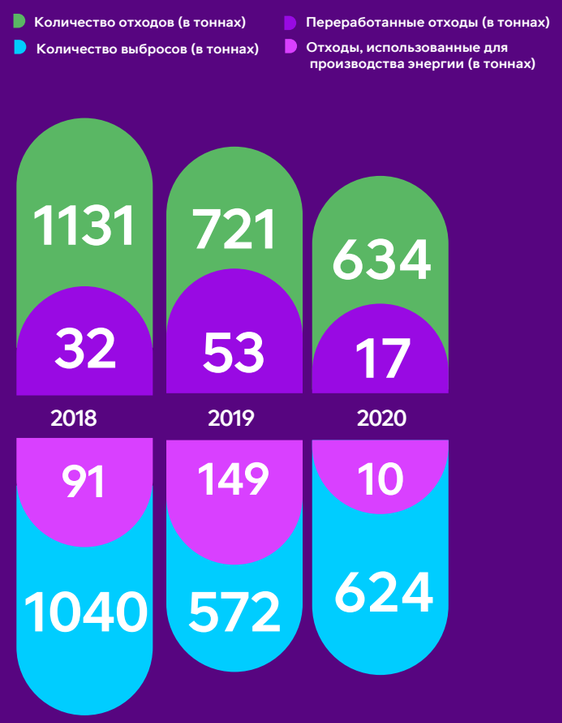
1 **Один из важных шагов – сделать наши офисы безбумажными,** сократив долю бумажных счетов и переведя операции в цифровые каналы.

2 **Мы активно ищем способы сокращения объемов упаковки** за счет повторного использования.

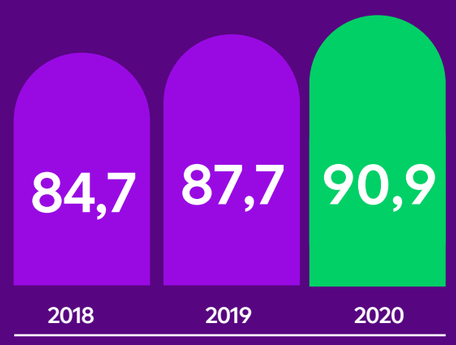
3 **Мы сокращаем количество отходов от электронных устройств,** предлагая нашим клиентам подержанные смартфоны, роутеры и дигибоксы. Мы принимаем старые устройства, которым по возможности даем новую жизнь.

4 **Мы активно заменяем старые медные кабели** на оптические. Старые кабели идут в утиль, а металлы повторно используются в производстве.

Доля отходов и выбросов



Доля э-счетов (%)



ДЕНЬ ЦИФРОВОЙ УБОРКИ TELIA

Мы также поставили перед собой цель снизить цифровой след как нашей организации, так и наших клиентов, включая сокращение цифрового мусора, объем которого со временем только возрастает.

Участие в дне цифровой уборки

2019	2020	2021
70 предприятий и 1000 частных лиц	150 предприятий и 6000 частных лиц	270 предприятий и <10000 частных лиц

ВКЛАД TELIA В ЭКОНОМИКУ ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА

Одна из наших целей в Telia – внести свой вклад в оборот устройств, что поддерживает выполнение экологических целей предприятия.

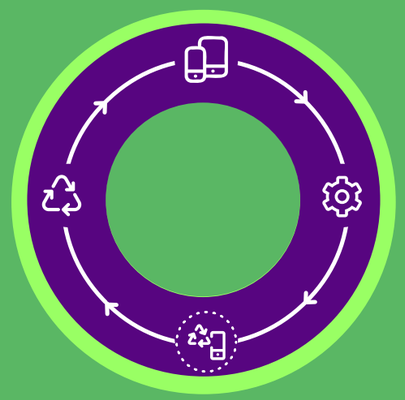
Повторное использование клиентских устройств

Telia предлагает своим клиентам исправные подержанные устройства – роутеры, дигибоксы и пульты.

Дочернее предприятие Telia Green IT предлагает аренду устройств, которая является гораздо более экологичной альтернативой покупке. По окончании срока аренды 99% устройств получат нового владельца, а старое оборудование будет утилизировано экологически безопасным способом.

Решение «Выгодный обмен» позволяет клиентам вернуть свое старое устройство и за это получить новое по более выгодной цене. Telia направляет старое устройство в ответственную переработку.

С 2020 года Telia начала продавать подержанные смартфоны, в результате при покупке устройства можно сэкономить на энергии и материалах, используемых как для производства, так и для транспортировки нового телефона.



ЭКОЛОГИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ TELIA

Помимо деятельности, направленной на клиентов и партнеров, сотрудники Telia максимально экологично работают в энергоэффективных офисных зданиях:

Если у вас есть вопросы или предложения, обязательно свяжитесь с нами:

Хеле Тамменурм
Менеджер по управлению качеством Telia
hele.tammenurm@telia.ee

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ РАПОРТ TELIA EESTI 2021