

TELIA EESTI KESKKONNARAPORT 2021



JULGELT PAREMA POOLE!



Telia missiooniks on panustada ühiskonna arengusse, et Eesti oleks parem paik nii elamiseks kui töötamiseks. Vastutustundlik äritegevus on meile väga oluline ning selle raames oleme enesele ja kõigile oma partneritele seadnud kolm julget ja ambitsioonikat keskkonnanäismärki **TELIA DARING GOALS**. Need on osa Telia väärtustest ning äristrateegiast.

Meie sihiks on muuta oma tegevus aastaks 2030 nii CO2 emissioonide kui jäätmevabaks läbi vastutustundliku digitaliseerimise. Eesmärkide saavutamine on võimalik ainult koostöös meie heade partnerite ja klientidega ning selleks, et mõju oleks võimalikult suur, keskendume valdkondadele, mis sobivad meie äri fookustega, innovatsiooni ja digitaliseerimisega. Digitaliseerimisel on keskkonna vaates suur potentsiaal – pakkudes klientidele keskkonnasäästlikke lahendusi, saame vähendada nii otseseid kulusid kui ka süsinikuemissioone.

Telia äri vaatest on meie peamised keskkonnaaspektid energia tarbimine, kasvuhoonegaaside emissioon ja jäätmed. Saame kõiki neid mõjusid

vähendada, ehitades energiatõhusaid võrke ja eelistades võimaluse korral taastuvenergia allikaid – näiteks taastuvelektrit ja päikeseenergiat.

Telia energiajuhtimissüsteem on sertifitseeritud ISO 50001 standardi vastu, mis on teinud Telia Eestist esimese Telia Company ettevõtte, kellele see omistatud on. Meil on ka sertifitseeritud keskkonna- (ISO 14001), kvaliteedi- (ISO 9001) ja töötervishoiujuhtimissüsteemid (ISO 45001). Sertifikaadid on kinnituseks sellele, et Telia pakub kvaliteetseid ning keskkonna- ja energiasõbralikke tooteid ja teenuseid. Samuti hoolime, et meie töötajad oleksid keskkonnateadlikud ning et neil oleks võimalus läbi vabatahtlikkuse programmi panustada lisaks oma tööle



ka laiemalt Eesti ühiskonna vastutustundlikku digitaliseerimisse.

Telia on täna juba mitu olulist sammu astunud oma keskkonnanäismärkide täitmiseks, näiteks muutes oma esinduste töö paberivabaks, vähendades paberarvete ja jäätmete hulka, taaskasutades kliendiseadmeid, korraldades üle-eestilisi digitaalseid koristuspäevi ning tarbides ainult rohelist elektrienergiat. Samuti

otsustades tarnijate kasuks, kes suhtuvad keskkonda vastutustundlikult, saame lisaks vähendada oma äritegevusega seotud keskkonnamõju. Arendame ja osutame teenuseid, mis aitavad nende mõjudega tegeleda ning ka meie klientidel oma tegevusest tulenevat keskkonna-jalajälge vähendada.

Liigume üheskoos puhtama keskkonna poole!

ZERO
CO₂ZERO
WASTE100%
ACTION

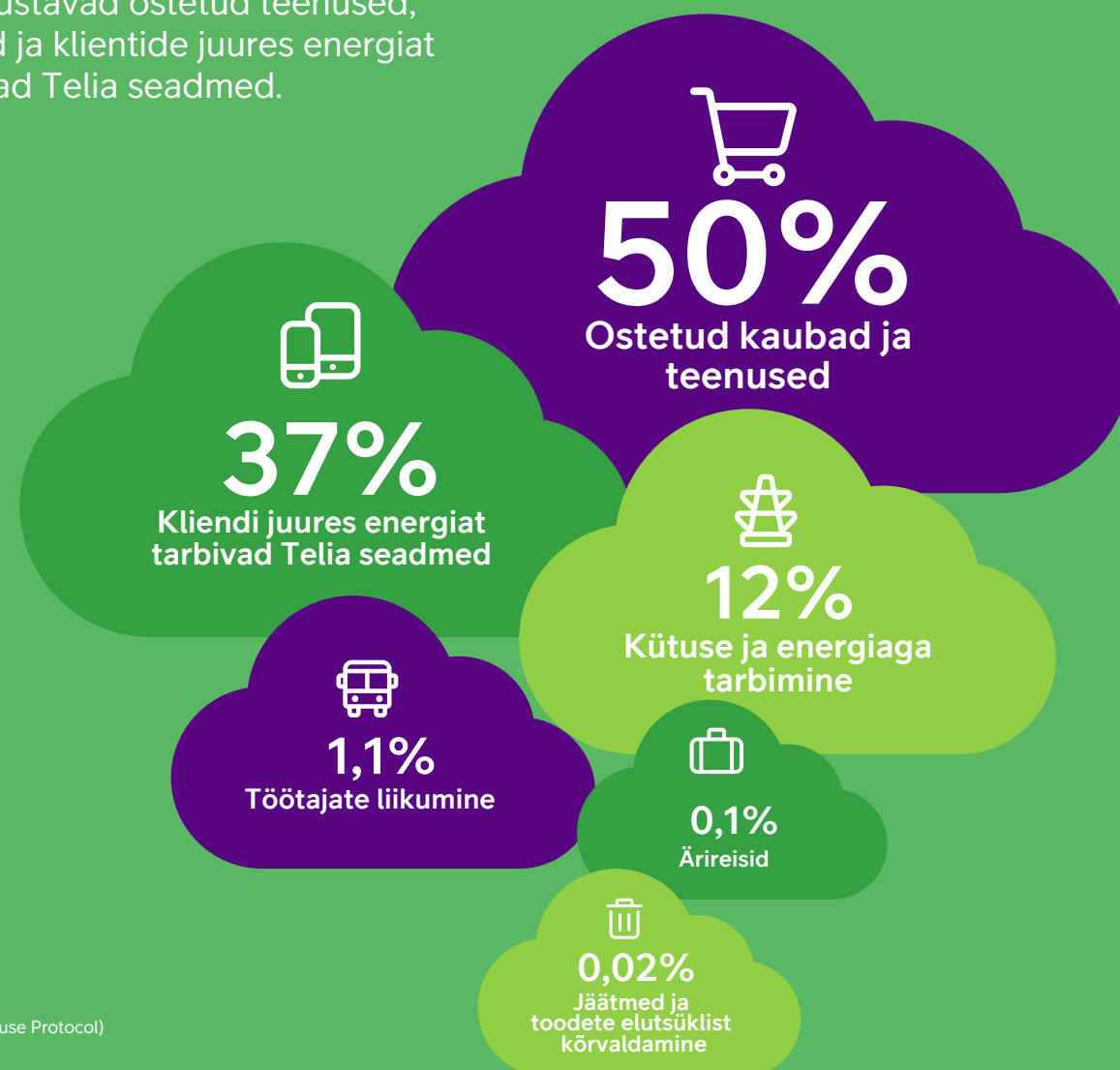

R. Pajos

Robert Pajos
Telia Eesti juht

TELIA EESTI TEGEVUSE MÕJU KESKKONNALE

Telia eesmärgiks on olla 2030. aastaks CO2 neutraalne läbi kogu oma väärtusahela. See tähendab, et keskkonnaeesmärkideni jõudmiseks peame kaasama ka oma kliendid, partnerid ja loomulikult töötajad.

Suurima osa Telia emissioonidest moodustavad ostetud teenused, tooted ja klientide juures energiat tarbivad Telia seadmed.

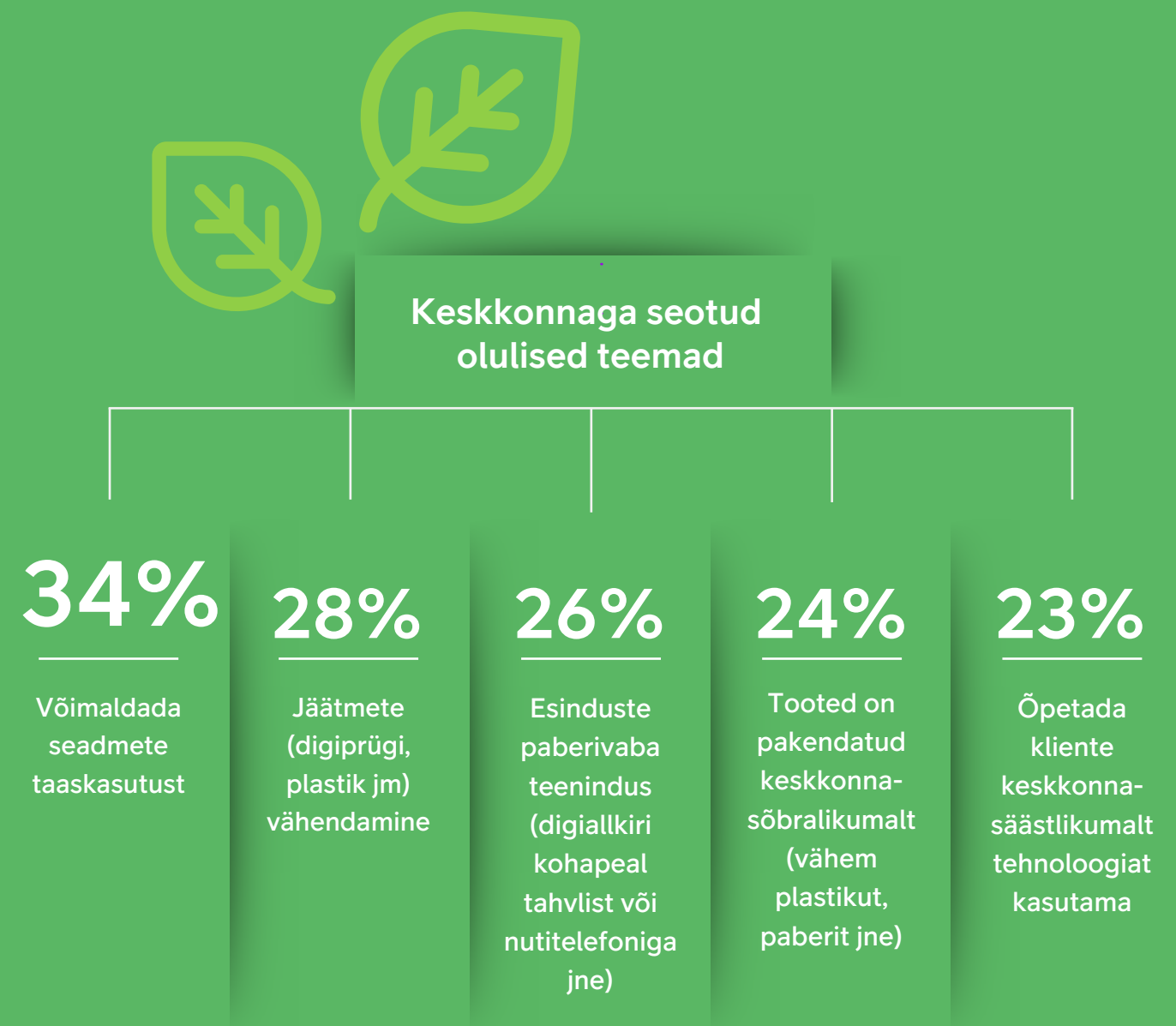


(Green House Protocol)

Lisaks enda keskkonnamõju kaardistamisele, oleme Eesti inimeste käest küsinud, millised on kõige olulisemad keskkonnaga seotud teemad, millesse peaks Telia panustama.

Kõige olulisemaks peetakse seadmete taaskasutamise võimaldamist, jäätmete vähendamist ning esindustes paberivaba teenindust.

Samuti peetakse oluliseks, et Telia toetaks ja motiveeriks enda kliente keskkonnasäästlikumalt tehnoloogiat kasutama.



(Viilup Uuringud, 2019)

Telial on tegevusplaan, mis aitab ettevõttel saada 2030. aastaks nii CO2 emissiooni kui ka jäätmevabaks.

2016

Kogu meie tarbitav elektrienergia on taastuvatest energiaallikatest



2019

Püstitasime endale ambitsioonikad keskkonnamärgid DARING GOALS, saamaks 2030. aastaks CO2 emissiooni kui jäätmevabaks



2020

Võtsime kasutusele teaduspõhised kliimamärgid

Lansseerisime esimesena Eestis 5G, mis aitab luua energiatõhusaid lahendusi

Rajasime esimesena Eestis suurima andmekeskuse juurde päikesepargi



Alustasime olemasoleva autopargi väljavahetamist elektriautode vastu

Hakkasime oma klientidele pakkuma uuskasutatud seadmeid

Sõlmisime Eesti Energiaga taastuenergia lepingu, läbi mille panustame tulevikus lisanduvate taastuenergia allikate ehitamisse (2021)

2022

Laiendame roheliste pakumiste valikut oma klientidele

Suurendame oluliselt taaskasutatud seadmete osakaalu oma tootevalikus



2025

Vähendame enda tegevusega seotud süsinikuemissioone kaks korda

Vähendame müüdavate seadmetega seotud süsinikuemissioone 29%

72% Telia tarnijatest on võtnud kasutusele teaduspõhised kliimamärgid



2030

Telia tegevus on nii CO2 emissiooni kui jäätmevaba



ENERGIA



Alates 2016.

aastast kasutab Telia ainult rohelist elektrienergiat, mis on toodetud loodust säästvalt ja vastutustundlikult. Lisaks taaskasutab Telia juba aastaid oma serveriparkides tekkivat soojusenergiat.

2016. aastal alustasid Tartu linn, Tartu Ülikool ning Telia Eesti omavahelist koostööd, mille eesmärgiks on luua Tartust energiasäästlik ja innovaatilise elukeskkonnaga linn.

2020.

aastal hakkas Telia suurim andmekeskus kasutama esimesena Eestis päikeseenergiat. Ettevõtte valmis samal aastal ka väiksem päikesejaam, mis on mõeldud mobiilside tugijaama teenindamiseks.

2020. aastal alustas Telia oma praeguse autopargi väljavahetamist elektriautode vastu.

2021.

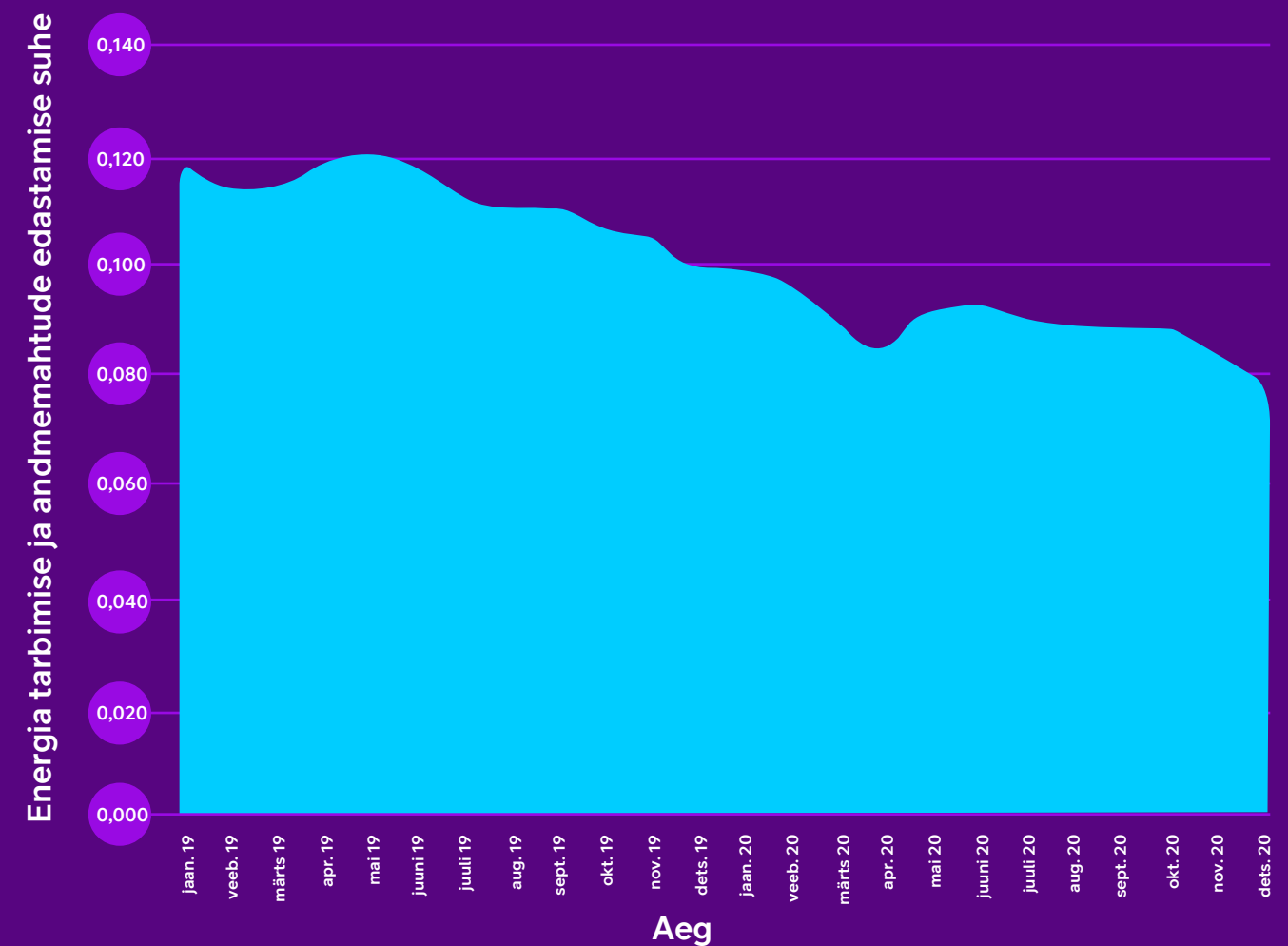
aastal sõlmisid Telia Eesti ja Eesti Energia mahuka taastuenergialepingu, mille kohaselt tarnib energiafirma Teliale viie aasta jooksul 156 GWh ulatuses taastuenergiat. Sõlmitud leping näeb ette, et Eesti Energia tarnib Teliale alates 2022. aasta IV kvartalist viie aasta jooksul taastuenergiat, mida hakatakse tootma Leedus valmivas Telšiai tuulepargis. See on Telia poolne panus uute taastuenergia tootmisüksuste arendamisse, et maailma saaks järjest rohkem taastuenergiat.



Telia energijuhtimissüsteem on sertifitseeritud ISO 50001 standardi vastu, mis on teinud Telia Eestist esimese Telia grupi ettevõtte, kellele see omistatud on.



Kasvav andmemahtude hulk tähendab paratamatult ka suuremat energiakulu. Telias jälgime pidevalt, et meie poolt tehtavad võrguarendused oleksid järjest enam energiaefektiivsed ehk energia, mis kulub ühe ühiku andmehulga edastamiseks, oleks järjest väiksem. Mobiilivõrgus oleme viimase kahe aasta jooksul seda suutnud vähendada 30% võrra.



JÄÄTMED

Telia eesmärgiks on muuta oma tegevus täielikult jäätmevabaks.

1 Üheks oluliseks sammuks on meie esinduste muutumine paberivabaks, vähendades seeläbi paberarvete osakaalu ning viies toimingud üle digitaalsetesse kanalitesse.

2 Otsime aktiivselt võimalusi vähendada pakendite osakaalu läbi taaskasutamise.

3 Vähendame elektrooniliste jäätmete hulka pakkudes oma klientidele taaskasutatud nutitelefone, ruutereid ja digibokse. Võtame vastu vanu seadmeid, millele anname võimaluse korral uue elu.

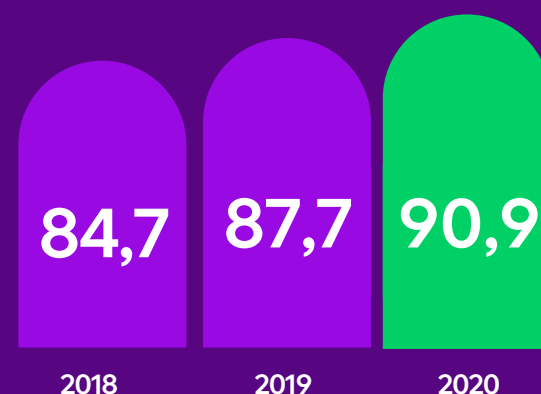
4 Vahetame aktiivselt välja vanu vaskkaableid valguskaablite vastu. Vanad kaablid lähevad utiliseerimisse ning metallid leiavad taaskasutust tootmises.

Jäätmete ja emissioonide osakaal

■ Jäätmete kogus (tonnides) ■ Emissioonide kogus (tonnides)
■ Ümbertöödeldud jäätmed (tonnides) ■ Energia tootmiseks kasutatud jäätmed (tonnides)



E-arvete osakaal (%)



TELIA DIGITAALNE KORISTUSPÄEV

Lisaks oleme võtnud eesmärgiks enda ja klientide digitaalse jalajälje, sealhulgas digipürgi vähendamise, mille maht on ajaga üha enam kasvamas.



Osavõtt digikoristuspäevast

2019

70 ettevõtet
ja 1000
eraisikut

2020

150 ettevõtet
ja 6000
eraisikut

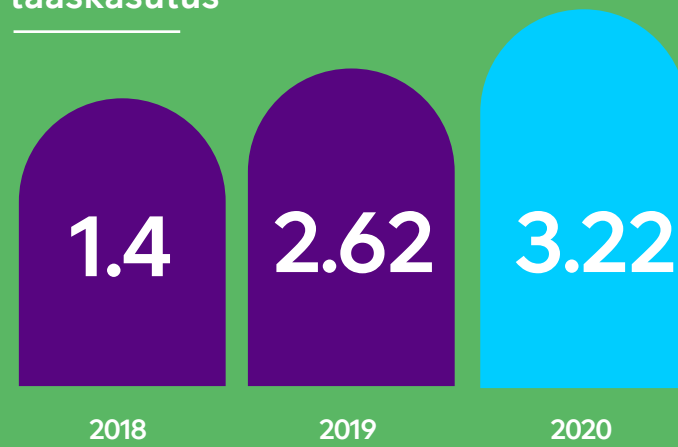
2021

270
ettevõtet ja
<10000
eraisikut

TELIA PANUS RINGMAJANDUSSE

Oleme Telias võtnud üheks eesmärgiks seadmeringluse panustamist, mis toetab ettevõtte keskkonnanäesmärkide täitmist.

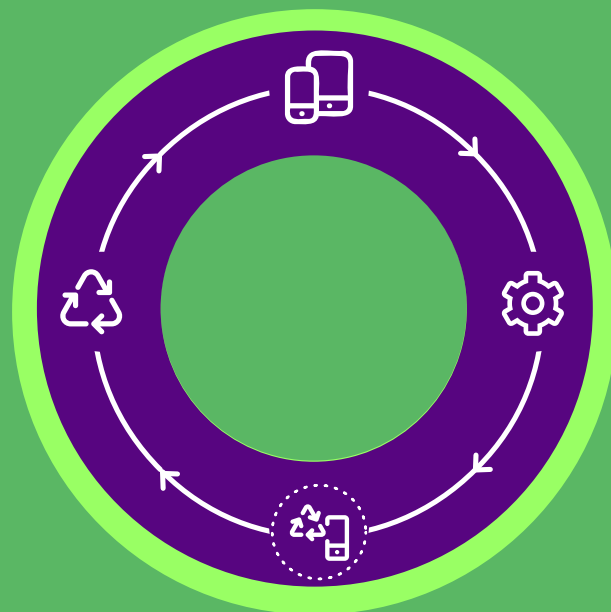
Kliendiseadmete taaskasutus



„Vana uueks“ lahendus võimaldab klientidel tagastada oma vana seade ning seeläbi saada uus parema hinnaga. Telia suunab vana seadme vastutustundlikku käitlemisse.



2020. aastast alustas Telia uuskasutatud nutitelefonide müüki, mille tulemusena jääb seadme soetamisel ära nii uue telefoni tootmiseks kui transpordiks kasutatav energia ja materjal.



Telia pakub oma klientidele töökorras kasutatud kliendiseadmeid – ruutereid, digibokse ja pulte.



Telia tütarettevõtte Green IT pakub seadmete rentimise võimalust, mis on ostmisele oluliselt keskkonnasõbralikum alternatiiv. Rendiperioodi lõppedes leiavad 99% seadmetest endale uue omaniku, vanad seadmed utiliseeritakse keskkonnasõbralikult.

TELIA KESKKONNASÕBRALIK TÖÖKORRALDUS

Lisaks klientidele ja partneritele suunatud tegevustele, teevad Telia inimesed tööd energiasäästlikes kontorihoonetes võimalikult keskkonnasõbralikult:



Kui Teil tekkis küsimusi või ettepanekuid, siis võtke meiega kindlasti ühendust:



Hele Tammenurm
Telia kvaliteedijuhtimise juht
hele.tammenurm@telia.ee





**TELIA EESTI
KESKKONNARAPORT
2021**